



Kommunstyrelsen

Projektslutrapport - Innovativa Digitala Tjänster (IDT)**Förslag till beslut**

Kommunstyrelsen beslutar:

Projektslutrapporten läggs till handlingarna.

Ärendet

Timrå kommuns projekt Innovativa Digitala Tjänster (IDT) har pågått under 2018/19 till följd av politiskt prioriterad inriktning på ökad digitalisering. Syftet har varit en enklare, öppnare och mer effektiv förvaltning till nytta för medborgare, företag och besökare samt kommunens verksamheter.

Fokus för projektet har varit att utveckla värdeskapande processer och arbetssätt, skapa digitala tjänster och lösningar samt automatisera flöden. Genom projektet har det varit möjligt för Timrå att medverka som utvecklings- och referenskommun i den regionala satsningen på eSamverkan, vilket resulterat i förstärkning av insatser och hemtagning av tjänsteleveranser.

Projektet har bidragit till kommunens digitala omvandling. Det finns exempelvis en basstruktur för såväl digitala tjänster som processer för främjande av förbättrade och förnyade arbetssätt. Genom den lösning som utvecklats för integration mellan system möjliggörs digitala, obrutna flöden för en mer effektiv ärendehantering. Likaså uppvisar automatiserade ärendeflöden nyttor i form av besparad arbetstid och ökad nöjdhet bland medborgare och medarbetare.

BeslutsunderlagProjektslutrapport Innovativa Digitala Tjänster (IDT)
Vision 2025Protokollsutdrag till
Kommunledningskontoret

Exp / 2019

KOMMUNLEDNINGSKONTORET

Andreaz Strömgren
Kommunchef