



Rapport, synpunkter och klagomål, september 2019

Stöd, vård och omsorg

Inkomna synpunkter och klagomål	Antal	Kommentarer
Klagomål från en anhörig gällande avslag på ansökan om boendeplats.	1	Biståndsenheten har via telefon återkopplat resultatet av utredningen.
Klagomål framkom från anhörig, i samband med uppföljning korttidsvård, beträffande den enskildes rätt att vara kvar på korttidsvård alternativt gå hem.	1	Eftersom den enskildes egna önskemål tillgodosågs, förklarades gången samt riktlinjerna för biståndsbedömning för anhörig.
Klagomål har inkommit via mail till bitr.verksamhetschef, från anhörig gällande ett besök i hemtjänsten som genomförts ca 1 timme för sent. Detta medförde att den enskilde fick fika senare än vanligt vilket medförde lågt blodsocker som den enskilde for illa av.	1	Information överlämnades till ansvarig enhetschef som har följt upp avvikelserna, åtgärdat samt återrapporterat till anhörig.
Totalt	3	

Linda Gyllenqvist, Biträdande verksamhetschef, Stöd vård och omsorg.