



# Verksamhetsplan Individ- och familjeomsorgen 2020-2022



## Innehållsförteckning

Uppdrag och organisation .....	2
Kommunens mål .....	5
Individ och familjeomsorgens utvalda mål .....	6
Kommunens strategier .....	8
Strategier inom individ och familjeomsorgen.....	9
Illustration av individ och familjeomsorgens verksamhetsplan .....	11
Aktiviteter.....	12
Budget .....	14

## Uppdrag och organisation

Socialförvaltningen arbetar på uppdrag av Socialnämnden. Det innebär att förvaltningen genom olika verksamheter tillhandahåller tjänster inom de ansvarsområden som ligger hos nämnden. Tjänsternas utformning och karaktär styrs av medborgarnas behov. Grunden i förvaltningens uppdrag är att erbjuda tjänster som ger största möjliga nytta för medborgarna inom givna ekonomiska ramar. Våra tjänster ska hålla högsta kvalitet och våra resurser ska användas effektivt.

Socialtjänstens individ- och familjeomsorg (IFO) ansvarsområden omfattar den sociala barn- och ungdomsvården, ekonomiskt bistånd, missbruks- och beroendevården, arbetet för våldsutsatta och hemlösa, området psykisk ohälsa, arbetsmarknadsinsatser samt integration. Socialtjänstens uppdrag är att utifrån gällande lagstiftning, politiska mål och beslut samt ekonomiska förutsättningar skapa en rättssäker och effektiv verksamhet med individens behov i centrum.

### Individ- och familjeomsorgen omfattar följande områden:





## De sex enheterna är indelade i följande områden:

### Enheten för vuxenstöd

Arbetar med utredning inom samtliga verksamheter, behandling, stöd och förebyggande verksamhet. Riktas sig till vuxna personer som har psykisk ohälsa eller sjukdom, missbruksproblematik eller annan tillfällig eller varaktig problematik. Arbetar med förebyggande åtgärder, öppenvårdsverksamhet och bistår med rehabilitering. Enheten samverkar med hälso- och sjukvården, polis, skolan samt andra myndigheter.

### Enheten för försörjningsstöd

Bistår enskilda och familjer som behöver bistånd till sin försörjning. Försörjningsstödet består av två delar, riksnorm och bidrag till skäligena kostnader. Bidragets storlek bestäms av hushållets tillgångar, inkomster och utgifter. Vem som har rätt till försörjningsstöd bestäms av socialtjänstlagen. En stor del av arbetet är att stötta personerna till en egen försörjning, ofta i samverkan med enheten för arbete och integration, arbetsförmedling, försäkringskassa, hälso- och sjukvården eller andra myndigheter.

### Enheten för barn och familj

Arbetar med mottagning, utredning och verkställighet för barn, ungdomar och deras familjer. Enheten samverkar med skola, barnomsorg, mödra- och barnhälsovård, barnpsykiatri och polis. Inom familjerätten genomförs utredningar jml föräldrabalken, samarbetsamtal och avtal.

Den andra delen av enheten består av familjebehandling.

*Familjeresurscenter (FRC)* arbetar med behandling, råd, stöd och förebyggande verksamhet för barn, ungdomar och deras familjer.

### Enheten för socialpsykiatri

Arbetar med sysselsättning och rehabilitering till vuxna personer (18-67år) med psykiska funktionsnedsättningar och/eller missbruksproblematik. I verksamheten arbetar ett individstödsteam och insatsen vänder sig till personer med psykisk ohälsa och sjukdom. Sysselsättningsverksamhet bedrivs i olika lokaler med bland annat en butik. Uppdraget är att skapa en meningsfull sysselsättning för personer som ej står till arbetsmarknadens förfogande.



**TIMRÅ KOMMUN**  
Socialförvaltningen

### **Arbetsmarknadsenheten**

Kommunens egen arbetsträningsarena som jobbar på uppdrag från enheten för arbete och integration. Arbetet som bedrivs är bland annat bostadsanpassning, hemservice samt bilpool.

### **Enheten för arbete och integration**

Arbetar med arbetsmarknadsinsatser, kommunala aktivitetsansvaret, mottagning av nyanlända, samhällsorientering och medborgarservice. Riktat sig till personer som står utanför arbetsmarknaden som behöver kompetenshöjande insatser för att närma sig egen försörjning, stöd i social integration i samhället och stöd i vardagsärenden. En stor del av arbetet sker i samverkan med försörjningsstöd och arbetsmarknadsenheten. För att personer ska komma vidare mot arbete och studier behövs bra samverkan med vuxenutbildningen, arbetsgivare, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Regionen.

Inom verksamhetsområdet bedrivs social beredskap, som ansvarar för socialtjänstens ansvar inom SoL, LVU, LVM och relationsvård efter kontorstid.

