



TIMRÅ KOMMUN



# Verksamhetsplan och budget 2021

Socialnämnden  
Stöd och omsorg

## Innehållsförteckning

Stöd och omsorg.....	3
Omvärld och förutsättningar för verksamhet.....	7
Bidrag till inriktningsmål och globala mål.....	10
Inriktningsmål 1: Jämlika livsvillkor med goda möjligheter att påverka sitt eget liv och samhällslivet.....	10
Inriktningsmål 2: Växande kunskaper och färdigheter genom hela livet.....	11
Inriktningsmål 3: Stärkt entreprenörskap för växande näringsliv.....	12
Inriktningsmål 4: Fler i arbete.....	13
Inriktningsmål 5: Goda förutsättningar för ett ekologiskt hållbart liv.....	13
Inriktningsmål 6: En trygg och attraktiv plats för alla.....	14
Fokusområden och uppdrag.....	15
Fokusområde 1: Att låta barnen gå först.....	15
Fokusområde 2: Samhällsbyggande för ett växande Timrå.....	15
Fokusområde 3: Införa ny styrmodell.....	16
Strategier för måluppfyllelse.....	17
Budget.....	20

## **Stöd och omsorg**

Stöd och omsorgs ansvarsområden består av handläggningsenhet och boendesamordning, larmenhet, anhörigcenter, ledsagaresevice och personliga ombud samt all LSS-verksamhet. Socialtjänstlagen (SoL) samt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) reglerar till största delen verksamhetsområdet.

Verksamhetsområdet är uppdelat i nedanstående verksamheter och fördelade i totalt 6 chefsområden.

### **Handläggningsenheten**

Består av biståndshandläggare som utreder, bedömer och beslutar om insatser till äldre och personer med funktionsnedsättning enligt Socialtjänstlagen, (SoL) och Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Enheten ansvarar för boendesamordning avseende bostad med särskild service LSS samt vård- och omsorgsboende enligt SoL.

Inom enheten hanteras även handläggningen av de avgifter som är kopplad till äldreomsorg, hemsjukvård samt LSS-verksamheterna.

### **Daglig verksamhet LSS**

Personer med medfödd funktionsnedsättning eller de som har fått en hjärnskada i vuxen ålder kan ha rätt till daglig verksamhet.

Det övergripande målet med insatsen är att ge den enskilde möjligheter till personlig utveckling, meningsfull sysselsättning och främja delaktighet i samhället. Primärt vänder sig insatsen till personer som saknar arbete och inte utbildar sig.

I den dagliga verksamheten finns handledare så att var och en får hjälp att utvecklas

och bli mer självständig i sin sysselsättning och vardag. Här finns sysselsättning genom olika uppdrag från företag ute i samhället, men även möjligheter till träning, skapande verksamhet och sinnesstimulering. I de olika grupperna erbjuds social samvaro, sysselsättning och möjligheter till att kunna gå vidare ut i sysselsättning via en så kallad habiliteringsplats på ett företag.

### **Bostad med särskild service LSS**

Det finns idag två olika boendeformer med särskild service enligt LSS i Timrå. De är servicebostad eller gruppboende.

Bostad med särskild service är utformad så att personer ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt. Beroende på vilket stöd du behöver kan du ansöka om gruppboende eller servicebostad. I en gruppboende ska gemensamhetslokaler finnas tillgängliga och de ska vara lätt åtkomliga för samtliga boenden i och med att de finns i nära eller direkt anslutning till de boendes enskilda lägenheter.

En servicebostad består av ett antal lägenheter som har tillgång till gemensam service och fast anställd personal. Lägenheterna är ofta samlade i ett hus eller kringliggande hus. Serviceboende är en mellanform mellan helt självständigt boende och en lägenhet i gruppboende.

### **Personlig assistans LSS/SFB**

Den som har en omfattande funktionsnedsättning kan få biträde av personlig assistans alternativt ekonomiskt stöd från kommunen till skäligena kostnader för sådan assistans. Det innebär att den som beviljas personlig assistans själv kan välja kommunen som utförare, privat utförare eller att själv anordna sin assistans. Om de grundläggande behoven överstiger 20 timmar i veckan, utreds och beviljas assistansen av Försäkringskassan genom SFB, socialförsäkringsbalken. Kommunen har dock alltid ett finansieringsansvar för insatsen personlig assistans upp till 20 timmar per vecka.

