



Kartläggning och utredning av bemanning inom LSS-boenden

Inledning

I september 2019 fick Stöd, vård och omsorg ett uppdrag att göra en genomlysning gällande personalbemanning inom verksamhetens bostäder med särskild service enligt LSS (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade). Genomlysningen innefattar både grupp- och servicebostäderna och syftar till att säkerställa att verksamheten är resurseffektiv och samtidigt ändamålsenlig.

Inom Stöd, vård och omsorg finns i dagsläget totalt 7 boenden enligt LSS § 9. Tre av dessa boenden har serviceinriktning, tre har gruppinriktning och ett boende har platser med båda inriktningarna. Totalt finns 42 boendeplatser.

Bakgrund

Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS

Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) är en rättighetslagstiftning med målet att främja jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhällslivet för funktionshindrade. Lagen innefattar tio preciserade insatser i form av stöd och service (varav Regionen ansvarar för en av dessa -Råd och stöd). LSS kallas ibland för ”pluslag” då den kompletterar annan lagstiftning för att garantera att personer med stora och varaktiga funktionshinder får goda levnadsvillkor. Det innebär att den enskilde kan beviljas insatser både enligt LSS och SoL (Socialtjänstlagen).

En rättighetslag kännetecknas av:

- att det finns en definierad personkrets som omfattas av lagen
- att det finns en beskrivning av de rättigheter/insatser som personkretsen kan utkräva
- att det finns en överklagningsrätt gällande i lagen angivna rättigheter enligt den ordning som gäller förvaltningsbesvär (Larsson, Larsson 2017 s. 10)

I LSS beskrivs således, genom personkretsarna, vilka personer som omfattas av lagen. Det finns tre personkretsar med olika bedömningsgrunder, eller kriterier, som ska vara uppfyllda för att personen ska kunna få stöd enligt LSS:

- 1 personer som har utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd
- 2 personer med stora begåvningsmässiga funktionsnedsättningar som inte går över efter en hjärnskada i vuxen ålder
- 3 personer med andra fysiska eller psykiska funktionsnedsättningar som inte beror på normalt åldrande och som finns kvar under lång tid.

Bedömningen av personkrets 1 och 2 görs utifrån den diagnos personen har fått.

I personkrets 3 måste funktionsnedsättningen vara så stor att den orsakar betydande svårigheter i det dagliga livet. Det innebär att man inte på egen hand klarar vardagssysslor som att klä på sig, laga mat, förflytta sig, kommunicera med omgivningen, eller andra liknande saker utan behöver hjälp regelbundet under lång tid. Diagnosen, orsaken eller graden av funktionshinder saknar betydelse i bedömning av personkrets 3.

Lagen (LSS) ställer också krav på kvalitetsnivån. Insatserna skall ges så länge behov finns och det skall anpassas till den enskildes individuella behov. De skall vara lättillgängliga och öka den enskildes möjligheter att leva ett självständigt liv. Brukaren skall ha rätt att vara med och utforma insatsen och den ska ha en aktiverande prägel. Verksamhet enligt lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ska främja jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhällslivet för de personer som lagen omfattar. Målet är att personer med funktionshinder ska ha möjlighet att leva som andra. Att leva som andra innebär bl.a. att ha möjlighet att bo som andra - att ha ett eget hem med allt vad det innebär av trygghet och trivsel. En bostad som tillförsäkrar personer med omfattande funktionshinder goda levnadsvillkor är en av förutsättningarna för att nå lagstiftningens mål. Ett syfte med LSS är att säkerställa rätten till en sådan bostad.

Skillnader mellan LSS och socialtjänstlagen

När en individ har behov av stöd kan denne själv, eller via ombud, ansöka om insatser enligt LSS. Biståndshandläggare med inriktning mot LSS gör sedan en utredning av först och främst personkretstillhörigheten och därefter eventuella insatser.

