



TIMRÅ KOMMUN

# Verksamhetsplan och budget

2022 – 2024

Socialnämnden





## Innehållsförteckning

Nämndens ansvars- och verksamhetsområden.....	3
IFO - Individ- och familjeomsorg.....	4
SO - Stöd och omsorg.....	6
Äldreomsorg och hälso- och sjukvård.....	9
Omvärld och förutsättningar för verksamhet.....	11
Mål och uppdrag .....	15
Målbild: Trygghet, delaktighet och livslångt lärande.....	16
Inriktningsmål 1: Jämlika livsvillkor med goda möjligheter att påverka sitt eget liv och samhällslivet.....	16
Inriktningsmål 2: Växande kunskaper och färdigheter genom hela livet .....	16
Uppdrag: Tidig upptäckt och tidiga åtgärder barn, unga och unga vuxna med ökad risk för ohälsa och socioekonomisk problematik.....	17
Uppdrag: Likvärdig utbildning för möjlighet till bra livsvillkor .....	18
Uppdrag: Det goda åldrandet, kvalitet nära vård och boende.....	18
Målbild: Tillväxt, sysselsättning och arbete.....	21
Inriktningsmål 3: Stärkt entreprenörskap för växande näringsliv .....	21
Inriktningsmål 4: Fler i arbete .....	21
Uppdrag: Företagsklimat och samarbete för fler unga entreprenörer .....	22
Uppdrag: Samhällsbyggande för ett växande Timrå.....	22
Målbild: Livskvalitet och attraktiva livsmiljöer.....	22
Inriktningsmål 5: Goda förutsättningar för ett ekologiskt hållbart liv.....	23
Inriktningsmål 6: En trygg och attraktiv plats för alla .....	23
Uppdrag: Boendekommunen Timrå.....	23
Uppdrag: Miljömässigt hållbart Timrå för nuvarande och framtida generationer .....	24
Engagerade och ansvarstagande chefer och medarbetare .....	25
Uppdrag: Skapa utrymme för ny styrning: inflytande och delaktighet .....	25
Ekonomi i balans.....	27
Driftbudget.....	27
Användning av resursutrymme .....	29
Investeringsbudget.....	30

Strategier för måluppfyllelse.....	31
Uppföljning av privata utförare.....	34

## Nämndens ansvars- och verksamhetsområden

Nämndens ordförande: Maritza Villanueva Contreras

Förvaltningschef: Sara Grape Junkka

Socialnämnden är till ansvarsområdet ett av kommunens två största, och är uppdelad på tre verksamhetsområden - Individ och familjeomsorgen (IFO), Äldreomsorg och hälso- sjukvård (ÄO/HSL) samt Stöd och omsorg (SO).

Socialtjänstlagen anger på ett övergripande plan i 1 kap. 1 § socialtjänstens mål:

”Samhällets socialtjänst skall på demokratins och solidaritetens grund främja människornas ekonomiska och sociala trygghet, jämlikhet i levnadsvillkor, aktiva deltagande i samhällslivet.

Socialtjänsten skall under hänsynstagande till människans ansvar för sin och andras sociala situation inriktas på att frigöra och utveckla enskildas och grupperns egna resurser.

Verksamheten skall bygga på respekt för människornas självbestämmanderätt och integritet.”

### **Reglemente för socialnämnden anger:**

1 § Socialnämnden ansvarar för att dess organisation är tydlig och ändamålsenlig med hänsyn till av fullmäktige fastställda mål och styrning samt lagar och andra författningar för verksamheten.

### 2 §

- Socialnämnden fullgör kommunens uppgifter inom socialtjänsten och vad som i lag sägs om socialnämnd
- Ledningen av den kommunala hälso- och sjukvården
- Fullgöra kommunens ansvar för mottagande av ensamkommande barn enligt anvisningsmodell fastställd 2016-04-01
- Rådgivning i budget- och skuldfrågor till skuldsatta personer enligt skuldsaneringslagen (2006:548)

Socialnämnden ska, förutom vid årsredovisning, minst två gånger per år rapportera till fullmäktige hur verksamheten utvecklas mot bakgrund av fastlagda mål och hur den ekonomiska ställningen är under budgetåret.

## **IFO – Individ- och familjeomsorg**

Socialtjänstens individ- och familjeomsorgs (IFO) ansvarsområden omfattar den sociala barn- och ungdomsvården, ekonomiskt bistånd, missbruks- och beroendevården, arbetet för våldsutsatta och hemlösa, området psykisk ohälsa, arbetsmarknadsinsatser samt integration. Socialtjänstlagen (SoL) reglerar största delen av verksamheten men även Lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) samt Lag om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) tillämpas. Verksamhetsområdet är uppdelat på fem enheter.

### **Enheten för arbete och integration**

Lag (1944:75) om arbetslöshetsnämnd anger att: Det i varje kommun skall finnas en arbetslöshetsnämnd. Arbetar med arbetsmarknadsinsatser, kommunala aktivitetsansvaret, mottagning av nyanlända, samhällsorientering, projekt och medborgarservice. Riktat sig till personer som står utanför arbetsmarknaden som behöver kompetensstärkande insatser för att närma sig egen försörjning, stöd i social integration i samhället och stöd i vardagsärenden. En stor del av arbetet sker i samverkan med försörjningsstöd och arbetsmarknadsenheten. För att personer ska komma vidare mot arbete och studier behövs bra samverkan med vuxenutbildningen, arbetsgivare, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Regionen.

### **Enheten för Barn- och familj**

Enheten vänder sig till unga upp till 18 år och eller deras familjer och erbjuder många olika typer av insatser. Verksamheten utreder behoven och beslutar om insatser som sedan verkställs. De flesta besluten som tas kan verkställas i kommunens egen öppenvård Familjeresurscenter. I svårare fall kan det handla om att barnet eller den unge placeras i familjehem frivilligt enligt SoL eller med tvång enligt LVU. I undantagsfall krävs placering i institutionsvård.

### ***Familjeresurscenter***

Arbetet utgår från att tydliggöra barnets behov, att stärka föräldrarna i föräldrarollen, att ta till vara på familjens egna resurser samt att ge familjen hopp och möjligheter till förändring. Man erbjuder bland annat Råd- och stödsamtal, Stödgrupper - För barn och ungdomar för att stärka barns motståndskraft, Föräldragrupper, Trappan - Samtalsstöd för barn som utsatts för eller upplevt våld i

nära relation. CPU/HAP - Haschavvänjningsprogrammet är för de som vill sluta röka hasch. Stöd för unga brottsoffer - För barn/ungdomar upp till 18 år som blivit utsatta för brott och bland annat behöver hjälp att bearbeta det som man varit med om, även stöd till föräldrarna. En familjebehandlare arbetar även som fältassistent en del av sin tjänst.

### ***Familjerätt***

Vid en separation kan föräldrar behöva hjälp med att komma överens och att komma vidare, så att vårdnaden, boendet och umgänget fungerar med barnen. Verksamheten håller samarbetsamtal som syftar till att hitta lösningar som är till barnens bästa. Familjerättssekreterarna arbetar även på uppdrag av Tingsrätten gällande att göra utredningar gällande vårdnad, boende och umgänge. Man gör även adoptionsutredningar.

Verksamhetens uppdrag är också att utreda faderskap/föräldraskap. Om modern vid barnets födelse inte är gift underrättas socialnämnden. Socialnämnden är då skyldig att se till att faderskap/föräldraskap fastställs.

### **Enheten för Försörjningsstöd**

Enheten vänder sig till de som inte kan försörja sig eller sin familj på egen hand trots att de har försökt. Rätten till bistånd utreds initialt och för dem som är berättigade är målet att biståndet ska vara kortvarigt och att personerna ska bli självförsörjande så snart som möjligt. Bidragets storlek bestäms av hushållets tillgångar, inkomster och utgifter och vem som har rätt till försörjningsstöd bestäms av socialtjänstlagen. Enheten samverkar kontinuerligt med många andra aktörer för att kunna möjliggöra för biståndstagarna att övergå från försörjningsstöd till en egen hållbar försörjning.

Inom enheten handläggs också dödsbon där inga anhöriga finns som kan ansvara för det efter en människas bortgång samt att enheten ansvarar för kommunens budget- och skuldrådgivning till medborgarna. Hit vänder sig personer som har hamnat i ekonomiska svårigheter och skuldproblematik samt behöver stöd i detta, där det ytterst kan innebära att ansöka om skuldsanering hos Kronofogdemyndigheten.