### **Korttidsvistelse/Korttidstillsyn**

Korttidsvistelse utanför det egna hemmet innebär att du tillfälligt vistas på korttidshem, hos stödfamilj eller får möjlighet att delta i en lägerverksamhet. Vistelsen kan vara enstaka dagar eller en sammanhängande period. Insatsen syftar till att erbjuda rekreation, miljöombyte samt även avlastning för anhöriga som står för vård och omsorg i vardagen.

Korttidstillsyn för skolungdom över 12 år (Eftis) bedrivs inom samma verksamhet som korttidsvistelse. Insatsen syftar till att tillgodose barnets/ungdomens behov av tillsyn då vårdnadshavare arbetar eller studerar och ska stå för trygghet, omvårdnad och en meningsfull sysselsättning.

### **Avlösarservice i hemmet**

Avlösarservice innebär att vårdnadshavare eller make/maka som lever tillsammans och står för vård och omsorg om en person med funktionsnedsättning avlastas i hemmet under ett visst antal timmar varje månad. Insatsen kan ges dag, kväll, natt och under helger och ska utformas efter den enskildes behov.

Kommunen ansvarar för att rekrytera uppdragstagare som ska utföra insatsen i samråd med den enskilde.

### **Ledsagarservice LSS**

Ledsagarservice är en insats som kan underlätta för personer med omfattande funktionshinder att ha kontakter med andra, att delta i samhällslivet och att göra det möjligt att medverka i olika sociala sammanhang t.ex. idrottsaktiviteter, kulturarrangemang, promenader med mera. Syftet är att bryta den isolering som kan uppstå till följd av en funktionsnedsättning.

### **Avlastning/avlösarservice**

Via kommunens Anhörigkonsulent finns möjligheter att söka kostnadsfri avlastning för den som är anhörig och vårdar en närstående.

### **Anhörigkonsulent**

I Timrå kommun finns Anhörigcenter och anhörigkonsulent som erbjuder anhörigstöd genom råd och stödsamtal både enskilt och i grupp. Anhörigkonsulenten kan göra hembesök dels för uppföljning men även i förebyggande syfte.

### **Personliga ombud**

Personligt ombud har inrättats för att människor med långvariga psykiska funktionsnedsättningar ska få det stöd från samhället de behöver och har rätt till. Personligt ombud vänder till personer som är över 18 år.

### **Larmdriftsenhet**

Inom stöd och omsorg finns kommunens larmdriftsenhet. Enheten installerar och administrerar äldreomsorgens samt LSS-verksamheternas trygghetslarm. Enheten sköter även hanteringen av nyckelfria lås i ordinärt boende hos brukare som har insatser via hemtjänsten.

### **Ledsagare/fixartjänst**

Om man har funktionsnedsättning, tillfälligt eller varaktigt, så kan man få viss hjälp utan behovsprövning via vår ledsagare- och fixartjänst. Ledsagare kan vara ett stöd vid exempelvis olika ärenden så som besök på vårdinrättning eller för att utföra inköp etc. Fixartjänsten kan hjälpa till med enklare hushållssysslor som att exempelvis byta glödlampor, gardinbyte mm.

## **Omvärld och förutsättningar för verksamhet**

Att bedriva socialtjänst är ett brett uppdrag som innefattar alla grupper i samhället, med en stor spridning i behovet av insatser för kommunens invånare. En stor del av verksamheten och dess insatser är lagstadgade och måste därför finnas tillgängliga för medborgarna oaktat vilket ekonomiskt läge kommunen befinner sig i.

Socialtjänsten och LSS-verksamheterna påverkas i stor utsträckning av politiska beslut på nationell nivå. Det finns en del olika beroenden kopplat bland annat till Försäkringskassans ändrade bedömningar gällande rätten till personlig assistans men även till Regionens Hälso- och sjukvård som innebär konsekvenser för den kommunala ekonomin. Migrationspolitiken påverkar också liksom konjunkturen i allmänhet. En av de största utmaningarna med att bedriva socialtjänst samt vård och omsorg, är att på förhand gissa sig till medborgarnas kommande behov av insatser och kostnaderna för dessa.

