



TIMRÅ KOMMUN



Verksamhetsberättelse 2021

Socialnämnden, Timrå kommun

Innehåll

Nämndens ansvars- och verksamhetsområden	4
Bidrag till mål och uppdrag	6
Målbild: Trygghet, delaktighet och livslångt lärande	6
Inriktningsmål 1: Jämlika livsvillkor med goda möjligheter att påverka sitt eget liv och samhällslivet	6
Inriktningsmål 2: Växande kunskaper och färdigheter genom hela livet	6
Uppdrag: Tidig upptäckt och tidiga åtgärder för barn och unga med ökad risk för ohälsa och socioekonomisk problematik	7
Uppdrag: Öka den digitala mognaden för likvärdig utbildning och bra livsvillkor.....	10
Målbild: Tillväxt, sysselsättning och arbete.....	11
Inriktningsmål 3: Stärkt entreprenörskap för växande näringsliv	11
Inriktningsmål 4: Fler i arbete	11
Uppdrag: Gemensamt arbete för fler till arbete och studier	13
Uppdrag: Samhällsbyggande för ett växande Timrå.....	14
Målbild: Livskvalitet och attraktiva livsmiljöer.....	15
Inriktningsmål 5: Goda förutsättningar för ett ekologiskt hållbart liv	15
Uppdrag: Samhällsbyggande för ett växande Timrå.....	15
Pågår enligt plan (pil upp).....	15
Hänvisar till uppföljning av uppdraget som redovisats under målbild Tillväxt, sysselsättning och arbete.....	15
Inriktningsmål 6: En trygg och attraktiv plats för alla	16
Engagerade och ansvarstagande chefer och medarbetare	17
Uppdrag: Skapa utrymme för ny styrning	17
Ekonomi.....	19
Sammanfattning.....	19
Covid	19
Driftbudget.....	19
Äldreomsorgen och hälso- sjukvård.....	21
Stöd och omsorg.....	22
Individ och familjeomsorgen	23

Ledning och stöd	24
Investeringsbudget.....	24
Uppföljning av privata utförare.....	24
Strategier för måluppfyllelse.....	26

Nämndens ansvars- och verksamhetsområden

Nämndens ordförande: Maritza Villanueva Contreras

Förvaltningschef: Sara Grape Junkka

Socialtjänstlagen anger på ett övergripande plan i 1 kap. 1 § socialtjänstens mål:

”Samhällets socialtjänst skall på demokratins och solidaritetens grund främja människornas ekonomiska och sociala trygghet, jämlikhet i levnadsvillkor, aktiva deltagande i samhällslivet.

Socialtjänsten skall under hänsynstagande till människans ansvar för sin och andras sociala situation inriktas på att frigöra och utveckla enskildas och grupperns egna resurser.

Verksamheten skall bygga på respekt för människornas självbestämmanderätt och integritet.”

Reglemente för socialnämnden anger:

1 § Socialnämnden ansvarar för att dess organisation är tydlig och ändamålsenlig med hänsyn till av fullmäktige fastställda mål och styrning samt lagar och andra författningar för verksamheten.

2 §

- Socialnämnden fullgör kommunens uppgifter inom socialtjänsten och vad som i lag sägs om socialnämnd
- Ledningen av den kommunala hälso- och sjukvården
- Fullgöra kommunens ansvar för mottagande av ensamkommande barn enligt anvisningsmodell fastställd 2016-04-01
- Rådgivning i budget- och skuldfrågor till skuldsatta personer enligt skuldsaneringslagen (2006:548)

Individ- och familjeomsorg

Socialtjänstens individ- och familjeomsorgs (IFO) ansvarsområden omfattar den sociala barn- och ungdomsvården, ekonomiskt bistånd, missbruks- och beroendevården, arbetet för våldsutsatta och hemlösa, området psykisk ohälsa, arbetsmarknadsinsatser samt integration. Socialtjänstlagen (SoL) reglerar största delen av verksamheten men även Lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) samt Lag om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) tillämpas.

Äldreomsorg och hälso- och sjukvård

Verksamheten regleras till stora delar av SoL samt Hälso- och sjukvårdslagen (HSL). Vänder sig till äldre och kan hjälpa till med det man inte själv klarar av. Det kan röra sig om hjälp med allt från hushållssysslor till personlig omvårdnad. Vad man får hjälp med beror på vad just den personen behöver och vilken hjälp som kan ges av andra. Oavsett om man bor kvar hemma eller på ett vård- och omsorgsboende ska man kunna leva ett tryggt och självständigt liv. I Timrå bedrivs all äldreomsorg i kommunal regi. Det två största delarna av det här området är hemtjänst och vård- och omsorgsboende.

Stöd och omsorg

Verksamheten regleras till stora delar av SoL men också av Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Inom verksamhetsområdet finns handläggningenheter, LSS-insatser, personlig assistans, anhörigkonsulent, personliga ombud samt ledsagarservice

Bidrag till mål och uppdrag

Målbild: Trygghet, delaktighet och livslångt lärande

Inriktningsmål 1: Jämlika livsvillkor med goda möjligheter att påverka sitt eget liv och samhällslivet



Bidrar till målet (pil upp)

Utöver ordinarie verksamhet bidrar socialnämnden till inriktningsmålet genom att:

- Arbetet med ett tydligt spår för arbetsmarknad. Att arbeta med kompetenshöjande och individuella planeringar ska arbetet leda till fler i arbete och studier, och därmed en större chans att påverka sitt eget liv och samhällslivet
- Deltagande i SKRs nationella försörjningsstödsprojekt för att minska långvarigt bidragsberoende.

Analys: Ett spår för arbetssökande har tagits fram och är i gång. Alla insatser som erbjuds ska vara individuellt anpassade och kompetenshöjande med ett fokus mot egen försörjning. En första utvärdering gjordes efter fyra månader där några detaljer justerades för att på ett effektivare sätt ta tillvara den kunskap som finns om individens behov internt. Den pågående pandemin försvårar arbetet då det är svårt att nå ut till externa aktörer i näringslivet med vår målgrupp.

Timrå har deltagit i det nationella projektet som avslutades mars 2021, Timrå är utvalda som en av tre kommuner i Sverige för att sprida sitt arbetssätt som ett resultat av det arbete som gjorts under projektiden. Ett resultat av projektet är arbetet med målgruppsanalyser som kopplas till vilket behov av insatser som finns för målgruppen. När det behovet tydliggjorts går det att justera vilka insatser som kommunens arbetsmarknadsenheter ska tillhandahålla för att möta behovet. Behovet av försörjningsstöd har under hela 2021 legat på en mindre nivå än 2020 och den budget som lades inför 2021.

