

Timrå

Senaste uppdatering: 2015-11-30



DELEGATIONEN FÖR  
**UNGA TILL  
ARBETE**

Lokal överenskommelse mellan kommun, näringsliv  
och Arbetsförmedling om samverkan för att minska  
ungdomsarbetslösheten

DELEGATIONEN FÖR UNGA TILL ARBETE Adress: Karlavägen 100 A, 103 33  
Stockholm Telefon: 08-405 10 00 E-post: [kontakt@dua.se](mailto:kontakt@dua.se)

# **Innehållsförteckning**

**Överenskommelse**

**Målgrupp (bilaga 1)**

**Redovisning av befintlig verksamhet (bilaga 2)**

**Verksamhet som ska bedrivas i samverkan (bilaga 3)**

# ÖVERENSKOMMELSE

## 1. Parter

Timrå kommun org.nr: 212000-2395  
Arbetsförmedling Timrå org.nr: 202100-2144  
Företagarna Timrå org.nr: 889200-4335

## 2. Syfte

Att genom samverkan, utifrån lokala behov, långsiktigt och varaktigt, minska ungas arbetslöshet.

## 3. Mål

**Samverkans mål 1:** Andelen inskrivna i åldern 16-24 år skall under 2016 minska med 10 %, från 94<sup>\*1</sup> till 84st.

**Samverkans mål 2:** Andelen inskrivna i åldern 16-24 som efter 90 dagar fortfarande kvarstår som öppet arbetslösa skall minska till 30 %, från nuvarande<sup>\*2</sup> 53 %.

**Samverkansmål 3:** Andelen som fullföljer ett nationellt program inom Timrå gymnasieskola med fullföljd examen ska under läsåret 2016/2017 öka med 3 %, från nuvarande ca 84 % till 87 %

**Samverkansmål 4:** Andelen unga som uppbär försörjningsstöd skall under 2016 minska med 20 %, från i september 2016, 50 ungdomshushåll till ca 40.

*\*1arbetslösa eller i program hos Arbetsförmedlingen, månadsstatistik augusti 2015.*

*\*2andelen kvarstående öppet arbetslösa efter dag 90 från inskrivningstillfället, beräknat på ett andelsmedelvärde för perioden januari-september 2015.*

## Sammanfattning av gemensamma utvecklingsområden

1. Under första kvartalet 2016 skall en plattform etableras på hög lokal beslutsnivå där både Arbetsförmedlingen och kommunen medverkar. Företagarna Timrå medverkar vid behov. Respektive myndighet beslutar själv vilken/vilka representanter som skall medverka med målsättningen att så långt som möjligt täcka in ett beslutsmandat för den egna organisationens helhet. Kvartalsvisa träffar skall ske där ansvar för revidering av överenskommelsen (kvartal 4) årligen ingår som arbetsuppgift.

2. Under första kvartalet 2016 utveckla och implementera en modell för samordning av arbetsgivarkontakter mellan Af och kommunen. Denna skall både belysa samordning av det dagliga arbetsgivararbete men också verka för att vidareutveckla en mer övergripande samordningsstruktur (typ arbetsmarknadsråd). Ambitionen är att samtliga parter med kunskap om den lokala arbetsmarknadens behov skall ingå.
3. Senast den 31 januari 2016 definiera SYV samt Arbetsförmedlingens vägledningstjänst. Tydliggöra samverkanspartnernas roll gällande resursfördelning och verktygslåda kopplat till målgruppen. Parallellt med detta arbete under januari 2016 inhämta information och ta fram en rutin för effektuerande av utbildningskontrakt med "Västeråsmodellen" som förebild. Under första kvartalet implementera arbetsmetodik i lokal samverkan.
4. Under 2016 än bättre arbeta med inhämtning/samordning av ungdomsmålgruppens egna synpunkter och önskemål rörande framgångsfaktorer samt mer strukturerat analysera och arbeta för att omvandla denna information till utveckling av verksamheterna. En enkät skall också tas fram senast april 2016 i syfte att ge ungdomarna möjlighet att anonymt besvara ett antal kvalitetsfrågor rörande samverkande insatser. En undersökning baserad på denna enkät skall sedan genomföras minst en gång per år där svar inhämtas och analyseras.
5. Tillsammans (Timrå kommun och Af Timrå) utbilda handläggare inom respektive myndighet gällande genusperspektivet inom arbetsmarknadsområdet. Under 2016 ska vi gemensamt se över hur vi långsiktigt vill arbeta med att bryta könsmönster genom att, bland annat, fokusera på att erbjuda tjejer och killar studiebesök och praktik inom s.k. "otraditionella yrken". Under 2016 genomföra en gemensam utbildningsinsats med fokus på detta.
6. Under första halvåret 2016 se över rutinerna för Arbetsförmedlingens medverkan redan under de ungas studietid. Utveckla arbetssätt för samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Barn- och utbildningsförvaltningen i ett förebyggande arbete.

#### **4. Målgruppen (bilaga 1)**

Alla unga i åldern 16 till 24 som varken arbetar eller studerar, eller som är undersysselsatta.

**Antal i ålder 16-24: 357st\***

**Varav antal i ålder 16-19: 55 st\***

\* Statistik antal inskrivna på Af Timrå 150831 öppet arbetslösa och sökande i program + övriga inskrivna samt Timrå kommun KAA utan känd aktivitet + UVAS ej kända + förhindrade inom socialtjänsten.

## **5. Redovisning av befintlig verksamhet (bilaga 2)**

Timrå kommun och Arbetsförmedling arbetar dagligen för att unga mellan 16-24 år ska ha någon form av sysselsättning. Under bilagorna finns en presentation av kommunens avdelning Arbetsmarknad, Socialförvaltning, och Barn- och utbildningsförvaltning. Därefter kommer en presentation av Arbetsförmedlingen med information om vad som görs för målgruppen 16-24 år. Även samverkan som sker idag samt beskrivs i bilaga 2.

## **6. Verksamhet som ska bedrivas i samverkan (bilaga 3) ’**

I bilaga 3 presenteras utvecklingsområden och nya samverkansmodeller utifrån målgruppens behov.

## **7. Dokumentation och uppföljning**

Kommunen ansvarar för att löpande registrera deltagarens aktiviteter under placeringstiden och överföra denna information till Arbetsförmedlingen. Personuppgiftslagen (1998:204) med tillhörande förordnings, ska iakttas vid all hantering av personuppgifter.

## **8. Överenskommelsens varaktighet och revidering**

Överenskommelsen gäller fr.o.m. 2016-01-01 tillsvidare.\*  
Överenskommelsen revideras senast 2016-12-31.

Timrå -datum-

Ewa Lindstrand Kommunstyrelsens ordförande Timrå kommun

Mikael Eriksson Chef Arbetsförmedlingen Timrå

Lars Holm Ordförande Företagarna Timrå

# Bilagor

## **1 Målgrupp**

Kartläggning av målgruppen som redogör för målgruppens storlek, sammansättning och behov.

## **2 Redovisning av befintlig verksamhet**

En redovisning av den verksamhet som bedrivits innan överenskommelsen tecknas.

## **3 Verksamhet som ska bedrivas i samverkan**

En beskrivning av hur samverkan inom överenskommelsen organiseras utifrån de behov som identifierats. Inklusive de resurser som respektive aktör bidrar med.

## Kartläggning av målgruppens storlek och sammansättning (bilaga 1)

### Statistik Timrå kommun hösten 2015

Total befolkning mellan 16 – 24 år är **2016 invånare (917 kvinnor, 1099 män)**.

#### Unga utanför arbetsmarknaden:

Totalt antal i åldern 16-24 år = **432** (alla unga inom socialtjänsten olika områden och KAA samt de som registrerats från ungdomsstyrelsen, Uvas = Unga som varken arbetar eller studerar, undersysselsatta och övriga inom socialtjänsten).  
Varav antal i åldern 16-19 år = ca: 130

KAA = 124 varav 94 finns inom IMIND och IMSPR

Undersysselsatta/timanställda = 168 (inkluderat grannkommuner)

Verksamheten Arbetsmarknad = 44 (LOA + AME)

Socialtjänsten försörjningsstöd = 50

Socialförvaltningen (övriga) = 46

	<b>Unga som varken arbetar eller studerar i Kommunen</b>	
Antal 37	Unga under 25 år med ekonomiskt bistånd	
Antal 7 3 3	Unga under 25 år med ekonomiskt bistånd och skäl till detta, Försörjningshinder på grund av arbetslöshet, Försörjningshinder på grund av ohälsa, Försörjningshinder på grund av sociala skäl	
Antal 124	Individer i KAA (kommunens aktivitetsansvar) som ej studerar eller arbetar	
Antal 10+10 ej kontakt 45 IMIND +49 IMSPR	Inskrivna i Lärande och Arbete (kommunens aktivitetsansvariga).	1 kv. 9 män
10 samlat betygsdok. Utdrag ur betygskata-log		22 kv. IMIND 23 män IMIND IMSPR(ej uppg. pga. tillfälliga persnr).
		4 kv. 6 män
Antal 2	Inskrivna hos personliga ombuden (socialpsykiatri)	2 kv.



Antal 21	Unga 20 – 24 år inskrivna hos Lärande och Arbete (kommunal verksamhet för unga arbetssökande i behov av extra stöd)	7 kv. 14 män
Antal 6	Arbetsmarknadsenheten	1 kv. 5 män
Antal 102 26	UVAS- unga som varken studerar eller arbetar 20 – 24 år 16 - 19 år	52 kv. 50 män
Antal 13	4 personer mellan 18-24 år som har beslut om daglig sysselsättning Sol och 9 personer mellan 18-24 år med beslut om daglig verksamhet enligt LSS.	
Antal 19	12 (15-18 år) boende på Ciceronen (HVB) = 7 (mellan 18-21 år) eget boende 18 går utbildning 1 praktiserar =	4 kv. 8 män 1 kv. 6 män
Antal 6	Integrationsverksamheten Start	3 kv. 3 män
	<b>Undersysselsatta unga</b>	
Antal 168	Timanställda unga i kommunen med kommunen som arbetsgivare, (från arbetsmarknadsområdet Sundsvall, Timrå, Härnösand).	121 kv. 47 män
Antal 133	Elever inom vuxenutbildningen 2015 Grundläggande nivå: 34 kurser Gymnasial nivå: 243 kurser Yrkesämnen: 42 Kurspaket: 17 (betong, plåt/svets, restaurang/storhushåll, VVS-montör, vård och omsorg)	12 (7 män 5 kv.) 104 (49 män 55 kv.)
Antal 321 8 nationella program	Elever i gymnasieskolan i Timrå Natur 28 Samhälle 76 Ekonomi 55 Teknik 30 EI 45 Restaurant och livsmedel 26 Handel och administration 28 Fordon och transport 33	<u>Kv.</u> <u>Män</u> 18    10 46    30 23    32 4    26 0    45 15    11 17    11 3    30
Antal 337	Elever i andra gymnasieskolor (annan huvudman) (endast utdrag ur statistik för 4 program):	
10	<b>Yrkesprogram</b> Barn- och fritidsprogrammet Bygg- och anläggningsprogrammet EI och energiprogrammet	3 kv. 7 män
10	Fordons- och transportprogrammet Handel- och administrationsprogrammet Hantverksprogrammet Hotell och turismprogrammet Industri tekniska programmet Naturbruksprogrammet Restaurang- och livsmedelsprogrammet	2 kv. 8 män

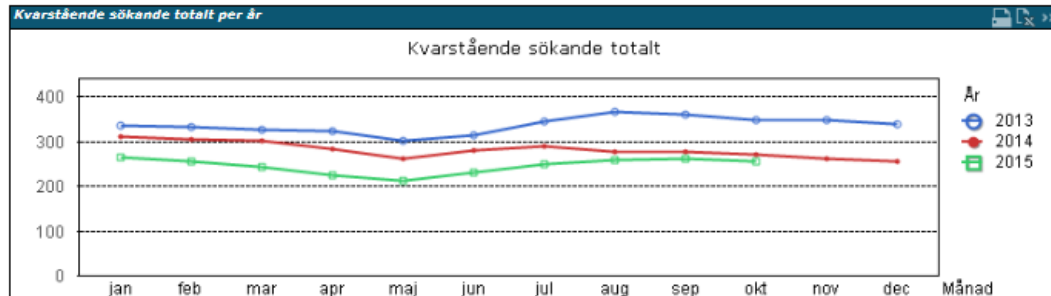
14	VVS -och fastighetsprogrammet Vård och omsorgsutbildning	12 kv. 2 män
43 74	<b>Högskoleförberedandeprogram</b> Ekonomiprogrammet Samhällsvetenskapsprogrammet Naturvetenskapsprogrammet Teknikprogrammet Estetiska programmet Humanistiska	
24	<b>Gymnasiesärskola</b>	8 kv. 16 män
Andel elever som fullföljer gymnasiet inom 3 år Nationellt program 2014	84,2 %, i förhållande till riket i övrigt 81,0 %.	