### **Demografin och digitalisering**

De närmaste åren kommer Sverige att ha en snabb ökning av andelen personer över 80 år – en ökning på nästan 50 procent de närmaste tio åren. Socialtjänstens stora utmaningar är tätt kopplade till den demografiska utvecklingen. Det innebär att kostnaderna för att i framtiden upprätthålla välfärd på samma nivå som i dag kommer att öka kraftigt.

De demografiska förändringarna betyder att personer i arbetsför ålder ska försörja allt fler. Samtidigt ökar efterfrågan av sjukvård, äldreomsorg och annan välfärd. Socialtjänsten behöver för framtiden effektivisera verksamheten genom nya arbetssätt och digitala tjänster. Digitalisering är ett viktigt medel för att hantera den stora demografiska utmaning för kommande år, både kompetensmässigt och ekonomiskt.

Som ett led i socialförvaltningens digitalisering och som ett verktyg för att få möjlighet att möta medborgarnas behov på ett effektivt sätt, kommer en upphandling av Trygghetstjänster genomföras under 2021. Målet är att kunna erbjuda digitala lösningar som kan bidra till trygghet för den enskilde på ett integritetssäkert sätt.

När det gäller de demografiska utmaningarna ser Biståndsenheten redan idag ett ökat inflöde när det gäller antalet ansökningar samt beviljade insatser enligt både SoL och LSS. Främst antalet beviljade hemtjänsttimmar SoL och bostäder med särskild service enligt LSS ökar. Ökningen av insatser till äldre förväntas att fortgå utifrån hur demografin ser ut, men att förutsäga kommande behov av insatser enligt LSS är något svårare. En genomlysning som genomfördes under 2020 samt den samverkan som sker

med särskolan, visar dock att ett ökat behov av insatsen bostad med särskild service är att vänta.

### **Värmeböljor- Klimatet**

Den globala uppvärmningen har medfört att klimatet ändras och värmeböljor är inte längre att betrakta som något som sällan inträffar. Sannolikheten för torrare somrar med höga temperaturer har ökat markant. Främst är det personer som är äldre, kroniskt sjuka eller har vissa typer av funktionsnedsättning som är särskilt sårbara vid värmeböljor.

En fungerande och patientsäker vård- och omsorgsmiljö kräver reglering av inomhustemperatur och luftfuktighet.

### **Pandemier**

Drygt ett år in i pandemin är det tydligt att Covid -19 har haft stor påverkan på äldreomsorgen, funktionshinderområdet och övriga verksamheter i socialtjänsten. För framtiden måste Socialtjänsten vara förberedda på fler pandemier och ha en god beredskap för detta.

### **Utredning ny socialtjänstlag**

Under 2020 presenterades utredningen Hållbar socialtjänst – En ny socialtjänstlag (SOU 2020:47). I utredningen presenteras förslag på ändringar av den nuvarande socialtjänstlagen. De största förslagen handlar om att styra om socialtjänsten till att arbeta mer förebyggande och att insatser skall kunna erbjudas utan föregående behovsprövning. Om detta blir verklighet väntar ett stort omställningsarbete från nuvarande organisation där stor vikt läggs vid myndighetsutövning.

### **Översyn av insatser enligt LSS**

I betänkandet Översyn av insatser enligt LSS och assistansersättningen föreslår LSS-utredningen en ny lag: Lag om stöd och service till vissa personer med funktionsnedsättning (även fortsatt kallad LSS). Det övergripande syftet regeringen ser med översynen av LSS-lagstiftningen är uppnå en uppdaterad och bättre fungerande lagstiftning, som ger större hållbarhet och mer ändamålsenliga insatser.



Betänkandet har varit på remiss under hösten 2020 och innehåller både nya och förändrade insatser enligt LSS. Vid en förändring av lagstiftningen enligt remissen kommer det krävas en omorganisering i verksamhetsområdet med tillkommande insatser som ska verkställas samt nya förutsättningar för biståndsbedömning.

### **Förändringar i lagstiftning, LAS (lagen om anställningsskydd)**

Den nya konverteringsregeln innebär att tiden för konvertering till tillsvidareanställning enligt 5 a § LAS kortas från 2 år till 18 månader (548 dagar) för allmän visstidsanställning respektive vikariat. Det kommer således innebära att vikarier måste beredas en tillsvidareanställning snabbare än det gamla regelverket krävde samt att flertalet befintliga vikarier kommer konvertera in redan 211001, som är det datum de nya reglerna träder i kraft. Detta kommer att påverka antalet tillsvidareanställda personal i verksamheterna.

