

## **”Projekt 7-timmars arbetsförlagd arbetstid”**

### **- Halvtidsutvärdering -**

#### **Bakgrund**

Syftet med projektet kring 7-timmars arbetsplatsförlagd arbetsdag med bibehållen lön, är att frigöra tid till socialt arbete, kompetensutveckling, reflektion och framför allt; återhämtning. Ambitionen är att genom att göra en översyn och genom att utveckla våra metoder och arbetssätt, skapa ett bättre arbetsklimat utan att göra avkall på den kvalitet och de lagstadgade krav som verksamheten kräver.

Projektets grund är att skapa förutsättningar för att behålla den befintliga personalen, men också att vara en attraktiv arbetsplats för nya medarbetare.

#### **med målbilden att IFO i Timrå kommun ska:**

- a) bli en mer attraktiv arbetsgivare så att:
  - det blir lättare att behålla befintlig personal
  - det blir lättare att rekrytera ny personal
  
- b) väsentligt förbättra arbetsmiljön så att:
  - fysisk och psykisk ohälsa minskar bland medarbetarna
  - fler väljer att stanna kvar inom myndighetsutövningen
  - medarbetarna upplever att arbetssituationen och arbetsmiljön förbättras
  
- c) utveckla nya metoder och arbetssätt så att:
  - kvalitén på arbetet bibehålls trots förkortad arbetsplatsförlagd arbetstid
  - se över interna möten
  - bredda ”Dokumentationsprojektet” till att involvera alla handläggare inom IFO, och på så sätt frigöra tid för klientmöten och reflektion
  - verksamheterna klarar lagstiftningens krav på god kvalitet
  - medarbetarna upplever att de får bättre förutsättningar för kompetensutveckling och återhämtning



## Exempel påbörjat och implementerat utvecklingsarbete

- Dokumentationsprojekt + Ester, för effektivare, kortare, men ändå rättssäker dokumentation samt screening i utredning och uppföljning
- Använda videosamtal i större utsträckning
- Se över besökstiderna. Boka 30 minuters möten generellt
- Skriva journal direkt i besöket tillsammans med klient. Använda röstigenkänning, smartboard, skriva i punktform
- E-tjänster för ansökan om försörjningsstöd, anmälningar för barn och vuxna, samt digitalisering av "vanliga" faderskapsärenden där utredning inte är aktuellt
- Använda e-ansökan och Mina sidor mer frekvent för alla klienter
- En punktinsats för att strukturera upp arkivet för vuxen och försörjningsstöd
- Se över hur vi gör kommunikeringar.
- Beslutsmallar och frastexter.
- Stickprov vid återansökan ekonomiskt bistånd.
- Struktur för rutiner och Checklistor

## Forskarna på FOU redovisar sin slutrapport i november

Forskningen bygger på två enkäter och ett antal djupintervjuer med de berörda medarbetarna inom IFO. Enkäterna och djupintervjuerna baseras bland annat på frågor om medarbetarnas upplevda psykiska och fysiska hälsa, arbetsmängd, psykosocial arbetsmiljö, hot och våld, samt upplevt kollegialt- och arbetsledares stöd i arbetet etc.

### Plan för utvärderingen i slutrapporten

Fokus i utvärderingen ligger på frågor rörande;

- Förändringar i arbetsmiljön
- Förändrade arbetsvillkor
- Förändrade metoder och arbetssätt

### Datainsamling

#### *Enkät*

Inför projektstart genomförs en mätning av den psykosociala arbetsmiljön. Vid projektets avslut upprepas mätningen.



### *Intervjuer*

Under året kommer fokusgruppsintervjuer att genomföras med medarbetare. Individuella intervjuer med aktuella chefer kommer också att genomföras. Intervjuerna genomförs under projektets gång, en omgång under våren 2018 och en under hösten 2018.

