

Datum
2020-05-19Dnr
20NHU2Sida
26(48)**§ 52 Utredning om att föra över Din Tur Kundcenter från kommunalförbundet till Region Västernorrland**Diarienummer: 20NHU272
Ärendansvarig: Roger Wetterstrand
Handläggare: Henric Fuchs**Ärendebeskrivning**

Regionen och länets kommuner bedriver sedan 2016 ett gemensamt översynsarbete om hur den regionala kollektivtrafiken kan och bör finansieras och organiseras i framtiden.

Ett förslag som lyfts fram i dialogen mellan Kommunalförbundet Kollektivtrafikmyndigheten i Västernorrlands län, kommunerna och regionen är att föra över Din Tur Kundcenter från kommunalförbundet till regionen.



Förvaltningen Regional utveckling föreslår Nämnden för hållbar utveckling ge Regionala utvecklingsdirektören i uppdrag att utreda på vilket sätt verksamheten (Din Tur Kundcenter) kan föras över från kommunalförbundet till regionen. Förslaget ska bland annat förorda när och hur verksamheten kan föras över och hur den kan organiseras på regionen. Utredningen bör slutföras och återredovisas samt att Regionfullmäktige (om det blir aktuellt) bör besluta i frågan under innevarande år.

Bakgrund

Översynen initierades av Kommunalförbundet Kollektivtrafikmyndigheten i Västernorrlands län och dess medlemmar (kommunerna och regionen) med anledning av bland annat svårigheter med styrning, ledning och operativ verksamhet.

Svårigheterna bestod dels i den politiska styrningen, att åtta medlemmar (kommunerna och regionen), representerade av 22 ledamöter och 22 ersättare skulle styra kommunalförbundet genom dess direktion. Kommunalförbundet och dess medlemmar har också haft svårt att nå samsyn om förbundets olika ansvarsområden, roller och uppdrag.

Förbundets huvudsakliga ansvarsområden kan beskrivas i som att man är en bussupphandlingsorganisation (likt de gamla länstrafikbolagen), regional kollektivtrafikmyndighet (i enlighet med lag (2010:1065) om kollektivtrafik) samt beställningscentral för särskilda persontransporter (färdtjänst, sjukresor, vissa skolskjutsar med mera). Det ska dock tilläggas att kommunalförbundet har fler uppgifter och uppdrag än så.

| | | | |
|---|---|---------|--------------------|
| Ordförandens sign  Hans Backlund | Justerandens sign  Joachim Jonsson | Exp den | Utdragsbestyrkande |
|---|---|---------|--------------------|

I början av innevarande mandatperiod (2019 – 2022) har kommunalförbundets direktion beslutat om och påbörjat en omfattande förändringsprocess där man ser över hela verksamhet (delvis med hjälp av extern kompetens) och har anställt en förändringsledare (augusti 2019) som också tjänstgör som förbundsdirektör.

Förslaget, om att föra över Din Tur Kundcenter från kommunalförbundet till regionen, har nyligen (under innevarande år) väckts av förbundet och har diskuterats på styrgruppsmöte #24 (den 2 april) för kommunernas och regionens översyn av den regionala kollektivtrafikens finansiering och organisering i Västernorrland. På styrgruppsmötet (där ledande politiker från kommunerna och regionen ingår) var samtliga ledamöter för, eller åtminstone inte emot, att utreda frågan (om att föra över verksamheten från förbundet till regionen).



Förvaltningen Regional utvecklings bedömning

Verksamheten i Ånge startades i slutet av 1990-talet av Landstinget Västernorrland under namnet Samtrans med syftet att samordna landstingets sjukresor som utfördes med upphandlad taxi. Efterhand anslöt länets kommuner och Samtrans började också samordna kommunernas färdtjänstresor (samt andra resor) med upphandlad taxi. I och med att samtliga kommuner hade anslutit sig till Samtrans i början av 2000-talet överfördes verksamheten från landstinget till Länstrafiken i Västernorrland AB (som ersattes av kommunalförbundet 2012).

