



## Färdplan Digitalisera

Kommunfullmäktige beslutade 2019-11-25 om att uppdra till styrelse och nämnder att ta fram en digitaliseringsstrategi. Den första delen av uppdraget, som avsåg nämndernas rapportering av digitaliseringsarbete 2020, rapporterades och godkändes av kommunstyrelsen i juni samt avslutades. Återstoden av uppdraget att arbeta vidare med gemensam strategi **Digitalisera** utifrån Timrå kommuns styrmodell har fortsatt och samordnats av kommunstyrelsen. Det här är en återrapportering av arbetet och uppdraget är därmed i sin helhet att betrakta som avslutat.

Arbetet har tagit sin utgångspunkt från styrmodellens strategi **Digitalisera**, som är styrelsens och nämndernas verktyg för att nå målpuppfyllelse och använda digitaliseringens möjligheter för en enklare vardag och mer värdeskapande verksamhet. Arbetet har också tagit sin utgångspunkt från det aktuella uppdraget och politikens uttryckta vilja att fokusera på tydliga och konkreta åtgärder, att få det att hända på riktigt och på så sätt nå önskade resultat.

Vid en genomlysning av digitalisering på olika nivåer i samhället och i kommunens verksamheter framkommer att det finns flertalet strategidokument på nationell och regional nivå som nämnderna och förvaltningarna har att förhålla sig till och efterleva. Ett tydligt exempel är skolans krav på att uppfylla den nationella strategin för skolväsendet. Ett annat exempel är Nationell eHälsa, strategin för tillgänglig och säker information inom vård och omsorg. På regional nivå har kommunen att förhålla sig till bland annat Regional digital agenda, genom vilken regionala utvecklingsmedel kan kanaliseras för initiativ som tas från 2021.

*Den första slutsatsen är att det inte behöver tas fram ytterligare strategidokument för Timrå kommuns arbete med att digitalisera, utan att fokus fortsatt bör ligga på realisering av insatser i linje med styrmodellens tillika politikens inriktning samt de strategidokument som redan finns att utgå från.*

Utifrån nämndernas rapporterade åtgärder 2020 och politiskt beslutade insatser inom kommunens strategi **Digitalisera** i respektive nämnds verksamhetsplan och budget 2021-2023, finns ett innehåll för kommunens framåtsyftande digitaliseringsarbete. Insatserna hör till de områden som behövs för att ta vara på digitaliseringens möjligheter: Ledning, styrning och organisation, digitala verktyg, digitala mötet/digitala tjänster, ny teknik, informationshantering och teknisk infrastruktur. Den gemensamma utgångspunkten är att skapa ett större värde och nytta inom prioriterade områden, såväl inom kommunens verksamhet som för medborgare, företag och besökare.

*Den andra slutsatsen är att det behöver utvecklas en fungerande arbetsform och arbetsätt för att takta ett genomförande av insatser och säkra leveranser för digitalisering. Arbetsform och*

*arbetsätt behöver integreras med kommunens process för verksamhetsplan och budget för att på bästa sätt möta samhällsutmaningar, utveckla verksamheten och säkra välfärdsuppdraget utifrån medborgarnas behov och kommunens viljeinriktning. Prioriterade insatser för digitalisering ska svara upp mot den politiska ambitionen och leda till sänkning av kommunens kostnader och bibehållen kvalitet.*

För verksamhetsperioden 2021-2023 upprättas en kommungemensam färdplan med pågående och planerade insatser för digitalisering, utifrån den politiska viljeinriktningen och tillgängliga resurser. Syftet med färdplanen är att samordna, resurssamla och säkra ett genomförande av prioriterade insatser med fokus på 2021. Vidare är syftet att följa upp färdplanen för att se framfart och vad som uppnåtts, samt vilka förbättringar som behöver göras under arbetets gång. Det sker inom ramen för ordinarie verksamhetsuppföljning och planerade resultatdialoger mellan kommunstyrelsen och nämnderna, i linje med styrmodellen och kommunstyrelsens ansvar att samordna och följa upp beslutade strategier.

Arbetsform och arbetsätt kring färdplan för digitalisering testas under innevarande verksamhetsperiod.

För verksamhetsperioden 2022-2024 knyts insatser inom strategi *Digitalisera* närmare den pågående planeringen av verksamhetsplan och budget, samt integreras i årshjulet för planering med tillhörande arbetsätt. Detta för att kommunövergripande och i ett tidigare skede knyta behov av digitalisering till politiska inriktningsmål, fokusområden och prioriteringar i linje med önskade effekter, sänkning av kostnader och bibehållen kvalitet. För detta skapas en arena för politik och förvaltning för samsyn kring behov, inriktning och insatser i den färdplan som sedan konkretiseras för genomförande under den aktuella perioden. Insatserna fortsätter följas upp som en del av ordinarie verksamhetsuppföljning, med möjlighet att justera och förbättra efter arbetets gång.

Med detta som arbetsform och arbetsätt på kortare och längre sikt uppnås en systematik för att fånga behov, skapa genomförandekraft och följa upp insatser för digitalisering i syfte att stärka måluppfyllelse och välfärd.