



## Redovisning av Synpunkter och Klagomål maj 2019

### Stöd, vård och omsorg

<b>Inkomna synpunkter och klagomål maj 2019</b>	<b>Antal</b>	<b>Kommentarer</b>
Klagomål inkommit från en anhörig, gällande bristande genomförandeplan hos en brukare i hemtjänsten.	1	Ansvarig enhetschef har mottagit klagomålet och följer upp med en planering för upprättande av ny genomförandeplan.
Klagomål har inkommit från brukare gällande bemötande av nattpersonal i hemtjänsten. Händelsen har inträffat i mars månad.	1	Enhetschef har gett personal information om hur brukaren vill att insatsen utförs samt har vid APT fört diskussion gällande brukarinflytande, bemötande och respekt.
Klagomål har inkommit gällande ett av kommunens vård- och omsorgsboenden, anhörig anser att lägenheten är dåligt planerad, har för låg standard i framförallt badrum. Anser att hyran är för hög. Efterfrågare tätare städ, valmöjlighet gällande mellanmål, mer kryddstark mat. Anser att	1	Biträdande verksamhetschef har bokat möte med aktuell enhetschef för att följa upp klagomålet samt ta fram eventuella åtgärder.



återkoppling på tidigare klagomål till enhetschef saknas samt kritiserar enhetschefens bemötande samt omvårdnaden nattetid.		
Totalt	3	