Inriktningsmål 2: Växande kunskaper och färdigheter genom hela livet



Bidrar till målet (pil upp)

Utöver ordinarie verksamhet bidrar socialnämnden till inriktningsmålet genom att:

- Utveckling av daglig verksamhet. Daglig verksamhet flyttar till nya lokaler i början av 2021, detta möjliggör för en utveckling av daglig verksamhet
- Samarbete med vuxenutbildningen för arbetssökande för att möjliggöra fler till studier
- Genom TUFF-projektet (träning, utbildning, fallförebyggande) får äldre möjlighet att få träna och få redskap till att längre bibehålla sina förmågor
- Äldreomsorgslyftet möjliggör för personal inom vård- och omsorg att få adekvat utbildning

Uppföljning/Analys: Daglig verksamhet har flyttat in i nya lokaler i februari 2021 enligt plan, pga rådande situation med Covid 19 har verksamheten inte kunnat bedrivas i full drift under perioderna då smittspridningen i samhället varit stor.

Vuxenutbildningen deltar i projektet förstärkt samverkan via Samordningsförbundet tillsammans med socialförvaltningen, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan.

TUFF-projektet är pausad pga Covid 19 under hela 2021, med möjlig uppstart 2022. Då grupperna inte kunnat genomföras har man tagit fram tips och länkar om fallförebyggande samt träningsfilmer för att stärka muskulatur och förbättra balans. Dessa filmer och tips ligger öppna för allmänheten och är fria att använda och tipsa personer som kan behöva lite uppmuntring och inspiration till träning, både i ordinärt boende och inom särskilt boende. Plan finns med räddningstjänsten om start 2022 så fort restriktionerna tillåter.

Äldreomsorgslyftet: Sedan hösten 2020 har totalt 19 medarbetare i olika omgångar påbörjat utbildning till undersköterska genom Äldreomsorgslyftet. Nio medarbetare har slutfört utbildningen och de övriga fortsätter sina studier, utom två som har avbrutit.

Uppdrag: Tidig upptäckt och tidiga åtgärder för barn och unga med ökad risk för ohälsa och socioekonomisk problematik

Pågår enligt plan (pil upp)



Socialnämnden ansvarar tillsammans med barn- och utbildningsnämnden samt kommunstyrelsen till uppdraget. Uppdraget syftar till att tidigt upptäcka och sätta in proaktiva insatser för barn och unga som riskerar att fara illa på grund av ohälsa och social problematik.

- Utveckla samarbete och arbetssätt inom kommunens organisation för tidig upptäckt och proaktiva insatser.
- Utveckla samarbetet med Region Västernorrland för att minska risken för att barn och unga far illa.
- Förtydliga och utveckla skolans kompensatoriska uppdrag.

Med tidiga och förebyggande insatser är siktet att alla 19- åringar i Timrå kommun ska ha de bästa förutsättningar för att leva ett självständigt liv.

Tillsammans med barn och utbildningsnämnden ska socialnämnden verka för att tidigare upptäcka och kunna erbjuda insatser/stöd för barn och unga med ökad risk för ohälsa och socioekonomisk problematik. Kompetensutvecklingsinsatser kommer att riktas speciellt mot barn i yngre åldrar.

Socialförvaltningen och barn- och utbildningsförvaltningen deltar i ett länsgemensamt projekt (TSI), tidiga samordnade insatser, där även regionen ska vara en aktiv del. Projektet pågår till 2023 och alla länets kommuner samt regionen ingår.

För att få fler barn i socioekonomiskt utsatta familjer att delta i kommunens sommarläger ska samverkan genom bl.a. informationsinsatser.

Uppföljning/ Analys:

Socialnämnden ansvarar tillsammans med barn - och utbildningsnämnden samt kommunstyrelsen för uppdraget. Uppdraget syftar till att tidigt upptäcka och sätta in proaktiva insatser för barn och unga som riskerar att fara illa på grund av ohälsa och social problematik.

- Utveckla samarbete och arbetssätt inom kommunens organisation för tidig upptäckt och proaktiva insatser.
- Utveckla samarbetet med Region Västernorrland för att minska risken för att barn och unga far illa.
- Förtydliga och utveckla skolans kompensatoriska uppdrag.

Med tidiga och förebyggande insatser är siktet att alla 19-åringar i Timrå kommun ska ha de bästa förutsättningar för att leva ett självständigt liv.

Tillsammans med barn- och utbildningsnämnden ska socialnämnden verka för att tidigare upptäcka och kunna erbjuda insatser/stöd för barn och unga med ökad risk för ohälsa och socioekonomisk problematik. Kompetensutvecklingsinsatser kommer att riktas speciellt mot barn i yngre åldrar.

Socialförvaltningen tillsammans med barn- och utbildningsförvaltningen ingår i ett länsgemensamt projekt (TSI), tidiga samordnade insatser, där även regionen ska vara en aktiv del. Projektet pågår till 2023 och alla länets kommuner samt regionen ingår.

Uppföljning/Analys

Förvaltningschefer har tillsammans med verksamhetsutvecklare tagit fram uppdragsdirektiv och tillsatt en utvecklingsgrupp med representanter från enhetschefer och rektorer. Utvecklingsgruppen har haft sin första träff i april och har efter det arbetat med följande uppdrag.

Uppdrag 1: Framarbeta ett förslag på struktur som beskriver hur och när enhetscheferna inom socialtjänstens individ- och familjeomsorg (barn- och familjegruppen) och kommunens rektorer ska mötas.

Resultat uppdrag 1:

Fortsatt arbete kommer att utgå från och centrera kring befintliga strukturer och redan skapade nätverk. För hållbar och värdeskapande samverkan på enhetsnivå finns ett värde av att *alla* rektorer deltar tillsammans med enhetschefer från IFO barn och familj. Ett årshjul som säkrar ett systematiskt arbetssätt är upprättat.

Uppdrag 2: Ta del av och reflektera kring redan identifierade samverkansområden och framarbetade processer och rutiner – är dessa relevanta? Finns det behov av justeringar eller nya samverkansrutiner/ samverkansformer?

De redan framarbetade samverkansrutinerna är:

- Anmälningrutiner
- Skolsamordning för placerade barn och unga
- SKIP
- Planeringsdialog i samverkan

Sedan tidigare finns barn och unga med omfattande skolfrånvaroproblematik identifierade som en viktig målgrupp att samverka kring – då med stöd av ovan framarbetade rutiner.

Resultat uppdrag 2:

De redan identifierade samverkansområdena och framarbetade processer och rutiner är relevanta. Små justeringar är genomförda under hösten 2021. Ett samverkansprojekt gällande elever med stor skolfrånvaro kommer att initieras under 2022.

Uppdrag 3: Uppdrag från VP

Beskriv hur arbete med handledning till förskolans personal kan planeras, genomföras och följas upp. Detta uppdrag ligger redan som ett initierat uppdrag men det finns ett behov av att konkretisera arbetet och säkra att insatser kommer igång och följs upp.

