



Kommunstyrelsen

Anslutning till programmet Serverat för ett enklare restaurangföretagande - Avsiktsförklaring

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar:

1. Ansluta till nationella programmet Serverat för ett enklare restaurangföretagande genom att underteckna en avsiktsförklaring tillsammans med Sveriges Kommuner och Landsting, Bolagsverket och Tillväxtverket.
2. Uppdra till kommunstyrelsens ordförande och kommunchef att underteckna avsiktsförklaringen.

Ärendet

Timrå kommun arbetar med utveckling av digitala blanketter och e-tjänster. Ytterligare steg tas för att införa innovativa och digitala lösningar, som ytterligare förenklar vardagen för medborgare och företagare samt kommunens medarbetare.

En av dessa lösningar är Serverat, ett nationellt program som tagits fram av kommuner, myndigheter och övriga organisationer för ett enklare restaurangföretagande. Lösningen utgår från företagarens problem- och behovsbild, samt erbjuder digitala tjänster som stöd. Exempel på tjänster är tillgång till kvalitetssäkrad information om tillstånd samt en guide och checklista på företagarportalen verksamt.se. Förenklade och standardiserade e-tjänster erbjuds med förifyllnad av företagsinformation för att minska uppgiftsördan. Avsikten är också att integrera tjänster till kommunens verksamhetssystem för obrutna flöden och en mer effektiv hantering.

Genom att skriva på en avsiktsförklaring och ansluta till programmet Serverat ges tillgång till en nationell infrastruktur för standardiserade tjänster, utbyte av information och kunskapsutveckling som skapar mervärden för såväl företagare som förvaltning. Ett införande startar med e-tjänsterna för Livsmedelsanmälan och Anmälan om försäljning och servering av folköl, för att sedan kunna skalas upp till fler tjänster både inom restaurangbranschen och inom andra branscher.

Att ansluta till Serverat och underteckna avsiktsförklaringen medför i dagsläget inga kostnader utöver resurser som kommunen lägger ner för ett införande av tjänsterna. Från och med 2019 har Sveriges kommuner och Landsting aviserat att det kommer tas ut en årlig förvaltningsavgift motsvarande cirka 1 kr/invånare. Beslut har inte fattats i frågan.



Beslutsunderlag

Avsiktsförklaring från Sveriges Kommuner och Landsting
Vision 2025

Protokollsutdrag till
Kommunledningskontoret, kommunchef och verksamhetsutvecklare

Exp / 2018

KOMMUNLEDNINGSKONTORET

Andreaz Strömgren
Kommunchef