



Kommunstyrelsen

## Vi lovar - servicedeklarationer företag

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar:

1. Anta servicedeklarationen

### Ärendet

Näringslivskontoret har enligt tidigare beslut (KS/2017:253) fått uppdraget att sammanställa servicedeklarationerna från samtliga förvaltningar/enheter, som har företagsärenden, i en populärversion rörande service till företag för slutgiltigt antagande av kommunstyrelse.

### Ärendets tidigare behandling

KS/2017:253

Timrå kommun har satt som mål att vara top-10 på service till företag.

Näringslivskontoret har arbetat fram en servicedeklaration för sin verksamhet och vill presentera sina åtagande för att nå detta mål för antagande i kommunstyrelsen.

För att enklare synliggöra allt som lovas av Timrå kommuns förvaltningar och enheter så vill Näringslivskontoret få uppdraget att sammanfatta alla servicedeklarationen från samtliga förvaltningar på ett lättläst och tillgängligt sätt för företag och medborgare. Detta kommer bidra till att tydliggöra det Timrå kommun lovar, medvetandegöra vikten av dessa för medarbetare och stärka arbetet med servicedeklarationerna. Näringslivskontoret vill att kommunstyrelsen antar den sammanfattning som uppdragits till Näringslivskontoret att göra, för att därefter tillgängliggöras medborgare, förvaltningar, medarbetare och företag.

### Beslutsunderlag

- Vi lovar – servicedeklaration företag
- Vision 2025

Protokollsutdrag till

Näringslivskontoret, alla förvaltningar

Exp / 2018

Kommunstyrelsen/Näringslivskontoret

Andreaz Strömgren  
Kommunchef