

Verksamhetsrapport Hemservice vintersäsongen 2020/2021

Hemservice har sedan många år tillbaka utfört snöskottning och gräsklippning för äldre/funktionshindrade medborgare i Timrå. För att utföra ovanstående arbetsuppgifter krävs medarbetare med god fysik. Det behöver också vara många anställda för att kunna täcka upp för varandra vid sjukskrivningar och ledigheter.

I och med att den nya processen vägen till hållbar självförsörjning arbetades fram och målet med verksamheten förändrades, från att vara produktionsinriktad till individinriktad, har antalet anställda minskats i antal för att skapa utrymme för individer som deltar i kompetensstärkande insatser. Arbetsgruppen består av nu av tio tillsvidareanställda medarbetare som uppbär lönebidrag, varav fem stycken har dokumenterade ryggbesvär. Redan under hösten 2020 fanns funderingar kring hur personalen skulle räcka till och ansökningsproceduren sågs över. Avgiften för servicen hade under lång tid legat på samma nivå och höjdes därför till 250 kronor. 56 hushåll ansökte om och beviljades hjälp med snöskottning. Kommunen indelades i fyra områden med fyra bilar och två-tre medarbetare i varje bil.

Slutsatser som kunnat dras under årets vintersäsong:

- Flera medarbetare har blivit sjukskrivna kortare eller längre perioder efter de "kraftiga" snöfall som varit vilket i sin tur resulterat i att vi haft stora problem att bemanna uppdraget. Detta har medfört att vi varit tvungna att anlita privata entreprenörer för att utföra uppdraget.
- Verksamheten skall anpassa arbetet efter medarbetares förmågor och utifrån anställningsformen blir arbetsmiljöfrågor särskilt viktiga.
- Ökad andel klagomål från husägare kring hur och var snöskottning utförts från tidigare säsonger.

Johan Vikström
Verksamhetschef
Individ och familjeomsorgen