



Västernorrland Utveckling och Omvårdnad AB  
Köpangatan 44  
861 51 Timrå

Huvudman  
Timrå kommun, socialnämnden

Ärendet  
Tillsyn av hem för vård eller boende (HVB) för barn och unga vid Lunde  
HVB i Timrå kommun.

Beslut  
Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet.

Skälen för beslutet  
IVO har inte funnit brister i de delar som granskats. Tillsynen vid detta  
tillfälle har varit inriktad på att granska säkerhet och trygghet utifrån  
personalens och föreståndarens kompetens, bemanning,  
lämplighetsbedömning vid inskrivning samt hantering av klagomål,  
synpunkter och avvikelser.

#### *Föreståndarens kompetens*

IVO bedömer att den person som förestod verksamheten vid  
inspektionstillfället har den sammantagna kompetens som behövs för att  
kunna leda, utveckla och följa upp verksamheten i enlighet med 3 kap. 5 §  
socialtjänstförordningen (2001:937), SoF och 5 kap. 1 § Socialstyrelsens  
föreskrifter och allmänna råd (HSFL-FS 2016:55) om hem för vård eller  
boende.

Av inkomna uppgifter om verksamhetens personal framkommer att  
föreståndaren Hannes Krosse har 180 högskolepoäng i beteendevetenskap  
och 90 högskolepoäng från lärarutbildningen. Föreståndaren har tidigare  
arbetat som integrationshandledare, lärare och lägerchef. Föreståndaren  
ansåg sig ha kunskap och kompetens att förestå och leda verksamheten.

Vid inspektionstillfället informerade föreståndaren om att han inom  
kort skulle sluta sin anställning. Efter inspektionen har verksamheten  
meddelat ny föreståndare. Denne uppges vara utbildad sociolog med  
många års erfarenhet av arbete inom socialtjänst, myndighetsutövning,  
behandling, missbruksvård och psykisk ohälsa. Den nye föreståndaren  
uppges ha ca 1 års erfarenhet av arbete med ensamkommande  
flyktingbarn, i ledande och coachande roll.

### *Klagomål, synpunkter och avvikelshantering*

IVO bedömer att verksamheten uppfyller kraven i 5 kap. 3 § Socialstyrelsens föreskrift och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) där det bl.a. framgår att den som bedriver socialtjänst ska ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet från t.ex. vård- och omsorgstagare och deras närstående, personal, vårdgivare, myndigheter och de som bedriver socialtjänst.

Vid intervju med föreståndaren beskrev denne rutinen för klagomålshantering. Alla klagomål och synpunkter dokumenteras i verksamhetens datasystem. Om det är en personal som mottar klagomålet/synpunkten så ska denne dokumentera det i systemet och informera föreståndaren. Därefter tas klagomålet upp på APT. Vad som hänt med klagomålet/synpunkten återkopplas enskilt och/eller på husmöte. Om det är en enskild ungdom som klagat så får denne återkoppling vid sitt veckosamtal med kontaktperson. Vid inspektionstillfället hade verksamheten inte mottagit klagomål från andra än inskrivna ungdomar. Verksamheten gör dock ingen principiell skillnad i hanteringen av klagomål och synpunkter som kommer från utomstående.

Vid samtal med en inskriven ungdom så uppgav denne sig var nöjd med både boendet och kommunen. Han hade inte känt behov av att klaga på någonting i verksamheten. Däremot bar han på en oro för att någon utomstående planerar att bränna ner boendet. Han uppgav sig ha hört ett rykte med den innebörden, några månader tillbaka i tiden.

### Underlag

IVO genomförde den 26 april 2017 en förannmäld inspektion av Lunde HVB. Vid inspektionen intervjuades föreståndaren och en personal. Inspektörerna samtalade med en ungdom. Före inspektionen inhämtades uppgifter om lämplighetsbedömningar och inskrivningsbeslut samt personal och bemanning.

### Ytterligare information

IVO ska enligt 3 kap. 19 § SoF inspektera HVB för barn och unga minst en gång per år. Inspektionerna kan vara förannmälda eller oanmälda. Den som inspekterar verksamheten ska samtala med de barn och unga som samtycker till det.


Timrå kommun är huvudman för Lunde HVB som är ett HVB för ensamkommande ungdomar i åldern 15-18 år. Verksamheten bedrivs på entreprenad av Västernorrland Utveckling och Omvårdnad AB. Vid inspektionstillfället var åtta pojkar inskrivna.

---

Beslut i detta ärende har fattats av inspektören Gudrun Kågström-Lindberg.  
I den slutliga handläggningen har inspektören Erica Ahlenhed deltagit.  
Inspektören Mats Lövgren har varit föredragande.

För Inspektionen för vård och omsorg

  
Gudrun Kågström-Lindberg

  
Mats Lövgren