

Socialnämnden

Redovisning av Synpunkter och Klagomål mars 2020

Stöd, vård och omsorg

Inkomna synpunkter och klagomål maj 2019	Antal	Kommentarer
Två separata klagomål har inkommit från anhöriga, gällande kvalitet på maten i matdistributionen samt mängden mat (för lite)	2	Klagomålen kommer att levereras vidare till centralköket.
Klagomål har inkommit från anhörig gällande kraftigt försenat besök för mathållning till brukare som har diabetes. Resulterade i för lågt blodsocker.	1	Enhetschef har följt upp avvikelsen samt återkopplat till anhörig.
Totalt	3	

Linda Gyllenqvist

Biträdande verksamhetschef, Stöd vård och omsorg