



Näringslivskontorets servicedeklaration

Vi är proffs på service!

Ett starkt företagsklimat gynnar alla som bor och verkar i Timrå. Det bidrar starkt till finansiering av den kommunala servicen, omsorgen, vården och skolan. Bra för oss alla helt enkelt.

Du som har kontakt med oss på Näringslivskontoret ska möta en kunnig och engagerad personal som hanterar ditt ärende professionellt. Vi ska vara tillgängliga för att lämna upplysningar, ge vägledning och råd, besvara frågor och hjälpa dig tillrätta.

Du är alltid välkommen att kontakta kommunens politiker och tjänstemän. Vårt mål är att du ska kunna nå oss lätt och alltid bli väl bemött.

Du är viktig för oss och vi vill att du får svar på dina frågor snabbt och smidigt och att ditt ärende handläggs skyndsamt.

Det vinner vi alla på.

Vi lovar:

- att du kommer lätt i kontakt med oss antingen genom personliga besök, via telefon, e-post eller vår hemsida. Vi lovar att du får en första respons senast nästkommande vardag
- att vi är lyhörda för dina behov som företagare och försöker ta emot besök av dig på tider som passar dig
- att lotsa dig till rätt kontakt inom Timrå kommun och till relevanta övriga kontakter i vårt nätverk inom två arbetsdagar
- att erbjuda dig som företagare en kontaktperson från Näringslivskontoret som samordnar ditt ärende mellan berörda förvaltningar om det behövs, när du söker tillstånd som berör fler förvaltningar och bolag. Kontaktpersonen bjuder då in till ett "Tidigt kundmöte" inom fem arbetsdagar.
- att du får en tidplan för ditt ärende som beskriver hanteringen inom kommunens förvaltningar och bolag - vi följer ditt ärende tills samtliga beslut inom kommunen är klara.

Hit vänder du dig om det inte fungerar

Om du har synpunkter på vårt bemötande eller hantering av dina frågor

Andreaz Strömgren, kunnunchef

Telefon: 060 - 16 31 23 • **E-post:** andreaz.stromgren@timra.se