Resultat uppdrag 3:

Utvärderingen visade att de handledningstillfällen som genomförts har varit mycket uppskattade.

Uppdrag 4: Beskriv behov av ytterligare insatser där skola och socialtjänst tillsammans kan jobba för att utveckla och säkra tidig upptäckt av barn och unga med ökad risk för ohälsa och socioekonomisk problematik.

Resultat uppdrag 4:

Fortsatt fokus och dialog kring tidiga insatser bör enligt utvecklingsgruppen vara ett återkommande tema i nätverkens dialoger, men prioriteringen just nu är att få igång de rutiner och aktiviteter som vi redan identifierat som värdeskapande

Samverkan kultur- och teknik:

För att få fler barn i Socioekonomiskt svaga områden att delta i kommunens sommarläger sker samverkan mellan socialnämnden och kultur och tekniknämnden. Inför årets läger på Tolvösand gavs socialnämnden möjlighet att prioritera 20 platser för målgruppen. Av dessa 20 platser använde nämnden 14 stycken.

Uppdrag: Öka den digitala mognaden för likvärdig utbildning och bra livsvillkor

Socialnämnden bidrar inte aktivt till uppdraget

Samverkan

Socialnämnden har en strukturerad och välfungerande samverkan med barn- och utbildningsnämnden, den utgår från gemensamt framtagen plattform för ändamålet och samverkan fungerar väl. Samverkan med kultur- och tekniknämnden är också välfungerande och samarbetet runt Tolvösand samt feriearbeten har varit värdefulla för socialnämnden.

Nyckeltal

Mått	År 2020	År 2021
Barn i befolkningen som ingår i familjer med ekonomiskt bistånd andel (%)	5,7	
Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel (%)	39,3	38,3

Målbild: Tillväxt, sysselsättning och arbete

Inriktningsmål 3: Stärkt entreprenörskap för växande näringsliv



Bidrar till målet (pil upp)

Socialnämnden bidrar till inriktningsmålet genom att:

- Medarbetare samt deltagare från arbetsmarknad och integration deltar i aktiviteter som anordnas av näringslivskontoret.
- Avsätta medel till sommarlovsentreprenörer.
- Inför större upphandlingar föra en tidig dialog med lokala entreprenörer och näringsidkare.

Uppföljning/Analys: Personal från Socialförvaltningen står reda att tillsammans med klienter delta när Näringslivskontoret anordnar aktiviteter, pandemin har begränsat dessa under våren 2021. Från budgeten till ferieungdomar har det avsatts medel för att Näringslivskontoret ska kunna driva sommarlovsentreprenörer under sommaren. Under sommaren 2021 fanns det 15 stycken sommarlovsentreprenörer.

Inriktningsmål 4: Fler i arbete



Bidrar delvis/ osäkert (pil mot höger)

Utöver ordinarie verksamhet bidrar socialnämnden till inriktningsmålet genom att:

- Arbetet med ett tydligt spår för arbetsmarknad. Att arbeta med kompetenshöjande och individuella planeringar ska arbetet leda till fler i arbete och studier, och därmed en större chans att påverka sitt eget liv och samhällslivet
- Fortsatt deltagande i SKRs nationella försörjningsstödsprojekt för att minska långvarigt bidragsberoende.
- Språkombudsutbildning
- Fortsätta arbetet med Heltidsresan (om erforderliga beslut tas)
- Aktivt arbeta för fler elever, praktikanter och personer i arbetsmarknadsåtgärder inom förvaltningens ordinarie verksamheter
- Informera om och marknadsför möjligheten för fler personer i arbetsmarknadsåtgärder inom övriga förvaltningar.

Uppföljning/ Analys:

Språkombud: Av de ursprungliga deltagarna som gick språkombudsutbildningen 2018/2019 så är det idag endast 8 personer kvar. I december 2021 hölls därför ett uppsamlingsheat för att damma av deras kunskaper. Vi kommer under 2022 att köpa 10 utbildningsplatser för nya språkombud och denna utbildning beräknas komma igång under första halvåret.

Heltidsresan: förstudien har färdigställts och tagits i socialnämnden samt kommunstyrelsen. Ärendet är återremitterat till socialnämnden med uppdraget att återkomma med en tydlig beskrivning av hur andelen heltidsanställda, utifrån tilldelad ekonomisk ram, ska öka.

Under våren 2021 deltog vi i en arbetsgrupp tillsammans med Vård- och omsorgscollage för att se över APL-planeringen eftersom omvårdnadsprogrammet skulle få en ny studieplan från och med höstterminen.

Ett spår för arbetssökande har tagits fram och är i gång. Alla insatser som erbjuds ska vara individuellt anpassade och kompetenshöjande med ett fokus mot egen försörjning. Processen har varit igång under ett år och har efter några små

justeringar visat sig fungera väl. Flödet av personer som deltar i processen fungerar och flertalet har gått ut i studier och arbete – med och utan anställningsstöd.

Timrå har deltagit i det nationella projektet att sänka långvarigt försörjningsstöd som avslutades mars 2021, Timrå är utvalda som en av tre kommuner i Sverige för att sprida sitt arbetssätt som ett resultat av det arbete som gjorts under projektiden. Ett resultat av projektet är arbetet med målgruppsanalyser som kopplas till vilket behov av insatser som finns för målgruppen. När det behovet tydliggjorts går det att justera vilka insatser som kommunens arbetsmarknadsenheter ska tillhandahålla för att möta behovet. Behovet av försörjningsstöd har under hela 2021 legat på en mindre nivå än 2020 och den budget som lades inför 2021.

På grund av pandemin har det ej gått att bedriva verksamhet med arbetsmarknadsåtgärder inom de ordinarie verksamheterna, en dialog har förts kring att kunna utföra enklare ej klientnära arbeten men på grund av ökad smittspridning fick det arbetet tillfälligt avbrytas. Dialog med fackliga organisationer har förts under året för att kunna starta upp arbetet när pandemin lättar.

Med kommunens övriga förvaltningar har det förs dialog om möjligheten att ta emot personer i arbetsmarknadsåtgärder. Några förvaltningar har trots pandemin tagit emot deltagare.

Arbetet pågår enligt plan förutom de delar som behövt pausas, justeras eller skjutas upp på grund av pandemin.

