



Länsstyrelsen
Västernorrland

REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in via e-post till; vasternorrland@lansstyrelsen.se

Redovisningen ska vara länsstyrelsen tillhanda senast 2020-01-15

Länsstyrelsen i Västernorrlands län
871 86 Härnösand

Statsbidrag avseende år 2020

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun		
Utdelningsadress	Postnummer	Postort Timrå
Kontaktperson Inga-Lill Nilsson	Avdelning/Enhet Socialförvaltningen	
Nämnd Socialnämnd	Telefon (inkl. riktnummer) 060- 16 31 00	E-postadress sociala@timra.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner
Härnösand

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹:

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	1	1

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.		1
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar.		
Om nej, ange varför. ej lämpligt under rådande pandemi		

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	x	
Om ja, ange vilken slags handledning. Ombudens belastning och komplexitet i sina olika ärenden		
Om nej, ange varför.		

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

--

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	29	5
därav mellan 18 och 29 år	14	2
därav mellan 30 och 49 år	9	3
därav mellan 50 och 64 år	6	0
därav 65 år och över		

Antal nya klienter	9	4
därav mellan 18 och 29 år	3	0
därav mellan 30 och 49 år	4	3
därav mellan 50 och 64 år	2	1
därav 65 år och över		

Antal avslutade klienter	22	6
därav mellan 18 och 29 år	11	2
därav mellan 30 och 49 år	7	3
därav mellan 50 och 64 år	4	1
därav 65 år och över		

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	10	8

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	16	10
Bostad	4	2
Sysselsättning	4	4
Struktur i vardagen	3	1
Bryta isolering	4	2
Relationsfrågor		
Existentiella frågor		
Stöd i kontakten med myndighet	16	11
Stöd i kontakten med sjukvården	14	6
Annan orsak		
Om annan orsak, ange vilken.		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2020? I så fall, på vilket sätt?

Större utsträckning de problem som uppstår med den allt mer digitaliserade samhället.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2020? I så fall, på vilket sätt?

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Delvis (t.ex. om det är kö i 3 av 12 kommuner)	Nej
Har ni under 2020 haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med personliga ombud?	x		
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden är eller har varit i er kommun under 2020. 3-4 månader			

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	x	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun - ensamstående med barn - unga (18-25 år)		
Om nej, ange varför.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	x	
Förening		x
Stiftelse		x
Aktiebolag		x
Annan utförare		xx
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	x	
Arbetsförmedlingen	x	
Försäkringskassan	x	
Landstingets primärvård	xx	
Landstingets psykiatri		

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer		x	
Brukarorganisationer	x		RSMH
Anhörigorganisationer		x	
Annan organisation		x	

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	x	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Digitalisering kräver t.ex bankid, svårt rätta till missade inlämningstider, felaktigheter i blanketter etc,är svåra att komma till rätta med då klienterna inte får en personlig handläggare, gäller främst arbetsförmedlingen men även hoos försäkringskassan. Svårt att få en läkartid då det inte är akuta problem på vårdcentraler
Habiliteringen tar inte emot då det inte finns tider

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
804 246:-	2,0

Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
804 246:-	2,0

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

8. Coronapandemin

Har Coronapandemin påverkat er användning av statsbidraget under 2020?

	Ja
	Nej
x	Kan inte bedöma

Om ja, ange hur Coronapandemin har påverkat er verksamhet med personliga ombud?
Flera alternativ kan anges.

	Vi har sett en ökad efterfrågan av stödinsatser från personliga ombud
	Vi har sett en minskad efterfrågan av stödinsatser från personliga ombud
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett ökat utbud av stödinsatser till klienterna
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett minskat utbud av stödinsatser till klienterna
	Vi har inte kunna erbjuda planerade utbildningar till personliga ombud
	Vi har inte kunna erbjuda handledning till personliga ombud
	Annan förändring, ange vad:

Kommentera gärna ert svar:

9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2020-01-12	
Namnsteckning	Namnförtydligande Inga-Lill Nilsson
Titel Enhetschef	Tjänsteställe Socialtjänsten Timrå Kommun
Telefon (inkl. riktnummer) 060-16 34 92	E-postadress inga-lill.nilsson@timra.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	JA