



socialnämnden

Översyn av avvikelshantering inom socialförvaltningen

Förslag till beslut

Socialnämnden uppdrar till förvaltningschef att återkomma med en redovisning av översynen när arbetet är färdigställt.

Ärendet

Förvaltningschef Sara Grape Junkka har gett utvecklingsledare Anna-Karin Dahlin i uppdrag att se över hanteringen av avvikelser samt synpunkter och klagomål inom förvaltningens verksamheter.

Anna-Karin Dahlin presenterar det pågående arbetet i samband med sammanträdet.