### **Enheten för rehabilitering och utveckling**

Enheten är nybildad och är en sammanslagning av tidigare arbetsmarknadsenheten (AME) och socialpsykiatriska verksamheter. Här bedrivs kommunens egna insatser

vad avser sysselsättning, arbetsträning och stöd för målgruppen med bland annat psykisk ohälsa, missbruk och nedsatt arbetsförmåga.

### *Individstöd*

Individstödet erbjuder ett personligt anpassat stöd för personer 18-65 år med psykisk ohälsa och missbruk. Det kan vara allt från att bryta social isolering, stödsamtal, social träning, till hjälp vid myndighetskontakter, komma igång med sysselsättning, studier med mera.

### *Daglig sysselsättning och arbetsträning*

Sysselsättningen vänder sig till personer 18-67 år, är rehabiliteringsinriktad och arbetar med planerade aktiviteter utifrån deltagarnas förmåga och önskemål. Målet med daglig sysselsättning kan vara allt från att bryta personens isolering till att kunna gå vidare ut ur verksamheten med stärkt självfölkänsla och ökad social kompetens.

Verksamheten har arbetsträningsplatser med flera möjligheter till arbetsträning och sysselsättning för att hitta en väg ut på den öppna arbetsmarknaden. Egna arenor bedrivs som till exempel sömnadsateljé, hemservice, datademontering i samarbete med näringslivet, snickeri och bilrekond. Samverkan sker med enheten för arbete och integration.

### **Enheten för vuxenstöd**

#### *Missbruk/beroende*

Verksamheten utreder behov och erbjuder stöd till de som själva upplever problem med alkohol, droger eller spel om pengar, eller till närstående som är orolig för någon anhörigs problem. Verksamheten kan erbjuda: stöd och samtalskontakt, kontaktperson, samtal och behandling gällande alkohol, droger och spelmissbruk samt behandling på behandlingshem såväl frivilligt enligt Socialtjänstlagen som med tvång genom Lagen om vård av unga eller Lag om vård av missbrukare i de fall vården inte kan bedrivas på frivillig väg.

#### *Våld i nära relationer*

Verksamheten erbjuder stöd till personer som utsatts för våld i nära relation. Verksamheten ger stöd och hjälp för att underlätta i situationen, tex hjälp till tillfälligt boende samt kontakter med sjukvård, polis och andra myndigheter/organisationer.

## **SO - Stöd och omsorg**

Stöd och omsorgs verksamhet riktar sig till personer med funktionsnedsättning i alla åldrar. Verksamheten utreder, bedömer och beslutar om insatser till stöd till äldre och till personer med funktionsnedsättning samt utför insatser enligt LSS (Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade). Verksamheten regleras till stora delar av SoL samt LSS. Inom verksamhetsområdet finns även Larmdriftsenheten samt kommunens anhörigkonsulent.

### **LSS (Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade)**

Behöver man stöd i vardagen och har en varaktig funktionsnedsättning så kan man få stöd och service genom kommunens LSS-verksamheter. Lagen anger vilka som har rätt till insatserna via så kallad personkrets-tillhörighet, vilka är följande:

- personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd.
- personer med betydande och bestående begåvningsmässig funktionsnedsättning efter hjärnskada i vuxen ålder.
- personer som till följd av stor och varaktig, fysisk eller psykisk funktionsnedsättning har betydande svårigheter i den dagliga livsföringen och därmed ett omfattande behov av stöd och service.

### **Daglig verksamhet (LSS)**

Daglig verksamhet ger möjligheter till gemenskap och sysselsättning. Personer med medfödd funktionsnedsättning eller de som har fått en hjärnskada i vuxen ålder kan ha rätt till daglig verksamhet.

I den dagliga verksamheten finns handledare så att var och en får hjälp att utvecklas och bli mer självständig i sin sysselsättning och vardag. Här finns sysselsättning genom olika uppdrag från företaget ute i samhället, men även möjligheter till träning, skapande verksamhet och sinnesstimulering. I de olika grupperna erbjuds social samvaro, sysselsättning och möjligheter till att kunna gå vidare ut i sysselsättning på ett företag.

### **Bostad med särskild service (LSS)**



Det finns idag två olika boendeformer med särskild service enligt LSS i kommunen. Det är servicebostad samt gruppboende.

Bostaden är utformad så att personer ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt. Beroende på vilket nivå på stödet den enskilde behöver kan hen antingen ansöka om gruppboende eller servicebostad. Det som skiljer de olika boendeformerna åt, är att i gruppboende ska en direkt tillgång till gemensamma utrymmen och omedelbar närhet till personalstöd finnas, medan en servicebostad har mer karaktär av trapphusboende.

### **Bostad med särskild service för barn och unga (LSS)**

Insatsen kan bli aktuellt för barn och ungdomar med svåra funktionsnedsättningar som trots olika stödinsatser inte kan bo kvar i föräldrahemmet. Kan beviljas som familjehem eller bostad med särskild service. (Verksamheten bedriver dock i dagsläget inget boende för barn och unga i egen regi). Men insatsen kan även beviljas för unga som har behov av att studera på annan ort (elevhem) och därmed inte kan bo kvar i föräldrahemmet, men samtidigt har behov av mer stöd än sedvanliga internat kan erbjuda.

### **Personlig assistans (LSS)**

Den som har en omfattande funktionsnedsättning kan få personlig assistans om individen har behov av hjälp med det som betecknas som grundläggande behov. Personlig assistans är en del av lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Verksamheten är även utförare i de fall den enskilde valt kommunal assistans, men möjligh finns att välja privat utförare och då har verksamheten istället ett uppföljande ansvar över assistansen.

### **Korttidsvistelse/Korttidstillsyn (LSS)**

Barn och ungdomar med funktionsnedsättning kan söka korttidsvistelse utanför hemmet samt korttidstillsyn efter skolan och på lov. Verksamheten riktar sig till barn och unga med funktionsnedsättning, och som har rätt till insatser enligt LSS.

Korttidstillsyn (Eftis), Inom samma verksamhet bedrivs också fritidsverksamhet för barn och ungdomar över tolv år. Förälder till ett barn eller ungdom med funktionsnedsättning kan få hjälp med tillsyn av sitt barn efter skolans slut samt under skollov helgfri måndag -fredag.

### **Avlösarservice i hemmet (LSS)**

Insatsen syftar till att anhöriga som lever tillsammans med någon som har stora funktionsnedsättningar ska få möjlighet till avkoppling samt kunna genomföra

aktiviteter utanför det egna hemmet. Avlösarservice innebär att avlösaren ger den som är beviljad insatsen omvårdnad och stöd istället för anhörig, under ett visst antal timmar varje månad.

### **Ledsagarservice och biträde av kontaktperson (LSS)**

Tanken med ledsagarservice är att underlätta för personer med funktionsnedsättning att delta i samhällslivet och att göra det möjligt att medverka i olika sociala sammanhang t.ex. idrottsaktiviteter, kulturarrangemang och promenader med mera. Biträde av kontaktperson syftar till att ge den enskilde ett personligt stöd för att exempelvis kunna bryta social isolering.

### **Anhörigkonsulent**

I Timrå kommun finns Anhörigcenter och anhörigkonsulent som erbjuder anhörigstöd genom råd och stödsamtal både enskilt och i grupp. Anhörigkonsulenten kan göra hembesök dels för uppföljning men även i förebyggande syfte. Via kommunens Anhörigkonsulent finns möjligheter att söka kostnadsfri avlastning för den som är anhörig och vårdar en närstående.

### **Ledsagare/fixartjänst**

Om man har funktionsnedsättning, tillfälligt eller varaktigt, så kan man få viss hjälp utan behovsprövning via vår ledsagare- och fixartjänst.

### **Personliga ombud**

Personligt ombud har inrättats för att människor med långvariga psykiska funktionsnedsättningar ska få det stöd från samhället de behöver och har rätt till. Personligt ombud vänder till personer som är över 18 år.

### **Handläggningsenheten**

Består av biståndshandläggare som utreder, bedömer och beslutar om insatser till äldre och personer med funktionsnedsättning enligt SoL och LSS. Inom enheten finns även avgiftshandläggningen som hanterar de avgiftsbelagda delarna av kommunens vård och omsorg.

### **Larmdriftsenheten**

Enheten ansvarar för drift och montering av verksamheternas trygghetstjänster så som trygghetslarm, trygghetskameror, positioneringslarm, nyckelfri hemtjänst etcetera.