### *Dokumentgranskning*

Uppgifter från personalavdelningen gällande sjukfrånvaro och personalomsättning. Annan dokumentation som strategi – och policydokument rörande verksamheten kan också komma att bli aktuell.

### **Resultat och redovisning**

Resultatet redovisas i en kortare rapport samt vid ett seminarium för nyckelpersoner. Slutrapporten beräknas vara klar för redovisning under november månad 2018.

### **Vad säger medarbetarna?**

Före FOU redovisat sin slutrapport har vi ingen evidensbaserad kunskap om projektets utfall. Jag har dock för denna uppföljning bett medarbetarna skriva några rader om hur de upplever projektet så här långt, och att de ska ge en bild av sitt upplevda mående nu kontra före projektets start. Dessa är de svar som inkom från medarbetarna:

*”Har fått en ”nytändning” i mitt jobb. Mer energi både på jobbet och hemma. Upplever mig mer strukturerad och ambitiös. Upplever även att antalet sjukdagar i hela min arbetsgrupp har minskat. Innan tycker jag själv att vi var rätt slitna och ibland inte orkade gå till jobbet på grund av sjukdom eller psykisk ohälsa. Upplever inte att jag inte hinner med mina arbetsuppgifter utan snarare så att jag blivit mer fokuserad och driven på dessa 7 timmar än vad jag någonsin var innan.”*

*”Jag känner mig mer fokuserad då jag är på jobbet. Jag har blivit mer strukturerad i mitt arbetssätt för att kunna vara effektivare i mitt arbete. Jag har mindre behov av raster/pauser med en kaffekopp numer för att hålla fokus uppe. Jag är mer här och nu, både på jobbet och hemma privat. Jag har ork till en aktivare fritid vilket för mig har lett till färre sjukdagar, bättre sömn och att jag känner mig piggare under arbetstid.”*



*"Jag tycker att min arbetstid har blivit mer effektiv just för att det är en timme mindre och jag blir då mer fokuserad på det jag ska göra. Jag orkar fokusera längre under dagen. Eftersom jag kan gå hem tidigare har jag mer ork till träning under kvällen vilket gör att jag också mår bättre. Jag har en positiv inställning till att gå till jobbet, då dagarna inte är lika långa. "Små rasterna" som ibland kunde uppstå tycker jag inte alls är lika ofta, utan jag arbetar mer effektivt under dagen."*

*"Genom 7-timmars arbetsdag har jag fått mer energi både på jobbet och efter jobbet. Genom att sluta en timme tidigare har jag blivit bättre på att röra på mig efter jobbet vilket är en stor fördel när det kommer till psykisk hälsa och energi på jobbet. Jag upplever att jag har blivit mer effektiv på jobbet och detta också genom att jag har varit med i SKL s projekt Förbättrad dokumentation i social barn- och ungdomsvård. Genom projektet har vi fått lära oss ett nytt sätt att dokumentera som går snabbare och är mer effektivt utan att förlora viktig information eller bryta lagar och föreskrifter. Med sju timmars arbetsdag och att alla på barn- och familj får ta del av SKL s dokumentationsprojekt tror jag skulle bli kanon! Jag skulle faktiskt kunna överväga att byta arbetsplats om 7-timmars dagarna försvann då det har gett mig så mycket gott, framförallt psykiskt. Jag upplever att det är 7-timmars gör vår arbetsplats väldigt attraktiv och lockar folk att söka sig hit vilket gör att vi socialsekreterare inte behöver gå kort med folk och jobba ihjäl oss."*

*"För mig har 7 timmars inneburit att jag har kunnat prioritera friskvård som är en återhämtning för mig. Jag har försökt att nästintill dagligen gå på gymmet kring lunch och det ger mig bättre hälsa, bättre ork och jag får mer energi på dagen och det förbättrar både mitt liv och min arbetsdag. Det har gett mig mer livskvalité som gör att det är roligare att gå till jobbet och jag är mer effektiv på jobbet. Sen tänker jag också att vi i Timrå blir mer konkurrenskraftig och en attraktiv arbetsgivare av att erbjuda 7 timmars. Eftersom det finns 6+2 i grannkommunen så måste även Timrå erbjuda något attraktivt för att bibehålla erfaren personal och få kompetenta och erfarna som söker sig till oss. 7 timmars bidrar till att Timrå kommun är en attraktiv arbetsgivare och det gynnar oss alla."*