### **Ökande volymer**

En genomlysning av kommande behov av bostad med särskild service, LSS, genomfördes under 2019 vilket påvisade att ett ökat antal personer med biståndsbedömt behov av insatsen är att vänta kommande år, både vad gäller servicebostad samt gruppboende. Det kommer innebära utmaningar för verksamheten att verkställa dessa beslut då det inför 2021 inte finns några lediga boendeplatser.

Utöver bristen på själva boendeplatsen är även de individuella behoven hos varje enskild väldigt varierande. Idag råder en relativt hög medelålder bland de som bor i bostad med särskild service samtidigt som de nya besluten i huvudpart gäller yngre personer som ska lämna föräldrahemmet. Därtill har det de senaste två åren även förekommit flera utskrivningar från rättspsykiatrisk tvångsvård där personer beviljas bostad med särskild service i direkt anslutning till utskrivning. Det innebär att de väldigt varierande behoven av stöd och förutsättningar i boendemiljö blir utmanande att verkställa i en relativt liten verksamhet med små variationer i utbud.

## **Bidrag till inriktningsmål och globala mål**

### **Inriktningsmål 1: Jämlika livsvillkor med goda möjligheter att påverka sitt eget liv och samhällslivet**

Att medborgarna ska ha jämlika livsvillkor med goda möjligheter att påverka sitt eget liv och samhällslivet återkommer i flera av de lagar som styr socialförvaltningens arbete och är tongivande i förvaltningens jobb.

#### **Socialtjänstlagen (SoL):**

1 kap 1 §: Samhällets socialtjänst skall på demokratins och solidaritetens grund främja människornas

- ekonomiska och sociala trygghet,
- jämlikhet i levnadsvillkor,
- Aktivt deltagande i samhällslivet.

#### **Lagen om särskilt stöd och service (LSS):**

Inledande bestämmelser 5 § Verksamhet enligt denna lag skall främja jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhällslivet för de personer som anges i 1 §. Målet skall vara att den enskilde får möjlighet att leva som andra.

De insatser som beviljas enligt LSS ska tillförsäkra den enskilde goda levnadsvillkor

#### **Utöver ordinarie verksamhet bidrar verksamheten till inriktningsmålet genom att:**

- Multiprofessionella team i hemtjänsten med fokus på att den enskildes behov ska vara i centrum. Inriktningen ska vara ett rehabiliterande förhållningssätt där individen ska ges möjlighet att påverka sitt eget liv och fungera så självständigt som möjligt. Från Stöd och omsorg deltar biståndshandläggare i teamen.
- Enheten för korttidsvistelse för barn och unga LSS kommer under 2021 delta i ett läsfrämjandeprojekt tillsammans med Regionbiblioteket i Västernorrland. Projektet syftar till att främja tillgången till litteratur och läsfrämjande för barn med funktionsnedsättningar i Västernorrlands län samt finna sätt att arbeta med språkutveckling genom läsning på olika sätt, något som bidrar till en meningsfull vardag och större delaktighet.

- IOP: Kommunstyrelsen fattade i december 2020 beslut om att överlåta till socialnämnden att genomföra Idéburet Offentligt Partnerskap kring äldres ensamhet. Under 2021 kommer avtal att tecknas med intresseorganisationer samt därefter påbörja arbetet genom att bland annat bjuda in till mötesplatser och besöksverksamhet. Syftet är att hitta vägar för att bryta isolering och ensamhet samt med genom gemensamma krafter bidra till social aktivitet och ökat deltagande i samhällslivet. Samordnande för IOP:n är kommunens anhörigkonsulent

### **Samverkan för måluppfyllelse**

- Intern samverkan med äldreomsorgen och hemsjukvården gällande de multiprofessionella teamen, då de olika professioner som ingår bottnar i olika verksamhetsområden.
- Extern samverkan med Regionsbiblioteket samt frivilligorganisationerna PRO Timrå, SPF samt Röda Korset

### **Uppföljning av mål**

IOP – äldres ensamhet kommer att följas upp kvartalsvis av styrgrupp samt rapporteras vidare till nämnd.

Läsfrämjandeprojektet följs upp inom ramarna för projektet vilket Regionbiblioteket ansvar för. Återges därefter till deltagande verksamheter.