## **Äldreomsorg och hälso- och sjukvård**

Vänder sig till äldre och kan hjälpa till med det man inte själv klarar av. Det kan röra sig om hjälp med allt från hushållssysslor till personlig omvårdnad. Vad man får hjälp med beror på vad just den personen behöver och vilken hjälp som kan ges av andra. Oavsett om man bor kvar hemma eller på ett vård- och omsorgsboende ska man kunna leva ett tryggt och självständigt liv. I Timrå bedrivs all äldreomsorg i kommunal regi. Det två största delarna av det här området är hemtjänst och vård- och omsorgsboende.

### **Hemtjänst**

När man inte längre klarar den dagliga tillvaron på egen hand kan man ansöka om hemtjänst. Den hjälp som ges är individuell och anpassad efter behoven. Målet är att alla äldre ska erbjudas en bra och värdig omsorg i Timrå. Hemtjänsten har ett nära samarbete med kommunens distriktssköterskor som ansvarar för hälso- och sjukvårdsuppgifter i hemmen. Distriktssköterskorna delegerar idag enklare hemsjukvårdsuppgifter till hemtjänstens personal.

### **Vård- och omsorgsboende**

Om behovet av omvårdnad, tillsyn, trygghet och säkerhet inte längre kan tillgodoses i det egna hemmet kan man ansöka om boende i kommunens vård- och omsorgsboenden som vänder sig till äldre och/eller personer med demens. Kommunens rehabteam med arbetsterapeut och fysioterapeut konsulteras vid behov. Läkare från primärvården ska besöka alla boenden regelbundet.

### **Hälso- och sjukvård**

Kommunen har ansvar för hemsjukvården. Varje kommunmedborgare oavsett ålder, sjukdom eller diagnos, som inte på egen hand eller med hjälp av någon annan kan ta sig till sin hälsocentral för återkommande sjukvårdsinsatser under en längre eller kortare tid kan få hemsjukvård. Kommunen utför hälso- och sjukvårdsuppgifter upp till sjuksköterskenivå inom särskilt boende och i ordinärt boende.

Hemsjukvårdsinsatser kan utföras av distriktssköterska, sjukgymnast/fysioterapeut eller arbetsterapeut men också av hemtjänstens omvårdnadspersonal. Hemsjukvård utförs dygnet runt, vardag som helgdag. Region Västernorrland har kvar ansvaret för läkarinsatser och andra specialistinsatser i hemmet samt bedömningen av behov av hemsjukvård.

### **Korttidsvård**

Till korttidsvården kan personer få komma efter sjukhusvistelse, för vård i livets slutskede eller som avlastning för anhörig som vårdar närstående i hemmet.

### **Dagvård**

Dagvården vänder sig till äldre glömska eller dementa som bor i ordinärt boende och tar sin utgångspunkt i de besökandes dagsform. Verksamheten fungerar också som avlastning för anhöriga som vårdar sina närstående. Här stimuleras psykiska och sociala funktioner.

## Omvärld och förutsättningar för verksamhet

Att bedriva socialtjänst är ett brett uppdrag som innefattar alla grupper i samhället, med en stor spridning i behovet av insatser för kommunens invånare. En stor del av verksamheten och dess insatser är lagstadgade och måste därför finnas tillgängliga för medborgarna oaktat vilket ekonomiskt läge kommunen befinner sig i.

Socialtjänsten påverkas i stor utsträckning av politiska beslut på nationell nivå, ändringar i arbetslöshetsförsäkringen och sjukförsäkringen har på senare tid inneburit att ansvaret och därmed kostnaderna flyttats över från andra huvudmän till kommunen och socialtjänsten. Det finns en del olika beroenden kopplat bland annat till Försäkringskassans och Arbetsförmedlingens ändrade uppdrag men även till Regionens Hälso- och sjukvård. Migrationspolitiken påverkar också liksom konjunkturen i allmänhet. En av de största utmaningarna med att bedriva socialtjänst är att på förhand gissa sig till medborgarnas kommande behov av insatser och kostnaderna för dessa.

### Demografin samt hårdare konkurrens om kompetens

De närmaste åren kommer Sverige att ha en snabb ökning av andelen personer över 80 år – en ökning på nästan 50 procent de närmaste tio åren. Socialtjänstens stora utmaningar är tätt kopplade till den demografiska utvecklingen. Det innebär att kostnaderna för att i framtiden upprätthålla välfärd på samma nivå som i dag kommer att öka kraftigt.

De demografiska förändringarna betyder att personer i arbetsför ålder ska försörja allt fler. Samtidigt ökar efterfrågan av sjukvård, äldreomsorg och annan välfärd.

Idag har flera kommuner och regioner svårt att rekrytera vissa yrkesgrupper. Konkurrens om till exempel legitimerad personal och socionomer har ökat i takt med stora pensionsavgångar och det blir hårdare konkurrens om kompetens och medarbetare.

### Digitalisering

Socialtjänsten behöver för framtiden effektivisera verksamheten genom nya arbetssätt och digitala tjänster. Digitalisering är ett viktigt medel för att hantera den stora demografiska utmaning för kommande år, både kompetensmässigt och ekonomiskt.

Digitalisering och artificiell kompetens kommer att genomsyra hela vårt samhälle vilket leder till att välfärdstjänster och arbetsmarknad kommer att påverkas på en rad olika sätt.

Den digitala samhällsutvecklingen ställer nya krav på kommuner att stärka sin innovativa förmåga för att kunna motsvara de behov och önskemål som befolkningen efterfrågar samtidigt som rättssäkerhet, personlig integritet och övriga lagkrav ska efterlevas.

### **Värmeböljor- Klimatet**

Den globala uppvärmningen har medfört att klimatet ändras och värmeböljor är inte längre att betrakta som något som sällan inträffar. Sannolikheten för torrare somrar med höga temperaturer har ökat markant. Främst är det personer som är äldre, kroniskt sjuka eller har vissa typer av funktionsnedsättning som är särskilt sårbara vid värmeböljor.

En fungerande och patientsäker vård- och omsorgsmiljö kräver reglering av inomhustemperatur och luftfuktighet.

### **Pandemier**

Nu vet vi att Covid-19 har haft stor påverkan på äldreomsorgen, funktionshinderområdet och övriga verksamheter i socialtjänsten. För framtiden måste Socialtjänsten vara förberedda på fler pandemier och ha en god beredskap för detta.

### **Hållbarhet**

Medvetenhet om att det krävs stora förändringar i hela samhället för att vi ska klara klimatmålen i Agenda 2030 har ökat det senaste decenniet. Synbara konsekvenser av klimatförändringar har skyndat på denna utveckling.

Pandemin har inneburit att nyttjandet av digital teknik kraftigt har ökat. Restriktioner och anpassningar har medfört att de flesta tjänsteresor för socialtjänsten har upphört. Även resandet till och från arbetsplatsen har minskat då många arbetar på distans hemifrån.

En negativ effekt för hållbarheten är att mängden avfall ökar markant i pandemins spår såsom engångsartiklar i form av visir, munskydd, plastförkläden med mera. Det är troligt att behoven av skyddsmaterial kommer finnas kvar en lång tid framöver och det bör ställas krav på miljövänliga produkter i kommande upphandlingar.

### **Tillitens betydelse**

Människors tillit till varandra och till samhällsinstitutionerna är grundläggande för



såväl ekonomisk utveckling som offentlig välfärd. Med hög tillit minskar transaktionskostnaderna i samhället. Sambandet mellan hög tillit och välfärdsindikatorer som god hälsa, låg kriminalitet, hög grad av trygghet och uppskattad lycka är också väl dokumenterad i forskningen. Den senaste statistiken (uppgift från SKR) tyder dock på att tilliten håller på att minska, framförallt bland yngre i Sverige.

## **Utredningar**

### **-Utredning ny socialtjänstlag**

Under 2020 presenterades utredningen Hållbar socialtjänst – En ny socialtjänstlag (SOU 2020:47). I utredningen presenteras förslag på ändringar av den nuvarande socialtjänstlagen. De största förslagen handlar om att styra om socialtjänsten till att arbeta mer förebyggande och att insatser skall kunna erbjudas utan föregående behovsprövning. Om detta blir verklighet väntar ett stort omställningsarbete från nuvarande organisation där stor vikt läggs vid myndighetsutövning.

### **- Utredning en äldreomsorgslag (Dir. 2020:142)**

Regeringen tillsätter en särskild utredare med uppdrag att föreslå en äldreomsorgslag. Syftet är att långsiktigt stärka förutsättningarna för äldreomsorgen samt tydliggöra dess uppdrag och innehåll.