Om personkretstillhörighet finns, ska individens begäran om stöd alltid först prövas enligt LSS. Detta för att insatser enligt LSS är mer förmånliga för den enskilde då LSS ska tillförsäkra god levnadsnivå istället för skälig. Då individens funktionshinder ska vara både stort och varaktigt för att omfattas av lagen, blir behovet av insatser enligt LSS ofta livslångt.

LSS	Socialtjänstlagen
Omfattar tre utpekade personkretsar	Omfattar personer som har behov av stöd
Tio specificerade insatser i lagen	Stödets form specificeras inte i lagen
Individ med rätt till stöd ska få det stöd som önskas i första hand	Individen har inte rätt att få det stöd som önskas i första hand
Individ som har rätt till stöd ska kunna leva ett liv som andra och tillförsäkras <i>goda</i> Levnadsvillkor	Individen som får stöd ska uppnå en <i>skälig</i> Levnadsnivå
Insatserna ska vara avgiftsfria	Kommunen kan ta ut en avgift

Bostad med särskild service LSS § 9

En bostad med särskild service kan utformas på olika sätt och med olika nivåer på stöd och service. De två vanligaste formerna är servicebostad och gruppboende.

Allmänna råd finns för *hur* en bostad med särskild service ska vara utformad. Bland annat ska den inte ha en institutionell prägel vilket innebär att den *inte* ska vara belägen i direkt anslutning till annan sådan bostad eller till andra icke ordinära bostäder så som korttidshem, vård- och omsorgsboenden för äldre och ej heller samlokaliseras med daglig verksamhet.

Socialstyrelsens föreskrift SOSFS 2002:9 förtydligar begreppet omvårdnad, som enligt lagstiftningen ska ingå i en bostad med särskild service och däri skall *all* individuellt anpassad hjälp i den dagliga livsföringen ingå.

Tonvikten läggs på *individuellt anpassad hjälp* och avser de insatser som behövs för att tillgodose den enskildes psykiska, fysiska och sociala behov.

Enligt 9c § LSS ska omvårdnaden i en bostad med särskild service kontinuerligt anpassas efter de omständigheter som råder så att stödet motsvarar behovet hos varje enskild utifrån just dennes aktuella situation. Omvårdnaden skall vidare planeras, dokumenteras och följas upp kontinuerligt och arbetet ska organiseras så att den enskilde tillförsäkras goda levnadsvillkor.

Gruppboende

Antalet boende i en gruppboende ska i regel begränsas till 5, men i undantagsfall kan någon ytterligare boende accepteras men endast under förutsättning att samtliga kan tillförsäkras goda levnadsvillkor. När det istället gäller serviceboende ska antal boende anpassas så att serviceboendet kan anses vara integrerat i övrigt bostadsbestånd i det aktuella området.

I en gruppboende ska även gemensamhetslokaler finnas tillgängliga, de ska vara lätt åtkomliga för samtliga boenden i och med att de ska finnas i nära eller direkt anslutning till de boendes enskilda lägenheter.

Gruppboende är ett bostadsalternativ för personer som har ett så omfattande tillsyns- och omvårdnadsbehov att mer eller mindre kontinuerlig närvaro av personal är nödvändig. I gruppboendet finns ett mindre antal lägenheter som är grupperade kring gemensamma utrymmen, så kallade gemensamhetslokaler. Den som bor i en gruppboende har en egen lägenhet och det finns fast bemanning i gruppboendet med tillgång till personal dygnet runt. Gemensamhetslokalerna ger möjlighet till samvaro och aktiviteter för de boende men fungerar också som samlingsplats för personalen.

Serviceboende

En serviceboende består av ett antal lägenheter som har tillgång till gemensam service och fast anställd personal. Lägenheterna är ofta samlade i ett hus eller kringliggande hus. Serviceboende är en mellanform mellan helt självständigt boende och en lägenhet i gruppboende. De enskilda lägenheterna är fullvärdiga.