## **Utmaningar och möjligheter IFO:**

### **Möjligheter**

Styrkan hos IFO i dag är delaktig, utvecklingsbenägen och kompetent personal samt låg personalomsättning. IFO är en organisation i förändring och arbetar för en samsyn på uppdraget och prioriteringar. Viljan till samverkan med andra myndigheter är en styrka som ger ökade möjligheter för enskilda. IFO är delaktig i flera nätverk och projekt som är gynnsamma för utvecklingen av den nya organisationen.

### **Utmaningar**

Mycket av verksamheten inom IFO är lagstyrt och biståndsbedömt och ska handläggas skyndsamt. Inflödet av ärenden är svåra att prognostisera då de bygger på omvärldsfaktorer som är svåra att överblicka såsom arbetsmarknadspolitik och migration. Det innebär en utmaning i planering av verksamheten. Samarbetet med statliga myndigheter har utvecklingspotential inom flera områden.



**TIMRÅ KOMMUN**  
Socialförvaltningen

---

Postadress: 861 82 Timrå  
Besöksadress: Köpmangatan 14  
Telefon: 060-16 31 00

Bankgiro: 5672-9387  
Organisationsnummer: 212000-2395  
Fax: 060-16 31 04

Hemsida: [www.timra.se](http://www.timra.se)  
E-post: [soc@timra.se](mailto:soc@timra.se)

## Kommunens mål

1 Medborgare	2 Utveckling	3 Process	4 Medarbetare	5 Ekonomi
<p><b>1:1</b> Varje enhet är välskött, attraktiv, kunskaps- och värdeskapande för förskolebarn, skolor och vuxenstudenter</p>	<p><b>2:1</b> Timrå har Norrlands bästa företagsklimat och ligger på topp i Sverige när det gäller service till företagen</p>	<p><b>3:1</b> Våra ledtider följer service-deklarationer</p>	<p><b>4:1</b> Vi är engagerade och stolta medarbetare i framgångsrika Timrå kommun</p>	<p><b>5:1</b> Resultat enligt fastställd budget</p>
<p><b>1:2</b> Våra brukare inom äldreomsorgen och andra behovande är nöjda med den omsorg vi ger dem</p>	<p><b>2:2</b> Timrå erbjuder ett företagsklimat med mångfald av branscher och företagare</p>	<p><b>3:2</b> Vi arbetar med ständiga förbättringar</p>	<p><b>4:2</b> Timrå kommuns organisation speglar samhället i Timrå</p>	<p><b>5:2</b> Soliditet i paritet med Norrlands kommuner</p>
<p><b>1:3</b> Medborgarna anser att Timrå erbjuder livskvalitet och service</p>	<p><b>2:3</b> Timrå har ett utbud som motsvarar efterfrågan av attraktiva bostäder</p>		<p><b>4:3</b> Vi har en ständig kompetensutveckling inom det egna arbetsområdet</p>	<p><b>5:3</b> Finansierad pensionskund</p>
<p><b>1:4</b> Besökaren är nöjd med sin upplevelse</p>				<p><b>5:4</b> Investeringar i den takt som tillgångarna minskar med årliga avskrivningar</p>
<p><b>1:5</b> Timrå skapar hållbar tillväxt genom digitaliseringens möjligheter</p>				



## Individ och familjeomsorgens utvalda mål

### **Mål 1:2 Våra brukare/klienter/patienter inom socialförvaltningen ska vara nöjda med de insatser vi ger dem**

Göra rättssäkra bedömningar som håller i högre instans. Mäts genom jämförelse mot föregående år i procent. Enhetschef mäter en gång per år.

Antalet icke verkställda besluts skall vara noll. Mäts genom jämförelse mot föregående år i procent. Enhetschef mäter fyra gånger per år.

Aktivt arbete med brukaruppföljning. Resultatet mäts på enhetsnivå.

### **Mål 1:5 Timrå skapar hållbar tillväxt genom digitaliseringens möjligheter**

IFO ska arbeta med att söka digitala lösningar för att frigöra arbetstid samt en ökad servicenivå. Antalet digitala lösningar ska öka och vara värdeskapande.

60 % av alla sökande skall söka ekonomiskt bistånd elektroniskt under 2020. Mäts i procent genom verksamhetssystem. Enhetschef ansvarar att det görs en gång per månad.

20 % av alla orosanmälningar skall göras via e-tjänst. Mäts i procent genom verksamhetssystem. Enhetschef ansvarar att det görs en gång per år.

Öka den digitala medvetenheten och kompetensen hos medborgare genom medborgarservice.

### **Mål 3:2 Vi arbetar med ständiga förbättringar**

Att via utbildning genom Kommunförbundet öka kompetensen inom systematisk kvalitetsuppföljning inom alla enheter.