Regionen betalar alla kostnader för Din Tur Kundcenter, vilka budgeterades till närmare 20 miljoner kronor 2020. Det finns och fanns flera anledningar till att verksamheten i Ånge finansierades enskilt av landstinget och nu av regionen:

- dels med anledning av dåvarande lagstiftning (lag (1978:438) om huvudmannaskap för viss kollektiv persontrafik),
- dels för att landstingets genomsnittliga kostnader per sjukresa i taxi minskade genom samordning med kommunernas resor,
- dels som en kostnadsutjämning mellan kommunerna och landstinget.

Även om kommunalförbundet och dess föregångare (länstrafikbolaget) haft utmaningar med bland annat styrning, ledning och operativ verksamhet under längre tid bedömer regionen att Din Tur Kundcenter har fungerat väl och ändamålsenligt under de dryga 20 år som verksamheten har funnits.

| | | | |
|---|---|---------|--------------------|
| Ordförandens sign  Hans Backlund | Justerandens sign  Joachim Jonsson | Exp den | Utdragsbestyrkande |
|---|---|---------|--------------------|

Datum
2020-05-19**Dnr**
20NHU2**Sida**
28(48)

Att en medlem (regionen) finansierar hela verksamheten (Din Tur Kundcenter) samtidigt som den ägs av åtta medlemmar (tillsammans med kommunerna genom förbundet) försvårar aktiv styrning, ledning och uppföljning av densamma. Förvaltningen Regional utveckling bedömer dock att det finns stor potential i att utveckla och effektivisera verksamheten.

I kommunernas och regionens direktiv för den pågående översynen av den regionala kollektivtrafikens finansiering och organisering framgår det tydligt att Din Tur Kundcenter ska fortsätta vara placerat i Ånge. Det finns därmed inget utrymme att föreslå en geografisk omplacering av verksamheten.

Förvaltningen avser utföra kartläggningen i nära samverkan med bland annat regionens jurister, ekonomiavdelning, kommunalförbundet med flera. I tillägg avser förvaltningen hålla nämnden, kommunerna och andra informerade om arbetet och dess framdrift löpande.

Om utredningen förordar att föra över verksamheten (från kommunalförbundet till regionen) krävs det att Regionfullmäktige, kommunalförbundets direktion och sannolikt att samtliga kommunfullmäktige fattar ett likalydande beslut.

Beredning

Nämnden för hållbar utvecklings arbetsutskott 2020-05-11 § 38

Beslutsunderlag

Presentation, **bilaga 49**

Beslut



Nämnden för hållbar utveckling beslutar på arbetsutskotts förslag

att uppdra åt Regionala utvecklingsdirektören genomföra en utredning om att föra över Din Tur Kundcenter från Kommunalförbundet Kollektivtrafikmyndigheten i Västernorrlands län till Region Västernorrland,

att utredningen och dess rekommendationer ska beredas mot årets sista Regionfullmäktige (25—26 november 2020) för beslut,

att utredningsarbetet ska delredovisas till arbetsutskottet fortlöpande, samt

att nämndens ordförande ansvarar för att förankra och informera regionens och kommunernas förtroendemannaorganisationer samt styrgruppen för översynen av den regionala kollektivtrafikens finansiering och organisering om arbetet och dess framdrift löpande.

| | | | |
|---|---|---------|--------------------|
| Ordförandens sign  Hans Backlund | Justerandens sign  Joachim Jonsson | Exp den | Utdragsbestyrkande |
|---|---|---------|--------------------|

Datum
2020-05-19

Dnr
20NHU2

Sida
29(48)

Delges
Regionstyrelsen
Kommunalförbundet Kollektivtrafikmyndigheten i Västernorrlands län
Länets kommuner
Ärendeansvarig
Handläggaren

Ordförandens sign



Hans Backlund

Justerandens sign



Joachim Jonsson

Exp den

Utdragsbestyrkande