Inom denna mellanform kan det finnas flera olika typer av boende. Men alla typerna består av fullvärdiga lägenheter och det erbjuds dygnet-runt-stöd utifrån den enskildes behov i den egna lägenheten. I förarbetena till LSS framgår att med

servicebostaden avses en bostadsform med ett fast bas-stöd genom anställd personal för just det specifika boendet, där omfattande service och stöd kan ges dygnet runt.

Analys av Timrå Kommuns bostäder med särskild service, LSS

Timrå Kommuns gruppboendestäder

I Timrå kommun finns fyra gruppboendestäder med sammanlagt 21 lägenheter (av dessa 21 har dock 3 inriktning servicelägenhet men räknas utifrån placeringen till gruppboendestaden) och 3 serviceboendestäder med sammanlagt 24 lägenheter.

Cirkelvägen 14

Här finns 4 lägenheter som är belägna i enplansvilla med möjlighet till lugn miljö och bra tillgänglighet både inne och ute. Boendet är i första hand anpassat för personer med stort hjälpbehov genom t ex att tak-lyft är installerade i alla lägenheter.

Lägenheterna är rymliga med stora badrum. Boendet har gemensamt allrum och kök. I dagsläget är samtliga lägenheter är uthyrda.

Bemanningen består av 6 helårsarbetare inklusive sovande jour. Det är två personal i tjänst mellan klockan 07-21 alla veckans dagar och av en personal övrig.

Personalen på Cirkelvägen 14 hjälper också till och avlöser personal vid raster på Cirkelvägen 16.

Av de 4 boende deltar en person på daglig verksamhet 4 dagar/v, två av de boende är ålderspensionärer och har därav ingen daglig verksamhet utanför hemmet samt en boende närmar sig pension och har daglig verksamhet endast några timmar, en dag i veckan.

Personaltäthet:

Personaltäthet på Cirkelvägen 14 beräknas till 1,25 (en tjänst borträknad för sovande jour).

Cirkelvägen 16

Även här finns 4 lägenheter som har samma utformning och likvärdiga gemensamhetsutrymmen som Cirkelvägen 14. Samtliga lägenheter även här är uthyrda.

Bemanningen består av 5 helårsarbetare inklusive sovande jour. Det är två personal i tjänst delar av dagen utom en dag i veckan samt nätter då en personal arbetar ensam.

Tre av de fyra boende är ålderspensionärer och deltar inte på daglig verksamhet. Den fjärde personen deltar på daglig verksamhet utifrån dagsform och individuell förmåga.

Personaltäthet

Personaltäthet på Cirkelvägen 16 beräknas till 1,0 (en tjänst borträknad för sovande jour). De två boendena på Cirkelvägen 14 och 16 ligger i nära anslutning till varandra och personalen hjälper till i båda husen när behov finns.

Tallnäsvägen 43

Gruppboendet på Tallnäsvägen har 5 lägenheter. Lägenheterna är belägna i enplansvilla med möjlighet till lugn miljö och bra tillgänglighet inne och ute. Lägenheterna är rymliga med stora badrum. Boendet har gemensamt allrum och kök. Alla lägenheterna är uthyrda.

De boende har daglig verksamhet i olika omfattning beroende på hur mycket varje enskild person orkar utifrån sina egna förutsättningar. Två dagar i veckan är det en till två boende hemma på dagtid.

Bemanningen består av 4,5 helårsarbetare inklusive sovande jour. 4 personal har en schemaläggning som innebär att de alltid arbetar dygnsvis och en personal som arbetar 50% har en schemaläggning motsvarande tre dagar i veckan.

Personaltäthet

Personaltätheten beräknas till 0,7 (en tjänst borträknad för sovande jour).

