

## SOCIALNÄMNDENS VERKSAMHETSIDÉ

### Socialnämnden finns vid behov i livets alla skeden – för ett gott och självständigt liv.

-Med stor delaktighet tillsammans med de vi finns till för samverkar vi för att erbjuda god vård, omsorg, stöd och service.

-Vi är enkla att nå och lätta att förstå.

-Med respekt och ett inkluderande förhållningssätt möjliggör vi en hållbar social trygghet samt jämlika och jämställda livsvillkor.

#### ***Socialnämnden finns vid behov i livets alla skeden***

Vi finns i alla faser av livet från vaggan till gravan, ung som gammal oavsett samhällsgrupp, där behov av socialförvaltningens insatser behövs.

- **Med stor delaktighet tillsammans med de vi finns till för, samverkar vi för att erbjuda god vård, omsorg, stöd och service**  
Vårt mål är att skapa värde för dem vi finns till för och för att göra detta behöver vi fånga och möta behov. Samverkan med andra är avgörande för att möta behoven på bästa sätt samt för att använda våra gemensamma resurser effektivt. Vi samverkar internt inom socialförvaltningen, inom kommunen samt med andra aktörer.
- **Vi är enkla att nå och lätta att förstå**  
Möjlighet till att kontakta oss via olika vägar ska vara enkel. Förutom direktkontakt via telefon eller personliga möten finns digitala vägar såsom e-tjänster. All kommunikation i alla sammanhang ska vara begriplig. I all myndighetsutövning har vi ett särskilt ansvar att bidra till förståelse.
- **Med respekt och ett inkluderande förhållningssätt möjliggör vi en hållbar social trygghet och jämlika och jämställda livsvillkor**  
*Socialnämnden bidrar till kommunens gemensamma verksamhetsidé att leva, växa och mötas genom att:*

**Att leva:** Vi bidrar till att människor ska nå en social trygghet samt jämlika och jämställda livsvillkor genom stöd, service och biståndsbedömda insatser.

**Att växa:** Vi bidrar till att människor ska nå sin fulla potential genom förebyggande, tidiga, habiliterande och rehabiliterande insatser samt stöd, vård- och omsorg. Det ska leda till en egen hållbar försörjning och/ eller social trygghet.

**Att mötas:** Vi möter alla med respekt och ett inkluderande förhållningssätt. Vi bidrar till att skapa nya mötesplatser för våra målgrupper där behov finns.