Uppdrag: Gemensamt arbete för fler till arbete och studier



Pågår enligt plan (pil upp)

Socialnämnden, tillsammans med barn och utbildningsnämnden och kommunstyrelsen bidrar till uppdraget främst via upprättandet av lokala jobbspår. Målet är att genom individcentrerade insatser underlätta medborgarnas inträde på arbetsmarknaden och höja den enskildes kompetens. Socialförvaltningen har tagit fram tre inriktningar på lokala jobbspår. Till alla spår ingår en gemensam, och obligatorisk, introduktionsmodul samt branschinformation innan yrkesorienteringen för jobbspåret påbörjas. Orienteringen mynnar därefter ut i tre separata spår där individens intresse och önskemål avgör inriktning och ett arbetsplatsförlagt lärande påbörjas. På så vis säkerställs vi att individen fått en god handledd och coachad introduktion som följs av relevanta arbetsuppgifter inom det valda yrkesområdet och korrekt yrkesterminologi. Genom detta ges förutsättningar för målgruppen att nå en stadigvarande egen försörjning och bidrar till att de lokala arbetsgivarnas kompetensbehov tillgodoses.

Uppföljning/Analys:

Allt arbete har haft individen i fokus och tillsammans med deltagarna har individuella planeringar gjorts för att hitta vägar för att nå egen försörjning.

Tre insatser har prioriterats under året:

- Lokala jobbspår. Utifrån de yrkesområden där det kommer att behövas kompetensförsörjas har lokala jobbspår arbetats fram. I dag pågår ”bygg och anläggning”, ”hotell och våningsansvarig”, ”Café och restaurang” samt ”lokalvård”. På grund av pandemin har det inte varit möjligt att starta inom ”vård- och omsorg” samt ”barn och ungdom” men dialoger pågår.
- Utvecklingsår Ett utbildningsår innebär att personer med försörjningsstöd har möjlighet att via anställningsstöd från arbetsförmedlingen ha en anställning inom kommunen under ett år
- Kommunikation med arbetsplatser.

Under hösten har ett samarbete Näringslivskontoret påbörjats som kommer att fortsätta under 2022, temat för samarbetet är kompetensförsörjning.

Tillsammans med Kommunförbundet tas ett verktyg fram för att följa arbetet med våra insatser. Dialogen med Arbetsförmedlingen är god och de medverkar med sina insatser för vår gemensamma målgrupp. Anställningsformen extratjänster finns inte längre kvar för målgruppen, men möjligheter till alternativa anställningsstöd finns. I dag finns introduktionsanställningar och inom kort även förstärkt nystartsjobb. Kompetenscenters interna Arbetsarena har utvecklats och är en viktig insats för att komplettera de externa arbetsplatserna, deltagarna kan bland annat träna på yrkessvenska där.

Vuxenutbildningen har aktivt bidragit till framtagande av vissa jobbspår och samarbetet både på individ och strategisk nivå har funderat mycket bra.

Nyckeltal

Mått	
Arbetslöshet 18-64 år, andel (%) befolkningen	Timrå december 2021 8,1%
Deltagare i kommunala arbetsmarknadsåtgärder, antal	139 st december 2021
Antal som går vidare till arbete efter arbetsmarknadsplanering 2021	48 till anställning utanför kommunen 21 extratjänster inom kommunen 54 påbörjat studier och några avslut mot studier

Uppdrag: Samhällsbyggande för ett växande Timrå



Pågår enligt plan (pil upp)

Arbetet med samhällsbyggnadsprocessen är intensifierad under hösten 2021. För socialnämnden räknar det viktigt att delta på en strategisk nivå så att processen ger förutsättningar för socialnämnden att påtala målgruppernas behov samt volymökningar som påverkar samhällsbyggnadsprocessen. Det är av vikt att socialnämnden kan tidigt komma in i processen t ex när kommunen planerar nya bostadsområden eller om annan information kommer fram som kan påverka våra verksamheters lokaler och utrymmen.

Samverkan

Samverkan med vuxenutbildningen är även i detta sammanhang framgångsrik, vi arbetar gemensamt för att våra medborgare ska komma vidare till egen försörjning t ex via studier. Samverkan sker både på strategisk samt på individnivå

I den samhällsbyggnadsprocess som är under utarbetande sker samverkan med alla övriga nämnder. I planering av eventuell byggnation av ett Äldreomsorgscenter sker samverkan med Kultur- och tekniknämnden samt Timråbo. Arbetet med Äldreomsorgscenter sker i projektform.

Vi deltar aktivt i det kommunövergripande samverkansavtalet mellan Timrå kommun och Mittuniversitetet.

Målbild: Livskvalitet och attraktiva livsmiljöer

Inriktningsmål 5: Goda förutsättningar för ett ekologiskt hållbart liv



Kosten inom stöd, vård och omsorg ska bestå av en ökad del ekologiska livsmedel. Kostverksamheten arbetar för minst 25 % ekologiska livsmedel samt verkar för att upphandla närodlat.

Vid nyinköp av fordon till förvaltningen ska miljöaspekter beaktas.

Uppföljning/Analys:

Andelen ekologiska livsmedel i kosten uppgick till 24%

Uppdrag: Samhällsbyggande för ett växande Timrå



Pågår enligt plan (pil upp)

Hänvisar till uppföljning av uppdraget som redovisats under målbild Tillväxt, sysselsättning och arbete

Inriktningsmål 6: En trygg och attraktiv plats för alla



Utöver ordinarie verksamhet bidrar socialnämnden till inriktningsmålet genom att:

- Start av egen öppenvård – där också spelmissbruk blir en del. Start av stödboende för både missbruk och psykisk hälsa.
- Tillsätta en tjänst inom IFO avsatt för att aktivt söka upp unga missbrukare för motiverande arbete.
- Fortsätta utbilda personal inom äldreomsorgen i BPSD (beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom) samt möjliggöra att utbildad personal kan arbeta enligt BPSD.

Uppföljning/ Analys: Alkohol och drogbehandlare är anställd och har startat upp verksamhet. Öppenvård bedrivs sedan början av 2021. Utvecklingsboendet startade 1 juni. För att få i gång arbetet med uppsökande och motiverande arbete förstärktes arbetsgruppen med en socialsekreterare, för att arbetssättet inte ska bli personbundet utförs det arbetet av all befintlig personal. Nu bedrivs uppsökande arbete samt motivationsgrupp för unga missbrukare och har hittills under 2021 resulterat i att flera personer frivilligt sökt vård för sitt missbruk.

Under året som gått har de flesta av BPSD-utbildningarna skjutits upp på grund av pandemin och vi har inte kunnat fullfölja de planerade insatser kring att utbilda BPSD-administratörer på våra vård och omsorgsboende samt att vidare implementera detta arbetssätt i verksamheterna. Det har funnits planering för utbildning men de har fått ställas in allt eftersom. I höstas möjliggjordes dock att ha två tillfällen för grundutbildning och en uppföljningsträff. Utbildningen i BPSD-administratörer innefattar två dagars grundutbildning samt en halv dags uppföljning. Målet är att under 2022 möjliggöra utbildning för BPSD-administratörer på de två återstående vård och omsorgsboendena och att även kunna implementera detta mer frekvent.