Övrig uppföljning av mål sker i den ordinarie verksamheten.

### **Inriktningsmål 2: Växande kunskaper och färdigheter genom hela livet**

Inom LSS ska goda levnadsvillkor uppnås och där är växande kunskaper och färdigheter en del både inom daglig verksamhet samt inom bostad med särskild service.

**Utöver ordinarie verksamhet bidrar verksamheten till inriktningsmålet genom att:**

- Inom ramen för daglig verksamhet och tillsammans med vuxenutbildningen erbjuda möjlighet till studier via sÄrvux, en utbildningsinsats inom den kommunala vuxenutbildningen.
- Samverkansprojekt som genomförs mellan daglig verksamhet

samt EQ-Arena.

- Ny grupp inom daglig verksamhet, med namn Servicegruppen, som är lokaliserad i kommunhuset och bland annat deltar i driften av kommuncaféet.
- Under 2021 kommer daglig verksamhet LSS flytta den största delen av verksamheten till nya, mer anpassade lokaler. Detta kommer innebära möjligheter att vidareutveckla innehåller i verksamheten.

### **Samverkan för måluppfyllelse**

- För att möjliggöra ett verkställande av daglig verksamhet som är individuellt anpassad efter den enskildes behov och förutsättningar, sker en löpande intern samverkan med individ och familjeomsorgen som verkställer en del av besluten. Detta sker genom de arbetsträningsarenor (enheten för rehabilitering och utveckling) som finns samt genom externa företagsplatser.
- Daglig verksamhet samverkar med Svenska kyrkan (InBetween), Ljustorps hembygdsgård, biblioteken, EQ-Arena och Folkets hus Söråker för både projektarbeten och samhällsplatser.
- Samverkan med barn- och utbildningsnämnden för att möjliggöra utbildning genom sÄrvux.
- Årliga samverkansträffar med intresseorganisationerna ex RSMH och FUB.

### **Uppföljning av mål**

- Uppföljningar av projektsamarbeten sker inom ramen för projekten.
- Vart annat år genomförs inom verksamheterna bostad med särskild service samt daglig verksamhet, brukarundersökningar gemensamt i länet. Fokusområden för undersökningarna varierar men utgår från den enskildes uppfattning om delaktighet och brukarinflytande.
- Övrig måluppföljning sker i den ordinarie verksamheten genom uppföljningar av biståndsbeslut samt upprättande/uppdateringar av de individuella genomförandeplaner som finns genom lagkrav i verksamheten.

### **Inriktningsmål 3: Stärkt entreprenörskap för växande näringsliv**

Verksamheten bidrar inte aktivt till det specifika målet.

## **Inriktningsmål 4: Fler i arbete**

Att ha en meningsfull sysselsättning är en viktig aspekt i livet, även om det för alla inte är möjligt med ett arbete på den reguljära arbetsmarknaden. För de som har en personkretstillhörighet enligt LSS och inte yrkesarbetar eller studerar finns möjlighet till sysselsättning genom insatsen daglig verksamhet.

**Utöver ordinarie verksamhet bidrar verksamheterna till inriktningsmålet genom att:**

- i den verksamhet som bedrivs i ledsagarservice, erbjuda återkommande möjligheter till platser för olika typer av arbetsmarknadsåtgärder. Det handlar om olika åtgärdsanställningar vilket kan vara ett första steg mot den reguljära arbetsmarknaden.
- Aktivt arbeta för att ta emot fler elever, praktikanter och personer i arbetsmarknadsåtgärder inom förvaltningens ordinarie verksamheter.

## **Samverkan för måluppfyllelse**

- Kontinuerligt intern samverkan med enheten för rehabilitering och utveckling för placeringar inom ledsagarservice.
- Samverkan med externa myndigheter så som Försäkringskassan, Regionen och Arbetsförmedlingen.

## **Uppföljning av mål**

Upprättande/uppföljningar av individuella genomförandeplaner, uppföljningar av biståndsbeslut samt uppföljningar av de aktiviteter och placeringar som sker i verksamheten.

## **Inriktningsmål 5: Goda förutsättningar för ett ekologiskt hållbart liv**

Den kost som beställs från Centralköket till Stöd och omsorgs verksamheter ska bestå av en ökad del ekologiska livsmedel.

