



Till  
Arbetsmiljöverket

Svar – begäran om komplettering ärende 2015/030653  
Komplettering gällande krav 1,4,5 och 6 Norra gruppen, Söråkers hemtjänst

#### Krav 1

I svaret till er 2016-02 beskriver vi hur vi arbetar med riskbedömningar för att förebygga ohälsa och olycksfall. Vi har även bifogat aktuella dokument. Rutiner och arbetssätt är nu förankrade ute i verksamheten. Detta har skett i samband med arbetsplatsträffar och brukargenomgångar i syfte att konkretisera tillämpningen på individnivå..

#### Krav 4

Vi har i svaret 2016-02 beskrivit vilka rutiner som gäller vid oförutsedda händelser.

Rutinerna är förankrade och kommunicerade med berörd personalgrupp. Bifogar Socialtjänsten krisledningsplan för 2017, samt kontaktlista.

#### Krav 5

Vi har i svaret 2016-02 beskrivit hur vi arbetar med att riskbedöma belastningsergonomiska förhållanden i verksamheten. Till vår hjälp har vi två förflyttningsinstruktörer som bidrar med kunskaper och instruktion även på individnivå. Handlingsplaner och instruktioner upprättas för att stötta personalen och utföra arbetsuppgifterna på ett optimalt sätt.

#### Krav 6

Vi har i svaret 2016-02 beskrivit åtgärder för att förhindra att våld eller hot om våld uppstår, samt även arbetssätt och rutiner när våld eller hot ändå har uppstått. Vårt arbetssätt är nu förankrat ute i arbetsgruppen hos samtlig personal och rutinerna är väl kända.

Om ytterligare information rörande ovanstående inte anses som tillräcklig, behöver vi få en mer preciserad information om vilken komplettering som efterfrågas.



Timrå 2017-04-20

Birgitta Andersson  
Verksamhetschef

Anne Hamberg  
Områdeschef

Ovanstående har kommunicerats med hemtjänstgruppens arbetsplatsombud.

Elisabeth Johansson