Äldreomsorgslagen ska komplettera socialtjänstlagen med särskilda bestämmelser om vård och omsorg om äldre, och även innehålla bestämmelser om en nationell omsorgsplan. Utredaren ska överväga och vid behov lämna förslag som stärker tillgången till medicinsk kompetens inom äldreomsorgen.

Uppdraget ska redovisas senast den 30 juni 2022.

### **-Samsjuklighetsutredningen**

En särskild utredare ska föreslå hur samordnade insatser när det gäller vård, behandling och stöd kan säkerställas för barn, unga och vuxna personer med samsjuklighet i form av missbruk och beroende och annan psykiatrisk diagnos eller närliggande tillstånd.

Utredaren ska se över ansvarsfördelningen mellan huvudmännen och analysera hur samverkan för personer med samsjuklighet kan förbättras mellan huvudmännen, och mellan verksamheter under samma huvudman t.ex. mellan hälso-och sjukvården, den regionala missbruks- och beroendevården och psykiatrin samt mellan verksamheter inom socialtjänsten. I uppdraget ingår att lämna förslag på hur ansvaret för personer med samsjuklighet kan samlas hos en huvudman på ett ändamålsenligt och kostnadseffektivt sätt. Utredningen ska presenteras 30

november 2021.

#### **- LSS – översyn av insatser enligt LSS och assistansersättningen**

I januari 2019 lämnade utredare över betänkandet *Översyn av insatser enligt LSS och assistansersättningen* till regeringen. Utredningen, som bland annat innehåller förslag på statligt ansvar för den personliga assistansen samt nya insatser i LSS, har varit ute på remiss med sista svarsdatum 12 november 2020. Timrå kommun var inte en av remisskommunerna men har deltagit tillsammans med övriga kommuner i länet, i dialoger och framtagande av det remissvar som sedan skickades in från utvalda remisskommuner.

En av de stora förändringar som kan bli aktuellt är förslaget på ett huvudmannansvar för den personliga assistansen (idag finns ett delat ansvar mellan kommunerna och Försäkringskassan) samt förslaget på den nya insatser *Personlig service och boendestöd* som inte alls finns idag.

Den 23 september 2021 informerade Socialdepartementet via ett pressmeddelande om att Regeringen ger en särskild utredare i uppdrag att göra en översyn av huvudmannaskapet för personlig assistans och utreda frågan om statligt huvudmannaskap. Utredaren ska även överväga förslag till alternativa lösningar till ett statligt huvudmannaskap. Uppdraget ska därefter redovisas senast 23 mars 2023.

# Timrå kommuns mål och prioriteringar

Vi jobbar för social, ekonomisk och ekologisk hållbarhet.



### Vår vision

Timrå – en stark kommun i en växande region.

### Var vi ska vara 2025

Det önskade framtida tillståndet och färdriktningen för vårt arbete.



### Våra målbilder

### Vad vi ska uppnå de kommande åren

Övergripande målbilder som förverkligas i våra verksamheter med de resurser vi har.



Trygghet, delaktighet och livslångt lärande



Tillväxt, sysselsättning och arbete



Livskvalitet och attraktiva livsmiljöer

Engagerade och ansvarstagande chefer och medarbetare

Ekonomi i balans

RESURSER



Jämlika livsvillkor med goda möjligheter att påverka sitt eget liv och samhällslivet.  
Växande kunskaper och färdigheter genom hela livet.



Stärkt entreprenörskap och växande näringsliv.  
Fler i arbete.



Goda förutsättningar för ett ekologiskt hållbart liv.  
En trygg och attraktiv plats för alla.

### Inriktningsmål 2022–2023

## Fokusområden 2022

### Att låta barnen gå först

Med tidiga och förebyggande insatser är siktet att alla 19-åringar i Timrå kommun ska ha de bästa förutsättningarna för att leva ett självständigt liv.

### Införa ny styrmodell

Med ny styrning nå bättre resultatuppfyllelse, en utvecklad organisation och förändrade arbetssätt som möter de framtida utmaningarna.

### Samhällsbyggande för ett växande timrå

Öka förmågan att möta, realisera och nyttiggöra pågående utbyggnad som är väsentlig för Timrås fortsatta tillväxt och välfärd.

### Äldras med värdighet

Via en jämlik och jämställd äldreomsorg, insatser för att bryta äldres ensamhet samt förbättra arbetsvillkor för de som arbetar inom äldreomsorgen, så skapar vi en omsorg med hög kvalitet och som innebär att våra äldre får äldras med värdighet och stolthet.

I visionen har kommunfullmäktige beskrivit hur politikerna vill se Timrås långsiktiga förflyttning. De kommunövergripande målbilderna visar de utvecklingsområden som visionen lyfter fram, och de utmaningar som kommunen har. Inriktningsmålen som fullmäktige beslutat om är ett tydligt riktmärke för kommunens utveckling och som beskriver vad verksamheterna ska uppnå. Utifrån analys av Timrås omvärld, närvärld och världen närmast kommunen prioriterar politikerna områden som verksamheterna behöver fokusera på de v s fokusområden. Inriktningsmål och fokusområden kan förstärkas med uppdrag till styrelser och nämnder i syfte att tydliggöra förväntansbilden under den aktuella perioden för verksamhetsplan och budget. Kommunövergripande mål och prioriteringar förverkligas i kommunens verksamheter med de resurser som finns i egenskap av medarbetare och ekonomi.

## Målbild: Trygghet, delaktighet och livslångt lärande



### Inriktningsmål 1: Jämlika livsvillkor med goda möjligheter att påverka sitt eget liv och samhällslivet

Att medborgarna ska ha jämlika livsvillkor med goda möjligheter att påverka sitt eget liv och samhällslivet återkommer i flera av de lagar som styr socialförvaltningens arbete och är tongivande i förvaltningens jobb.

Socialnämnden bidrar till inriktningsmålet genom att:

- Utveckla daglig verksamhet, nya lokaler möjliggör ny planering och fördelning av grupper. Kommer innebära att större hänsyn i planeringen kan tas till de enskildas behov av aktiviteter och stöd i verksamheten.
- Skapa fler bostäder med särskild service LSS, där den enskilde tillförsäkras goda levnadsvillkor och erhåller det stöd och den service hen behöver i sin dagliga livsföring

### Inriktningsmål 2: Växande kunskaper och färdigheter genom hela livet

Socialtjänstlagen § 1 syftar till att främja den enskildes ekonomiska och sociala trygghet, jämlikhet i levnadsvillkor samt aktiva deltagande i samhällslivet. Inom individ och familjeomsorgen arbetar man dels för att kompensera för de faktorer

som familjer och individer behöver för att nå en skälig levnadsnivå. Inom LSS ska goda levnadsvillkor uppnås och där är växande kunskaper och färdigheter en del både inom daglig verksamhet samt inom boende. För de äldre så arbetar man aktivt med ett rehabiliterande förhållningssätt för att den enskilde så länge som möjligt ska kunna bibehålla sina kunskaper och färdigheter, man har ett rehabiliterande förhållningssätt.

Socialnämnden bidrar till inriktningsmålet genom att:

- Genom TUFF-projektet (träning, utbildning, fallförebyggande) får äldre möjlighet att få träna och få redskap till att längre bibehålla sina förmågor
- Äldreomsorgslyftet (statsbidrag möjliggör för personal inom vård och omsorg att läsa på betald arbetstid) Detta möjliggör för personal inom vård- och omsorg att få adekvat utbildning

### **Uppdrag: Tidig upptäckt och tidiga åtgärder barn, unga och unga vuxna med ökad risk för ohälsa och socioekonomisk problematik**

Socialnämnden ansvarar för uppdraget tillsammans med barn- och utbildningsnämnden, kultur och tekniknämnden samt kommunstyrelsen.

Uppdraget syftar till att tidigt upptäcka och sätta in proaktiva insatser för barn och unga samt unga vuxna som riskerar att fara illa på grund av ohälsa och social problematik. Med tidiga och förebyggande insatser är siktet att alla 19-åringar i Timrå kommun ska ha de bästa förutsättningar för att leva ett självständigt liv.

- Utveckla samarbete och arbetssätt inom kommunens organisation för tidig upptäckt och proaktiva insatser.
- Utveckla samarbetet med Region Västernorrland för att minska risken för att barn och unga far illa.

Tillsammans med barn och utbildningsförvaltningen ska socialförvaltningen verka för att tidigare upptäcka och kunna erbjuda insatser/stöd för barn och unga med ökad risk för ohälsa och socioekonomisk problematik.