Varje enhet utarbetar rutiner för att fånga idéer till förbättringar.

Skapa, implementera och följa upp rutiner vid överförande av uppdrag till stödinsatser.

IFO skall fortsätta arbetet med processkartläggning under 2020.

### **Mål 4:1 Vi är engagerade och stolta medarbetare**

Vi skall implementera IFO verksamhetsstrategi.

Tydliggöra och utarbeta IFO gemensamma mål

Vi skall revidera IFOs gemensamma värdegrund.

Arbeta aktivt med medarbetarenkätens resultat.

### **Mål 4:3 Vi har en ständig kompetensutveckling inom det egna arbetsområdet**

Vi erbjuder aktivt VFU-platser till socionomer enligt avtal med Kommunförbundet.

Vi erbjuder aktivt platser till övriga kompetenser där det är lämpligt i verksamheten.

Individuella utvecklingsplaner skall finnas för alla anställda.

En gemensam kompetensförsörjningsplan utformas för IFO.

### **Mål 5:1 Resultat enligt fastställd budget**

Varje enhetschef ansvarar för sin egen budget. Kontinuerliga uppföljningar med verksamhetschef.

## Kommunens strategier

Strategier för kommunen	Kommentar för verksamheten inom Socialnämnden	Kommentar IFO
<b>Långsiktighet</b>	Gäller alla våra beslut och beteende. För att undvika kortsiktiga åtgärder som motverkar det vi egentligen vill uppnå.	Insatser anpassade för medborgarens behov som bygger på långsiktighet och kvalitet. IFO är en attraktiv arbetsgivare där medarbetare har möjlighet att ständigt utvecklas.
<b>Utifrån- och in perspektiv med omvärldsanalys</b>	Att lyfta blicken och leverera utifrån vad som är bäst för medborgare, företagarna och besökare. Undvika ”navelskåderi”	Via omvärldsbevakning och delaktighet från medborgarna anpassa organisationen för kommande utmaningar, förutsättningar och behov.
<b>En lärande, resultatmedveten och transparent organisation</b>	Handlar mycket om beteende och inställning. Vi vill vara proffs på det vi gör och ha en tillåtande attityd. Med transparent menar vi bl.a. tydlighet, öppenhet, ärlighet och att vi kan se orsak och verkan.	Det dagliga arbetet ska genomsyras av ett öppet och utvecklande klimat. Vi är professionella i vårt uppdrag, har tillit och bygger goda relationer till varandra och andra aktörer.
<b>Livskvalitet i skola, fritid, omsorg och boende</b>	Det här är kärnverksamheten	Bidra till livskvalitet och ett självständigt liv genom behovsanpassad insats för IFOs målgrupp.
<b>Kommunicera den goda bilden och fira segrar tillsammans</b>	Vi vill göra varandra bra och berätta om allt gott och bra som finns. Det gör både kommuninvånarna och medarbetarna stolta.	Vi arbetar aktivt för att genom ord och handling lyfta goda initiativ, insatser och resultat. Varje medarbetare ska känna ett engagemang och en stolthet över att vara en del av IFO.

<b>Samarbete och helhetssyn</b>	Vi kan symbolisera det med hängrännor som binder samman stuprören.	Vi har respekt och förtroende för varandra samt andra aktörer och deras utförande. Utifrån gällande lagstiftning och uppdrag kommunicerar vi med våra samarbetspartners för medborgarens bästa.
<b>Tänk stort, tänk region</b>	Ett förhållningssätt.	Vi använder befintliga nätverk och samarbetspartners i regionen samt främjar nya kontakter. Vi deltar i utvecklingen på en regional nivå.
<b>Mod, vilja och nyfikenhet</b>	Det som gör att vi utvecklas och ger det lilla extra i alla lägen. Det handlar om tillåtande attityd, förtroende och framtidstro	Mod, vilja och nyfikenhet är en förutsättning för att bedriva ett gott socialt arbete.