#### Ej behöriga till gymnasiet from 2011

Behöriga till gymnasiet 2014/2015 80 %	Jämförelse: Riket 86 %	
Genomsnittligt meritvärde: Timrå 198,6	Uppnått kunskapskraven i alla ämnen grundskolan 2014/15  Genomsnittligt meritvärde i riket: fl. 238 p. 212,1	fl. 218,7 p. 183,6

## Arbetsförmedlingen

### Antal inskrivna 2015-08-31, ålder 16-24 år, Timrå kommun



Ålder	2015-08	2014-08	Förändr.
16 - 17	1	0	0
18 - 19	60	69	-13,0%
20 - 24	198	209	-5,3%
<b>Total</b>	<b>259</b>	<b>278</b>	<b>-6,8%</b>

Källa: Arbetsförmedlingen

Det totala antalet inskrivna ungdomar (16-24 år) hos Arbetsförmedlingen i Timrå kommun var i augusti 2015 totalt 259 st. Målgruppens storlek minskade med 19 personer eller 6,8 % från samma månad föregående år.

Linjediagrammet illustrerar antalet inskrivna ungdomar i målgruppen för perioden januari 2013 till oktober 2015.

### Antal inskrivna 2015-08-31, ålder 16-24 år, Timrå kommun, fördelat på kön

Ålder	Kvinnor			Män		
	2015-08	2014-08	Förändr.	2015-08	2014-08	Förändr.
16 - 17	1	0	0	0	0	0
18 - 19	22	29	-24,1%	38	40	-5,0%
20 - 24	79	87	-9,2%	119	122	-2,5%
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>116</b>	<b>-12,1%</b>	<b>157</b>	<b>162</b>	<b>-3,1%</b>

Källa: Arbetsförmedlingen

Antalet inskrivna fördelat på kön visar att målgruppen totalt består av fler män (157) än kvinnor (102).

### Antal inskrivna 2015-08-31, ålder 16-24 år, Timrå kommun, fördelat på inskrivningstid (dagar)

Inskrivningstid 16-24 år, intervall	1-90	91-180	181-419	420-730	731-	Totalt
<b>Timrå</b>						
Kvinna antal	47	7	18	15	15	102
Man antal	63	17	28	24	25	157
Totalt antal	110	24	46	39	40	259

Källa: Arbetsförmedlingen

### Antal inskrivna 2015-08-31, ålder 16-24 år, Timrå kommun, fördelat på utbildningsnivå

Utbildningsnivå 16-24 år				
Timrå	Grundskola	Gymnasial	Eftergymnasial	Totalt
Kvinna antal	23	76	3	102
Man antal	42	106	9	157
Totalt antal	65	182	12	259

Källa: Arbetsförmedlingen

### Antal inskrivna 2015-08-31, ålder 16-24 år, Timrå kommun, fördelat på födelseregion

Födelseregion				
Timrå	Europa	Övriga	Sve	Totalt
Antal	4	43	212	259

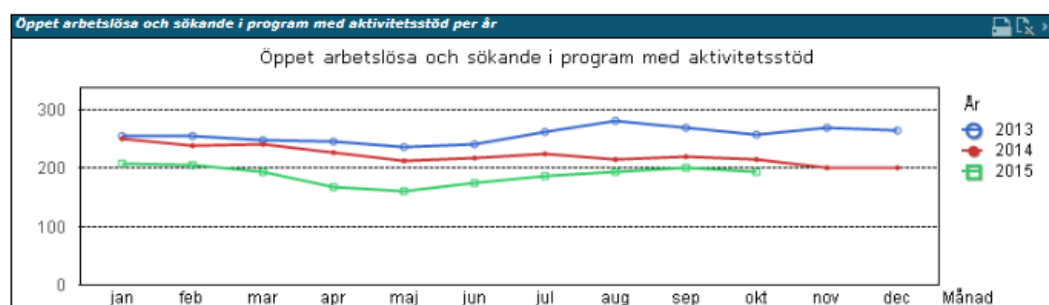
Källa: Arbetsförmedlingen

### Antal inskrivna 2015-08-31, ålder 16-24 år, Timrå kommun, fördelat på registrerad funktionshinderkod

Funktionshindrade 16-24 år			
Timrå	Man	Kvinna	Totalt
Antal	20	12	32

Källa: Arbetsförmedlingen

### Antal inskrivna 2015-08-31, ålder 16-24 år, Timrå kommun som är öppet arbetslösa eller i program med aktivitetsstöd



Ålder	2015-08	2014-08	Förändr.
16 - 17	1	0	0
18 - 19	53	52	1,9%
20 - 24	141	164	-14,0%
<b>Total</b>	<b>195</b>	<b>216</b>	<b>-9,7%</b>

Källa: Arbetsförmedlingen

Det totala antalet inskrivna ungdomar (16-24 år) som i augusti 2015 var öppet arbetslösa eller var i program med aktivitetsstöd var 195 st.

Linjediagrammet illustrerar det totala antalet för perioden januari 2013 till oktober 2015.

**Antal inskrivna 2015-08-31, ålder 16-24 år, Timrå kommun och som är undersysselsatta.**

**Antal i ålder 16-24 år:**

Deltidsarbetslösa + tillfällig timanställning: 16

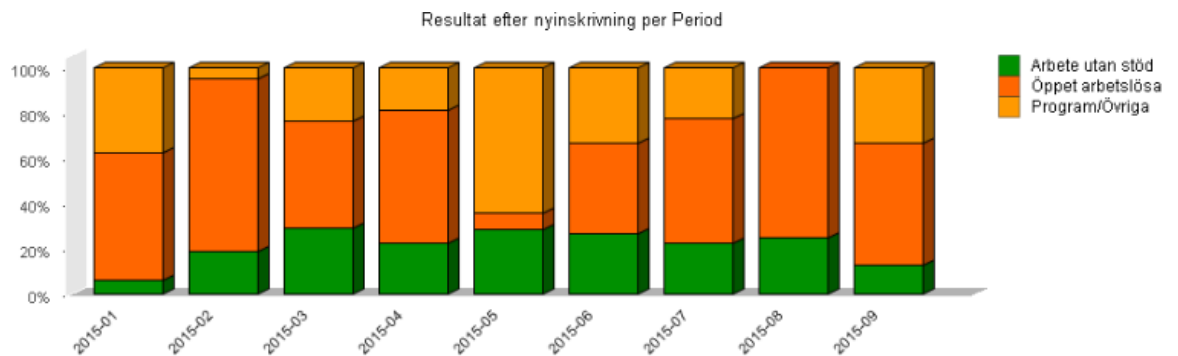
Övriga inskrivna vid Arbetsförmedlingen (förhinder): 11

**Varav antal i ålder 16-19 år:**

Deltidsarbetslösa + tillfällig timanställning: 4

Övriga inskrivna vid Arbetsförmedlingen (förhinder): 1

**Resultat dag 90 efter nyinskrivning per period i andel, för målgruppen 16-24 år, Timrå kommun**



Period	Arbete utan stöd	Öppet arbetslösa	Program/Övriga
2015-09	12,5%	54,2%	33,3%
2015-08	25,0%	75,0%	0,0%
2015-07	22,2%	55,6%	22,2%
2015-06	28,7%	40,0%	33,3%
2015-05	28,6%	7,1%	64,3%
2015-04	22,2%	59,3%	18,5%
2015-03	29,4%	47,1%	23,5%
2015-02	19,0%	76,2%	4,8%
2015-01	6,3%	56,3%	37,5%
Total	19,4%	53,1%	27,4%

Källa: Arbetsförmedlingen

**Resultat dag 90 efter nyinskrivning per period i antal, för målgruppen 16-24 år, Timrå kommun**

Period	Arbete utan stöd	Öppet arbetslösa	Program/Övriga	Total
2015-09	6	26	16	48
2015-08	2	6	0	8
2015-07	2	6	2	9
2015-06	4	6	5	15
2015-05	4	1	9	14
2015-04	6	16	5	27
2015-03	5	8	4	17
2015-02	4	16	1	21
2015-01	1	9	6	16
Total	34	93	49	176

Källa: Arbetsförmedlingen

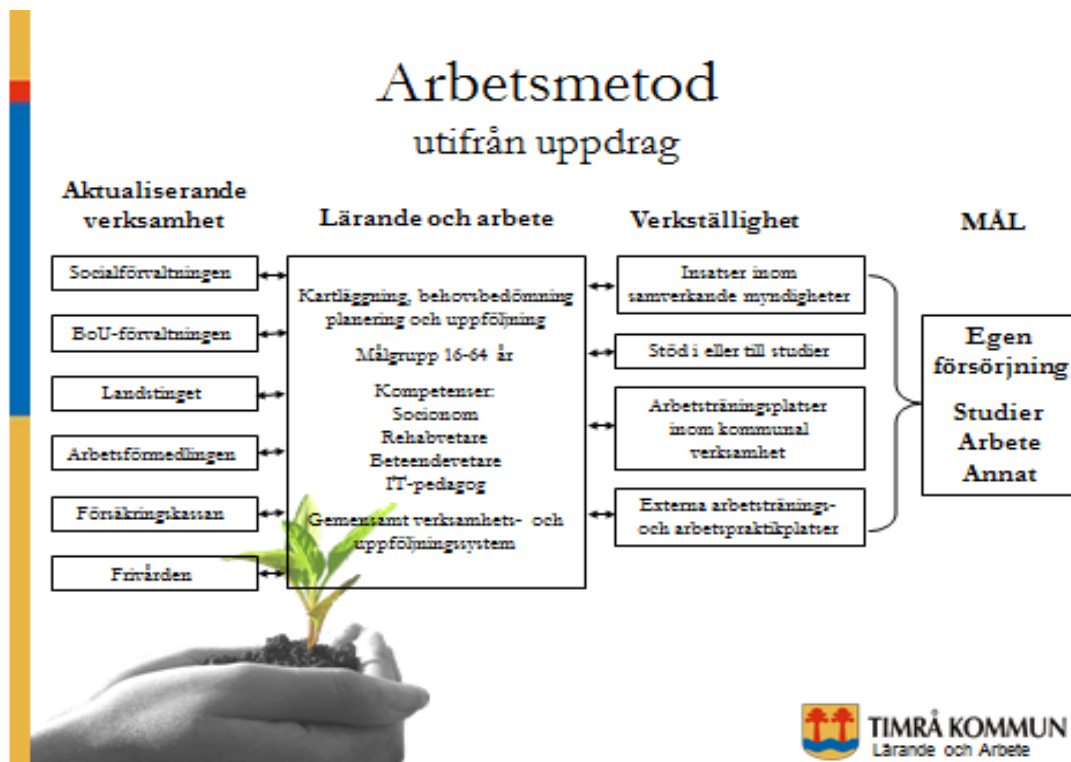
## Redovisning av befintlig verksamhet (bilaga 2)

### Timrå kommun

Genom avdelningen **Arbetsmarknad** inom socialförvaltningen finns **LOA – Lärande och Arbete** samt **AME - Arbetsmarknadsenheten**.

**LOA - Lärande och Arbete** – verksamhet för unga inom kommunens aktivitetsansvar 16 – 20 år samt arbets sökande 16 – 64 år i behov av samordnat och särskilt stöd för att nå arbete, studier eller annan egen försörjning. Alla samverkande myndigheter kan aktualisera individer till verksamheten, detta sker via uppdragsbeställning. Försörjningsstöd inom IFO, individ och familjeomsorgen, kan villkora försörjningsstöd genom aktivitet hos LOA.

I verksamheten finns möjlighet att arbeta holistiskt med varje individ. Samordningsförbundet finansierar en funktion av navigerande stöd för de unga som behöver förstärkt stöd. Denna funktion gör det möjligt att vid behov följa den unge genom hela processen, till exempel vid besök hos annan samhällsaktör eller arbetsgivare om personen önskar och har behov av det.



