

Digitaliseringsstrategi – Socialnämnden 2020-2022

Antagen av Socialnämnden 2020-04-15 § 51



Bakgrund

Den demografiska utvecklingen utmanar svensk välfärd. Kommuner och regioner är mitt i en förändringsresa för att tillhandahålla välfärd på helt nya och smartare sätt.

Regeringen och SKR:s styrelse har tagit fram en gemensam vision för digitalisering i hälso- och sjukvården och socialtjänsten, Vision e-hälsa 2025.

I strategin fastställs fyra inriktningsmål:

- Individen som medskapare
- Rätt information och kunskap
- Trygg och säker informationshantering
- Utveckling och digital transformation i samverkan

Kommunfullmäktige beslutade vid sammanträde 2019-11-25 §186 uppdra till nämnder och styrelser att ta fram en digitaliseringsstrategi enligt ny styrmodell. Syftet med strategin ska vara en ökad digitalisering som sänker kommunens kostnader och bibehåller kvalitén i den kommunala välfärden. Fokus ska vara tydliga och konkreta åtgärder.

Förvaltningen har upprättat en digitaliseringsstrategi enligt uppdraget.

Nuläge

Vård och omsorg

Våren 2018 infördes verksamhetssystemet Lifecare mobil omsorg och nyckelfria lås inom ordinärt boende. Planeringsverktyget och det mobila verktyget är sammankopplat vilket gör att dagsplanering är tydlig och är lätt att följa samt underlättar och effektiviserar det dagliga arbetet inom hemtjänsten. Genom den digitala lösningen ges direkt återkoppling på genomförda insatser och dokumentation, det kvalitetssäkrar så att vårdtagaren får den hjälp den behöver och underlättar informationsflödet för vårdpersonalen.

Hösten 2019 var införandet av Lifecare på samtliga särskilda boenden klart. På särskilda boenden används sensor larm, rörelsesensorer gör att personalen automatiskt får information om till exempel vårdtagaren kliver upp ur sängen. Inom ordinärt boende används trygghetslarm. Utöver sensor larm finns ett fåtal GPS-klockor som används inom särskilt boende.

Inom Hälso- och sjukvård används bl.a. en läkemedelsautomat (Dosell) som automatiskt matar ut tabletter i dospåsar till vårdtagaren. TENA Identifi används inom hälso- och sjukvård för att underlätta inkontinensutredningar, vilket gör det lättare att identifiera vårdtagarens individuella behov.

Individ och familjeomsorg

Inom Ekonomiskt bistånd, Familjerätt, Egna Medel och Vuxenutredningar jobbar handläggarna i verksamhetssystemet Lifecare. Lifecare underlättar handläggningen genom ett bra informationsflöde och inbyggda processtöd som gör vägen mot korrekt slutresultat enklare.

Medborgartjänsten för ansökan om ekonomiskt bistånd innebär att tillgängligheten för medborgaren ökat och det är möjligt att följa ärendet digitalt. När ansökan inkommit görs en automatisk uträkning av biståndet vilket effektiviserar arbetet för handläggarna.

Familjerätten arbetar digitalt med underrättelser av nyfött barn, vilket innebär att informationen mellan skatteverket och kommunen sker digitalt.

Utöver e-tjänsten för ansökan om ekonomiskt bistånd finns bl.a. e-tjänst för orosanmälan barn och ungdom samt intresseanmälan familjehem. Vi

tillhandahåller även andra e-tjänster framtagna av Sundsvalls kommun som kan användas av medborgarna i Timrå kommun.

Målbild

Digitaliseringsstrategin ska stödja verksamheten att på bästa sätt tillgodose medborgarnas behov genom att tillgänglighet och servicenivå kontinuerligt förbättras.

Digitaliseringsstrategin utgår från kommunens styrmodell, där de övergripande målbilderna ligger till grund:

- Trygghet, delaktighet och livslångt lärande
- Tillväxt, sysselsättning och arbete
- Livskvalitet och attraktiva livsmiljöer

Konkreta åtgärder

Trygghetskamera

Tillsyn av vårdtagare med hjälp av trygghetskamera. En webbkamera placeras ut hos vårdtagaren och aktiveras när tillsyn ska utföras enligt biståndsbeslutet.

