



socialnämnden

## Rapportering av synpunkter och klagomål 2021

### Förslag till beslut

Socialnämnden lägger ärendet till handlingarna.

### Ärendet

Rapportering av synpunkter och klagomål för verksamhetsområde Stöd och omsorg samt Äldreomsorg och Hälso- och sjukvård.

Inga synpunkter och klagomål har inkommit under december. Verksamhetschef har sammanställt de synpunkter och klagomål som inkommit under året 2021.

Från 2022 ingår synpunkter och klagomål som en del i ny avvikelserapportering.

### Beslutsunderlag

Synpunkter och klagomål sammanfattning 2021