Köpmangatan 44

Boendet på Köpmangatan 44 togs över till kommunal regi så sent som i februari 2019. Boendet drevs innan dess av Västernorrlands utveckling och omsorg och startades hösten 2017. Som nystartat boende innebär det att boendet har den lägsta medelåldern av kommunens boenden, då merparten av hyresgästerna flyttade direkt från föräldrahemmet till sitt första egna boende.

I boendet finns 5 lägenheter med inriktning gruppboende och 3 lägenheter med inriktning serviceboende. Samtliga lägenheter är uthyrda.

Lägenheterna är belägna på översta planet i en hyresfastighet. Lägenheterna är små med komprimerad, men fullvärdig, planlösning och lämpar sig därav inte så väl för personer med fysiska funktionsnedsättningar. Boendet har stora gemensamma sällskapsutrymmen och ett gemensamt kök.

Samtliga boende har daglig verksamhet men det finns stora variationer när det gäller antalet timmar per vecka. Det sträcker sig från endast några timmar i veckan till heltid, allt baserat på vilken omfattning som är genomförbar för varje enskild individ, utifrån dess individuella förutsättningar.

Bemanningen består av 5,7 årsarbetare samt ca 0,25 årsarbetare som används vid behov. Behovet kan till exempel handla om tillfällig dubbelbemanning eller behov av nattpersonal under en period (dvs ej sovande jour). Bemanningen styrs således av de boendes aktuella behov av stöd, vilket kan variera mycket över tid.

Personaltäthet

Personaltätheten beräknas till 0,83 (en tjänst borträknad för sovande jour)

Kommunens servicebostäder

Nygatans serviceboende

På Nygatans serviceboende arbetar 5 personal heltid, 4 personal arbetar skift med sovande jour på 4 veckors schema, 1 personal arbetar dagtid mån-fre. 4 hyresgäster bor i samma trapphus som personallägenheten finns och 4 hyresgäster bor i satellitlägenheter i närliggande hus. Samtliga hyresgäster har dagliga insatser av personalen. Verksamheten har valt att förlägga en personal dagtid på Nygatan för att det är flera hyresgäster hemma under dagtid, dels har vissa uppnått pensionsåldern och behöver stöttning med allt från att handla städa och tvätta, vissa kan inte eller orkar inte gå på daglig verksamhet heltid samt att de som bor här även har psykiska problem och har mycket kontakt med ex psykosmottagningen. Det är 4-5 hyresgäster hemma på fm och 6-7 efter lunch. Samtliga gemensamhetsutrymmen, trapphuset och personallägenheten städas av personalen, man stödjer även hyresgästerna med städning i deras lägenheter.

Personaltäthet

Personaltäthet beräknas till 0,50. (Dagtidspersonalen är flyttbar om det behövs personal på daglig verksamhet eller på något annat serviceboende dagtid).

Köpmangatan 34

Här arbetar 5 personal heltid, 4 personal arbetar skift med sovande jour på 4 veckors schema, 1 personal arbetar dagtid mån-fre. 7 hyresgäster bor i huset, alla har dagliga insatser av personalen. Verksamheten har även på Köpmangatan 34 valt att ha en personal schemalagd dagtid eftersom alla inte deltar i daglig verksamhet av olika individuella anledningar som till exempel att orken tryter eller att det blir för många intryck så vilket medför att det endast är möjligt att delta i daglig verksamhet en stund eller vissa dagar/vecka. Några boende färdighetstränar med hjälp av personal på dagtid, det kan handla om stöd att handla, städa sin bostad mm. Mellan 2-4 hyresgäster kan vanligtvis vara hemma på förmiddagen och cirka 4-6 hyresgäster hemma efter lunch.

Personaltäthet

Personaltätheten beräknas till 0,57 även här kan dag-tidspersonal flyttas om behov uppstår på daglig verksamhet eller annat serviceboende.

Södra Köpmangatan 19:

På serviceboendet på Södra Köpmangatan 19 arbetar 5 personal heltid, 4 personal arbetar skift med sovande jour på 4 veckors schema. 1 personal arbetar schemalagd dagtid, mån-fre. 8 hyresgäster bor i boendet och samtliga har insatser av personal.

