

Synpunkter och Klagomål jan-apr 2018

Stöd, vård och omsorg

Inkomna synpunkter och klagomål	Antal	Kommentarer
Synpunkter från anhöriga till brukare på gruppboende LSS gällande trivsel, aktiviteter, bristande information samt brister i omvårdnaden.	1	Berörd enhetschef har tagit del av klagomålet och haft kontakt med anhöriga och uppmanat dem att ha dialog med brukarens Gode man, då verksamheten omfattas av sekretess och vidare information runt brukaren inte kunnat ges.
Synpunkt på mat	1	En brukare i hemtjänsten har uttryckt klagomål över att potatisen är för hård. Personal har hjälpt till med instruktioner gällande hur maten ska värmas för bästa resultat.
Synpunkt på mat	1	En brukare i hemtjänsten har blivit utan matlåda i fyra dagar efter en sjukhusvistelse. Orsaken är att maten beställdes först efter hemkomst från sjukhuset och inför en storhelg vilket medförde att maten började levereras först nästkommande vecka. Personal kokade istället gröt mm till brukaren. Rutinerna som är aktuella vid brukares hemgång från sjukhuset har gått igenom tillsammans med personalgruppen.
Totalt	3	

Linda Gyllenqvist
Biträdande verksamhetschef, Stöd vård och omsorg