



Kommunstyrelsen

## Kompletteringstrafik för skolungdom

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar:

1. Skolkortet ska gälla för kompletteringstrafiken.
2. Kostnader för kompletteringstrafiken för skolungdomar föreslås att de hamnar på samma konto som skolkorten.

### Ärendet

Det har framkommit att Timrås skolungdomar ej har blivit debiterade för kompletteringstrafik, vilket de enligt nuvarande avtal ska erlägga. När felet upptäcktes så gick information från DinTur ut till transportörerna och resenärerna fick börja erlägga egenavgift för kompletteringen. Ingen information gick ut från DinTur till Timrå kommun att detta hade uppdagats och sedan korrigerats.

Vad som händer i realiteten är då att t ex en resande skolungdom i Tynderö först får erlägga en avgift för kompletteringen som kör skolungdomen till Söråker, och därefter kan skolungdomen byta till buss och åka på sitt befintliga skolkort.

Detta kom som en mindre positiv överraskning för resenärerna då de från en dag till en annan helt plötsligt förväntades betala avgift där de tidigare inte behövt. Flertalet synpunkter om detta kom då in från vårdnadshavare om detta, och vi ställde frågan till DinTur vad som har hänt, skillnaden på varför det är avgift nu men inte tidigare, då detta plötsligt dök upp utan förvarning.

Svar från DinTur:

”Har kollat upp rutinerna på kundcenter gällande bokningar av kompletteringar och skolkort, dessa ska bokas med avgift, det vill säga att även skolelever ska betala egenavgift för kompletteringsresorna. De som inte har betalat tidigare är med andra ord felbokade. ”

Övrigt har också DinTur informerat om vad som behövs från Timrå kommun för att detta glapp ska kunna åtgärdas för de skolungdomar som använder kompletteringstrafik:

”I upphandlingen för trafiken finns inget omnämnt vilket biljetpris som resenären ska betala, grunden är enligt nedan att de som reser med anropstyrd kollektivtrafik ska betala priset för en bussbiljett i taxin och en bussbiljett i bussen, hade varit enkelt med biljettering av skolkort/reskort om det hade funnits ett integrerat system för taxameter och biljettmaskin. Det är upp till varje kommun om de vill besluta om skolkortet ska gälla för kompletteringstrafiken, vilket innebär att vi bokar resorna som avgiftsfria och kommunen betalar för hela resan. ”

DinTur ombads skicka kostnadsberäkning för att få ett hum om hur mycket det handlade om ekonomiskt och hur många resor det kan tänkas vara.



Uppgifter om kostnader beräknat av DinTur:

”kompletteringsresorna i Timrå för både 2019 och 2020, det är många som är bokade utan egenavgift (felbokade) om man estimerar ett belopp och lägger ihop detta med erlagda egenavgifter får man fram ett totalbelopp för egenavgifter i kolumn ”G” i bifogad Excelfil.

Uppskattningsvis är det ca 50% av resorna som utförs av skolungdomar och kommunens kostnad skulle då uppgå till 3698 kr under 2019 och 5573 kr under 2020 om egenavgiften för skolungdomar tas bort vid bokningen och kostnaden läggs på kommunen.”

**Kostnader:**

Kostnaderna för kompletteringstrafiken för skolungdomar föreslås att de hamnar på samma konto som skolkorten.

**Beslutsunderlag**

Kostnadsberäkning  
Tjänsteskrivelse

Protokollsutdrag till  
Kollektivtrafikmyndigheten  
Skolskjutssamordnare  
Trafiksamordnare

Exp / 2021

Glenn Mattsson  
Trafiksamordnare