De flesta som bor på boendet deltar på daglig verksamhet men på grund av individuella orsaker så kan inte alla delta på heltid vilket innebär behov av personal dagtid mån-fre för att ges stöd utifrån individuella behovet hos den boende.

Mellan 2-3 hyresgäster kan vara hemma dagligen på förmiddagen och cirka 3-6 efter lunch. Mellan 2-3 hyresgäster kan vara hemma på fm och 3-6 efter lunch.

Personaltäthet:

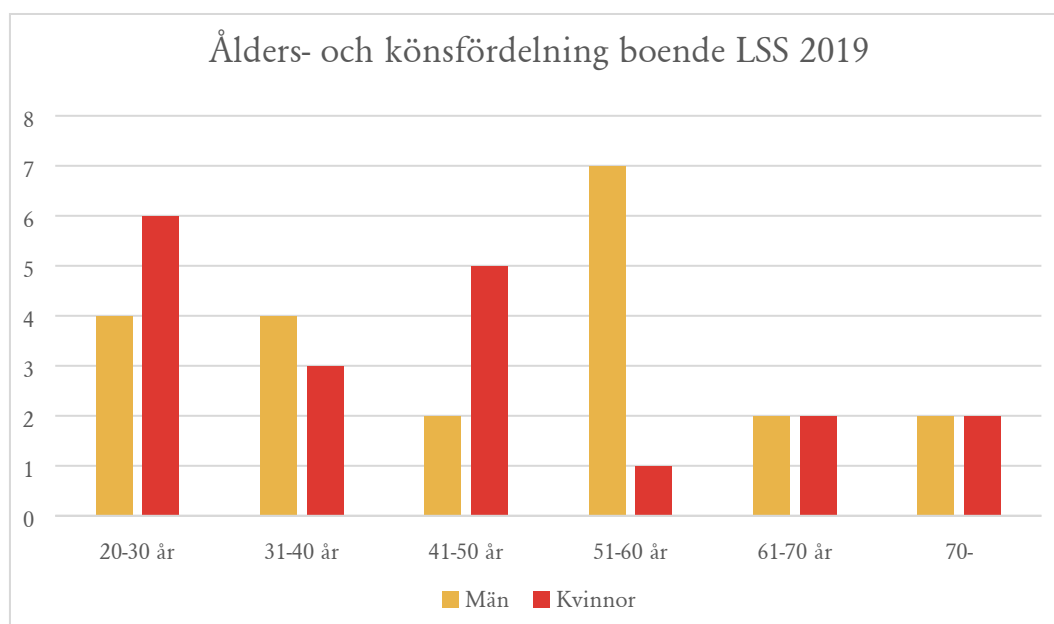
Personaltätheten är 0,50 och som på övriga serviceboenden så är dagtiden flexibel och kan flyttas till daglig verksamhet eller annat serviceboende om behov uppstår.

Åldersfördelning inom kommunens boenden

För ett antal år sedan beslutades att Cirkelvägen skulle ha en inriktning som vänder sig till äldre personer med beslut på bostad med särskild service. Detta då verksamheten såg att flertalet boende uppnått relativ hög ålder och genom detta inte längre kunde få sina behov tillgodosedda på exempelvis en servicebostad. Åldersrelaterade somatiska sjukdomar gör det då omöjligt, i relationen till funktionsnedsättningen, att bo i en bostad utan direkt närhet till personal.

Eftersom personen i grunden är beviljad bostad enligt LSS är det inte heller aktuellt med sedvanligt vård- och omsorgsboende enligt SoL.