## Aktiviteter

Aktivitet	Beskrivning	Tillhör verksamhet	Bedrivs som projekt <sup>1</sup>
Medverkan i nationellt och regionalt utvecklingsarbete via socialstyrelsen och skolverket.	Tidiga samordnade insatser barn och unga. En viktig strategi för att jobba mer evidensbaserat och därmed mer kostnadseffektivt. Samverkan med region samt tydliggörande av första linjen vid psykisk ohälsa hos barn och unga är viktiga utgångspunkter i detta arbete.	Barn och Familj	Ja
Medverkan i nationellt och regionalt utvecklingsarbete via SKR-projektet	Syfte att sänka det långvariga biståndsbehovet samt förbättra arbetsmiljön hos personalen.	Försörjningsstöd	Ja
Översyn arbetsmarknad	Att göra en översyn av arbetssökandes behov samt föreslå justeringar av insatser. En ökad samordning mellan verksamheter inom kommunen med syfte att öka varje medborgares rätt till egen försörjning.	Individ och familjeomsorg	Nej
Arbetsmarknadstorget	Syftet är att med samordnade insatser från parterna föra målgruppen till egen försörjning. IFO bemannar Arbetsmarknadstorget tillsammans med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Barn- och utbildningsförvaltningen, m.fl.	Försörjningsstöd och Enheten för arbete och integration	Nej
Processkartläggning	Fortsätta arbetet med att synliggöra processer/arbetsflöden	Individ och familjeomsorgen	Nej
Digitalisering	Fortsätta utveckla och marknadsföra e-tjänsten inom försörjningsstöd.	Försörjningsstöd	Nej
	Inventera möjligheten för digitalt stöd på distans inom individstöd	Socialpsykiatrin	Nej
Rekrytering av uppdragstagare	Gemensam rekryteringsprocess av uppdragstagare för hela socialförvaltningen, tillsammans med Sundsvalls kommun.	Individ och familjeomsorgen	Nej
Arbeta mer med utredning och insatser i hemmiljö	Omsorgsbeskrivning som utförs av familjebehandlare samt förstärkta insatser i hemmet.	Barn och familj	Nej
Egen lägenhet för Skyddsboende	Egen lösning för akuta placeringar.	Individ och familjeomsorgen	Nej
Stimulansmedel till	Medel betalas ut för att stärka bemanningen i	Barn och familj	Nej



Aktivitet	Beskrivning	Tillhör verksamhet	Bedrivs som projekt <sup>1</sup>
kommuner för att stärka bemanningen inom den sociala barn-och ungdomsvården för 2020	kommunerna. Stimulansmedlen ska avse den sociala barn- och ungdomsvårdens myndighetsutövande verksamheter och får endast användas för följande ändamål: <input type="checkbox"/> att öka antalet socialsekreterare <input type="checkbox"/> att öka antalet arbetsledare <input type="checkbox"/> att öka antalet administratörer för att frigöra tid för socialsekreterare eller arbetsledare i deras arbete med myndighetsutövning		
Vårdkedja	Med stöd från kommunförbundets missbruksöversyn utveckla och organisera kommunens vårdkedja inom missbruksvården.	Individ och familjeomsorgen	Nej
Skolsamverkan	Gemensamma ledningsgrupper tillsammans med barn och utbildning	Individ och familjeomsorgen	Nej
Våld i nära relationer	Utsedd medarbetare jobbar specifikt med ärenden som innehåller Våld i nära relationer	Vuxenstöd	Nej
Avtalscontroller	Utsedd medarbetare ska se över alla HVB-placeringar	Individ och familjeomsorgen	Nej
Arbetsätt	Att på alla enheter synliggöra grunduppdraget samt därefter sätta mål kopplade till detta.	Individ och familjeomsorgen	Nej
Verksamhetsplan på enhetsnivå	Alla enheter ska ha en egen verksamhetsplan för 2020	Individ och familjeomsorgen	Nej
Ett enat IFO	Arbeta med helhetssyn och internt samarbete inom IFO. Revidera befintlig värdegrund.	Individ och familjeomsorgen	Nej
Hållbar kompetensförsörjning, mångfald på arbetsmarknaden och inkluderande arbetsgivare i Västernorrland.	Integrationsutvecklare jobbar med ett strategiskt fokus och dialog med arbetsgivare och de möjligheter som skapas för individer på en arbetsplats. Länsövergripande. Finansiering, Länsstyrelsen.	Arbete och integration	Ja
Kvinnoprojekt Matrona	En mötesplats för en trygg vardag. Delfinansiering, Länsstyrelsen.	Arbete och integration	Ja
Nya kompisar i Timrå.	Ett språkvänsprojekt som skapar förutsättningar för möten, gemensamma aktiviteter och nya bekantskaper. Finansiering, Länsstyrelsen.	Arbete och integration	Ja
Hälsoprojekt	Bakgrunden till frånvaro av förankring på arbetsmarknaden har ofta psykisk eller fysisk ohälsa. Detta projekt fokuserar på rutiner, kost, sömn, dialog, möten och träning. Finansiering, Samordningsförbundet.	Arbete och integration	Ja
Arbets terapeut	Rollen och inriktningen inom kommunen mot arbetsmarknadsinsatser håller på att formas. Delfinansiering, Samordningsförbundet.	Arbete och integration	Ja
Koordinator extratjänst	Ett arbete under ett år med	Arbete och	Ja



Aktivitet	Beskrivning	Tillhör verksamhet	Bedrivs som projekt <sup>1</sup>
	kompetenshöjande insatser parallellt för att utvecklas mot den reguljära arbetsmarknaden. Finansiering, Arbetsförmedlingen.	integration	