Samverkan

Samverkan sker med barn och utbildningsnämndens kostverksamhet.

Nyckeltal

Mått	
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - bemötande, förtroende och trygghet andel (%)	Socialstyrelsen genomförde ingen brukarundersökning under 2020
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - bemötande, förtroende och trygghet andel (%)	Socialstyrelsen genomförde ingen brukarundersökning under 2020

Engagerade och ansvarstagande chefer och medarbetare

Uppdrag: Skapa utrymme för ny styrning



Det första utvecklingsområdet syftar till att under verksamhetsåret initiera, skapa plan och påbörja genomförande av ett arbete med nämndernas verksamhetsidéer. I samband med verksamhetsårets slut kvitteras ett första förslag i nämnd. För verksamhetsperioden i sin helhet förväntas utvecklingsområdet bidra till en etablerad och ökad förståelse för nämndernas verksamhetsområden och dess grundläggande syften; vad, för vem och varför?

Socialnämnden deltar i det gemensamma arbetet tillsammans med samtliga nämnder av framtagandet av verksamhetsidé. En utvecklingsgrupp med politiska representanter samt tjänstemän från socialförvaltningens ledningsgrupp har tillsatts

under 2021. Kommungemensam uppstart hölls i juni 2021 och arbetet har fortskridits under hösten 2021. Utvecklingsgruppen har färdigställt förslag på verksamhetsidé för beslut kvartal 1 2022. En framtagna tidsplan finns för att ta fram en plattform för ledning och styrning på nämndsnivå.

Samtliga chefer inom socialförvaltningen har under hösten 2021 påbörjat en utbildningsinsats för ett utvecklat ledarskap med sikte på att styrmodellen ska etableras och utvecklas.

Processen för kommunens verksamhetsplanering och budgetering har utvecklats under året.

Samverkan

IOP inom socialförvaltningen:

- Socialförvaltningen har under verksamhetsåret fortsatt ett idéburet offentligt partnerskap med Söråkers Folkets Husförening. Söråkers Folkets Husförening tillhandahåller via IOP en arbetsträningsarena för kommunens yngre målgrupp (14-25år). För att ytterligare växla upp arbetet tillsammans med Folkets hus fördes under hösten en dialog om en uppdaterad IOP inför 2022 vilket också beslutades. I den uppdaterade versionen togs åldersspannet bort och ändrades till unga och unga vuxna samt ytterligare gruppverksamhet lades till.
- Äldres ensamhet. Socialnämnden har fått i uppdrag att göra en överenskommelse, en IOP, med frivillig organisationerna rörande äldres ensamhet. Äldres ensamhet är nationellt en komplex samhällsutmaning. En överenskommelse har tagits fram och arbetet har startat men i delvis justerad form pga pandemin.

Samverkan med andra kommuner: Socialnämnden samarbetar med Sundsvalls kommun angående platser för daglig verksamhet, familjehemsrekrytering, insatser rörande missbruksvård samt Vård och omsorgscollege. Samarbete finns med Härnösands kommun angående personliga ombud.

Ekonomi



Sammanfattning

Socialnämnden redovisar en negativ budgetavvikelse på 29,6 mnkr för verksamhetsåret 2021. Nämndens nettokostnader för covid 19 uppgår till 4,7 mnkr. Bruttokostnaden för Covid -19 uppgår till 15,2 mnkr. Förutom ökade kostnader kopplat till covid-19 så finns avvikelser i alla tre verksamhetsområden. De stora avvikelserna finns inom hemtjänst, särskilt boende för äldre, externa placeringar LSS samt placeringar inom individ och familjeomsorgen. Kostnaderna beror på ökade behov och volymökningar som uppstått under året.

Covid

Hittills under året har förvaltningen haft Covid-relaterade kostnader på 15,2 mnkr, fördelat enligt nedan:

Kostnadsslag:	Tkr
Förbrukningsmaterial	1 046
Personalkostnad	12 546
Försörjningsstöd	55
Övrigt	1 604
Summa:	15 251

Covid-relaterade intäkter för kostnader som verksamheten har haft under 2020 uppgår till 7,4 mnkr. Nämnden har även erhållit intäkter för sjuklönekostnader på 3,0 mnkr samt vaccinationsersättning från regionen på 0,2 mnkr. Då intäkter från 2020 landat i de verksamheter som hade kostnaderna då så påverkar det utfallet olika. Så en del verksamheter bidrar intäkterna till ett bättre resultat medans andra verksamheter, som haft kostnader i år men inga eller mindre intäkter från 2020, blir det ett sämre ekonomiskt resultat.

Driftbudget

Resultaträkning jan-dec (tkr)	Budget 2021	Utfall 2021	Avvikelse 2021	Utfall 2020
NÄMND				
INTÄKTER	77 104	105 741	28 636	101 097
KOSTNADER (-)	-527 638	-585 859	-58 220	-547 883

NETTOKOSTNADER (-)	-450 534	-480 118	-29 584	-446 786
---------------------------	-----------------	-----------------	----------------	-----------------

Resultaträkning jan-dec (tkr)	Budget 2021	Utfall 2021	Avvikelse 2021	Utfall 2020
Hälso- och sjukvård				
INTÄKTER	2 294	6 247	3 953	6 081
KOSTNADER (-)	-37 051	-40 881	-3 830	-44 982
NETTOKOSTNADER (-)	-34 757	-34 634	123	-38 901
Bistånds- och avgiftshandläggare samt övrigt stöd				
INTÄKTER	1 652	2 357	705	2 380
KOSTNADER (-)	-17 018	-18 337	-1 319	-15 909
NETTOKOSTNADER (-)	-15 366	-15 980	-613	-13 529
Äldreomsorg - Hemtjänst				
INTÄKTER	10 156	13 732	3 576	10 625
KOSTNADER (-)	-77 648	-92 971	-15 323	-79 336
NETTOKOSTNADER (-)	-67 492	-79 239	-11 747	-68 711
Äldreomsorg - Särskilt boende				
INTÄKTER	28 995	32 848	3 852	28 847
KOSTNADER (-)	-141 516	-154 691	-13 175	-146 188
NETTOKOSTNADER (-)	-112 521	-121 844	-9 323	-117 340
Äldreomsorg - Korttids, Daglig vht och Medicinskt färdig beh.				
INTÄKTER	934	1 148	214	1 561
KOSTNADER (-)	-14 783	-16 759	-1 975	-16 020
NETTOKOSTNADER (-)	-13 849	-15 611	-1 761	-14 458
LSS/SFB Personlig assistans				
INTÄKTER	7 098	6 586	-512	8 408
KOSTNADER (-)	-25 975	-24 565	1 409	-26 385
NETTOKOSTNADER (-)	-18 877	-17 980	897	-17 978
Övriga verksamheter LSS				
INTÄKTER	4 575	5 559	984	5 834
KOSTNADER (-)	-48 479	-53 518	-5 039	-48 809
NETTOKOSTNADER (-)	-43 904	-47 958	-4 055	-42 975
Socialpsykiatri				
INTÄKTER	2 254	2 201	-53	3 176