*"Det känns roligt att känna att vi är prioriterade och värdefulla arbetstagare som nämnden valt att satsa på för att vi ska kunna må bra och ha ork att utföra våra ofta tuffa arbeten, och ändå hålla länge. Det sänder ut en stark signal till mej som arbetstagare att jag är efterfrågad och uppskattad. Är inte lika trött på kvällarna och har ork kvar till livet utanför arbetet. Detta ger ett ökat välmående som spiller över till att jag blir mer välmående även*



*på arbetet trots färre arbetstimmar till mina arbetsuppgifter. Upplever att jag har ett större lugn hemma som även det spiller över till att jag blir en lugnare person på arbetet trots färre timmar. Vi har fått anledning att tänka om/tänka smart/prioritera vad vi lägger arbetstiden på för att göra bästa möjliga arbetsinsats = nyttigt!"*

*"Jag tycker att 7 timmars arbetsdag har fungerat bättre och bättre ju längre tiden gått. Jag tar denna tid när som helst under dagen då det passar och inte nödvändigtvis i slutet av dagen. Jag tar oftast en promenad efter ett tufft telefonsamtal eller möte av något slag. Jag upplever att det gett mig mer energi och är dessutom stressreducerande vilket är bra bara det. Reflektionstiden har även inneburit att jag nu avsätter tid i almanackan att tänka, spegla och vrida och vända på saker / lösningar på ett helt annat sätt än vad jag gjorde tidigare. Svårt att riktigt sätta ord på det hela men det är i alla fall positivt. Upplever att jag över lag fått en bättre balans mellan arbete och fritid och känner mig piggare i huvudet. Det enda negativa jag kan komma på är att det är ont om kollegor efter kl. 15.30 att bolla tankar med då jag oftast är kvar till 16.30 för att det passar mig bättre. ( Har inga barn hemma längre )"*

*"Den viktigaste frågan gällande 7 h är att behålla förtroendearbetstiden, att jag kan styra min egen arbetsdag, många familjer och samarbetspartners vill ha möten efter kl. 15-15.30. Nu har inte jag nån familj med barn mm, men min mentala stress minskar att jag kan gå hem vid 15.30 och vet att jag har gott om tid att utföra ärenden, handla, laga mat, träna eller what ever jag vill göra och ÄNDÅ har en stor del av kvällen kvar till att bara vila, än att man landar i soffan kl. 21 och så är det i princip dags att gå lägga sig bara. Alternativt att ibland när man känner att man behöver det, få in en sovmorgon."*

*"Min uppfattning av 7 timmars är enbart positiv. Att jag kan välja att planera mitt privata liv utanför jobbet genom att ta min timme när det passar mig och arbetet exv. på morgonen om jag vill träna/ta en promenad och starta dagen i ett lugnare tempo har gjort att min övriga dag också känts lugnare, har även märkt av det på mitt blodtryck och min puls som blivit lägre. Likaså om det passar bättre att ta en stund på eftermiddagen, att kunna planera in exv. naprapat eller socialt umgänge ger en positiv effekt för hela arbetsdagen. Ofta har jag delat upp min timme och tagit en stund på morgonen och kommit in lite senare och gått något tidigare vilket passat ypperligt för min tjänst och de jag möter också. Känns som man är extra mån att planera arbetet bra och sammantaget ger det positiva effekter under hela arbetsdagen. Jag gör lika mycket nu som tidigare fast*