## Insatser

- **Arbete**
- **SYV-kontakter / Studier**  
reguljära, enstaka ämnen, distans,  
körtkortsteori
- **Praktik**
- **Arbetsprövning, -träning**  
-AME eller externt
- **Minska avhoppn från skolan, stöd i studier** (finansiering  
Samordningsförbundet)
- **Hälsofrämjande insatser**  
(kost, hälsa, fysisk aktivitet)
- **Jobsökaraktiviteter**  
CV, personligt brev mm
- **Samtalsstöd**  
motiverande samtal
- **Övrigt stöd i kommunen,**  
öppenvård, familjeressurscentrum mm

### *Externa insatser:*

- **Arbetsförmedling -**  
anställningsstöd, SIUS, utredningar mm.
- **Primärvård**
- **Psykiatri** – utredningar, samtalsstöd  
mm.

*Insatserna kan pågå under tiden på L o A  
eller påbörjas vid avslut hos oss.*



### **Kartläggning ungdomar 16 – 19 år som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret:**

Kommunalt aktivitetsansvar, KAA, regleras i 29 kap. 9 § i skollagen och berör ungdomar mellan 16 – 20 år. Inom Timrå kommun är det socialnämnden som tilldelats ansvaret för det kommunala aktivitetsansvaret. Verksamheten **Lärande och Arbete** är den verksamhet som operativt har ansvaret. De ungdomar som är aktuella för det kommunala aktivitetsansvaret är de som inte genomför eller fullföljer utbildning på nationella program i gymnasieskola, gymnasiesärskola eller motsvarande utbildning. Att fullfölja ett gymnasieprogram innebär att man erhåller ett examensbevis. De elever som får studiebevis omfattas även av det kommunala aktivitetsansvaret. Aktivitetsansvaret innebär att en hemkommun, där ungdomen är folkbokförd, är skyldig att hålla sig informerad om vilka ungdomar det är som omfattas av ansvaret. Vidare ska dessa ungdomar erbjudas lämpliga individuella åtgärder men bygger på frivillighet. Åtgärderna ska i första hand syfta till att motivera varje enskild ungdom att påbörja eller återuppta en utbildning. Kommunen är skyldig att dokumentera sina insatser och föra ett register över vilka som ingår i aktivitetsansvaret. Denna dokumentation redovisas 2 gånger per år till SCB. I denna dokumentation skall även redovisas vilka åtgärder en kommun gör, datum när åtgärden inleds och avslutas, samt orsak till att aktiviteten avslutats. Även de ungdomar som studerar på IM-programmen omfattas av denna redovisning till SCB.

Vid statistik insamlingen till SCB den 2 oktober 2015, redovisade Timrå Kommun



totalt 114 ungdomar i den aktuella åldern 16 till 20 år. 94 av dessa ungdomar studerar vid IM programmet och där inga övriga individuella insatser påbörjats. 49 av dessa elever vid IM studerar inom IMSPR (språk) och 45 IMIND. Resterande 10 unga som redovisats till SCB är de som befann sig i någon form av åtgärd inom KAA hos Lärande och Arbete i Timrå kommun. Övriga 10 ville inte, eller svarade inte på erbjudande om stöd. Aktualisering till KAA sker oftast genom att gymnasiet meddelar avhopp, när elevlistor sammanställs och jämförs mellan de som avslutat sina grundskolestudier med de som börjat gymnasiet, att hög frånvaro från studier uppmärksammas, att kontakt sker från vårdnadshavare eller annan anhörig, att aktualisering sker via arbetsförmedling, socialtjänst, eller landsting. Även avhopp av ungdomar folkbokförda i Timrå men studerande i annan kommun meddelas från aktuell skola, dock sent i processen.

*Viktigt att notera gällande gruppen som ryms inom KAA är att under den senaste månaden har cirka 20 unga flyktingar skrivits in i gymnasieskolans individuella program och ytterligare ökning väntas.*

#### **Åtgärder hos Lärande och arbete, LOA =**

Bedömning/Kartläggningssamtal

Motiverande samtal, MI

Praktik hos extern arbetsgivare

Praktik internt i kommunen

Arbetsprövning/Arbetsträning

Samhällstjänst

SYV-kontakter

Studier inom gymnasieskolan, vuxenutbildningen samt folkhögskolor och specialskolor.

Kombination av studier och praktik/arbetsträning mm.

Överförd till annan avdelning inom socialförvaltningen ex. socialpsykiatri.

Överförd till annan myndighet, BUP (barn och ungdomspsykiatri),

Försäkringskassan, Psykiatri, Affektiva enheten m fl.

För Introduktion till arbete, Arbetslivsresurs, övriga externa aktörer inom Af:s ansvarsområde kan vara aktuella.

De möten och samtal som utgör grunden för de individuella åtgärderna sker hos Lärande och Arbete som är lokaliserade i samma byggnad som

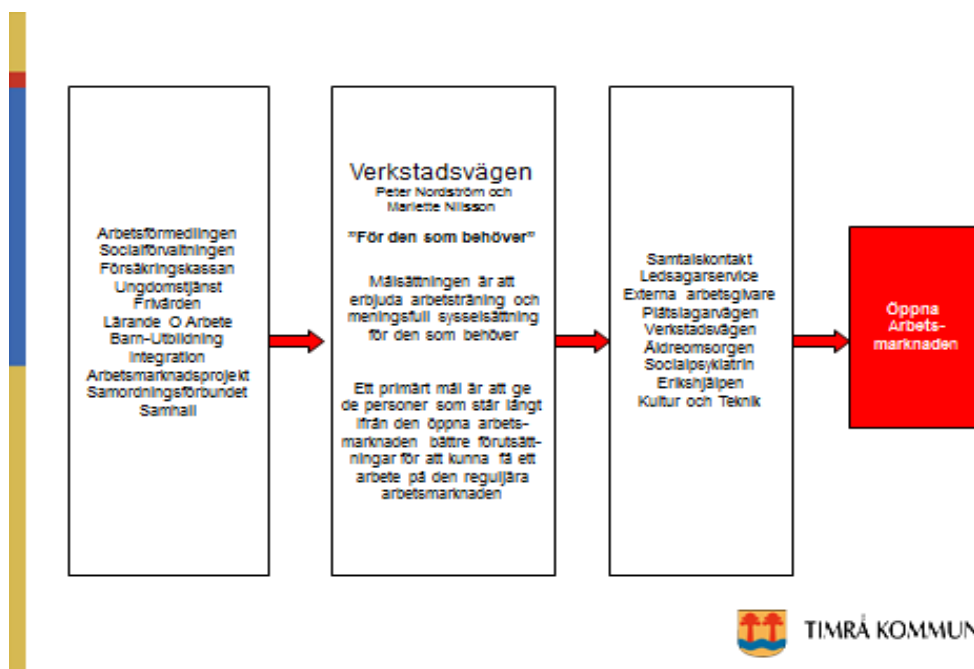
Arbetsförmedlingen vilket är en stor fördel. Dokumentation kring varje enskild individ sker via Procapita (kommunens dokumentations-system). För att möjliggöra samverkan och samarbete mellan olika organisationer och myndigheter upprättas ett medgivande, för att nödvändig information mellan dessa kan tas. Medgivandet upprättas skriftligt mellan verksamhet och deltagare, med vårdnadshavare för de ungdomar som är under 18 år. Könsfördelningen mellan män och kvinnor som var aktuella för KAA under första halvåret var 50/50 %. Under hösten 2015 är fördelningen 60 % män 40 % kvinnor. För den grupp som finns utanför IM, de som finns inom Lärande och Arbetes verksamhet är det 9 pojkar och 1 flicka.

## Arbetsmarknadsenheten

Inom Arbetsmarknadsenheten - AME finns arbetsträning, - och arbetsprövningsplatser för grupper som behöver förstärkt stöd att i rehabiliteringsprocessen få tillgång till anpassade platser. Ledsagarservice, mindre bostadsanpassningar, trä, - plåt, - verkstadsarbeten, bilrekonditionering, platser hos Erikshjälpen, klädsortering, prylsortering m.m.

Till AME aktualiseras deltagare från bland annat arbetsförmedlingen, frivården, socialtjänstens försörjningsstöd samt LOA (Lärande och Arbete).

# ARBETSMARKNADSENHETEN



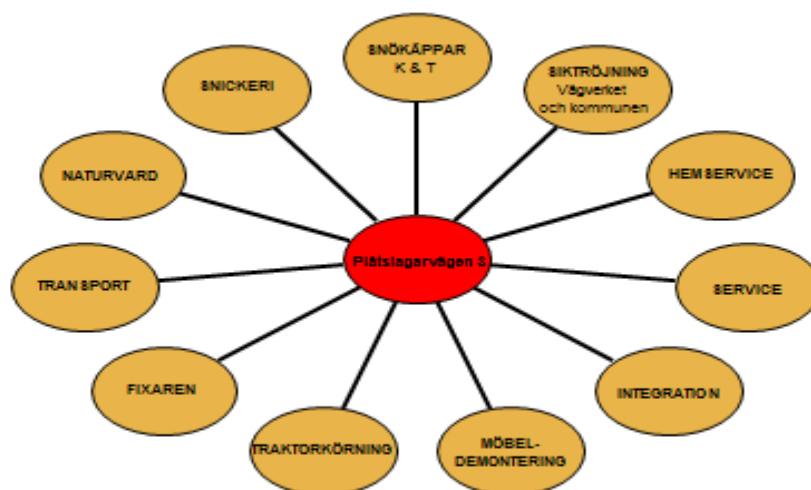
## Feriearbeten

Kommunen erbjuder ungdomar mellan 15 – 18 år feriearbete inom olika avdelningar i kommunen.

Under sommaren 2015 erbjöds 215 ungdomar arbete under 2 veckor vardera. 118 pojkar, varav 16 är ensamkommande flyktingbarn och 97 flickor. Antal sökande var ca: 600 unga.

Administrationen av insatsen sköts av arbetsmarknadsverksamheten.

# AME PLÅTSLAGARVÄGEN



# AME VERKSTADSVÄGEN

## ARBETSTRÄNINGSPLATSER

<b>MÖBELPROJEKT</b> MONTERINGSLÖSNING, HÅLLNING, KUNDKONTAKT MM	<b>BOKSORTERING</b> SORTERA BÖCKER, PRISMÄRKNING	<b>DATASKROT</b> DEMONTERA BILUTORER, TRANSPORTER Å	<b>PRYL SORTERING</b> SORTERING GÅSÅ, PORSELEN, PÅRÅR, DISK, PRISMÄRKNING MM	<b>TVÅTT</b> TVÅTTA ARBETSKLÄDER OCH STÅDNÄTR
<b>BILRECOND</b> SKÖTSEL OCH KÖRNINGENS LÖSNING ÅRÅ	<b>SERVICE O TEKNIK</b> SVISÅR, TÅRÅ, LÅGÅRÅ, TRANSPORT, LÅSTNING ÅRÅ, SERVICE ÅRÅ, ÅRÅ	<b>TRAKTORFÖRNING</b> SVISÅSTÅTNING, LÅSTNING ÅRÅ, ÅRÅ, MÅRÅ, ÅRÅ, SERVICE ÅRÅ, ÅRÅ	<b>ERIKSHJÅLPEN</b> ÅRÅ, ÅRÅ, ÅRÅ	<b>KLÅD-SORTERING</b> SORTÅRÅ, ÅRÅ, ÅRÅ
<b>SKROT SORTERING</b> SORTÅRÅ, ÅRÅ	<b>Ledsagarservice</b> ÅRÅ, ÅRÅ, ÅRÅ, ÅRÅ, ÅRÅ, ÅRÅ			

Avseende hela Arbetsmarknadsverksamheten har enheten ingen aktiv uppsökande verksamhet, förutom inom KAA, utan arbetar utifrån uppdrag från i första hand övrig socialförvaltning, arbetsförmedling, försäkringskassa och Landsting.

### **Socialpsykiatri**

Kommunen har verksamheter inom socialpsykiatri och omsorgen för åldrarna 18 – 65 år. Det finns, förutom ett dagcenter, en verksamhet som fått namnet Kreha (Kreativ rehabilitering) vilken är en verksamhet som producerar hantverk inom textil och bedriver en butik samt en verksamhet med namnet Punkten som innehåller främst snickeri, datademontering samt blästringsarbeten. I verksamheten finns också handledare som arbetar med handledning på externa företag för de som väljer att ha sin sysselsättning i företag runt om i kommunen.

