



## Sammanfattning Synpunkter och Klagomål sep-dec 2018

### Stöd, vård och omsorg

Inkomna synpunkter och klagomål 2018	Antal	Kommentarer
Klagomål från anhörig rörande hemsjukvårdsinsats/kontakt med primärvård.	1	Skriftlig återkoppling från biträdande verksamhetschef. Underlag inhämtat från MAS.
Skriftligt klagomål på utredningsprocessen samt arbetsrutiner/flöden för hemtjänstpersonal.	1	Återkoppling både via telefonsamtal samt skriftligt via gemensamt svar från enhetschef biståndsenhet, enhetschef hemtjänst samt biträdande verksamhetschef.
Klagomål på bemötande samt utebliven insats, nattpatrull.	2	Enhetschef har följt upp händelserna genom samtal med berörd personal samt samtal med brukare.
Totalt	4	

Linda Gyllenqvist

Biträdande verksamhetschef, Stöd vård och omsorg.