Verksamheten har dock inte kunnat upprätthålla idén om ett boende inriktat för äldre personer utifrån brist på valbara boenden. Sedan öppnandet av Köpmangatan 44 (då det innan varit mycket lång tid för verkställandet av insatsen) har antalet personer som beviljats bostad med särskild service precis överensstämt med antalet befintliga boendeplatser. Det har inneburit att vid verkställande av beslut har inte boendeplatsen kunnat matchas fullt ut mot individens behov. Det innebär att i dagsläget finns det personer som är på väg/har utvecklat demens och andra åldersrelaterade sjukdomar i alla fyra boenden. Detta påverkar således bemanningsbehovet i samtliga bostäder med särskild service.



Kvalitet på insatsen bostad med särskild service

En hög kvalitet definieras av att de som bor där känner att de lever fullvärdiga liv och möter värme och förståelse. Om de också blir respekterade och lyssnade på och har möjlighet att förverkliga sina livsmål, så kan man säga att insatsen har hög kvalitet. Den sortens kvalitet går inte i stort sett inte att mäta på ett kvalitetssäkert sätt (Hallerfors Hans, Intra nr 3 -14)

I de olika kvalitetsmätningar som ändå görs kan man urskilja tre olika sätt att mäta kvaliteten:

1. Brukarundersökning. Frågor gällande upplevd kvalitet i boendet.
2. Organisation, planer och fysisk utformning. T ex antal boenden, gemensamhetslokaler, ekonomi (t ex personalens möjlighet att följa med på olika fritidsaktiviteter).
3. Personaltäthet och teoretisk personalkompetens

Genomförandeplaner

Genomförandeplaner görs oberoende av vilken LSS-insats som beviljats. På grupp- och serviceboendena görs genomförandeplanerna av respektive kontaktpersonal, planerna uppdateras 1 gång per år om inte det förändras för hyresgästen, då görs den om efter de nya behoven och insatserna.

Genomförandeplanen görs tillsammans med hyresgästen, dess företrädare och kontaktpersonalen. Av högsta vikt är att den görs utifrån hyresgästens delaktighet, integritet och önskan hur insatsen ska utföras.

Genomförandeplanen blir på detta sätt ett verktyg för att uppnå kvalitet för den enskilde som beviljats insatsen, genom att ta hänsyn till hur enskilde önskar få sitt stöd utformat samt med hänsyn till den enskildes integritet och självbestämmande.

Brukarundersökning

Brukarenkäter inom LSS-boenden genomförs vartannat sedan 2009. Syftet med undersökningen är att få brukarnas uppfattning kring ett antal kvalitetskategorier. Resultatet för 2018 års undersökning ser ut enligt följande:

Kategori	Resultat % i nöjdhet 2018
Kommunikation	73%
Kontinuitet, stöd och service	58%
Självbestämmande, integritet	79%
Fritid	87%