### **Integration**

I kommunen finns ett boende för ensamkommande flyktingbarn där man har 12 platser samt 7 personer 18 – 21 år utflyttade till eget boende. Inom verksamheten Start finns samhällsinformation till de personer som behöver få hjälp att förstå det svenska samhällets olika delar. Man håller precis på att bygga upp fler hem för ensamkommande barn pga. den stora flyktingströmmen.

### **Övrigt inom Socialförvaltningen**

Ungdomar som söker ekonomiskt bistånd via socialförvaltningen anvisas till Lärande och Arbete och Arbetsmarknadenheten för arbetsprövning, arbetsträning, arbetspraktik eller andra stödjande åtgärder. Ett kontinuerligt samarbete sker med i första hand handläggarna inom försörjningsstöd men även inom barn och familj samt vuxenstöd finns ett gott samarbete.

### **Barn- och utbildningsförvaltningen**

#### **Grundskolan**

När det gäller statistiken för de som inte är behöriga till gymnasiets nationella program så utgjorde de i Timrå 19,9 % i den senaste statistiksammanställningen och som gäller de elever som avslutade grundskolan 2015. I riket i snitt var det 14,4 %.

Skolresultaten i Timrå ligger således på en låg nivå i förhållande till andra kommuner. Dock syns en märkbar förbättring:

Resultaten för grundskolans slutbetyg läsåret 14/15 visar en positiv utveckling. Det genomsnittliga meritvärdet har höjts från 187 (läsåret 13/14) till 199 (läsåret 14/15). Det är det högsta genomsnittliga meritvärde som Timrå kommun haft under de senaste tio läsåren.

#### **Gymnasieskolan**

Gymnasiet i Timrå har i dag 323 elever på skolans 8 nationella program. De är fördelade enligt följande.

Program	Antal	Flickor	Pojkar
Naturvetenskapsprogrammet	28	18	10
Samhällsvetenskapsprogrammet	76	46	30
Ekonomiprogrammet	55	23	32
Teknikprogrammet	30	4	26
Elprogrammet	45	0	45
Restaurang och livsmedel	26	15	11
Handels och administrationsprogrammet	28	17	11
Fordon och transportprogrammet	33	3	30
Individuella programmen	94		
INDIM	45	22	23
IMSPRI	49	(tillfälliga personnr)	

337 elever går i andra gymnasieskolor (annan huvudman):

Program	Antal	Flickor	Pojkar
Barn- och fritidsprogrammet	10	3	7
- Bygg- och anläggningsprogrammet			
- El och energiprogrammet			
- Fordons- och transportprogrammet	10	2	8
- Handel- och administrationsprogrammet			
- Hantverksprogrammet			
- Hotell och turismprogrammet			
- Industritekniska programmet			
- Naturbruksprogrammet			
- Restaurang- och livsmedelsprogrammet			
- VVS -och fastighetsprogrammet			
- Vård- och omsorgsprogrammet	14	12	2

#### **Högskoleförberedandeprogram**

- Ekonomiprogrammet	43
- Samhällsvetenskapsprogrammet	74
- Naturvetenskapsprogrammet	
- Teknikprogrammet	
- Estetiska programmet	
- Humanistiska	

Elever boende i Timrå som fullföljer sin utbildning på gymnasiet inom tre år, nationellt program exkl. IM, enligt SKL:s Öppna jämförelser – gymnasiet 2014, är 84,2 %, i förhållande till riket i övrigt på 81,0 %. Det ger Timrå kommun en 64 plats i rankingen av alla kommuner i landet i denna sammanställning.

Timrå Gymnasium arbetar nära eleverna i mentorprocessen som innebär att bygga ett förtroende mellan elev/lärare eller annan personal. Skolan arbetar med att eleven skall känna trygghet och känna att all personal på skolan gör vad de kan för att eleven skall kunna lyckas med sina studier. Eleven skall känna sig delaktig i sin skolgång och känna att den kan vara med och påverka sin

undervisning, därför har mentorerna tät kontakt med vårdnadshavare, vid behov. På skolan finns ett studiecentrum där alla elever är välkomna för extra stöd till sina studier, eller att eleven känner att den vill sitta i en bra och lugn studiemiljö för skolarbete och där det finns pedagoger att fråga vid behov. Studiecentrumet används även för att undvika "håltime" på schemat då ett sammanhållet schema är bättre för eleven.

Elever på Individuella programmet (IM) har i vissa fall studiecentrumtid på schemat för enskilt stöd. IM har även arbetspass (AP) för elever med speciallärare där alla får enskilt stöd med det eller de ämnen eleven behöver extra stöd med. På AP har elever även möjlighet att sitta enskilt i mindre rum. Elever på IM har i de flesta fall en bristande tro på sin förmåga då de känner att de av olika anledningar misslyckats i grundskolan. Ett stort och viktigt arbete för personal på IM är att jobba med positiv förstärkning, att sätta upp små delmål så att eleven kan känna att de kan och har möjlighet att lyckas. Många kan mer än de tror när vi hittar det bästa sättet för just den eleven att lära.

Elevhälsoteamet träffar regelbundet de olika programteamen på skolan och finns där som stöd till teamen eller den enskilde pedagogen och har tät uppföljning runt elever med särskilda behov. Både kurator och skolsköterska används som samtalsstöd för elever.

Anpassad undervisning och åtgärdsprogram i form av enskild undervisning, extra stöd av speciallärare eller kombinationer med studier och praktik sker ständigt på IM. Allt för att hitta bästa möjliga sätt att motivera eleven till att klara sina uppsatta mål och undvika avhopp.

Sist men inte minst så jobbar all skolpersonal med ett stort och varmt hjärta och visar eleverna att skolan bryr oss om dem och finns där för dem.

Hela skolverksamheten i kommunen har under de senaste åren arbetat med ett utvecklingsarbete som man har goda förhoppningar om. Redan under vårterminen 2015 såg man förbättringar i arbetet vilket avspeglar sig i elevernas studieresultat. Under senare tid har gymnasieskolan också fått utökade resurser när det gäller elevhälsoteam för att stärka de elever som har särskilda behov vilket man även tror kommer att avspeglar sig på resultaten.

### **Vuxenutbildningen**

Målen för den kommunala vuxenutbildningen är att vuxna ska stödjas och stimuleras i sitt lärande. De ska ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt att främja sin personliga utveckling.

Från och med andra kalenderhalvåret det år man fyller 20 år kan man studera hos vuxenutbildningen. De som har ett slutbetyg/examen/studiebevis från gymnasieskolan har rätt att påbörja studier tidigare.

Vuxenutbildningen vänder sig främst till de som har:  
En ofullständig grund- eller gymnasieutbildning

Behöver komplettera sin gymnasieutbildning för behörighet till högskola/universitet  
Behöver en yrkesutbildning/byta yrkesbana

Sedan 2005 har kommunerna Sundsvall – Timrå ett gemensamt kurs- och utbildningsutbud.  
Samarbetet möjliggör att vuxenutbildningen kan erbjuda ett stort utbud av yrkesutbildningar på gymnasial nivå.

I dag har man utbildningar inom följande områden:

Barn och Fritid  
Bygg och anläggning  
El och Energi  
Hantverk  
Industri teknik  
Restaurang och livsmedel  
VVS och fastighet  
Vård- och omsorg

Vilka yrkesutbildningar som startar varierar över tid utifrån efterfrågan och behov på arbetsmarknaden. Man köper också enstaka platser av andra kommuner utifrån behov. Vuxenutbildningen har möjlighet att erbjuda skräddarsydda lärlingsutbildningar. 70 % av utbildningen utförs på arbetsplatsen och i samarbetet med vuxenutbildningen får eleven bevis på sina kunskaper genom betyg. Validering innebär att man får sina kunskaper dokumenterade. Inom vård- och omsorgsutbildningen erbjuds validering för de som har yrkeserfarenhet om minst 2 år. Från Timrå har också flera som arbetar inom storkök fått sina kunskaper validerade inom restaurang och storhushåll. Elever med utländska betyg får hjälp av studie- och yrkesvägledarna att skicka dessa för bedömning.

På Vuxenutbildningen i Timrå finns 1,5 tjänst studie- och yrkesvägledning. Vägledningen utgår från individens behov och förutsättningar. Studie- och yrkesvägledningen syftar till att vidga individens perspektiv och finna vägar oberoende av utbildningens nivå, anordnare och studieform.

I Timrå erbjuds kurser både på grundläggande och gymnasial nivå. För närvarande finns svenska, engelska, matematik och samhällskunskap, som platsbunden undervisning. Specialpedagog finns att tillgå, för de som är i behov av extra stöd.

Personer folkbokförda i Timrå har möjlighet att läsa alla gymnasiegemensamma kurser på plats i Sundsvall. Dessa samt övriga kurser som kan ingå i en studieförberedande gymnasieexamen eller slutbetyg, är möjliga att läsa på distans. SFI (svenska för invandrare) ingår i vuxenutbildningen och finns i samma byggnad som Komvux (grundläggande och gymnasiala studier). Samarbetet dem emellan är bra och eleverna slussas vidare på ett smidigt sätt.

Vuxenutbildningen erbjuder även LärVux där individuellt anpassade studier erbjuds till elever med utvecklingsstörning.

#### *Framtida behov:*

Man ser ett behov av att erbjuda kurser på närdistans i Timrå. Många har svårigheter att klara sina studier helt på distans och behöver stöd i sina studier. Framförallt i de naturvetenskapliga ämnena.



Man ser även ett stort behov av bättre ekonomiska förutsättningar för att kunna erbjuda fler yrkesutbildningar. Många står långt ifrån arbetsmarknaden och behöver en kortare väg ut till arbete.

Alternativa utbildningsformer behövs för de ungdomar som av olika anledningar inte kan tillgodogöra sig undervisning i ordinarie skolform. Gymnasiet och vuxenutbildningen har en verksamhet som heter "stöd i och till studier" för målgruppen unga vuxna som behöver extra stöd för att klara av studierna.

## **Andra samarbetspartners**

### **Samordningsförbund**

Samordnade insatser för grupper i behov av rehabilitering/habilitering. Förbundet leds av en styrelse som är politiskt tillsatt. Under styrelsen finns en utvecklingsgrupp/chefsgrupp där representanterna kommer från de fyra samverkande parterna AF, Fk, kommunen och landstinget. Under chefsnivån finns en beredningsgrupp av handläggare/handledare från respektive myndighet som samarbetar för att stödja individerna med ett sammanhållet stöd så långt det är möjligt. De kartlägger även behov i sina respektive organisationer.

Målgruppen är arbetssökande människor i behov av förstärkt stöd och människor i behov av rehabilitering. Ålder 16 -64 år med fokus på gruppen 16 – 29 år.

Inom Lärande och Arbete finns en funktion av navigerande stöd som finansieras av Samordningsförbundet under åren 2014 – 2016.

Under 2012 och 2013 finansierade förbundet två forskningsrapporter "På väg mot ett självständigt liv" där professionella i Härnösand respektive Timrå kommun fick ge sin syn på målgruppens (16-29 år) behov och aktuella stödinsatser som man använde sig av. I rapporterna redovisades också fakta kring målgruppens storlek, sammansättning och samhällets alla stödinsatser samt vilka ytterligare stödinsatser som behövdes. Genom forskningen kom man bland annat fram till att en grupp unga vuxna behöver ett utökat stöd för att hitta rätt i samhället pga. det splittrade stödssystemen, därför behövdes en förstärkning av navigatorfunktion i verksamheten.

### **Unga som arbetar extra inom kommunens olika verksamheter**

Antalet unga mellan 16 – 24 år som arbetar extra inom kommunen är 168 personer. Av dessa är det 121 kvinnor och 47 män. De allra flesta anställningarna finns inom kommunens verksamhetsområden vård, skola och omsorg. Här ser man tydligt den traditionella könsuppdelningen där 72 % är kvinnor. Inom lärarområdet där 28 personer arbetar som obehöriga lärare är uppdelningen 13 män och 15 kvinnor det vill säga mer jämlikt.

Läraryrket är mindre könsspecifikt, orsakerna till det redovisas inte här.

### **Hur gör vi för att få reda på vad de unga själva vill?**

Vid kartläggningssamtalen hos Lärande och Arbete ställs alltid frågor utifrån de ungas egna perspektiv. Frågor gällande hur de själva ser på sin situation och vad de själva behöver för att nå arbete studier eller annan egen försörjning ställs.

Vidare ställs alltid frågan till de unga som ryms inom KAA och som inte finns inom IM om hur de ser på sin tid i skolan. Fick de den hjälp de behövde? Om de fått den hjälp de behövde, skulle de då ha stannat i skolan? På den första frågan



svarar 90 % nej, på den sista frågan svarar 90 % ja. Så enligt de unga själva fungerade inte skolan optimalt för dem. Här måste vi hjälpas åt att göra förbättringar.