Kompetensutvecklingsinsatser kommer även fortsättningsvis att riktas speciellt mot de som arbetar med barn i yngre åldrar. Samverkan kommer även ske med barn och unga där det redan identifierats ett behov av samverkan mellan skola och socialtjänst för att stödja barnet/ungdomen och vid behov även stöd till vårdnadshavare. Ett fokus kommer att vara på hemmasittare, barn och unga som inte kommer till skolan.

En välfungerande skolgång och möjligheter till att utföra fritidsintressen är två av de viktigaste förebyggande insatserna för att undvika att hamna i ett utanförskap. För att åstadkomma detta kommer kultur- och teknikförvaltningen att hålla en dialog med kommunens föreningar inom ramen för det nybildade föreningsrådet där frågor som Friskare Ungdom, sommarläger på Tolvösand, samt en möjlig framtida verksamhet för att tillhandahålla utrustning till barn och unga för att möjliggöra en aktivare fritid. Socialförvaltningen kommer att delta utifrån sin målgrupps behov samt annan möjlig samverkan kring framtida insatser.

### **Samverkan**

Samverkan kommer att ske med barn och utbildningsförvaltningen och regionen för att så tidigt som möjligt kunna ge barn, unga samt unga vuxna det stöd de kan behöva. Att gemensamt arbeta med tidiga förebyggande insatser för att främja närvaro och arbeta mot stor skolfrånvaro. Vi behöver även hitta arbetsformer och samarbeten för de elever som inte är i skolan idag.

Socialnämndens och barn- och utbildningsnämndens gemensamma uppdrag kommer att ledas och följas upp av den gemensamma ledningsgruppen inom socialförvaltningen och barn- och utbildningsförvaltningen. Olika yrkesgrupper inom förvaltningen kommer att delta utifrån uppdrag i sin yrkesroll. Socialnämnden kommer att fortsätta sin strävan efter ett utvecklat samarbete med region Västernorrland.

### **Uppdrag: Likvärdig utbildning för möjlighet till bra livsvillkor**

Socialnämnden bidrar inte aktivt till uppdraget men vill betona att en lyckad skolgång är en av de viktigaste faktorerna för att kunna leva ett självständigt liv.

### **Uppdrag: Det goda åldrandet, kvalitet nära vård och boende**

#### **Nära vård**

För att hälso- och sjukvården och den kommunala vård- och omsorgen ska vara fortsatt effektiv och av hög kvalitet samt kunna möta den demografiska utvecklingen och invånarnas behov på ett bättre sätt för framtiden krävs en omställning i hela vårdkedjan. Utvecklingen av en nära vård pågår både på lokal, regional och nationell nivå.

I vårt län, Västernorrland, har länets sju kommuner och region tagit fram [en gemensam målbild för en God och nära vård i Västernorrland 2030](#). Målet är att våra invånare ska uppleva vården som god, jämlik och trygg.



Socialförvaltningen arbetar aktivt med att utveckla och tänka kring nya arbetssätt i vården och ta till vara på digitaliseringens möjligheter så att vi kan bygga en mer tillgänglig, inkluderande och samordnad vård utifrån varje individs behov och förutsättningar. Genom detta ges förutsättningar till att utveckla en god och nära vård för våra äldre med fokus på brukarnytta och som kan innebära att resurserna inom vård och omsorg kan användas bättre och för att kunna möta de framtida vårdbehoven.

### **Hemtjänsten**

Behovet av att se över arbetssätt och organisation inom hemtjänsten då fler äldre har behovet av ökade insatser samt detta för att möjliggöra att fler äldre kan bo kvar hemma längre. Uppdraget innefattar både verksamhetsorganisering men också biståndsbedömning, planering och utförande. Fokus kommer att ligga på att titta om områdesindelningen, nattpatrullens organisation samt att försöka få en jämnare tidsplanering av insatserna så att det blir likvärdigt i alla hemtjänstgrupper. Uppdraget ska även innefatta att utreda hur digitala trygghetstjänster kan bidra till förändrat arbetssätt och effektivitet.

### **Demensutveckling**

Satsa på ökad kompetens om demenssjukdomar och utbildning i förhållningssätt till demenssjuka brukare och på så sätt få en bättre vård för individen samt se över arbetssätt och behov av särskilda demens avdelningar.

### **Äldreomsorgscenter – ÄOC**

För att tillgodose behovet av fler boendeplatser för framtiden och ge en trygg och effektiv service till våra äldre planera för ett nytt Äldreomsorgscenter (ÄOC).

### **IOP- Äldres ensamhet**

Målsättningen med IOP (Idéburet Offentligt Partnerskap) är att minska den ofrivilliga ensamheten hos de äldre inom kommunen. Socialförvaltningen arbetar i samverkan med ideella organisationer för att finna ett sätt att bryta isolering och genom gemensamma krafter identifiera och bjuda in äldre personer som upplever ensamhet till social aktivitet och ökat deltagande i samhällslivet.

### **LSS – bostad med särskild service**

Genom att utreda möjligheten att i planeringen av fler bostäder med särskild service, beakta boende som uppnått hög ålder och därigenom och deras ändrade behov av stöd och omsorg men även hälso- och sjukvårdsinsatser.

### **Bostadsanpassning**

Idag jobbar Socialnämnden och Miljö- och byggnadsnämnden ofta med samma sökande (om epitetet är viktigt så kan det såklart bytas ut) utan att veta om

varandras arbete. De kan ha kontakt med hemtjänst, rehabilitering, bostadsanpassning och biståndshandläggare utan att intern samordning över nämndsgränserna sker, även när det är möjligt.

Genom att öka samverkan och förståelsen mellan nämndernas ansvarsområde utreds möjligheterna till att göra mer med samma resurser och samtidigt förenkla för den enskilde samt att tillgodose behovet av bostad på ett effektivare sätt.

### **Samverkan**

Uppdraget sker i samverkan med både interna och externa intressenter för att möjliggöra för äldre att i Timrå Kommun få en äldreomsorg med hög kvalitet samt åldras med värdighet och stolthet.

Samordning av Nära vård sker genom den lokala befintliga styrgruppen men även genom gemensamt samordnarnätverk, kommunikationsnätverk samt styrgrupp för det länsgemensamma programmet. Arbetet med Nära Vård kommer att behövas stöd av kommunens gemensamma verksamhetsstöd när det gäller:

- Kommunikation – bland annat ta fram en intern kommunikationsplan, delge varandra information från kommunikatörsnätverket samt samordnarnätverket m.m. samt även publicering på webben etc
- Digitalisering är ett stort område gällande nära vård och en av våra fem strategier i styrmodellen, där ser jag att vi kan behöva hjälp i form av IT-stöd framöver.
- För framtiden kan även stöd kring upphandling/avtal behövas.

Samverkan gällande IOP sker med idéburna sektorn i form av Timrå PRO, Röda Korset och SPF.

Socialnämnden samverkar med Timråbo och kultur- och teknikförvaltningen angående äldreomsorgscentret.

### **Nyckeltal**

<b>Mått</b>	<b>År</b>	<b>År</b>
Aktualiseringar avseende barn och ungdomar 0-18 år inom socialtjänst, antal Antal ansökningar och anmälningar (ej antal		

individer)		
Antal besök/kontakter IOP äldres ensamhet		
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - bemötande, förtroende och trygghet, andel (%)		

Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - bemötande, förtroende och trygghet, andel (%)		
Brukarundersökning LSS		

## Målbild: Tillväxt, sysselsättning och arbete



### Inriktningsmål 3: Stärkt entreprenörskap för växande näringsliv

Socialförvaltningen har i flera av sina verksamheter kontakt med arbetssökande eller blivande arbetssökande, både inom försörjningsstöd, arbetsmarknadsenheten, daglig sysselsättning och daglig verksamhet. De är en arbetskraftsresurs som kan bidra till ett växande näringsliv. En pågående dialog med näringslivskontoret är viktigt för att fånga behov från lokala näringslivet.

Socialnämnden bidrar till inriktningsmålet genom att:

- Medarbetare samt deltagare från arbetsmarknad och integration deltar i aktiviteter som anordnas av näringslivskontoret.
- Avsätta medel från feriejobben till sommarlovsentreprenörer.

### Inriktningsmål 4: Fler i arbete

Fler i arbetet är målet för en stor del av målgruppen både inom försörjningsstöd, arbetsmarknad och integration. Även inom socialpsykiatrins dagliga sysselsättning och omsorgens dagliga verksamhet jobbar man mot arbetsmarknaden. Att ha ett arbete och vara självförsörjande är en viktig del för att kunna leva ett självständigt liv. Socialnämnden har ett individcentrerat arbetssätt och alla insatser för de arbetssökande skall vara kompetenshöjande. Det är många aktörer inom och utanför kommunen som aktivt behöver delta i arbetet. Samarbete är ett nyckelord för att lyckas med uppgiften, där var och en bidrar för att nå gemensamt resultat.