Fritidsverksamhet

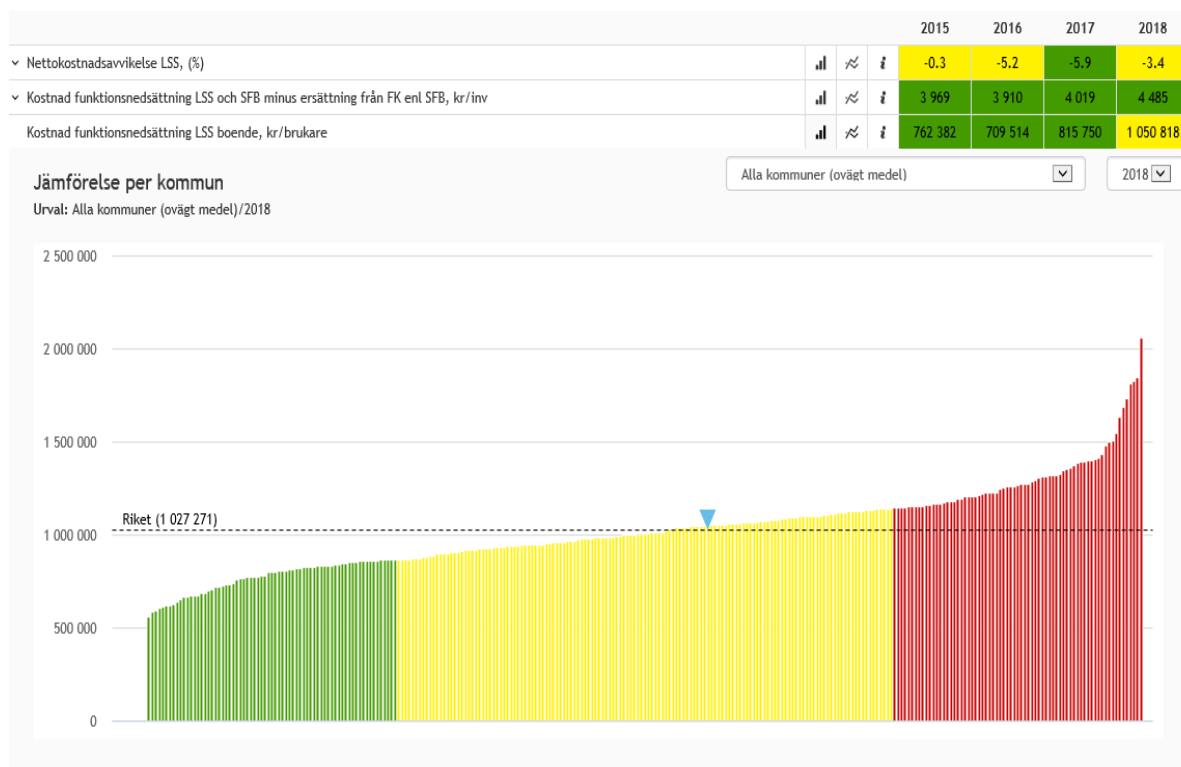
I Timrå kommun har verksamheten valt att hantera Fritidsverksamheten via en arbetsgrupp på Daglig verksamhet Tallkotten. På Tallkotten görs en inventering med alla brukare en gång per år vad det finns för önskemål gällande Fritidens aktiviteter Utifrån detta görs sedan en planering och månadsprogram tas fram som sedan skickas ut till alla berörda brukare, både de som bor på boende och de som fortfarande bor i föräldrahemmet eller helt i eget boende.

Anmälningar tas sedan emot till kommande aktiviteter. Arbetsgruppen anpassar sedan materialet så att alla, även de som inte är läskunniga, ska kunna ta del av det. Gör inköp till alla aktiviteter, färdigställer lokaler och material, dukar om det behövs för någon aktivitet samt gör lättlästa recept till mat-cirklar. Fritiden i Timrå erbjuder 4 till 5 aktiviteter per månad.

Handledaren för gruppen ansvarar för kontakt med teamledarna, gruppstorlekar kontakt med fritidsledare i länet samt länsdanser. Handledaren ansvarar även för hanteringen av fritidskassan.

Jämförelse personaltäthet

Att göra en jämförelse av bemanningsnivåer/personaltäthet i grupp- och servicebostäder är ett ganska omfattande och svårtolkat arbete. Dessa bostäder enligt LSS är små, oftast 4-5 hyresgäster vilket medför att bemanningen är speciellt anpassad efter hyresgästerna som bor där just nu, inte generell som man kan ha på boenden med många fler hyresgäster. Om en av de boende på något sätt mår sämre en tid, kan bemanning behöva justeras upp, vilket påverkar den totala bemanningsnivån omedelbart och i relativt hög grad. Det innebär att det i denna genomlysning har jämförelser av bemanningstalet avgränsats till den statistik som går att finna i Kolada och där ser Timrås siffror ut enligt nedanstående tabell och diagram:



(Kostnad funktionsnedsättning LSS boende, kr/brukare. Bruttokostnad minus interna intäkter, dividerad med antalet personer i bostad med särskild service för vuxna enligt 9 § 9 LSS. Källa SCB och Socialstyrelsen). Diagrammet avser 2018, sedan dess har bemanningsnivåerna sänkts.

