



Kommunstyrelsen

Servicedeklaration NLK

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar:

1. Anta servicedeklarationen
2. Uppdra åt Näringslivskontoret att sammanställa servicedeklarationerna från samtliga förvaltningar/enheter, som har företagsärenden, i en populärversion rörande service till företag för slutgiltigt antagande av kommunstyrelse.

Ärendet

Timrå kommun har satt som mål att vara top-10 på service till företag. Näringslivskontoret har arbetat fram en servicedeklaration för sin verksamhet och vill presentera sina åtagande för att nå detta mål för antagande i kommunstyrelsen.

För att enklare synliggöra allt som lovas av Timrå kommuns förvaltningar och enheter så vill Näringslivskontoret få uppdraget att sammanfatta alla servicedeklarationen från samtliga förvaltningar på ett lättläst och tillgängligt sätt för företag och medborgare. Detta kommer bidra till att tydliggöra det Timrå kommun lovar, medvetandegöra vikten av dessa för medarbetare och stärka arbetet med servicedeklarationerna. Näringslivskontoret vill att kommunstyrelsen antar den sammanfattning som uppdragits till Näringslivskontoret att göra, för att därefter tillgängliggöras medborgare, förvaltningar, medarbetare och företag.

Beslutsunderlag

Servicedeklaration Näringslivskontoret
Vision 2025

Protokollsutdrag till
Näringslivskontoret, alla förvaltningar

Exp / 2017

Näringslivskontoret

Christian Söderberg
Näringslivschef