KOSTNADER (-)	-13 505	-13 152	353	-11 043
NETTOKOSTNADER (-)	-11 251	-10 951	300	-7 868
Individ- och familjeomsorg				
INTÄKTER	2 700	7 640	4 940	6 276
KOSTNADER (-)	-96 451	-108 509	-12 058	-97 104
NETTOKOSTNADER (-)	-93 751	-100 869	-7 117	-90 828
EKB				
INTÄKTER	1 716	1 189	-526	3 627
KOSTNADER (-)	-2 592	-3 092	-501	-4 505
NETTOKOSTNADER (-)	-876	-1 903	-1 027	-878
Arbetsmarknadsenheten				
INTÄKTER	14 730	25 192	10 462	23 970
KOSTNADER (-)	-33 798	-40 795	-6 998	-41 343
NETTOKOSTNADER (-)	-19 068	-15 604	3 464	-17 373
Ledning och stöd				
INTÄKTER	0	1 041	1 041	312
KOSTNADER (-)	-16 509	-16 378	131	-14 082
NETTOKOSTNADER (-)	-16 509	-15 337	1 172	-13 770
Politisk verksamhet				
INTÄKTER	0	0	0	0
KOSTNADER (-)	-2 312	-2 210	103	-2 177
NETTOKOSTNADER (-)	-2 312	-2 209	103	-2 176

Äldreomsorgen och hälso- sjukvård

Verksamhetsområde äldreomsorg och hälso- sjukvård redovisar ett underskott på -22,7 mnkr för 2021

Hälso- och sjukvård redovisar ett överskott på 0,1 mnkr

Överskottet beror på intäkter för Covid från 2020, mestadels för inköp av skyddsmaterial. En nettointäkt för Covid -19 har redovisats med 2,3 mnkr. Kostnaderna överstiger budget beroende på behov av hysjuksköterskor samt extrapass.

Hemtjänsten redovisar ett underskott på -11,7 mnkr

Hemtjänsten har under året fått ett ökat antal beviljade insatser att verkställa, minnessvaga brukare bor hemma och kräver stora resurser med många besök per dag och ibland många larm, mycket sjuka personer som bor hemma kräver stora resurser med dubbelbemanning och många och långa besök. Dubbelbemanningen samt bristen på undersköterskor försvårar för både schemaläggning samt planering då den kräver att två eller fler personal ska vara på samma plats samtidigt. Det finns också brukare i grupperna som har behov av att vara 3 - 4 st personal vid vissa insatser. Då det är kö till boendeplatserna för särskilt boende gör att ett flertal personer behöver ha utökad hemtjänst hemma i väntan på en boendeplats.

Enskilda individärenden har krävt kraftig utökning av personal, vilket medför ökade kostnader. Ett av ärendena som socialnämnden beslutat bevilja nödbistånd för utförs i form av hemtjänstinsatser, vilket belastat hemtjänstbudgeten med 1,5 mnkr. Detta ärende är nu avslutat.

Hemtjänsten är den verksamheter som har den största differens mellan intäkter och kostnader för Covid 19 under 2021. Nettokostnaden för Covid -19 uppgår till 5,1 mnkr.

Äldreomsorg särskilt boende redovisar ett underskott på -9,3 mnkr

Under årets första månader var det en stor smittspridning på det största vård- och omsorgsboendet med stort behov av extra personal. Kostnadsökningarna beror utöver det på behov av extra bemanning på grund av omsorgskrävande brukare. Lokalernas utformning på en del av enheterna försvårar för en resurseffektiv bemanning

Nettokostnaden för Covid -19 uppgår till 0,9 mnkr.

Äldreomsorg – korttids, dagvård och medicinskt färdigbehandlade redovisar ett underskott på -1,8 mnkr

Korttidsvården hade under årets första månader en stor smittspridning. Korttidsvården påverkas av att många personer står i kö till särskilt boende. Det gör att verksamheten har fler och mer vårdkrävande ärenden. Under hösten har ytterligare sju korttidsplatser öppnats i förvaltningens befintliga lokaler för att kunna ta hem de medicinskt färdigbehandlade från sjukhus som väntar på en boendeplats. Dagverksamheten visar ett budgetöverskott, vilket beror på att verksamheten varit stängd under stor del av året på grund av pandemin och personal lånats ut till andra verksamheter. Kostnaderna för Hospice överstiger budget med 0,8 mnkr.

Nettokostnaden för Covid -19 uppgår till 1,2 mnkr.

Stöd och omsorg

Stöd och omsorg redovisar ett underskott på -3,2 mnkr

Bostad med särskild service har ett fortsatt underskott av boendeplatser. Så som tidigare genomlysningar av kommande behov av bostad med särskild service har påvisat så har antalet beviljade ansökningar om bostad med särskild service LSS ökat. Det innebär att verksamheten inte kan verkställa alla nya beslut i egen regi, både beroende av platsbrist men också avsaknad av lämpliga boenden utifrån den komplexa problematik som är bakgrund till vissa boendebeslut.

De mer komplexa ärenden, handlar bland annat utskrivningar från rättspsykiatri som kräver ett säkerhetstänk som inte kan tillgodoses i befintliga boenden även om det funnits platser.

Utöver detta har personalförstärkningar krävts inom två av verksamhetens gruppboenden då boende fått större behov av vård, stöd och omsorg som härrör från både tillstötande somatiska sjukdomar samt hög ålder.

Personlig assistans visar ett överskott på 0,9 mnkr på grund av antalet ärenden har minskat.

Daglig verksamhet redovisar ett överskott på 1 mnkr. Detta beror på justerad verksamhet på grund av pandemin och att personal lånats ut till andra verksamheter.

Övriga delar av verksamheterna inom stöd och omsorg visar på ett mindre överskott.

Nettokostnaden för Covid -19 uppgår till 0,6 mnkr.

Individ och familjeomsorgen

Individ och familjeomsorgen redovisar ett underskott på -4,4 mnkr

Underskottet kommer främst från placeringar, barn och unga 9,4 mnkr och placeringar för vuxna 4,5 mnkr. Detta kopplas mot volymökningar inom båda enheterna samt några få komplexa dyra placeringar tillsammans med Region Västernorrland. Barn och familj har under hela 2021 hanterat en stor volymökning av inkomna orosanmälningar och ansökningar inom barn och unga. I var tredje anmälan som inkommit 2021 förekommer det våld vilket innebär att den per automatik leder till en social utredning. Under våren 2021 låg antalet utredningar på varje socialsekreterare på det dubbla till antalet mot för förgående år.