Bemanningsnivåer

Under 2019 genomfördes en besparingsåtgärd vilket innebar att sammanlagt 2.0 årsarbetare togs bort från kommunens gruppboenden och dessa tjänster fanns på Cirkelvägen 14 och 16. Efter detta har verksamheten fått behov av larm mellan husen så att hjälp från annan personal kan påkallas vid behov. Neddragningen med två personal innebar även att verksamheterna idag har sämre möjlighet att gå emellan husen då personal i större utsträckning än tidigare arbetar ensam och inte har möjlighet lämna huset.

I samma besparingsåtgärd minskades även bemanningen på Daglig verksamhet motsvarande 1.0 årsarbetare. Detta medförde utmaningar när det gäller att bemanna utifrån behovet då samtliga deltagare har individuella behov som inte

heller är statiska över tid. Därav infördes en flexibilitet mellan kommunens serviceboenden och dagliga verksamheten vilket innebär att personal fördelas dagtid mån-fre till den verksamhet där behovet uppstått.

Sammanfattning

En viktig del i en väl fungerande bostad med särskild service och stöd för personer med funktionsnedsättning är personalen. Socialstyrelsen anger att kvalitén i bostad med särskild service för vuxna till stor del är beroende av personalen och hur de kan tillgodose de boendes behov av stöd, service och omvårdnad. Det innebär praktisk service, men också att skapa ordning och struktur samt ge stöd för att hantera och bemästra olika situationer (Socialstyrelsen, 2007). Omvårdnad innebär att man får det stöd och den hjälp man behöver i det dagliga livet och här ingår även att få känna trygghet och säkerhet.

I insatsen ingår också fritidsverksamhet och kulturella aktiviteter. Socialförvaltningen har valt att lägga en separat budget för fritidsverksamhet för att säkerställa att de boende inom kommunens grupp- och servicebostäder får en rik fritid. Var och en ska ha största möjliga inflytande och medbestämmande över stödet som ges enligt LSS. Man ska få insatser bara när man själv begär det.

Utifrån denna genomlysning av bemanning inom kommunens bostäder med särskild service LSS samt i relation till de besparingsåtgärder som skett under 2019 är det inte möjligt ur ett verksamhetsperspektiv att ytterligare sänka bemanningsnivåerna om insatsen ska kunna uppnå den kvalité som krävs utifrån lagstiftningen. Det skulle även innebära negativa konsekvenser för daglig verksamhet då det i dagsläget finns ett upparbetat samarbete för att tillförsäkra att resurser fördelas utifrån behovet mellan de olika verksamheterna.

Sedan Köpmangatan 44 öppnades 2017 har verksamheten kunnat verkställa alla nya beslut som inkommit avseende bostad med särskild service. Dock har läget förändrats den senaste månaden vilket innebär att det idag finns en kö motsvarande 1 plats. Det är rimligt att anta att denna inte kommer att kunna verkställas inom de 3 månader som är kravet. Utöver detta så har temperaturmätningar som genomförts indikerat på att ytterligare ansökningar samt gynnande beslut om insatsen bostad med särskild service kommer att fattas under 2020 och därtill efterföljande år, vilket medför ett större behov av antalet bostäder med särskild service kommer att komma. Detta innebär att verksamheten kommer behöva starta en större kartläggning som belyser hur behovet kan komma att tillgodoses.



Referenser:

Larsson M, Larsson LG 2017. "Stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS 2017"

Hallerfors Hans: "Intra" nr 3 -14

SOSFS 2002:9 Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om bostad med särskild service för vuxna enligt 9 § 9 lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS

https://www.kolada.se/index.php? p=jamforelse&unit_id=16782&tab_id=97108