



## Redovisning av Synpunkter och Klagomål dec 2019-jan 2020

### Stöd, vård och omsorg

Inkomna synpunkter och klagomål maj 2019	Antal	Kommentarer
Synpunkt har inkommit från anhörig till brukare i hemtjänst. Synpunkten handlar om att det inte går att nå personal på kvällstid.	1	I och med inkommen synpunkt uppdagades det att överkoppling av fasta telefonerna i grupplokalerna, till personalens mobiltelefoner slutat fungera. Orsak till problemet har hittats och åtgärdas för närvarande.
Totalt	1	