Socialnämnden till inriktningsmålet genom att:

- Att arbeta med kompetenshöjande och individuella planeringar ska arbetet leda till fler i arbete och studier, och därmed en större chans att påverka sitt eget liv och samhällslivet. Samverkan med vuxenutbildningen för fler till studier.
- Ta fram en handlingsplan för språk och inkludering i verksamheterna
- Aktivt arbeta för fler elever, praktikanter och personer i arbetsmarknadsåtgärder inom förvaltningens ordinarie verksamheter
- Informera om och marknadsför möjligheten för fler personer i arbetsmarknadsåtgärder inom övriga förvaltningar.

### **Uppdrag: Företagsklimat och samarbete för fler unga entreprenörer**

Socialnämnden bidrar till uppdraget genom att en del av medlen för feriearbete finansierar sommarlovsentreprenörerna

#### **Samverkan**

Samverkan om sommarlovsentreprenörer sker tillsammans med näringslivskontoret

### **Uppdrag: Samhällsbyggande för ett växande Timrå**

Socialnämnden behöver vara en aktiv del i samhällsbyggande för ett växande Timrå.

Socialnämnden bidrar i det strategiska samhällsbyggnadsprocessen. Representerar, bevakar och driver socialnämndens målgruppers behov.

#### **Samverkan**

Samtliga nämnden och flera bolag samverkar för att hitta former för en samhällsbyggnadsprocess.

#### **Nyckeltal**

Mått	År	År
Antal sommarlovsentreprenörer		

## Målbild: Livskvalitet och attraktiva livsmiljöer



### Inriktningsmål 5: Goda förutsättningar för ett ekologiskt hållbart liv

Socialnämnden bidrar genom att kosten inom stöd, vård och omsorg ska bestå av en ökad del ekologiska livsmedel.

### Inriktningsmål 6: En trygg och attraktiv plats för alla

För de äldre och funktionsnedsatta som bor och vistas i våra verksamheter är trygghet en viktig del.

Socialnämnden bidrar till inriktningsmålet genom att:

- Socialförvaltningen har fältarbetare som finns där ungdomar finns, de är synliga och söker aktivt kontakt. De fältarbetare samarbetar med andra myndigheter och kommuner. Socialförvaltningen deltar aktivt i rådet för trygghet och hälsa.
- Arbete med demens inom särskilda boenden för äldre. ( se under uppdrag: Det goda åldrandet)
- Möjliggöra en så trygg och kvalitetssäker hemtjänst som möjligt (se under uppdrag: Det goda åldrandet)

### Uppdrag: Boendekommunen Timrå

#### Påbörja ett strategiskt och strukturerat arbete för att minska våld och förtryck i nära relationer

Socialnämnden erbjuder stöd till personer som utsatts för våld i nära relation. Verksamheten ger stöd och hjälp för att underlätta i situationen, tex hjälp till tillfälligt boende samt kontakter med sjukvård, polis och andra myndigheter/organisationer.

#### En tydlig marknadsföring av platsen Timrå

Socialnämnden bidrar till marknadsföringen av platsen Timrå genom att erbjuda en god äldreomsorg, trygga uppväxtförhållanden samt goda levnadsvillkor för



personer inom LSS-verksamheterna. En viktig del är också att kommunicera goda exempel och att marknadsföra arbetsplatsen.

### **Arbeta för en fortsatt utbyggnad av bredband i kommunen**

Socialnämnden bidrar genom att bemanna samverkan vid behov.

### **Samverkan**

Samverkan för arbetet med Våld i Nära relationer sker med rådet för trygghet och hälsa, Länsstyrelsen, KfVN, Barnahus samt har gemensam handledning med socialtjänsten i Sundsvalls kommun

Att kommunicera goda exempel och visa upp arbetsplatsen är en del i kommunens gemensamma arbete med att stärka arbetsgivarvarumärket. Samarbete med HR och kommunikation.

### **Uppdrag: Miljömässigt hållbart Timrå för nuvarande och framtida generationer**

Socialnämnden bidrar till ett miljömässigt och hållbart Timrå genom att:

- Se över processer och utveckla fler e-tjänster för att minska pappersanvändning
- Informera och uppmuntra personal att där det är möjligt välja mer miljömässiga alternativ, så som elcykel.
- Att i det fall det är lämpligt, ersätta resor och utbildning med digitala möten.

### **Arbeta strategiskt och medvetet för att minska energiförbrukningen i kommunens fastigheter**

- Socialnämnden bidrar genom att delta i dialog med hyresvärdarna.

Socialnämnden bidrar till ett hållbart samhälle utifrån Agenda 2030 genom följande mål:

#### **Mål 1: Ingen fattigdom. Avskaffa fattigdom i alla dess former överallt.**

- Kommunerna ansvar för det sociala stödet och omsorgen innebär att de som lever i den största ekonomiska utsattheten kan få hjälp att ta sig ur den. Samverkan på lokal och regional nivå är viktig, men även med civilsamhället.

**Mål 2. Avskaffa hunger, uppnå tryggad livsmedelsförsörjning, uppnå en bättre kosthållning och främja ett hållbart jordbruk. Tillgång till säker och näringsriktig mat för alla**

- Näringsbehovet hos äldre ska vara tillgodosett

**Mål 3: God hälsa och välbefinnande. Säkerställa hälsosamma liv och främja välbefinnande för alla åldrar.**

- Kommunen ansvarar för en stor del av de välfärdstjänster som har en stor påverkan på befolkningens hälsa genom livet. Den sociala omsorgen samt den kommunala hälso- sjukvården. Förebygga och behandla drogmissbruk, Stärka insatserna för att förebygga och behandla drogmissbruk, inklusive narkotikamissbruk och skadligt alkoholbruk.

**Mål 8. Verka för en inkluderande och långsiktigt hållbar ekonomisk tillväxt, full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla. Öka antalet personer med färdigheter för ekonomisk trygghet.**

- Kommunen stödjer utvecklingen av arbetstillfällen för alla målgrupper, även de som står långt ifrån arbetsmarknaden. Det kan exempelvis ske i samarbete med Arbetsförmedlingen och näringslivet.

**Mål 16. Främja fredliga och inkluderande samhällen för hållbar utveckling, se till att alla har tillgång till rättvisa samt bygga upp effektiva och ansvarsskyldiga och inkluderande institutioner på alla nivåer.**

- Skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld

### **Samverkan**

Samverkan med hyresvärdarna

### **Nyckeltal**

Mått	År	År
Antal e-tjänster på förvaltningen		

### **Engagerade och ansvarstagande chefer och medarbetare**



Ledning och styrning är ett av de identifierade utvecklingsområdena inom socialförvaltningen.

### **Uppdrag: Skapa utrymme för ny styrning: inflytande och delaktighet**

Syftet med uppdraget är att driva ett aktivt arbete med införande av kommunens nya styrmodell för att långsiktigt utveckla organisationen, förbättra arbetssätt och nå resultatuppfyllelse i enlighet med fullmäktiges inriktning.

Uppdraget kommer att innebära ett införande i huvudsak inom tre utvecklingsområden.

Det första utvecklingsområdet syftar till att initiera ta fram verksamhetsidé på nämndsnivå. Verksamhetsidén förväntas bidra till en etablerad och ökad förståelse för nämndernas verksamhetsområden och dess grundläggande syften; vad, för vem och varför?

Det andra utvecklingsområdet avser fortsatt utveckling av ledarskap med utgångspunkt från kommunens nya styrning. Syftet är att omhänderta, identifiera och skapa förutsättningar för ett utvecklat ledarskap, med sikte på att styrmodellen i slutet av verksamhetsperioden är förankrad i ledarskapet, med tydliggjorda förväntningar och behov av fortsatt utveckling.

Det tredje utvecklingsområdet handlar om att fortsätta utveckla och etablera den nya processen för kommunens verksamhetsplanering och budgetering för att stödja styrning i enlighet med styrmodellens bärande principer. Processen har en central roll i att skapa förutsättningar för ändamålsenlig och effektiv styrning.

### **Samverkan**

Arbetet med socialnämndens verksamhetsidé sker i samverkan med samtliga nämnden inom Timrå kommun. Chefsutbildning pågår där alla chefer inom socialförvaltningen deltar tillsammans med övriga chefer från kommunen.

