

# Färdtjänst- det här erbjuder vi!

## Vi erbjuder

Kommunledningskontoret handlägger ansökan om färdtjänst och målsättningen är att skyndsamt och korrekt handlägga din ansökan.

## Detta kan du förvänta dig

- Handlägga ansökan om färdtjänstillstånd
- Meddela beslut inom tre veckor från det att ansökan kommit in.
- Det förutsätter att inga kompletterande handlingar krävs, i normalfallet läkarintyg, samt att du som sökande medverkar till ett personligt möte med handläggaren inom två veckor.

Den som behöver hjälp att fylla i ansökan får den hjälpen av handläggaren i samband med hembesök.

## Detta förväntar vi oss av dig

Att lämna in ifylld ansökan med telefonnummer där du kan nås eller namn och telefonnummer till en kontaktperson.

Timrå kommun har som mål att vara proffs på service. Det innebär bland annat att du som brukare/medborgare kan förvänta dig en standardnivå på en kommunal tjänst, service eller verksamhet.

I vårt arbete använder vi oss av servicedeclarationer i syfte att förbättra kvaliteten på tjänsterna och att åtgärda eventuella brister som du påtalar. Håller tjänsten vad som utlovats eller brister den i vissa delar och i så fall hur?

Detta skapar en möjlighet att få brister avhjälpta och en förklaring till varför det brustit. Det skapar även möjlighet för den som förmedlar tjänsten att

få uppskattning för att kommunen håller sitt löfte eller till och med överträffar det som utlovats.

Tycker du att vi klarar att jobba som vi har sagt? Lyckas vi? Hör gärna av dig till oss och tala om hur vi lyckas.



Annette Lehnberg  
HR-handläggare  
Telefon 060-16 31 17

Timrå kommun

Ingrid Hassel  
Trafiksamordnare  
Telefon 060-16 31 21

www.timra.se