För gruppen 20 – 24 år som inte ryms inom L o A:s verksamhet finns tyvärr inte kunskapen om hur de unga ser på sin situation.

**Tidigare kartläggningar som gjorts** (dock inte direkt med målgruppen, utan med professionella som möter densamma):

Genom Samordningsförbundet gjordes en forskningsrapport hösten 2012 där professionella inom de samverkande myndigheterna intervjuades utifrån följande frågeställningar:

Hur ser målgruppens storlek och sammansättning ut? (16-29 år)

Vilka insatser har de samverkande myndigheterna?

Vilka insatser är tillfredsställande?

Vilka insatser är unga var i behov av?

Rapporten "På väg mot ett självständigt liv" finns på ladda hem från Forskning och utveckling i Västernorrlands hemsida: [www.fouvasternorrland.se](http://www.fouvasternorrland.se)

Kort sammanfattning av resultatet:

- "En ingång" – unga behöver en väg in till samhällets stöd, inte en ingång hos varje samhällsaktör
- "Stöd till stöd"/Navigator – en professionell person som hjälper till att navigera i det uppsplittrade stödsystemet
- Kunskap om varandras uppdrag – myndigheterna behöver mer kunskap om varandras uppdrag för att bemöta de unga på ett professionellt sätt
- Arena för sammanhang, stöd och struktur – en alternativ verksamhet som möter de individuella behoven och utgår ifrån dessa med livskunskap som en del i verksamhetens utbud.

### **Jämställdhets- och genusperspektiv**

Utifrån den samlade kunskapen inom genusområdet råder det inget tvivel om att vi människor bemöter varandra på skilda sätt utifrån det kön vi tillhör. Det avspeglar sig naturligtvis även hos oss professionella som möter gruppen unga, vi betar oss på olika sätt när vi möter en kille respektive en tjej. Denna kunskap måste vi synliggöra och problematisera om vi har för avsikt att göra förändringar som leder till ett jämställt förhållningssätt och därigenom bidra till förändring i samhället i stort.

Unga män har en tendens att behöva mer stöd av samhället än unga kvinnor. Detta kan säkert bero på flera omständigheter. Bland annat ser vi att de flesta som inte klarar grundskolan och gymnasiet är pojkar. Forskning har också visat att pojkar får mer stöd under hela livet, just på grund av att de är pojkar, samhället tar ifrån dem deras eget ansvar och därigenom misstror pojkars egna förmågor. På flickor däremot, har samhället en benägenhet att ställa högre krav,

vilket istället kan resultera i att vissa flickor får en sämre psykisk hälsa, vilket också har visat sig i forskningen.

Ungdomsstyrelsen har länge haft fokus på området och har tagit fram forskning till hjälp för oss professionella som möter gruppen unga inom samhällets olika instanser när vi ska arbeta med att bryta mönster. Se vidare forskning Rantakeisu (2009).

Det finns få förändringsprojekt som specifikt kombinerar ett jämställdhetsperspektiv med arbetsmarknadspolitiska satsningar för unga. Arbetsmarknadsprogram för unga beskrivs ofta vara en central del av europeiskt policyskapande, både på EU-nivå och på nationell nivå (Europeiska kommissionen 2013). Det finns ett stort antal rapporter om EU:s arbetsmarknadsprogram, men det saknas ofta ett genusperspektiv och få problematiseringar i relation till kön diskuteras. Analyser av arbetsmarknadspolitiska åtgärder inom EU visar att många riktade arbetsmarknadsinsatser inom EU har en låg representation av unga kvinnor (Europa kommissionen 2013).

### **Problemområde/ behovsinventering**

Personer från flera myndigheter finns i verksamheten Lärande och Arbete (L o A) som är en verksamhet för arbetssökande 16 år och uppåt och som är i behov av förstärkt stöd för att nå arbete och egen försörjning. Till L o A kommer personer med oklar problematik som länge snurrat runt i samhällets stödsystem och personer där ett mer detaljerat stöd efterfrågas. Även personer som behöver bryta isolering, få rutiner etc. kan bli aktualiserade till L o A. De personer som finns i verksamheten kommer alltid in via uppdragsbeställning från någon av de samverkande myndigheterna som är, arbetsförmedling, försäkringskassa, landsting eller den egna kommunens verksamheter. Merparten av de personer som kommer till verksamheten går vidare efter 6 - 18 månader beroende på hur komplex problematik de har. Verksamheten utgör en förrehabiliteringsinsats till dess att deltagarna är redo att ta till sig de stödinsatser som bland andra arbetsförmedlingen kan erbjuda.

Trots massiva insatser finns en grupp unga som faller utanför skyddsnäten. Orsaken kan exempelvis vara att man är för sjuk för att tillgodogöra sig insatser som erbjuds eller att man väljer att gå tillbaka till ett tidigare missbruk. Här kommer frågan upp om vems ansvar detta är? Finns det hål i lagstiftningen? Är det här samordningsförbundens insatser ska komma in? Utifrån jämställdhetsperspektivet ser vi en tydlig könsseparerad gymnasieskola och arbetsmarknad som vi behöver arbeta med att förändra om vi vill skapa ett mer jämlikt samhälle.

### **Gemensamt för målgruppen som är aktuella för arbetsmarknadsinsatserna i kommunen.**

- Alla arbetslösa
- Många utan någon sysselsättning

- Fåtalet har avslutat gymnasiet
- Tyngdpunkt ålder 16-30 år
- Ca: 80 % har någon funktionsskillnad inom NPF- eller psykiatriområdet.
- Flertalet har försörjning via kommunen (försörjningsstöd) eller Försäkringskassan (aktivitetsersättning/aktivitetsstöd)
- Låg motivation
- Bristande framtidstro, vilshenhet
- Bristande tillit till stödsystem
- Många tidigare misslyckanden i praktik, studier
- Ett mindre antal isolerar sig i bostaden
- Problem med dygnsrytm/tidsuppfattning
- Bristande vanor; kost och motion
- Psykisk ohälsa (social fobi, ångest, tvång, depressivitet)
- Låg självkänsla, dåligt självförtroende
- Ekonomiskt skuldsatt

**Behov som identifierats hos grupper som står längst ifrån arbetsmarknaden:**

- Ett utvecklat samarbete mellan kommunens egna verksamheter som rör målgruppen samt ett utvecklat samarbete med arbetsförmedlingen.
- Inom hela målgruppen finns behov av snabba utredningar inom psykiatri för att de unga ska få sina svårigheter diagnostiserade för att på det sättet få tillgång till rätt stöd och bemötande i utbildning och i arbetsliv. I dag är det alldeles för långa väntetider.
- Ett betydligt bättre utvecklat samarbete med både offentliga och privata arbetsgivare måste till.
- För att arbetsgivare ska kunna ta emot praktikanter måste de få tillgång till handledare ute i sina verksamheter eller få ekonomiskt stöd att själva tillhandahålla handledare.
- Fler SIUS-konsulenter måste anställas för att möta målgruppens behov.
- Utökad SYV resurs.
- Många unga som idag finns inom etableringsuppdraget kommer att behöva förstärkt stöd till arbete och studier när de går vidare efter etableringstiden. Här måste vi arbeta proaktivt för att möta målgruppens behov.
- Utveckla och förstärka kommunens egna sysselsättningsbefrämjande åtgärder.

**Behov som identifierats hos grupper som står nära arbetsmarknaden:**

- För att arbetsgivare ska kunna ta emot praktikanter måste de få tillgång till handledare ute i sina verksamheter eller få ekonomiskt stöd att själva tillhandahålla handledare.

- Ett betydligt bättre utvecklat samarbete med både offentliga och privata arbetsgivare måste till.
- Utbildningsväsendet måste utveckla samarbetet med arbetsgivare för att möta de behov som finns på arbetsmarknaden.

### **Kompetensförsörjning inom Näringslivet**

Ingen större kartläggning av näringslivets kompetensförsörjning är gjord.

Under 2013 gjordes en mindre genomgång initierad av Näringslivskontoret och Arbetsförmedlingen där man kunde konstatera att en stor majoritet av företagen i Timrå hade ett rekryteringsbehov. Varför man inte rekryterade berodde på ett antal faktorer där brist på rätt kompetens hos de sökande var en av orsakerna.

### **Kompetensförsörjning i kommunen**

Hur ser arbetet ut gällande kommunens kompetensförsörjning?

Någon utredning av vilka behov när det gäller kompetens försörjningen inom kommunens förvaltningar har inte gjorts på grund av att det är ett alldeles för omfattande arbete enligt kommunchefen. Inom socialtjänsten och delar av barn och utbildningsförvaltningen har man gjort vissa mindre kartläggningar genom åren.

Inom socialtjänsten arbetar man med vissa insatser för att locka unga till förvaltningen:

1. För att locka unga har kommunen upplevelseverkstäder som riktar sig till elever från klass 8 från kommunens höstadieskolor. Detta är ett arbete inom vård och omsorgscollege där Ånge, Sundsvall och Härnösand har ett liknande upplägg.
2. Under upplevsedagarna kommer elever från Västermalm vård och omsorgsprogrammet, ambassadörer från olika arbetsområden inom vård och omsorg, förflyttningsinstruktörer och ett rum som visar hur man jobbar inom LSS. Samtliga insatser är till för att ge 8:e klasseleverna information om vård och omsorgsprogrammet till ungdomar och att från arbetsgivaren tydliggöra vilka jobb som kan erbjudas efter utbildningen. Vi kommer att behöva rekrytera cirka 30 % inom en 10-årsperiod och behöver naturligtvis utbildad personal och det är därför viktigt att ge en rättvis bild om vilka arbetsområden som finns efter utbildningen.
3. Socialförvaltningen har anställt 2 personer i utbildnings och introduktionsanställning inom vården där man jobbar 75 % och utbildar sig inom 25 %. Dessa två är färdigutbildade undersköterskor och vi har tecknat ett lokalt kollektivavtal.
4. Det finns ett projekt i Södra Norrland där Timrå kommun ingår och det vänder sig till ungdomar som har en färsk högskoleutbildning som inte är äldre än tre år.

5. Det finns en arbetsgrupp inom IFO Barn och Familj där kommunen jobbar med hur man ska locka socionomstuderande till kommunen. Man har även startat upp mentorer som tar hand om de som nyanställs och där mentorerna även får handledning. Detta har varit uppskattat och tanken finns på att utöka verksamheten.

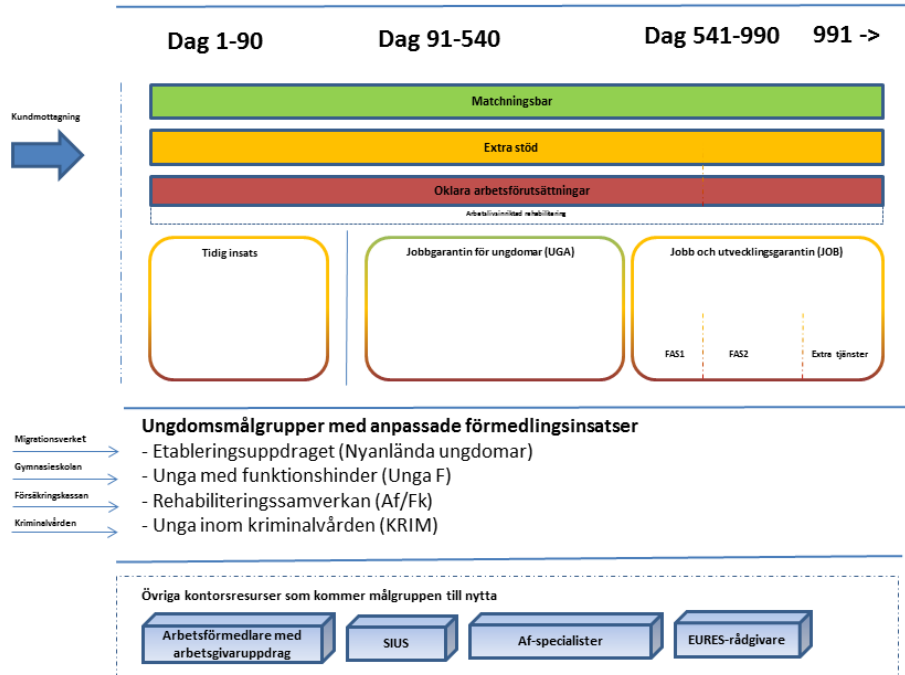
För kommunens del är HR avdelningen inkopplad i arbetet med DUAN genom en av kommunens personalstrategier. Ett samarbete sker i dagsläget med att ta fram faktaunderlag från i första hand vård-, omsorg och funktionshinderområdets behov av personal och kompetens de närmaste åren. Det faktaunderlaget ska tillsammans med andra kompetensförsörjningsunderlag ligga som grund för det kommande arbetet med att sänka arbetslösheten bland unga 16 – 24 år. HR-avdelningen och vuxenutbildningen ska utveckla och förstärka marknadsföring av vårdutbildningar till gruppen unga.