Status: Påbörjad, ej finansierad, beslutad

GPS-larm

Ett larm som fungerar utanför bostaden, till skillnad från ett trygghetslarm. Larmet bärs av den person som behöver kunna nås eller hittas. Man kan vid behov se på en karta via dator/surfplatta/smartphone var personen (larmet) befinner sig. Det är även möjligt att ange ett trygghetsområde vilket gör att det larmar om personen går utanför detta område. Vårdtagaren kan på så vis vara aktiv men känna trygghet.

Status: Påbörjad, ej beslut, ej finansierad

SIP på distans

Utnyttja videoteknik i samband med samordnad individuell planering. Personal åker till vårdtagaren med utrustning för att koppla upp ett videomöte. Genom videomötet kan biståndshandläggare och hälsocentralens sjuksköterska samtala och planera tillsammans med vårdtagaren. Anhöriga har också möjlighet att delta på distans.

Status: Ej påbörjad, ej finansierad, ej beslutad

Medborgartjänst Vård och omsorg

Att medborgaren digitalt ska kunna ansöka om insatser/tjänster och kunna följa sitt ärende från ansökan till beslut.

Status: Ej påbörjad, ej finansierad, ej beslutad

Planeringsstöd särskilt boende

Planeringsverktyg för personal inom särskilt boende. Digitalt planeringsverktyg som ska tydliggöra och kvalitetssäkra vilka insatser som ska utföras samt förenkla uppföljning och statistik.

Status: Ej påbörjad, ej finansierad, ej beslutad

Digga Hälsocentral

Projektet Digga Hälsocentral är ett samarbete mellan Region Västernorrland, Mittuniversitetet och Premicare. Projektet är inriktat på att utveckla och implementera nya och befintliga digitala tjänster för att förbättra tillgängligheten till privat och offentlig service, mer info finns på <https://www.rvn.se/sv/Vard-o-halsa/pagaende-projekt/digga-halsocentral/>

Status: pågår enligt projektplan

Hotellås (Särskilt boende)

Elektroniskt låssystem som går ut på att vårdtagaren har ett armbandsur på sig med en sensor. När vårdtagaren kommer nära dörren öppnas låset automatiskt. Funktionen gör att vårdtagare inte kan gå in i andra rum än sitt eget.

Status: Ej påbörjad, ej finansierad, ej beslutad

Nyckelfria medicinskåp (Ordinärt boende)

Medicinskåp som öppnas via mobilt verktyg. Endast behörig personal kan öppna medicinskåpet, samtidigt registreras vem som öppnat och vilken tidpunkt. Detta ger en säkrare medicinhantering.

Status: Ej påbörjad, ej finansierad, ej beslutad

Digitala samtal Psykiatri

Vårdtagaren ska via digitalt instrument till exempel chat/video kunna samtala med personal inom öppenvården.

Status: Ej påbörjad, ej finansierad, ej beslutad

Alkomätare

Mobilapp som används tillsammans med en alkomätare. Nykterhetsprov skickas på

distans genom att appen tar en bild på användaren när alkotestet utförs. Bilden skickas till en behandlare som kan se att rätt person utför testet.

Status: Ej påbörjad, ej finansierad, ej beslutad

Faderskapsbekräftelse

Möjlighet att bekräfta faderskap/föräldraskap elektroniskt. Ingen fysisk medverkan krävs från föräldrarna vilket besparar tid för medborgare och handläggare.

Status: Ej påbörjad, ej finansierad, ej beslutad

Övrig samverkan

I samarbete med Mittuniversitet kommer Timrå kommun att delta som referensgrupp i projektet Testbäddar (*test- och demonstrationsmiljöer*) för industri och samhälle, som handlar om Trygghet inom boende.

Projektet som Mittuniversitet driver handlar vidare om IoT-testbäddar (Internet of Things) ”sakernas internet” som är ett samlingsbegrepp för den utveckling som innebär att maskiner, fordon, hushållsapparater, kläder osv. samt varor förses med små inbyggda sensorer och processorer. Det gör att dessa enheter kan uppfatta sin omvärld, kommunicera med den och därigenom skapa ett situationsanpassat beteende och medverka till att skapa smarta och hjälpsamma miljöer, varor och tjänster.

Syftet är att kommunerna ska kunna bidra med inspiration och feedback till projektet.

Förutsättningar

Ett lyckat arbete med digitalisering sker verksamhetsnära och med tydlig medverkan från medarbetare, brukare och klienter. Samverkan både inom och utom kommunen är viktig och det krävs en utvecklad organisation med rätt kompetens.

All införande av digital teknik medför en initial kostnad i form av inköp, utbildning, införande samt ändringar av rutiner.