Enheterna källsorterar enligt rådande förutsättningar på respektive enhet.

## **Samverkan för måluppfyllelse**

Samverkan med barn- och utbildningsförvaltningens kostenhet för de enheter som beställer kost.

## **Uppföljning av mål**

Samverkan med kommunens kostenhet, uppföljning sker genom socialnämndens verksamhetsplan.

## **Inriktningsmål 6: En trygg och attraktiv plats för alla**

Verksamhet inom larmdriftsenheten bidrar till inriktningsmålet genom att under 2021 arbeta fram en ny process samt upphandla digitalt teknik. Genom detta kommer verksamheten kunna erbjuda medborgarna ytterligare digitala trygghetstjänster som möjliggör ett självständigt liv med moderna och integritetssäkra tjänster som stöd, både inom våra boenden samt i kommunmedborgarnas egna hem.

## **Samverkan för måluppfyllelse**

- I arbetet med att leverera trygghetstjänster är larmdriftsenheten beroende av intern samverkan med Central IT, vård- och omsorgsverksamheterna samt extern samverkan med enskilda kommunmedborgare, deras företrädare samt leverantörer av digitala trygghetstjänster, för att kunna genomföra uppdraget.
- Dialog med kommunmedborgare när det gäller inkomna synpunkter eller klagomål på verksamheterna.

## **Uppföljning av mål**

- Uppföljning efter avslutat upphandlingsprojekt gällande Trygghetstjänster
- Uppföljning genom att mäta inkomna synpunkter och klagomål
- Övrig uppföljning av mål sker i ordinarie verksamhet

## **Fokusområden och uppdrag**

### **Fokusområde 1: Att låta barnen gå först**

Socialnämnden ansvarar tillsammans med barn- och utbildningsnämnden samt kommunstyrelsen till uppdraget. Uppdraget syftar till att tidigt upptäcka och sätta in proaktiva insatser för barn och unga som riskerar att fara illa på grund av ohälsa och social problematik.

#### **Verksamheten bidrar till följande:**

- Biståndsenheten utreder och bedömer med hänsyn till FN:s barnkonvention där fokus läggs på att barnperspektivet särskilt beaktas.
- Insatsen korttidsvistelse för barn och unga möjliggör miljöombyte och rekreation för barnet samt avlastning för föräldrar i deras omsorg och omvårdnad.
- Kommunens anhörigkonsulent deltar i den länsövergripande Läggerverksamheten för barn och unga som har demenssjuk förälder.

### **Fokusområde 2: Samhällsbyggande för ett växande Timrå**

Syftet med uppdraget ”samhällsbyggande för ett växande Timrå” är att skapa en samlad förmåga och ett hållbart samhällsbyggande för ett växande och attraktivt Timrå. I uppdraget ingår ungas möjligheter att få medverka och beaktandet av ungas behov ska särskilt belysas.

Målet med uppdraget ”gemensamt arbete för fler till arbete och studier” är att genom individcenterade insatser underlätta medborgarnas inträde på arbetsmarknaden och höja den enskildes kompetens. Att ge förutsättningar för målgruppen att nå en stadigvarande egen försörjning och bidrar till att de lokala arbetsgivarnas kompetensbehov tillgodoses.

#### **Verksamheten bidrar till följande:**

Verksamheterna bidrar till fokusområdet genom att vid behov representera sina målgrupper, årligen genomlys och bevaka verksamheternas behov av tillgängliga

bostäder med särskild service och bidra med befintlig kompetens till samhällsbyggnadsprocessen.

### **Fokusområde 3: Införa ny styrmodell**

Syftet med uppdraget är att driva ett aktivt arbete med införande av kommunens nya styrmodell för att långsiktigt utveckla organisationen, förbättra arbetssätt och nå resultatuppfyllelse i enlighet med fullmäktiges inriktning.

Uppdraget kommer att innebära ett införande i huvudsak inom tre utvecklingsområden.

1. Det första utvecklingsområdet syftar till att under verksamhetsåret 2021 initiera, skapa plan och påbörja genomförande av ett arbete med nämndernas verksamhetsidéer.
2. Det andra utvecklingsområdet avser fortsatt utveckling av ledarskap med utgångspunkt från kommunens nya styrning.
3. Det tredje utvecklingsområdet handlar om att fortsätta utveckla och etablera den nya processen för kommunens verksamhetsplanering och budgetering för att stödja styrning i enlighet med styrmodellens bärande principer.