Majoriteten av de utredningar som går till insats blir inte en placering utan hanteras i kommunens egen öppenvård eller via stöd av socialsekreterare alternativt avslutas utan insats. Under 2021 finns det pågående placeringar där problematiken och skyddsbehovet är stora. Kostnaden för en placering inom området är allt från cirka 3 000 kr till 20 000 kr dygn och individ. En enskild placering påverkar således utfallet kraftigt och ofta handlar det om mer än ett barn per familj som måste placeras.

Försörjningsstöd gör ett positivt resultat på 3,1 mnkr, vilket beror på ett minskat inflöde samt att många ärenden avslutats till egen försörjning. Arbetsmarknad och integration har ett positivt resultat på 3,5 mnkr. Överskottet för verksamheten beror på tillkommande externa projektmedel samt vakanssatta tjänster. Socialpsykiatri har ett positivt resultat på 0,3 mnkr.

Ledning och stöd

Ledning och stöd redovisar ett överskott på 1,2 mnkr

Förändring av semesterlöneskulden visar på ett underskott på -1,1 mnkr.

Överskottet inom ledning och stöd beror på IT samt inställda aktiviteter.

Investeringsbudget

Investeringar (tkr)	Budget 2021	Utfall 2021	Avvikelse 2021
Inventarier soc, ITustrust	0	156	
Invest soc, övrigt	0	227	
Larm Soc	0	1 357	
Investeringsbidrag Larm Soc	0	-287	
Verksamhetsanpass AME	0	370	
Inhägnad Verkstadsvägen	0	197	
Investeringar Soc Budget	4 149	0	
SUMMA	4 149	2 019	2 130

Avvikelsen på investeringarna beror på införandet av nya trygghetslarm har förskjutits framåt i tiden. Kvarvarande investeringsmedel kommer att förbrukas i början av 2022.

Uppföljning av privata utförare

Uppföljning av privata utförare 2021

Bakgrund

Enligt socialnämndens plan för uppföljning av privata utförare för mandatperioden avgränsas uppföljningen till avtal tecknade med en leverantör av konsulentstödda familjehem årligen. Där avtal har tecknats efter 2019-02-25 då ”Program för uppföljning och insyn av verksamhet som

utförs av privata utförare” antogs av Kommunfullmäktige. Uppföljning ska enligt planen ske innan årsbokslut.

Metod

Utsedd tjänsteperson har med hjälp av avtalscontroller tagit fram uppgifter om vilken/vilka leverantörer som använts under 2021, 4 leverantörer hade använts. Därefter gjordes ett slumpmässigt urval av en leverantör. Nedanstående frågor besvarades sedan av enhetschef och/eller socialsekreterare som haft kontakt med aktuell leverantör.

Frågeställningar

1. Leverantör

Svar: Formea Care AB, har använts i samband med placering av tre olika barn under 2021.

2. Kostnader, har kostnaderna överensstämmt med avtalet eller har några ytterligare kostnader uppstått?

Svar: Kostnader har överensstämmt och inga ytterligare kostnader har uppstått

3. Innehåll, har leverantören levererat vad vi avtalat om och motsvarar det nämndens förväntningar om god kvalitet på de insatser vi erbjuder?

Svar: De har levererat vad som förväntas

4. Helhet, hur har leverantören varit att samarbeta med?

Svar: Bara positivt. En konsult med flexibilitet och ett helhetstänk för att det ska bli bra för alla parter, främst barnen. De utgör ett mycket gott stöd till familjehemmen och har underlättat vårt jobb. Placeringarna är mycket

komplicerade och krävande och min uppfattning är att konsulten är bidragande faktor att familjehemmen orkar stå kvar.

Strategier för måluppfyllelse

Digitalisera

Utifrån behovet hos kommunens medborgare, företagare och besökare *utvecklar vi verksamheten digitalt* och skapar nya digitala arbetssätt som ger nytta/ökad automation. Vi implementera nya digitala lösningar, nya arbetssätt och nya teknik som varit framgångsrik hos andra kommuner. Vi fortsätter vårt framgångsrika arbete inom e-Samverkan för fortsatt e-tjänsteutveckling. Vi ser över interna processer för att utveckla de digitalt. Där t.ex. rekryteringsprocessen kan vara en intressant kandidat som stäcker sig över alla verksamheter.

För att skapa förståelse för digitaliseringens möjligheter och för att skapa förutsättningar för en lyckad digitalisering, bör den *digitala kompetensen höjas* hos medarbetare och chefer.

Det är viktigt att vi *skapar digital trygghet*. Det vill säga att våra system har hög säkerhet och förutsättningar till hög integritet som gör att medborgarna känner sig trygga i kontakten med kommunen. Det är viktigt att kommunens chefer *leder arbetet målinriktat för digitalisering*.

En förutsättning för digitalisering är att *vi bygger och skapar förutsättningar för digital infrastruktur*. Det handlar om en stabil infrastruktur i form av moderna system, bra datakommunikation och bra förutsättningar för integrationer och hög automation. Det handlar också om att löpande avveckla gamla plattformar samtidigt som vi rustar de digitala vägarna inom kommunen. Där bredband är en förutsättning för att skapa attraktivt boende och som ger en möjlighet till att driva både företag och arbeta via distans inom hela vår kommun. Under 2021 bör vi tillsammans starta ett arbete för att öka tillgången till bredband inom hela Timrå kommun.

För att möta de ökande behoven som kommer av en demografi med en åldrande befolkning är digitalisering och välfärdsteknik en viktig del. Att digitalisera vissa arbetsuppgifter underlättar också den kommande utmaningen med kompetensförsörjning. Socialnämnden har antagit en digitaliseringsstrategi och de insatser som kommer planeras påbörjas/utföras under 2021 är:

- Nyckelfria lås till gemensamhetsutrymmen samt portar inom hemtjänsten
- Hotellås särskilda boenden (upphandling våren 2021)

- Elektronisk faderskapsbekräftelse (inväntar beslut om lagförslag)
- Fortsatt arbete med Digga-projektet
- Läkemedelsrobot (pilot)
- E-tjänster: sjuklönekostnader, anmälan vuxen
- Trygghetskamera (under utredning, ingår i larmupphandling)
- Nykterhetskontroll via mobil enhet

Kommentar: Larmupphandlingen är genomförd och implementering av larm samt trygghetstjänster pågår. Då global brist råder på komponenter som är nödvändiga för framställning av trygghetslarmen påverkas planerad leveranstakt negativt. Tidsplanen har därav förskjutits och implementering färdigställs under början av 2022.