## Ekonomi i balans

### Driftbudget

Skriv text här

Resultaträkning, tkr	Budget 2022	Plan 2023	Plan 2024
<b>Socialnämnden</b>			
INTÄKTER	82 978	84 638	86 331
KOSTNADER (-)	-548 272	-559 238	-570 422
<b>NETTOKOSTNADER (-)</b>	<b>-465 294</b>	<b>-474 600</b>	<b>-484 092</b>

Resultaträkning, tkr	Budget 2022	Plan 2023	Plan 2024
<b>Hälso- och sjukvård</b>			
INTÄKTER	2 295	2 341	2 388
KOSTNADER (-)	-39 415	-40 203	-41 007
<b>NETTOKOSTNADER (-)</b>	<b>-37 120</b>	<b>-37 862</b>	<b>-38 619</b>

#### Bistånds- och avgiftshandläggare samt övrigt stöd

INTÄKTER	1 973	2 013	2 053
KOSTNADER (-)	-18 285	-18 651	-19 024
<b>NETTOKOSTNADER (-)</b>	<b>-16 312</b>	<b>-16 638</b>	<b>-16 971</b>

#### Äldreomsorg - Hemtjänst

INTÄKTER	10 219	10 424	10 632
KOSTNADER (-)	-85 141	-86 844	-88 581
<b>NETTOKOSTNADER (-)</b>	<b>-74 922</b>	<b>-76 420</b>	<b>-77 949</b>

#### Äldreomsorg - Särskilt boende

INTÄKTER	29 211	29 796	30 391
KOSTNADER (-)	-142 498	-145 348	-148 255
<b>NETTOKOSTNADER (-)</b>	<b>-113 611</b>	<b>-115 552</b>	<b>-117 863</b>

#### Äldreomsorg - Korttids, Daglig vht och Medicinskt färdig beh.

INTÄKTER	942	961	980
KOSTNADER (-)	-14 515	-14 806	-15 102
<b>NETTOKOSTNADER (-)</b>	<b>-13 573</b>	<b>-13 844</b>	<b>-14 121</b>

#### LSS/SFB Personlig assistans

INTÄKTER	5 913	6 031	6 152
KOSTNADER (-)	-24 917	-25 416	-25 924
<b>NETTOKOSTNADER (-)</b>	<b>-19 005</b>	<b>-19 385</b>	<b>-19 772</b>

**Övriga verksamheter LSS**

INTÄKTER	7 857	8 014	8 174
KOSTNADER (-)	-52 672	-53 726	-54 800
<b>NETTOKOSTNADER (-)</b>	<b>-44 815</b>	<b>-45 712</b>	<b>-46 626</b>

**Socialpsykiatri**

INTÄKTER	2 262	2 307	2 353
KOSTNADER (-)	-16 014	-16 334	-16 661
<b>NETTOKOSTNADER (-)</b>	<b>-13 752</b>	<b>-14 027</b>	<b>-14 308</b>

**Individ- och familjeomsorg**

INTÄKTER	8 885	9 063	9 244
KOSTNADER (-)	-104 007	-106 087	-108 208
<b>NETTOKOSTNADER (-)</b>	<b>-95 122</b>	<b>-97 024</b>	<b>-98 964</b>

**EKB**

INTÄKTER	1 238	1 263	1 288
KOSTNADER (-)	-1 931	-1 969	-2 009
<b>NETTOKOSTNADER (-)</b>	<b>-693</b>	<b>-707</b>	<b>-721</b>

**Arbetsmarknadsenheten**

INTÄKTER	11 473	11 702	11 936
KOSTNADER (-)	-29 715	-30 309	-30 915
<b>NETTOKOSTNADER (-)</b>	<b>-17 742</b>	<b>-18 607</b>	<b>-18 979</b>

**Ledning och stöd**

INTÄKTER	710	724	738
KOSTNADER (-)	-16 798	-17 134	-17 477
<b>NETTOKOSTNADER (-)</b>	<b>-16 265</b>	<b>-16 410</b>	<b>-16 738</b>

**Politisk verksamhet**

INTÄKTER	0	0	0
KOSTNADER (-)	-2 364	-2 411	-2 459
<b>NETTOKOSTNADER (-)</b>	<b>-2 364</b>	<b>-2 411</b>	<b>-2 459</b>

## Användning av resursutrymme

### IFO

Utifrån det goda resultatet av processen med arbetssökande och det minskade behovet av försörjningsstöd så kan försörjningsstödsbudgeten sänkas med 1,6 mnkr. Under 2022 kommer arbetet i processen vägen till egen hållbar försörjning intensifieras genom en tilltänkt gemensam ansökan med Arbetsförmedlingen hos Samordningsförbundet som tros kunna bidra till ett minskat antal hushåll inom försörjningsstöd.

Nuvarande budget för ferieungdomar om 1.8 mnkr förslås halveras till 900 tkr. Bedömning görs att Timrå ligger högt i det antal platser man erbjuder i förhållande till antalet innevånare. Området ferieungdomar omgärdas ofta av riktade statsbidrag från Arbetsförmedlingen, under 2021 kom det statsbidrag både för feriejobb samt ungdomsjobb. I regeringens budgetförslag inför 2022 föreslås ökade riktade statsbidrag till kommunerna för arbete inom arbetsmarknad och arbetslöshet. Prognosen blir då att vi fortsatt kommer kunna erbjuda många platser med hjälp av statsbidrag inför 2022.

För IFO innebär detta en justering av resursutrymme på -2,5 mnkr

### Äldreomsorg

Den stora utmaningen inom äldreomsorgens särskilda boenden idag är att utbilda och ge personalen kunskap i bemötande av personer med demenssjukdom. Det behöver införas nya arbetssätt och metoder som utgår ifrån en personcentrerad omvårdnad, men även skapa särskilda enheter som är inriktade mot att ta hand om dementa brukare. För att nå detta mål så tas en enhetschefstjänst bort vilket innebär att demenssamordnaren kan släppa chefsuppdraget och arbeta med demensfrågorna ute på enheterna på ett intensivare sätt. Denna förändring gör också att verksamheten kan minska med två tjänster som i dag har uppdraget att handleda personal på boende inom demens. Att arbeta med särskilda demensavdelningar kommer göra att verksamhetens behov av extrabemanning kan justeras. Detta kommer ge en bättre vård för brukarna och en effektivisering av de ekonomiska resurserna. Verksamheten inom äldreomsorgen har upparbetat ett lager för förbrukningsmaterial och kommer under året att sänka kostnaderna för detta.

För äldreomsorgen innebär detta en justering av resursutrymme på - 4,5 mnkr

### Stöd och omsorg

Verksamheten för bostad med särskild service har ett underskott på boendeplatser, vilket tvingat verksamheten att köpa externa platser. Detta är kostnadsdrivande och



inte alltid vad den enskilde själv önskar då det innebär flytt och boende utanför kommunen.

Utredningar har genomförts som påvisar ett fortsatt stort behov av boendeplatser LSS de närmsta åren. Förslaget innebär att sex nya gruppboendeplatser tillskapas vilket innebär en möjlighet att erbjuda personer idag boende i verksamheten och som har stora somatiska behov, en flytt till ett boende vars fysiska utformning är fullt anpassat och möjliggör även att ta hem någon extern placering. Kostnaden för att driva de nya platserna i egen regi är mindre än för den externa placering som kommer att avslutas.

Stöd och omsorg har även sänkt andra kostnader inför 2022, bland annat elevhemsplaceringar.

Stöd och omsorg kommer att kunna minska med en enhetschefstjänst.

För stöd och omsorg innebär detta en justering av resursutrymme på - 2,6 mnkr

## Investeringsbudget

Investeringar, tkr	Budget 2022	Plan 2023	Plan 2024	Total
<b>Ange investering per rad</b>				
Inventarier	4 000	5 000	5 000	14 000
<b>Summa investeringar</b>	<b>4 000</b>	<b>5 000</b>	<b>5 000</b>	<b>14 000</b>

## Strategier för måluppfyllelse

### Digitalisera

För att möta de ökande behoven som kommer av en demografi med en åldrande befolkning är digitalisering och välfärdsteknik en viktig del i socialförvaltningens arbete. De utmaningar som vården, socialtjänsten och äldreomsorgen står inför ställer löpande krav på förändring och förnyelse.

För att kunna möta medborgarnas behov även i framtiden måste socialförvaltningen ta tillvara digitaliseringens möjligheter. Digitaliseringen ger möjligheter att utveckla och effektivisera verksamheten och kan leda till att våra gemensamma resurser används på ett effektivare sätt. Digitala verktyg ska bidra till trygghet och tillgänglighet inom socialförvaltningen.