### **Uppdrag: Skapa utrymme för ny styrning**

#### **Verksamheten bidrar med**

Arbetet och målet med att införa en ny styrmodell har en central roll för att skapa en effektiv styrning och samordning i socialförvaltningens alla verksamheter.

Alla verksamheter behöver aktivt bidra till implementering av Timrå Kommuns nya styrmodell.

#### **Samordning av uppdrag**

Arbetet koordineras av socialförvaltningens utvecklingsledare.

#### **Fördelning av ekonomiska resurser**

För hantering av uppdraget krävs att det skapas utrymme för införande av ny styrning. Arbetet utförs inom befintlig resursram.



## Strategier för måluppfyllelse

### Digitalisera

Insatser för ökad användning av digitaliseringens möjligheter för en enklare vardag och värdeskapande verksamhet.

- Upphandlingen av trygghetstjänster som genomförs under 2021 kommer innebära fler digitala möjligheter som kan bidra till att tillgodose kommunmedborgarnas behov av stöd.
- En e-tjänst för ansökan om stöd enligt socialtjänstlagen samt LSS kommer under 2021 att sättas i drift, målet med e-tjänsten är att underlätta och öka tillgängligheten för kommunens medborgare som önskar komma i kontakt med socialtjänsten för ansökan mm.
- Digital räknedurra för att se vilken avgiftsnivå som blir aktuellt för olika insatser kommer utarbetas samt driftsättas. Syftar till att den enskilde kommunmedborgaren får möjlighet att beräkna potentiella avgifter som följer med stödet som beviljas.
- E-tjänst för intresseanmälan gällande uppdragstagare inom olika insatser enligt LSS kommer under året att publiceras.
- Under 2021 genomförs ett utvecklingsarbete som syftar till att avvikelshanteringen ska ske digitalt och kvalitetssäkert. Samordnare för utvecklingsarbetet är Socialförvaltningens kvalitets-utvecklare och samtliga enheter som bedriver vård, omsorg samt övrigt socialt arbete kommer inkluderas.

### Säkra kompetens

Insatser för att attrahera, rekrytera, utveckla och behålla kompetens för dagens och morgondagens behov. Hänger ihop med goda arbetsvillkor och utvecklingsmöjligheter för chefer och medarbetare.

- Inför sommarperioden genomförs varje år en introduktionsutbildning för semestervikarier. I utbildningen ingår bland annat förflyttningsteknik, basala hygienrutiner, fördjupning i bemötande samt nutrition och syftar till att höja kompetensen hos ny personal.
- Läkemedelshantering – jobba säkert med läkemedel, en utbildningsinsats som genomförs årligen och som krävs för att ansvarig sjuksköterska ska kunna delegera arbetsuppgifter så som överlämnanden av läkemedel m.m.

## Skapa utveckling

- Insatser för att ständigt förbättra verksamheten och utforska samt pröva nya idéer för att möta en föränderlig omvärld. IOT-testbäddar: Timrå kommun och Mittuniversitetet har sedan 2018 ett samverkansavtal som stärker kopplingen mellan forskning, samhälle och näringsliv och skapar en gemensam kraft för utveckling och hållbar tillväxt. I Mittuniversitetets forskning för att utveckla *Säkra hem* deltar Stöd och omsorg samt äldreomsorgen genom att under 2021 agera testbädd på ett av kommunens äldreboenden.
- Deltagande i olika typer av projekt som blir aktuella, så som under 2021 kommer ske tillsammans med Regionbiblioteken och EQ-Arena.
- Anpassa daglig verksamhet LSS till behoven genom att starta nya grupper samt arbeta aktivt med vidareutveckling i nya lokaler där den omarbetade verksamheten fått namnet Kottgränd.
- Verksamheten arbetar under 2021 med att genomlysas behovet av bostad med särskild service, både i relation till ett ökat behov antalet boendeplatser samt att nya målgrupper blir aktuella med ett annat behov av stöd.

## Fånga och möta behov

Insatser för att fånga och möta behov hos dem vi finns till för, behovsdriven utveckling.