### **Fackliga organisationer**

De fackliga organisationer som blir berörda av det arbete som kommer att bedrivas inom ramen för delegationen för unga till arbete är informerade och har gett sitt godkännande till de förändringar som kommer att uppstå.

# Arbetsförmedlingens verksamhet

## Organisation ungdomar 16-24 år, Arbetsförmedlingen Timrå



## Nyinskrivna ungdomar: DAG 1-90

### Matchningsbar

Arbetssökande som efter arbetsmarknadspolitisk bedömning anses vara matchningsbar, dvs. har utbildning/erfarenhet samt förutsättningar att ta ett arbete. Insatser som erbjuds är matchning och inbjudan till olika kontorsaktiviteter (t.ex. rekryteringsträffar).

### Ung Framtid



Insats som erbjuds dag 1-90 till de ungdomar som bedöms stå närmast arbetsmarknaden. Arbetssökande som efter arbetsmarknadspolitisk bedömning anses vara matchningsbar, dvs. har utbildning/erfarenhet samt förutsättningar att ta ett arbete. Ingång sker via gruppinformation och därefter en individuell

kartläggning. Pågår i första hand under tre månader men kan förlängas ytterligare tre mån om behov finns.

Insatsen syfte är att stödja ungdomen att stärka sina arbetsgivarerelationer och innefattar aktiviteter som studiebesök, rekryteringsträffar och företagsbesök.

### Extra stöd

Ges efter bedömning till arbetssökande med behov av ett förstärkt stöd för att lösa sin arbetslöshetssituation. Individuell planering som utifrån behov som även kan innefatta samverkan med externa instanser (t.ex. Lärande arbete, kommun). Exempel på insatser är hitta praktikplatser, ge kortare utbildningar, vägledning etc. Att vara bedömd extra stöd ger tillgång till i princip hela Arbetsförmedlingens programutbud.

#### Lärande arbete



Kommunal resurs som i stor utsträckning nyttjas av Af Timrå för genomförande av kartläggning. Mer detaljerad information kring arbetsmetodik finns i kommunens verksamhetsbeskrivning.

### Oklara arbetsförutsättningar:

Ges till arbetssökande med behov av ett utökat, individuellt anpassat stöd där misstänkt ohälsa eller (psykisk, fysisk eller sociala omständigheter) en funktionsnedsättning bedöms påverka den unges förutsättningar att få ett arbete. Planeringen innefattar utifrån behov även samverkan med både Af-specialister (psykolog, socialkonsulent, arbetskonsulent) och externa instanser (kommun, Försäkringskassa etc). Insatsen ger tillgång i princip till hela Af:s programutbud. Externt upphandlande tjänster som Introduktion till arbete nyttjas också.

### Inskrivna ungdomar: DAG 91-540 (jobbgarantin för ungdomar) ->

Jobbgaranti för ungdomar är ett arbetsmarknadspolitiskt program som skall vara individuellt utformade och täcka den arbetssökandes arbetsutbud. Aktiviteterna omfattar fördjupad kartläggning, studie- och yrkesvägledning, jobbsökaraktiviteter med coachning, arbetspraktik, utbildning, stöd till start av näringsverksamhet, arbetslivsinriktad rehabilitering och arbetsträning/ förstärkt arbetsträning. Aktiviteterna sker i både Arbetsförmedlingens regi samt av ett antal upphandlade externa leverantörer.

### Inskrivna ungdomar: DAG 541-> (jobb och utvecklingsgarantin)

Jobb- och utvecklingsgarantin är ett program för den som varit frånvarande från arbetsmarknaden under en längre period. Jobb- och utvecklingsgarantins fokus är arbete och programmet ställer höga aktivitetskrav på deltagaren. Den arbetssökande ska under programtiden kontinuerligt matchas mot

arbetsmarknaden. Insatserna inom programmet ska vara individuellt utformade och syfta till att den arbetssökande så snabbt som möjligt kommer i arbete. Aktiviteterna sker i både Arbetsförmedlingens regi samt av ett antal upphandlade externa leverantörer.

Jobb- och utvecklingsgarantin är indelad i tre faser som i huvudsak innehåller följande aktiviteter:

- Fas 1, kartläggning, jobbsökaraktiviteter med coaching och förberedande insatser.
- Fas 2, arbetspraktik, arbetsträning och förstärkt arbetsträning.
- Extra tjänster

### **Målgrupper med anpassade förmedlingsinsatser**

#### **Nyanlända ungdomar**

Skrivs in i etableringsuppdraget och följer därefter upprättad etableringsplan. Personerna ska ha fyllt 20 och det får inte ha gått mer än ett år sedan första folkbokföringen i en kommun. I vissa fall omfattas även unga från 18 år som saknar föräldrar i Sverige.

Ges tillgång till i princip hela Arbetsförmedlingens programutbud. De ungdomar som efter 24 månader ännu inte blivit självförsörjande övergår till generella insatser inom Arbetsförmedlingen och skrivs in i jobbgarantin för ungdomar.

#### **Unga med funktionsnedsättning**

Utöver arbetsförmedlingens generella uppdrag för personer med en funktionsnedsättning finns ett särskilt uppdrag att bedriva verksamhet, för vissa målgrupper i form av vägledning och information, för unga med funktionsnedsättning för att säkerställa och underlätta övergången från skola till arbetsliv. Målgrupperna för detta är:

- elever som finns i gymnasieskolor, gymnasiesärskolor, friskolegymnasier, riksgymnasier eller fullgör gymnasiestudier på folkhögskolor, som fyllt 16 men inte 30 år, och har en av vårdgivare eller annan aktör diagnostiserad, funktionsnedsättning.
- arbetssökande under 30 år som har aktivitetsersättning från Försäkringskassan och/eller finns inom daglig verksamhet och aktualiseras till Arbetsförmedlingen genom Försäkringskassan eller den dagliga verksamheten
- arbetssökande som har aktivitetsersättning och som själva kontaktar Arbetsförmedlingen. Insatserna sker vanligen i samverkan med skolan, Försäkringskassan, kommunens dagliga verksamhet med flera. Kontakt upprättas under skolgången varefter en planering sker.

### **Övriga kontorsresurser som kommer ungdomarna till nytta**



- Särskilt utsedda arbetsförmedlare som arbetar med arbetsgivarkontakter. Har bl.a. fokus på arbetsgivare som söker ungdomsarbetskraft och hjälper till att matcha och förmedla arbetsgivarekontakter.
- Af specialister bestående av psykolog, socialkonsulent, arbetsterapeut/sjukgymnast, synspecialist, dövkonsulent, audionom samt dövsius. Avropas vid behov av signaturansvarig arbetsförmedlare.
- SIUS. Särskilt introduktions- och uppföljningsstöd - SIUS, är ett individuellt stöd till arbetssökande med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga. Det särskilda stödet utförs av en SIUS-konsulent med kompetens i introduktionsmetodik och ges till arbetssökande som är i behov av ett individuellt stöd för att finna, få och behålla eller återgå i arbete.
- Krim: En särskilt utsedd resurs som finns vid annat Af kontor i marknadsområdet. Möter upp inför arbetsmarknaden. Ungdomar som haft anstaltsvistelse eller inom frivården. Krimhandläggare arbetar tills individen bedöms ha förutsättningar att ta del av programinsatser – överlämning sker då till UGA-handläggare. Direktkvalificering i UGA.
- Eures: Lokala Eures information arrangeras regelbundet av lokal Af förmedlare. Dessutom finns ett antal särskilt utsedda Eures arbetsförmedlare i länet tillgängliga för ungdomar som har frågor om utlandsarbete.

### **Samverkan mellan olika myndigheter i dagsläget**

Tack vare Samordningsförbundet har alla fyra myndigheterna, arbetsförmedling, försäkringskassa, landsting och kommunen, ett ständigt pågående samarbete och samverkan genom beredningsgruppen (handläggare inom de samverkande myndigheterna).

Alla myndigheter diskuterar målgrupperna inom sina respektive verksamhetsområden för att kartlägga vilka behov som finns, samt för att kunna aktualisera personer till bland andra Lärande och Arbete eller andra insatser inom de samverkande myndigheternas ansvarsområde. Personerna är avidentifierade vid dessa möten.

När väl personer blir aktuella för t ex. Lärande och Arbete, skrivs ett medgivande för att kunna byta information mellan de myndigheter som är aktuella för varje person. Är personen under 18 år skrivs medgivandet av vårdnadshavare. Allt för att ge det samverkande stöd som i de flesta fall behövs.

I många fall behövs kompletterande information från någon myndighet. Det kan röra sig om funderingar om personen är drogfri, om det finns annan planering, medicinering etc. Om personen har annan behandling via Landstiget kan

beredningsgruppen behöva veta om det är lämpligt att kombinera den planeringen med ytterligare aktiviteten hos annan aktör.

### **Samverkan på arbetskonsulentnivå**

Rörande samarbetet med arbetsförmedling och socialförvaltning sker samarbetet på en mängd olika sätt beroende på verksamhet och individ. De flesta aktualiseringar och uppföljningar sker via trepartssamtal. I andra fall kan också uppföljning göras med personal rörande hela gruppen deltagare, även det sker via trepartssamtal.

Förutom dialog mellan handläggare hos Lärande och Arbete/AME och Af rörande deltagare och placeringar återrapporteras resultat från arbetsmarknadsverksamheterna till arbetsförmedling via upprättat dokument. Ett väl uppbyggt samarbete finns även med psykiatrin.

### **Internt i kommunen - samverkan mellan kommunens egna verksamheter**

Kommunen har under den senaste tiden påbörjat ett arbete med att bygga upp en ny samverkansmodell mellan i första hand Lärande och Arbete, socialtjänstens individ och familjeomsorg, LSS-området, gymnasieskolan och vuxenutbildningen.

Det finns många bra verksamheter för att täcka in målgruppens behov men samverkan mellan dessa brister i dagsläget. Man har även dålig kunskap om varandra och de insatser som kan erbjudas, därför är det av största vikt att utveckla just denna samverkan. Kommunen har en anställd strateg för detta arbete.

### **Insatser för ökad studiemotivation**

Bristande motivation definieras som en okunskap om både sina egna resurser och sina hinder. Kartläggningen kommer förhoppningsvis att klargöra vilka insatser som ska genomföras utifrån individens behov. Genom motiverande samtal kan fokus läggas på individens möjligheter.

### **Extern samverkan**

Ett samarbete med Företagarna i Timrå inom detta arbetsområde har precis startat upp. Företagarna är med i styrgruppen för DUAN. Detta arbete ska intensifieras.

Nära samarbete sker också med Härnösands kommun med vilken strategisk samverkan och kontinuerligt erfarenhetsutbyte pågår. Arbetet med kartläggningen genomförs i nära samverkan mellan kommunerna där också ett flertal mål och utvecklingsområden delas. Härnösands kommun blir därför också en naturlig referenspunkt i ett uppföljningsarbete.

## Kompletterande aktörer

- **Introduktion till arbete** är en tjänst för arbetssökande som har behov av förberedande aktiviteter och insatser innan de kan tillgodogöra sig några av Arbetsförmedlingens övriga insatser och program. Leverantör finns i dagsläget ej i Timrå men sökande kan vid behov anvisas till Sundsvall.
- **Stöd och matchning** är en tjänst för arbetssökande som behöver intensivt och individuellt anpassat stöd i jobbsökandet. Stödet som den arbetssökande får är både verktyg i jobbsökandet och hjälp att knyta kontakter med arbetsgivare. Stöd och matchning har olika nivåindelningar, spår, och kan anpassas utifrån varje deltagares behov. En arbetssökande som anvisas till denna tjänst väljer mellan ett antal leverantörer (kan skifta över tid men aktuell lista finns sökbar på Arbetsförmedlingens hemsida).
- Ett antal centralt upphandlade **förberedande** och **arbetsmarknadsutbildningar** nyttjas också. Dessa går att söka fram i utbildningsregistret.
- **Samhall (förstärkt arbetsträning)**  
Samarbetet mellan Arbetsförmedlingen och Samhall har till syfte att erbjuda personer med lång tid utan arbete en period av förstärkt arbetsträning för bedömning av arbetsförmågan och för att stärka deltagarens ställning på arbetsmarknaden och möjligheten att få ett reguljärt arbete. Den primära målgruppen inom förstärkt arbetsträning på Samhall är personer med funktionsnedsättning. Målet med förstärkt arbetsträning är att den ska leda till ett arbete alternativt ge ett säkrare underlag för fortsatt planering mot ett arbete. Verksamheten inom ramen för denna överenskommelse omfattar personer som är anvisade till det arbetsmarknadspolitiska programmet jobb- och utvecklingsgarantin.

