



Redovisning av Synpunkter och Klagomål nov 2019

Stöd, vård och omsorg

Inkomna synpunkter och klagomål maj 2019	Antal	Kommentarer
Inkommit klagomål via telefonsamtal gällande kvalité på genomförandeplan i hemtjänst, bemötande från enhetschef i hemtjänst, hantering av ansökan om korttidsvård, information till anhöriga mm.	1	Biträdande verksamhetschef har lämnat information gällande ärendegång och hantering av information utifrån kraven på sekretess. Eftersom berörd enhetschef inte är kvar i tjänst hanteras inte denna del av klagomålet vidare.
Klagomål inkommit gällande kvalité på städ av lgh vård- och omsorgsboende, posthantering mm.	1	Överlämnat till verksamhetschef samt enhetschef då tidigare dialog skett. Planerad skriftlig återkoppling till anhörig enligt önskemål.
Totalt	2	