E-tjänsten sjuklönekostnader pausades under pandemin. E-tjänsten orosanmälan Vuxen publicerades under hösten 2021. I övrigt pågår arbetet enligt plan

Säkra kompetens

Förmågan att attrahera, rekrytera, utveckla, behålla och avveckla rätt kompetens är avgörande för en organisations möjlighet att nå framgång och utvecklas. Detta gäller i hög grad Timrå kommun med bakgrund av att nya tjänster tillkommer, vikariat behöver tillsättas samt den ordinarie personalomsättningen. I förlängningen är Timrå kommun beroende av en kontinuerlig kompetensförsörjning för att kunna utföra sitt uppdrag gentemot medborgarna.

Det är viktigt att arbeta med alla delarna inom strategisk kompetensförsörjning. Initialt kommer arbetet påbörjas inom områdena attrahera och rekrytera ny kompetens för att i förlängningen även se över de övriga delarna utveckla, behålla och avveckla.

Många av aktiviteterna kommer att vara kommunövergripande men det kommer även kunna ske riktade insatser utifrån varje förvaltnings specifika behov. Kommunövergripande insatser som planeras är;

-Stärka arbetsgivarvarumärket. Lyfta fram goda exempel i verksamheten och kommunicera med moderna kanaler, film och använda våra sociala medier. Att använda våra medarbetare som resurser/ambassadörer och hitta en bra balans som inte belastar verksamheterna enligt plattform för arbetsgivarvarumärket.

- Kompetensutveckling för ökad digital kompetens i hela organisationen. Utmaningarna och utvecklingsmöjligheterna berör inte bara teknikområdet utan lika mycket medarbetarnas behov av kompetensutveckling. Vi behöver identifiera vilken digital kompetens som redan finns bland medarbetarna samt bedöma behovet av kompetenshöjning.

-Kommunövergripande digital introduktion. Erbjuder en inblick i organisationen som helhet och ger en bild av vad det innebär att arbeta i en politisk styrd verksamhet. Möjliggör för oss som arbetsgivare att förmedla fakta, förväntningar och en känsla av kommunen redan tidigt i anställningen, när den nya medarbetaren är nyfiken på sitt nya jobb och sin arbetsgivare. Målet är att alla medarbetare ska introduceras till kommunen på detta sätt, helst redan innan påbörjad anställning.

-Avgångssamtal -När medarbetare slutar är det av stort värde att ta tillvara deras erfarenheter och synpunkter. Att systematiskt genomföra avgångsintervjuer är ett sätt att utveckla verksamheten. Ta fram systemstöd för enkät som skickas när medarbetare säger upp sig.

Socialförvaltningen har tagit fram en strategisk kompetensförsörjningsplan med syfte att ha en strategi för att säkra den framtida utmaningen med kompetens och personalförsörjning. Nästa steg är att konkreta handlingsplaner med aktiviteter kommer att tas fram per verksamhetsområde. En stor satsning under 2020-2021 är äldreomsorgslyftet som möjliggör för personal inom vård- och omsorg att kombinera arbete och studier.

Kommentar: Arbete med kompetensförsörjningsplan har pågått under året. Under 2021 har kompetensförsörjningsplaner på verksamhetsnivå tagits fram.

Skapa utveckling

Sedan våren 2020 har socialförvaltningen en utvecklingsledare som med systematik kommer att arbeta med förvaltningens ledning och styrning, implementering av nya styrmodellen, processer samt avvikelshantering. Fokus 2021 har varit att påbörja implementering av Timrå kommuns nya styrmodell inom förvaltningen. Arbetet med en god och nära vård kommer att vara tongivande i allt utvecklingsarbete tillsammans med övriga kommuner i länet samt regionen.

IFO har antagit en verksamhetsstrategi som bland annat innehåller arbete med hemmaplanslösningar som ett tydligare spår för arbetsmarknad.

Kommentar: Arbetet med införandet av nytt avvikelssystem är i slutfasen, utbildning av det nya systemet har skett under hösten/vintern 2021. Det som

kvarstår är att implementera modulen ”synpunkter och klagomål”, planerat införande 2022.

Ett arbete med att ta fram socialnämndens verksamhetsidé tillsammans med en utvecklingsgrupp bestående av förvaltningsledning och utsedda politiker är i slutfas. Beslut av verksamhetsidé för socialnämnden är planerat första kvartalet 2022.

Under hösten har alla chefer erbjudits att delta på Timrå Kommuns gemensamma chefsutbildning.

Ett aktivt arbete pågår med en god och nära vård tillsammans med övriga kommuner och Region Västernorrland. En samordnare för nära vård anställdes under våren 2021.

Fånga och möta behov

För att skapa värde för de vi finns till för behöver vi fånga och möta behoven hos de vi möter. För att kunna forma insatserna inom socialförvaltning för att fånga och möta behoven hos dem vi finns till för krävs en kunskap och dialog med brukarna och andra intressenter. Pågående insatser för att samla in information:

- Brukarundersökning hemtjänst och SÄBO
- Brukarundersökning LSS
- Anhörigträffar
- Patientsäkerhetsberättelsen
- KPTR kommunala pensions och tillgänglighetsrådet
- Brukarpanelen (socialpsykiatri)
- Brukarråd LSS
- Brukarpanel försörjningsstöd
- Brukarundersökning FRC
- Brukarundersökning Familjehem
- Barns brukarmedverkan

Kommentar: Brukarundersökningar inom hemtjänst och SÄBO genomfördes inte av socialstyrelsen under året på grund av pandemin. Fysiskt anhörigträffar har inte heller kunnat genomföras på grund av pandemin. I övrigt pågår allt enligt plan.

Arbeta tillsammans

En intern och extern samverkan är av vikt i alla delar av socialförvaltningens verksamheter.

- En god och nära vård är ett gemensamt utvecklingsprojekt mellan regionen samt alla länets kommuner.
- Socialförvaltningen har en nära samverkan med skolan och har gemensamma ledningsgrupper.
- Socialförvaltningen deltar i länsgemensam samverkan inom följande områden; socialchefs nätverket, IFO-chefs nätverket, missbruk, äldre, funktionshinder, barn, arbetsmarknad, integration, psykiatri, LSG, Barnhus och TSI.
- Timrås socialförvaltning har deltagit i SKRs treåriga projekt angående ekonomiskt bistånd.
- DUA
- Rådet för trygghet och hälsa
-

Kommentar: SKRs nationella projekt om försörjningsstöd avslutades under året. I övrigt pågår alla samarbeten med vissa justeringar på grund av pandemin.



TIMRÅ KOMMUN

Köpmangatan 14, 861 82 Timrå
Växel 060-16 31 00 | www.timra.se