För att ge kommunens verksamheter inom vård och omsorg möjlighet att möta de enskildas individuella behov av stöd och bidra till bibehållen självständighet så långt det är möjligt, har en omfattande upphandling av trygghetstjänster genomförts. I begreppet trygghetstjänster ingår bland annat trygghetskameror för digital tillsyn, individuellt anpassningsbara trygghetslarm, nyckel-fria lås i gemensamhetslokaler på vård- omsorgsboende och positioneringslarm till personer både inom våra boendeformer samt i ordinärt boende. Sammantaget syftar denna modernisering av kommunens utbud av digitala trygghetstjänster och lösningar till att i högre utsträckning ge personer, genom stöd från biståndsbedömda insatser och/eller digitala lösningar, möjlighet att på ett integritetssäkert sätt få det stöd hen behöver i sin dagliga livsföring.

Implementeringen av de nya trygghetstjänsterna kommer ske under hösten 2021. Primärt installeras de lösningar verksamheten redan idag använder, samtidigt som nya rutiner och arbetssätt tas fram för att därefter succesivt införa ny teknik/nya produkter så som exempelvis trygghetskameror och individuella anpassningar i trygghetslarmen.

Socialnämnden har antagit en digitaliseringsstrategi 2020 (uppdateras varje år) och de insatser som kommer planeras påbörjas/utföras är:

- Nyckelfria lås till gemensamhetsutrymmen vård- och omsorgsboenden samt portar i flerfamiljshus inom hemtjänsten
- Hotellås vård- och omsorgsboenden (valda avdelningar)
- Elektronisk faderskapsbekräftelse (inväntar beslut om lagförslag)

- Fortsatt arbete med Digga-projektet- det innebär bland annat att man arbetar med ett nytt digitalt system för undersökning av patient och kommunikation med läkare.
- Nära vård – pågående utvecklingsarbete mot digitalisering
- Läkemedelsrobot (pilot)
- E-tjänster: sjuklönekostnader, anmälan vuxen
- Trygghetskamera
- Nykterhetskontroll via mobil enhet

## Säkra kompetens

-Socialförvaltningen har tagit fram en strategisk kompetensförsörjningsplan med syfte att ha en strategi för att säkra den framtida utmaningen med kompetens och personalförsörjning. Nästa steg är att konkreta handlingsplaner med aktiviteter som kommer att tas fram per verksamhetsområde.

## Äldreomsorgslyftet

En stor satsning under 2021-2022 är äldreomsorgslyftet som möjliggör för personal inom vård- och omsorg att kombinera arbete och studier.

## Yrkesresan

Socialförvaltningen deltar i samverkansprojektet Yrkesresan som är ett koncept för introduktion och kompetensutveckling i socialtjänsten. Mer än 80 procent av alla landets kommuner är anslutna till Yrkesresan. Yrkesresan syftar till att ge kvalitet i varje möte mellan socialtjänstens medarbetare och invånare. Lanseringen av den första yrkesresan påbörjas under slutet av 2021.

## Jobbspår

Målet är att genom individcentrerade insatser underlätta medborgarnas inträde på arbetsmarknaden och höja den enskildes kompetens. Socialförvaltningen har tagit fram sex inriktningar på lokala jobbspår. Till alla spår ingår en gemensam, och obligatorisk, introduktionsmodul samt branschinformation innan yrkesorienteringen för jobbspåret påbörjas. Orienteringen mynnar därefter ut i tre separata spår där individens intresse och önskemål avgör inriktning och ett arbetsplatsförlagt lärande påbörjas. På så vis säkerställs vi att individen fått en god handledd och coachad introduktion som följs av relevanta arbetsuppgifter inom det valda yrkesområdet och korrekt yrkesterminologi. Jobbspår finns beslutat inom

vård och omsorg, barn och fritid, bygg och anläggning, café och restaurang, hotell och våningsvård samt lokalvård och utemiljö

## Skapa utveckling

Sedan våren 2020 har socialförvaltningen en utvecklingsledare som med systematik kommer att arbeta med förvaltningens ledning och styrning, implementering av nya styrmodellen, processer samt avvikelshantering. Fokus under 2022-2024 kommer att fokusera på att implementera Timrå kommuns nya styrmodell inom förvaltningen.

Arbetet med en god och nära vård kommer att vara tongivande i allt utvecklingsarbete tillsammans med övriga kommuner i länet samt regionen.

Socialförvaltningens ledning, chefer och alla medarbetare bör löpande sträva efter att utveckla verksamheten (genom tillitbaserad styrning).

**Miun:** I det nya samverkansavtalet mellan Mittuniversitetet och Timrå kommun deltar socialförvaltningen i dagsläget i två delar, IOT testbäddar för positionslarm inom särskilt boende samt följeforskning på processen arbetssökande.

**Samordningsförbundet** – Via samordningsförbundet ingår socialförvaltningen i olika projekt för att stärka medborgarens väg till sysselsättning och egen försörjning. Samverkande myndigheter är Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Västernorrland och Härnösands kommun. Exempel på projekt är Sip/SKIP-samordnare tillsammans med Premicare.

## Fånga och möta behov

För att vi på socialförvaltningen ska kunna skapa värde för de vi finns till för behöver vi fånga och möta behoven hos de vi möter. Vi behöver därför en kunskap och dialog med brukarna, anhöriga samt andra intressenter för att kunna möta behoven och forma insatserna på bästa möjliga sätt.

Här nedan exempel på pågående insatser som genomförs regelbundet för att samla in information:

- Brukarundersökning hemtjänst och SÄBO
- Brukarundersökning LSS
- Anhörigträffar
- Patientsäkerhetsberättelsen

- KPTR kommunala pensions och tillgänglighetsrådet
- Brukarpanelen (socialpsykiatri)
- Samverkansträffar brukarorganisationer
- Brukarpanel försörjningsstöd
- Brukarundersökning FRC
- Brukarundersökning Familjehem
- Barns brukarmedverkan

## Arbeta tillsammans

En intern och extern samverkan är av vikt i alla delar av socialförvaltningens verksamheter för att kunna möta medborgarnas behov. Några viktiga samverkansområden som pågår är:

- En god och nära vård: ett gemensamt utvecklingsprojekt mellan Västernorrlands region samt alla länets kommuner.
- Socialförvaltningen har en gemensam ledningsgrupp med skolan för att skapa en god och effektiv samverkan
- Socialförvaltningen deltar i Vård och omsorgskollegie. Vård- och omsorgskollegie är en plattform för samverkan mellan arbetsgivare, fackförbund och utbildare inom vård- och omsorgssektorn.
- Socialförvaltningen deltar i länsgemensam samverkan inom följande områden; socialchefsnätverket, beredningsgruppen inför social reko, IFO-chefsnätverket, missbruk, äldre, funktionshinder, barn, arbetsmarknad, integration, psykiatri, länsgemensam sammanverksgrupp södra för Äldre, Barnahus.
- DUA- Delegationen för unga och nyanlända
- Rådet för trygghet och hälsa

## Uppföljning av privata utförare

### Plan för uppföljning av privata utförare

- Socialnämndens uppföljning av privata utförare under mandatperioden avgränsas i planen till avtal tecknade med konsulentstödda familjehem. I

avtalsdatabasen återfinns ett 30-tal privata utförare avseende konsulentstött familjehem.

**Vem:** Utsedd tjänsteperson.

**När:** Innan årsbokslut.

**Vad:**

- En leverantör årligen
- Kostnader, har kostnaderna överensstämt med avtalet eller har några ytterligare kostnader uppstått?
- Innehåll, har leverantören levererat vad vi avtalat om och motsvarar det nämndens förväntningar om god kvalitet på de insatser vi erbjuder?
- Helhet, hur har leverantören varit att samarbeta med?

**Hur**

- Utsedd tjänsteperson tar med hjälp av enhetschef fram uppgifter om vilken/vilka leverantörer som använts under året och där avtal har tecknats **efter** 2019-02-25 då Program för uppföljning och insyn av verksamhet som utförs av privata utförare antogs. Därefter görs ett slumpmässigt urval av **en** leverantör.
- Ovanstående frågeställningar besvaras därefter av enhetschef och/eller den socialsekreterare som har haft kontakten med leverantören.
- Utsedd tjänsteperson gör en skriftlig rapport om vad uppföljningen visade.





TIMRÅ KOMMUN

Köpmangatan 14, 861 82 Timrå  
Växel 060-16 31 00 | [www.timra.se](http://www.timra.se)

