



## Handlingsplan språk och inkludering inom äldreomsorgen

Antagen av socialnämnden 2022-02-15 § 11

### Språkombud

Då pandemin kom i vägen för att komma i mål med våra språkombud tar vi nu ett omtag inför 2022. Vi tror att detta arbetssätt har stor potential och satsar för att kunna fortsätta på den inslagna vägen.

Under 2022 kommer vi köpa 10 utbildningsplatser för nya språkombud. Nya språkombud kommer då att handplockas bland medarbetare som behärskar svenska i tal/skrift. De ska vara trygga som personer och kunna verka för ett gott klimat på arbetsplatsen.

En språk- och yrkeshandledare kommer att anställas på 50% och ha till uppgift att samordna arbetet för språkombuden genom kontinuerliga nätverksträffar för påbyggnad inom området och erfarenhetsutbyte. Hen ska även vara ett stöd till enhetscheferna i arbetet med inkludering samt kultur och språkutveckling.

### Språkutvecklingsprojektet

Socialförvaltningen i Timrå Kommun kommer att, med medel från omställningsfonden, starta ett språkutvecklingsprojekt under cirka ett års tid. En SVA-lärare ska anställas på halvtid. Denne kommer att ansvara för svenskundervisning under 12 – 15 månader.

Ungefär 25 elever kommer att stärkas i "vårdsvenska". Gruppen kommer att delas in i grupper om 6-7 elever. Ett nivåtest kommer att genomföras med hjälp av Komvux i Timrå i syfte att grupperna ska ligga på samma språkmässiga nivå. SVA-läraren kommer även att ha återkopplingssamtal med enhetschef under och efter utbildning. Detta för att ge medarbetare och chef verktyg för att träna språk och dokumentation i det dagliga arbetet tillsammans med språkombud på plats. Ett slutomdöme kommer att ges efter avslutad utbildning. Vi får låna Komvux lokaler på Vårdshuset för utbildningen.

Språk- och yrkeshandledaren kommer att finnas med i studiegrupperna för att säkerställa "yrkessvenskan" tillsammans med pedagogen. Hen arbetar också tillsammans med pedagogen för att bygga autentiska vård- och samarbetsituationer. Hen är även behjälplig i att belysa kriterierna för de medarbetare som är i behov av språkutveckling samt föra löpande dokumentation i projektet. Språk- och yrkeshandledaren deltar i utvecklingssamtalen under och efter avslutad utbildning.

Medel från Äldreomsorgslyftet får användas till lönekostnader för vikarier när deltagarna är på utbildningen.



## Målsättningar

- Att säkra vårdkvalitet och säkerhet i vården.
  - Att säkra medarbetares framtida anställningsbarhet.
  - Att säkra kvaliteten kring kontaktmannaskapet.
  - Att säkra och utöka kompetensen i vårdrkena.
- Att medarbetares språkliga bakgrund inte styr vilka som är mest aktiva på möten, utför kommunikativt och språkligt krävande uppgifter eller har kontakt med brukare eller anhöriga.
- Att det finns en medvetenhet om att ett positivt bemötande, inkluderande förhållningssätt och tydlig kommunikation, gynnar alla medarbetares inkludering i verksamheten, oavsett språklig bakgrund och år i arbetet.
- Att arbetskolllegorna på arbetsplatsen är medvetna om att andraspråkstalare kan ha särskilda utmaningar i språkligt krävande uppgifter.
- Att man på arbetsplatsen ser stöd till medarbetare kring språkligt krävande uppgifter, oavsett språklig bakgrund, som en investering i att skapa kompetenta medarbetare som bidrar till verksamheten och dess utveckling.