



IVO
Box 34
90102 Umeå

Svar på Tillsyn av medicinsk vård och behandling till äldre personer med misstänkt eller konstaterad covid-19 som bor på särskilt boende

IVO Dnr 3.5.1-21432-/2020

IVO har vid tillsyn funnit följande brister i Socialnämnden i Timrå kommun.

”Det går, vid det särskilda boendet som ingår i aktuell tillsyn inte att följa vården till äldre med misstänkt eller konstaterad covid-19 som bor på särskilt boende på g a brister i hälso- och sjukvårdsjournalerna”. Exempel på uppgifter som saknas är planering av vården och behandlingen runt patienten.

En stor del av problematiken på ett särskilt boende är att huvuddelen av omvårdnadspersonalens dokumentation skrivs i SoL-journal. Sjuksköterskornas dokumentation sker i Hälso- och sjukvårdsjournalen. Palliativt PM, etisk vårdplan och generella ordinationer är stöddokument som ligger utanför journalen. Procapita är ett sökordsbaserat dokumentationssystem som inte är så användarvänligt. Kommunen inväntar att en ny modul, Tietos Life Care HSL, ska tas i drift, den kommer att bidra till att dokumentationen underlättas och möjligheterna till att följa att den planerade vården förbättras. Kommunen arbetar utifrån KVÅ-koder (klassifikation av vårdåtgärder) och vår fundering är om denna kodning finns med i journalgranskningen.

Den granskade enheten var vårt första särskilda boende som drabbades av smitta, och under denna period fanns ej tydliga riktlinjer och rutiner utarbetade. Personalen på alla nivåer, inklusive läkarkåren, var otrygga med situationen, men sjuksköterskan hade god kontakt med ansvarig läkare via telefon. I detta akuta läge prioriterades det att vara ute i verksamheten och ta hand om brukarna och stötta personalen, vilket kan ha lett till brister i dokumentationen.

I väntan på framtagandet av ny modul i Life Care kommer vi att se över vår dokumentationsmetod. Syftet med översynen är att tydliggöra vikten av att planerad vård lätt kan följas. Det innebär att en tydligare sammanfattning av behandlingsåtgärder dokumenteras i sjuksköterskans journal t ex gällande etisk vårdplan. Medicinsk ansvarig sjuksköterska och enhetschef har delgett samtliga sjuksköterskor beslutet samt startat upp planering för kompetensutveckling.



I kommunen pågår ett arbete att införa digitala läkarkontakter med systemet Cyb Med. Där ingår en strukturerad planering för ankomstsamtal, riskbedömningar, hälsoundersökning, etisk vårdplan och läkemedelsgenomgångar etc. Vår förhoppning med detta arbete är att öka läkarmedverkan, bidra till en jämlik vård samt stärka samverkan mellan vårdgivare.

Socialförvaltningen

Birgitta Andersson
Verksamhetschef Äldreomsorg och HSL