- Verksamheterna bostad med särskild service samt daglig verksamhet arbetar med *Delaktighetsmodellen*, en modell där syftet är att öka brukares delaktighet, självbestämmande och inflytande, samt att bidra till en evidensbaserad praktik genom det jämlika mötet mellan personal och brukare.
- Brukarundersökningar inom daglig verksamhet och bostad med särskild service, samt deltagande i Öppna jämförelser.
- Verksamheten arbetar aktivt med synpunkter och klagomål som inkommer och rapporterar löpande månadsvis till Socialnämnd.
- Kartläggning sker med barn- och utbildningsförvaltningen 1 ggr/år för att synliggöra kommande behov av bostad med särskild service LSS.

## Arbeta tillsammans

Insatser där vi utvecklar vårt arbete och löser våra uppgifter tillsammans med varandra och andra.

Internt:

- Intern samverkan mellan det som tidigare varit två områden xxx Specifikt boendesamordningen samt hemsjukvård (här tar maria när det är klart)
- Samverkan skola socialtjänst
- Multiprofessionella team
- Daglig verksamhet med IFO
- Kartläggning tillsammans med barn- och utbildningsnämnden

Extern:

- Personliga ombud, tjänsten delas med Härnösand
- Nätverk via kommunförbundet
- Regionen via biståndsenheten
- Köp av daglig verksamhet och elevhemsplatser från andra kommuner.

## Budget

Resultaträkning, tkr	Budget 2021
<b>Handlägg.enhet samt övr stöd</b>	
Verksamhetens intäkter	1 514
Verksamhetens kostnader	-9 111
Verksamhetens nettokostnader	-7 597
<b>ÄO Hemtjänst</b>	
Verksamhetens intäkter	0
Verksamhetens kostnader	-72
Verksamhetens nettokostnader	-72
<b>ÄO Vård o omsorgsboenden</b>	
Verksamhetens intäkter	0
Verksamhetens kostnader	-62
Verksamhetens nettokostnader	-62
<b>ÄO Dagverksamhet</b>	
Verksamhetens intäkter	0
Verksamhetens kostnader	-595
Verksamhetens nettokostnader	-595
<b>LSS, pers assistans</b>	
Verksamhetens intäkter	0
Verksamhetens kostnader	-5 172
Verksamhetens nettokostnader	-5 172
<b>LSS/SFB Boende särsk serv</b>	
Verksamhetens intäkter	4 164
Verksamhetens kostnader	-33 820
Verksamhetens nettokostnader	-29 656
<b>LSS/SFB Daglig verksamhet</b>	
Verksamhetens intäkter	279
Verksamhetens kostnader	-4 985
Verksamhetens nettokostnader	-4 706
<b>Korttids barn över 12 år</b>	
Verksamhetens intäkter	132
Verksamhetens kostnader	-5 957
Verksamhetens nettokostnader	-5 825

<b>LSS/SFB Avlösarservice</b>	
Verksamhetens intäkter	0
Verksamhetens kostnader	-116
Verksamhetens nettokostnader	-116
<b>LSS/SFB Kontaktperson</b>	
Verksamhetens intäkter	0
Verksamhetens kostnader	-667
Verksamhetens nettokostnader	-667
<b>LSS/SFB Ledsagarservice</b>	
Verksamhetens intäkter	0
Verksamhetens kostnader	-336
Verksamhetens nettokostnader	-336
<b>Bostad sär serv barn/unga</b>	
Verksamhetens intäkter	0
Verksamhetens kostnader	-1 126
Verksamhetens nettokostnader	-1 126
<b>SFB, personlig assistans</b>	
Verksamhetens intäkter	7 098
Verksamhetens kostnader	-19 090
Verksamhetens nettokostnader	-11 992
<b>FH Personligt ombud</b>	
Verksamhetens intäkter	922
Verksamhetens kostnader	-1 171
Verksamhetens nettokostnader	-249
<b>FH Boendestöd</b>	
Verksamhetens intäkter	0
Verksamhetens kostnader	-62
Verksamhetens nettokostnader	-62
<b>Ledning och gemensamt</b>	
Verksamhetens intäkter	0
Verksamhetens kostnader	-1 169
Verksamhetens nettokostnader	-1 169
<b>Verksamhetens nettokostnader totalt</b>	<b>-69 402</b>



TIMRÅ KOMMUN

Köpmangatan 14, 861 82 Timrå  
Växel 060-16 31 00 | [www.timra.se](http://www.timra.se)

