



## Synpunkter och Klagomål juni-aug 2021

### Stöd och omsorg samt Äldreomsorg och HSL

Inkomna synpunkter och klagomål	Antal	Kommentarer
Klagomål inkommit gällande bemötande samt verksamhetsutbud, daglig verksamhet.	1	Verksamhetschef informerat ansvarig enhetschef som hanterar frågan med personalgrupp samt klagande brukare. Återkopplat till verksamhetschef att sakfrågorna är utredda.
Klagomål inkommit på bemötande från personal i hemtjänst	1	Utredning visar att det berör semestervikarie som redan på eget initiativ avslutat sitt vikariat. Ingen mer åtgärd.
Klagomål inkommit på hemtjänstens bilkörning i tättbebyggt område.	1	Ansvarig enhetschef hanterar frågan i personalgrupp.
Klagomål inkommit om bristfällig aktivitet inom daglig verksamhet LSS		Verksamhetschef har återkopplat till klagande samt även till intresseorganisation FUB om hur aktiviteterna är uppbyggda och vad som kan erbjudas. Klagande nöjd med återkoppling
<b>Totalt</b>	<b>4</b>	

Linda Gyllenqvist, verksamhetschef Stöd och omsorg.