## Bilaga 3 - Verksamhet som ska bedrivas i samverkan

### 3.1 Organisering av samverkan

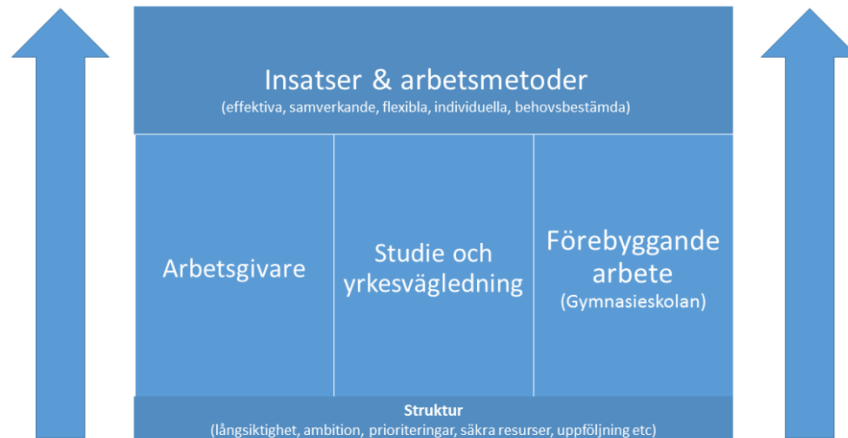
Genomförd kartläggning visar att Af Timrå och Timrå kommun redan upparbetat ett antal väl fungerande samverkansstrukturer som beskrivet i bilaga 2. Vi kommer under 2016 att fortsätta utveckla och utvärdera dessa.

Med utgångspunkt i målsättningen att skapa stabila och långsiktiga strukturer i det gemensamma arbetet finns dock ett stort behov av att på en hög lokal beslutsnivå, med regelbundenhet följa upp det gemensamma arbetet. Syftet är också att kunna lyfta utmaningar, prioriteringar och resursfrågor för diskussion och beslut.

Under första kvartalet 2016 skall därför en plattform etableras på lokal beslutsnivå där både Arbetsförmedlingen och kommunen medverkar. Respektive myndighet beslutar själv vilken/vilka representanter som skall medverka med målsättningen att så långt som möjligt täcka in ett beslutsmandat för den egna organisationens helhet. Företagarna Timrå deltar vid behov. Kvartalsvisa träffar skall ske där ansvar för revidering av överenskommelsen (kvartal 4) årligen ingår som arbetsuppgift.

#### **Prioriterade områden för 2016**

För att nå uppsatta mål har Timrå kommun och Af Timrå tillsammans identifierat tre centrala "paraplyområden" inom vilka vi särskilt behöver prioritera en vidareutveckling av gemensamma strukturer kring. Dessa är arbetsgivararbetet, studie och yrkesvägledningen samt det förebyggande arbetet för att motverka avhopp från gymnasieskolan.



Vi kommer därför att under första kvartalet 2016 bedriva ett intensifierat arbete med att skapa tydligare gemensamma strukturer för dessa tre områden. Vår bedömning är att vi därefter kommer ha än bättre förutsättningar att tillhandahålla effektiva, flexibla, individuellt anpassade behovsbestämda insatser till målgruppen. Dessa strukturförstärkningar ökar också förutsättningarna för en mer effektiv arbetsmetodik, enskilt och i samverkan.

### **3.2 Arbetsgivare (engagerande av näringsliv, organisationer m.fl. aktörer i arbetet för att möjliggöra att unga får traineejobb, yrkesintroduktionsanställningar, praktik)**

Rådande läge med en hög ungdomsarbetslöshet, ambitiösa målsättningar och begränsade resurser gör att vi i samverkan behöver driva arbetet med arbetsgivare än mer samordnat och strukturerat. Detta för att hushålla med resurser men också i syfte att stärka förtroendet mot externa arbetsgivare.

Genomfört kartläggningsarbete har visat att en rad kunskaper om de lokala arbetsgivarnas behov inte fångas upp i Arbetsförmedlingens prognosarbete. Det saknas också en tillräckligt bra lokalt strukturerad samverkan mellan ett antal parter (ex. Arbetsförmedling, näringslivskontor och branschföreträdare). Bedömningen är att en hel del isolerade relationer pågår i vardagen där kunskap om behov framkommer som skulle vara viktiga att nå samtliga parter som är del i arbetet med externa arbetsgivare.

Kartläggningen har också identifierat vikten av att bättre fånga upp behoven, både i syfte att ge arbetsgivarna individuella lösningar på arbetskraftsbehov men också för att mer träffsäkert sätta målsättningar för nya insatser (t.ex. traineejobb).

Det finns i dag en löst sammansatt arbetsgivarstruktur för samordning av arbetsgivarkontakter men som behöver förstärkas. Vi skall därför under första kvartalet 2016 ta fram och implementera en modell för samordning av arbetsgivarkontakter mellan Arbetsförmedlingen och kommunen. Denna skall både belysa samordning av Af och Kommunens dagliga arbetsgivararbete men också verka för att skapa/vidareutveckla en mer övergripande samordningsstruktur (typ arbetsmarknadsråd). Här är ambitionen att samtliga parter med kunskap om den lokala arbetsmarknadens behov skall ingå (kommun, Arbetsförmedling, Näringslivskontor, facklig part, Företagarna Timrå/andra branschföreträdare etc.).

Ett utkast till både syftesbeskrivning och en modell finns framtagna och kommer att vara utgångspunkt i det fortsatta utvecklingsarbetet. En av de första uppgifterna för denna grupp kommer att vara att tillsammans genomföra en inventering gällande kompetensbehov inom bristyrken inom både offentlig verksamhet och privat näringsliv. En preliminär målsättning är också att vid nästa ansökningstillfälle 2016 (kopplat till utbildningsplatser för traineejobb) mer träffsäkert kunna skapa yrkesutbildningsplatser baserat på ett fastställt, efterfrågat kompetensbehov.

### **3.3 Studie och yrkesvägledning (en ökad andel unga som fullföljer gymnasieutbildning bl.a. med hjälp av utbildningskontrakt)**

Arbetet med planera och genomföra flexibla, individuellt anpassade lösningar för de ungdomar som saknar gymnasiebehörighet bedöms kräva en förbättrad samordning av arbetsmetoder och verktyg kopplade till i huvudsak studie och yrkesvägledningsfunktionen.

Målsättningen är också att vid behov utveckla befintlig samverkansgrupp med Vuxenutbildningen och övriga utbildningsaktörer i syfte att tillsammans med unga inom extra stöd skapa en individuellt anpassad plan (t.ex. efter praktik och påbörjade studier övergår praktiken till ett års anställning hos arbetsgivaren med subvention från Arbetsförmedlingen).

Eftersom målgruppen innefattar individer med behov av såväl längre som kortare motivationshöjande och vägledande insatser, många gånger kombinerat med ett förstärkt stöd av andra insatser, behöver vi än tydligare definiera kommunens studie och yrkesvägledningsfunktion samt Arbetsförmedlingens vägledningstjänst. Det finns också ett behov av att tydliggöra samverkanspartnerns roll gällande resursfördelning kopplad till målgruppen samt övrig verktygslåda. Detta arbete skall omedelbart påbörjas och vara klart senast den 31 januari 2016.

Parallellt med detta arbete skall vi under januari 2016 inhämta information och ta

fram en rutin för effektuerande av utbildningskontrakt med "Västeråsmodellen" som förebild. Målsättningen är att under första kvartalet 2016 implementera denna arbetsmetodik i lokal samverkan. Utifrån de individer som är aktuella för ett utbildningskontrakt är målsättningen att 5 utbildningskontrakt är ingångna under senast 31 december, 2016.

### **3.4 Förebyggande arbete (åtgärder för att minska avhoppet från gymnasieskolan).**

Genomförd kartläggning visar att det finns en samstämmighet bland parterna att göra en översyn kring hur vi på bästa sätt kan samverka i ett förebyggande arbete redan under studietiden i Timrå gymnasieskola.

Vi skall därför under första halvåret 2016 särskilt se över rutinerna för hur Arbetsförmedlingen bättre kan medverka aktivt redan under de ungas studietid. Exempel på detta skulle kunna vara att Af alt Lärande och arbete bidrar med regelbundna informationer/utbildningsinsatser i arbetsmarknadskunskap, att Af medverkar i samtal och eventuellt är med och upprättar en åtgärdsplan för ungdomar med av skolan bedömda behov, utökad samverkan med pedagoger etc. En arbetsgrupp kommer här ges i uppdrag att titta på möjliga arbetssätt för samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Skolförvaltningen i ett förebyggande arbete.

Vi kommer också att förstärka samordningen av insatser för ungdomar med komplex problematik tillsammans med socialförvaltningen. Detta för att de i största möjliga mån ska kunna slutföra sin gymnasieutbildning. Samarbetet sker till stor del redan idag mellan Loa, psykiatri och IFO, men bedömningen är att ett mer övergripande samarbete bör utvecklas även med Arbetsförmedlingen. Målsättningen är därför att under första halvåret 2016 få tillstånd en fördjupad diskussion kring detta tillsammans med landstinget.

### **3.5 Budget för samverkan och vilka resurser (ekonomiska, personella och andra) bidrar varje part med**

Nedanstående är en beskrivning av de resurser som parterna vid perioden för kartläggningen identifierat som resurser kopplat till arbetet med målgruppen. Målsättningen är att denna del skall ses över och eventuellt omfördelas i takt med att gemensamma utvecklingsområden genomförs.

Kommunen står för fyra personella resurser i verksamheten Lärande och Arbete och åtta resurser inom Arbetsmarknadsenheten, dessa båda insatser finns inom arbetsmarknadsverksamheten i kommunen, som ansvarar för alla sysselsättningsbefrämjande åtgärder.

Arbetsförmedlingen står för tre resurser som enbart arbetar med ungdomsmålgruppen inom matchningsbar/extra stöd. Ytterligare tre resurser arbetar med oklara förutsättningar, vilka dock här fördelas över samtliga inskrivna arbetssökande på Af Timrå. Två SIUS-konsulenter och en arbetsgivareresurs kommer också ungdomarna till nytta. Samtliga dessa resurser finns på Arbetsförmedlingskontoret.

### **3.6 Huvudsaklig ansvarsfördelning för sökande**

Arbetsförmedlingen arbetar med **matchningsbara** ungdomar. Vi utvecklar under 2016 gemensamt arbetet med att fånga upp och tillgodose externa arbetsgivarers behov inom ramen för en gemensam arbetsgivarstruktur.

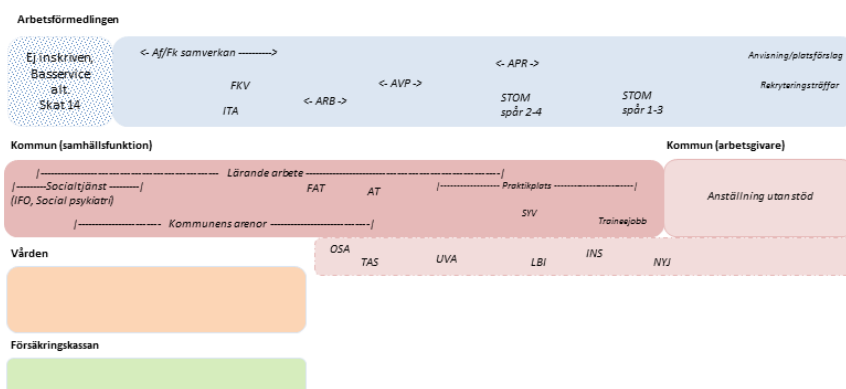
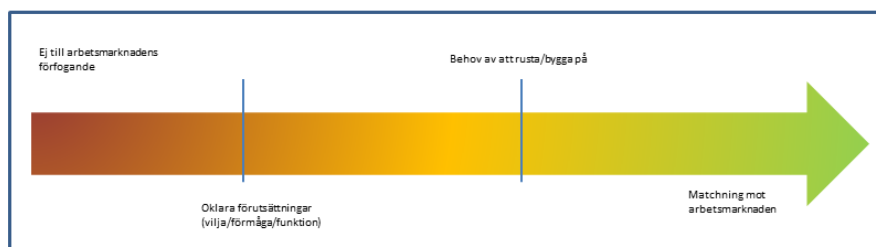
**Extra stöd** ansvarar Arbetsförmedlingen för och om Af bedömer initieras även samarbete med kommunen. Målsättningen är att under 2016 än bättre säkra sömlösa?? insatser/programkedjor mellan parternas verktygslådor som helt utgår från individens behov och förutsättningar.

