



Sammanfattning Synpunkter och Klagomål feb 2021

Stöd och omsorg samt äldreomsorg, HSL

Inkomna synpunkter och klagomål	Antal	Kommentarer
Klagomål från granne till brukare med HSL-uppdrag 2 x dagligen har lämnat klagomål beträffande att hemtjänstpersonal inte uppmärksammat missförhållanden i livssituationen.	1	Anonym anmälan, ingen åtgärd har kunnat genomföras då det för verksamheten inte är känt vem brukaren är.
Klagomål beträffande brister i kommunikation med anhöriga gällande hälsotillstånd under brukares sjukhusvistelse	1	Ansvarig enhetschef återkopplar till anhöriga med information om att kommunikationen från slutenvård inte kan gå via hemtjänsten utan kontakt får tas med regionen om mer information/åtgärd önskas
Totalt	2	

Linda Gyllenqvist, verksamhetschef Stöd och omsorg

Birgitta Andersson, verksamhetschef Äldreomsorg och HSL