*enligt egen uppfattning mer lugnt genomtänkt, då jag inte känner mig lika stressad. Sannolikt påverkar det inte bara min hälsa positivt utan även arbetsgivaren och kommuninvånarna som jag möter i olika sammanhang. Tycker även att 7 timmars gett oss alla anledning att tänka hur man lägger upp arbetet på ett bra sätt och det kan man fortsätta arbeta med tycker jag även på sikt då vi arbetar med oss själva som redskap i detta yrke. Det tar kraft som många inte riktigt förstår. Bara för att arbetsdagen är slut så är det inte säkert att hjärnan slutar jobba med att analysera exv. det barnet sagt till en under samtal på dagen. Min åsikt är också att 7 timmars även förbättrat arbetsklimatet då de flesta känns mer positiva. Visst det är fortfarande perioder av mer stress, så kommer det alltid att vara i det här arbetet. Vi har alltid lagstiftning och olika former av deadlines och samtidigt människor i utsatta situationer att förhålla oss till, men den här timmen om dagen, gör att i varje fall jag, har en bättre hälsa, och en känsla av mer tid att varva ned före eller efter arbete och det påverkar alla vi möter positivt. Jag har inte under denna provperiod sett något negativt resultat av 7 timmars. Det är endast i undantagsfall jag inte kunnat ta ut min timme. För mig personligen är detta en stor förmån och tänker att det i förlängningen är så att man kan undvika sjukskrivning tom. Människor mår inte bra av att arbeta under stress hela dagen och sen stressa vidare till vardagen för det är så samhället idag oftast ser ut. Den där timmen som kan verka så liten kan göra så mycket för så många arbetstagare, arbetsgivare, kommuninvånare över tid och att det lockar personal gör förstås inte saken sämre.”*

*”Min upplevelse av att jobba 7-timmar är enbart positiv. Jag känner att jag hinner mer och att jag får möjlighet till reflektion och framförallt en möjlighet att få tid att lämna arbetet på jobbet. Vi som jobbar i mottagning har inte möjlighet till samma förtroendearbetstid som alla andra då vi har telefontider att hålla oss till, men genom att vi har 7-timmars arbetsdag så turas vi om att kunna ha lite flexibla arbetstider och det är, tycker jag, en viktig del för att jag ska trivas på jobbet. Jag tycker att arbetsgivaren, Timrå Kommun har jobbat bra för att få personal att stanna i Timrå och 7-timmars arbetsförlagd arbetstid är en stor del i det. Då vi som jobbar med myndighetsutövning många gånger möter människor i otroligt svåra situationer så krävs det att vi också fortsättningsvis orkar bemöta dessa professionellt och jag anser att 7-timmars arbetsdag bidrar till att vi orkar detta. Vi behöver tid för reflektion, eftertanke och framförallt återhämtning för att kunna göra vårt jobb bra och för att vara bäst i bemötande av människor som lever i utsatthet och som kan behöva stöd och hjälp för att hantera svåra situationer i sina liv. Jag hoppas verkligen att projektet 7-timmars arbetsförlagd arbetsdag blir permanent.”*

## Sammanfattning

Samtliga omdömen som inkommit från medarbetare var tydligt positiva. Respondenterna upplever exempelvis en bättre psykisk och fysisk hälsa, mindre stress och mer upplevd återhämtning. Den slutrapport som kommer i november kommer att ge svar på om dessa röster från medarbetarna är representativa för hela gruppen. Utifrån detta kommer det finnas ett bra underlag för vidare beslut om "Projekt 7-timmars arbetsförlagd arbetstid" kan permanentas och bli en bestående del av IFO Timrås långsiktiga strategi för att behålla och rekrytera kompetenta medarbetare i den rådande konkurrensen med andra aktörer inom området. En stabil, kompetent och energifylld arbetsgrupp ger våra kommuninnevånare yrkesskickliga, konstruktiva och positiva medarbetare som trivs på arbetet och känner genuin arbetsglädje.

Cecilia Lindstein

Enhetschef IFO Mottagning och Stöd