Ungdomar med **oklara arbetsförutsättningar** kartläggs via både Arbetsförmedlingen och kommunen. Individens behov avgör vilken myndighet som ytterst håller samman processen (Af om större behov av arbetsmarknadspolitiska insatser, kommunen om större behov av samhällsinsatser). Målsättningen är även här att under 2016 än bättre säkra sömlösa insatser/programkedjor mellan parternas verktygslådor som helt utgår från individens behov och förutsättningar. Framgångsfaktorer kommer att vara hur väl vi samverkar med t.ex. landstinget, Försäkringskassan och Samordningsförbundet H-sand/Timrå.

### **3.7 Huvudsakliga metoder och verktyg som kommer att användas (som kommun eller Arbetsförmedling bidrar med)**

Verktygen utgörs av respektive myndighets verktygslåda vilka vi med några under 2016 kommer att arbeta med att än bättre definiera och synliggöra ur ett kundperspektiv (se modell nedan).





De som står långt från arbetsmarknaden och behöver ett långvarigt sammanhållet rehabiliterande stöd ska erbjudas detta via verksamheten Arbetsmarknad i kommunen. Hos Lärande och Arbete erbjuds kartläggning och behovsbedömning samt navigerande stöd. Motiverande samtal utifrån MI-metoden erbjuds alla inskrivna. Även stöd att samordna och hjälpa deltagare att organisera de olika stödinsatser man är i behov av sker via Lärande och Arbete (LoA). Hos LoA finns även en personalresurs som ordnar praktikplatser hos externa arbetsgivare samt följer upp dessa. Hos AME erbjuds arbetsträningsplatser inom ett flertal yrken. Utredningar och stöd via specialkompetens tillhandahålls via Arbetsförmedlingen.

Utifrån de utvecklingsområden som fastställts kommer ett antal arbetsprocesser att startas upp och drivas under 2016. Befintliga arbetsmetoder kommer därför att ses över inom en rad områden såsom arbetet med tidig insats, vägledning/studieyrkesvägledning, modell för effektivering av utbildningskontrakt, arbete med att förebygga skolavhopp samt samverkan med näringslivet.

### 3.8 Hur unga nås, hur deras förutsättningar och behov kartläggs

Målgruppen nås i dag via olika ingångar genom Arbetsförmedlingen och kommunen. Via Arbetsförmedlingen sker kontakt enligt bild i verksamhetsbeskrivning ovan. Aktualisering sker till bland annat LoA för utredning/kartläggning och behovsbedömning.

I kommunen sker aktualisering via socialförvaltning, uppsökande verksamhet via KAA och direktkontakt med SYV inom gymnasieskolan.

När det gäller de ungdomar 20-24 år som varken arbetar eller studerar som vi inte har kontakt med är ambitionen att förstärka arbetet med att närma oss dessa. Då många i denna grupp är personer med psykisk ohälsa, missbruk eller sådana som medvetet isolerat sig är det viktigt med ett uthålligt arbete med att finna dessa, skapa relationer och därefter utifrån individens förutsättningar försöka marknadsföra våra stöd. Vi kommer under 2016 att förstärka detta arbete, bl.a. genom att återkommande annonsera i sociala medier. Här kan t.ex. arenor som fritidsgårdar vara en möjlig mötesplats. En översyn av hur det uppsökande arbetet kan utvecklas behöver också ske och är något som kommer att ses över under 2016. Eventuellt handlar det om att ytterligare förtäta samverkan med socialtjänst och psykiatri!

Arbetet med att samla in målgruppens egna synpunkter görs i dagsläget såväl enskilt som i olika gruppverksamheter i både Arbetsförmedlingens, kommunens och externa leverantörers verksamheter. Det finns dock ingen samordnad struktur för att fånga upp, analysera och ta fasta på denna information. Vi kommer därför under 2016 att regelbundet arbeta med inhämtning/samordning av ungdomsmålgruppens egna synpunkter och önskemål rörande framgångsfaktorer samt mer strukturerat analysera och arbeta för att omvandla denna information till utveckling av verksamheterna.

En enkät skall också tas fram senast april 2016 i syfte att ge ungdomarna möjlighet att anonymt besvara ett antal kvalitetsfrågor rörande de insatser vi gemensamt samverkar kring. Detta skulle kunna ske i samarbete med Kommunförbundets forskningsavdelning i Västernorrland. En undersökning baserad på denna enkät skall sedan genomföras minst en gång per år där svar inhämtas och analyseras.

### **3.9 Jämställdhet**

Det bedöms finnas ett värde om att ge ungdomsmålgruppen mer kunskap om hur det ser ut när det gäller den skeva jämställdheten och bakgrunden till detta. Samma behov bedöms också finnas i att utbilda personalen i frågor som rör män och kvinnors yrkesval och karriärmöjligheter. Vi ser här en möjlig samverkansvinst i att genomföra en sådan utbildning tillsammans. Vi behöver också mer långsiktig arbeta för att detta skall få genomslag i arbetsmetodik, metodutveckling skall ske med genusglasögon.

Timrå kommun och Af Timrå skall vidare under 2016 tillsammans undersöka möjligheten att genomföra en utbildningsinsats för handläggare inom respektive myndighet gällande genusperspektivet inom arbetsmarknadsområdet. Fokus

skall ligga på otraditionella yrkesval. Målsättningen är att vi senast den 31 december 2016 har genomfört en sådan insats.

### **3.10 Övergripande kvantifierbara samverkansmål för 2016**

Vi har efter genomförd kartläggning enats om att sätta fyra övergripande mål som utifrån nuvarande analysförmåga bedöms som realistiska och täcker stora delar av målgruppen. De fyra målen innefattar ett andelsmål för helheten, ett effektivitetsmål för dag 1-90, ett mål för det förebyggande arbetet i gymnasieskolan samt ett mål som syftar till att minska andelen med försörjningsstöd i ungdomsmålgruppen.

**Samverkans mål 1:** Andelen inskrivna i åldern 16-24 år skall under 2016 minska med 10 %, från 94<sup>\*1</sup> till ca 84st.

Bakgrund: Andelsmått som baserar sig på den aktiva delen av målgruppen. Bedömningen är att samtliga insatser tillsammans i slutet av året bör ge en effekt på totalen.

**Samverkans mål 2:** Andelen inskrivna i åldern 16-24 som efter 90 dagar fortfarande kvarstår som öppet arbetslösa skall minska till 30 %, från nuvarande<sup>\*2</sup> 53 %.

Bakgrund: Effektivitetsmått som mäter hur väl vi lyckas rigga för att så tidigt som möjligt möta upp målgruppens behov. Arbetar också mot syftet med 90-dagars garantin. Bedömningen är att samtliga insatser tillsammans i slutet av året bör ge en effekt på detta mått.

**Samverkans mål 3:** Andelen som fullföljer ett nationellt program inom Timrå Gymnasieskola med fullföljd examen ska under läsåret 2016/2017 öka med 3 %, från nuvarande ca 84 % till 87 %.

Bakgrund: Är ett viktigt signalvärde att ha med i en gemensam överenskommelse då målet riktar in sig på det förebyggande arbetet, dvs. att motverka ett inflöde. Den översyn av gemensamma arbetssätt som görs med aktiviteter som följd, bedöms öka förutsättningarna för att målet skall uppnås.

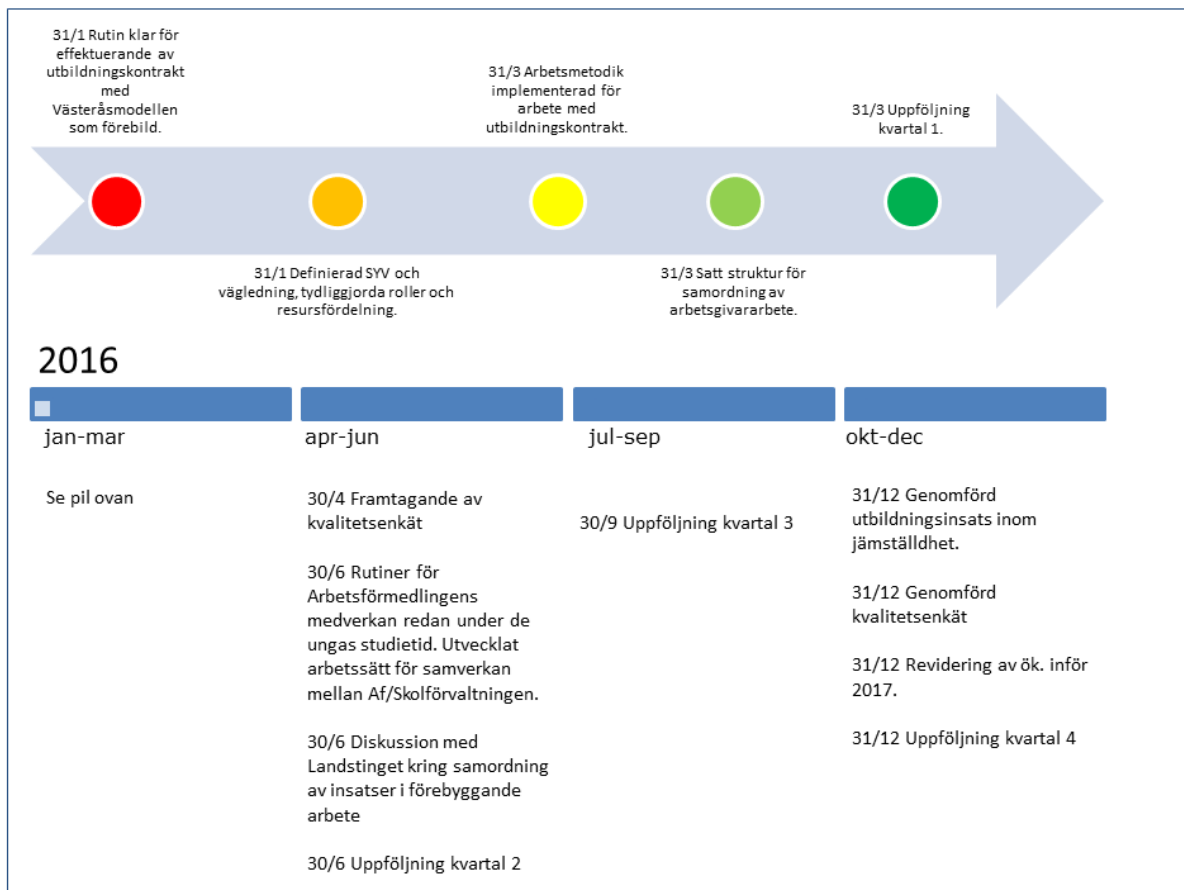
**Samverkans mål 4:** Andelen unga som uppbär försörjningsstöd skall under 2016 minska med 20 %, från i september 2016, 50 ungdomshushåll till ca 40.

Bakgrund: Mål som syftar till att öka andelen självförsörjande och i bästa fall ge individen möjlighet att förflytta sig närmare arbetsmarknaden. Ju bättre vi samverkar samt ju fler individer som får ta del av individuellt anpassade arbetsmarknadspolitiska insatser bedöms öka förutsättningar för att målet skall uppnås.

<sup>\*1</sup>arbetslösa eller i program hos Arbetsförmedlingen, månadsstatistik augusti 2015.

<sup>\*2</sup>andelen kvarstående öppet arbetslösa efter dag 90 från inskrivningstillfället, beräknat på ett andelsmedelvärde för perioden januari-september 2015.

### 3.11 Sammanfattande tidsplan för 2016



### 3.12 Modell för arbetsgivararbete

