

Projektdirektiv eSamverkan etapp 2



Projekt:	eSamverkan	ID-nr/dnr	Siffror.
Huvudprojekt		ID-nr/dnr	Siffror.
Delprojekt:	Delprojektnamn eller DELETE.	ID-nr/dnr	Siffror.
Beställare:	Förvaltning/bolag, Förnamn Efternamn, funktion.		
Version:	1.0b		
Skriven av:	Niklas Rahm/Jari Koponen	Datum	2016-05-04
Godkänd av:	Styrgrupp	Datum	2016-05-12
Projektwebbplats:	www.esamverkan.nu		

Innehållsförteckning

Innehållsförteckning	3
1 Inledning	5
1.1 Bakgrund	5
1.2 Övergripande mål och strategier	6
1.1.1 SKL:s strategi för e-samhället	6
1.1.2 Regional digital agenda	6
1.1.3 Övriga relaterade mål och strategier	7
2 Beställare	7
3 Mål	8
3.1 Effektmål	8
3.2 Projekt mål	8
4 Avgränsningar	8
5 Utgångspunkter	8
6 Intressenter	9
7 Beroenden	9
8 Påverkan	9
9 Risker	9
10 Tidplan	10
11 Resurser	10
12 Organisation	10
13 Kostnads- och nyttokalkyl	11
14 Finansiering	11
15 Kvalitetssäkring	11
16 Övertagande och acceptans	12
16.1 Acceptanskriterier	12
16.2 Effekthemtagning	12
17 Övriga direktiv	12

Förändringshistorik

Version	Datum	Status och eventuell förändringsorsak	Utfärdare
0.1	2016-03-16	Upprättat dokument	Niklas Rahm, Jari Koponen
0.2	2016-03-24	Avstämning och komplettering mot kommande ERUF-ansökan	Niklas Rahm
0.3	2016-04-05	Komplettering efter dialog i projektgrupp	Niklas Rahm
0.4	2016-04-15	Komplettering efter dialog i styrgrupp	Niklas Rahm
0.5	2016-04-25	Fortsatt arbete med direktivet, skalat bort detaljer som ska med i projektplan. Några fler kompletteringar rörande tidplan och regional digital agenda återstår innan första utkast är klart.	Jari Koponen
0.6	2016-04-27	Mindre justeringar utefter input från projektgrupp.	Jari Koponen
0.7	2016-05-04	Uppdaterade informationen om den regionala digitala agendan med dess vägledande principer. Listat relaterade dokument som omnämns.	Jari Koponen
0.9	2016-05-04	Förslag till slutversion, för beslut i styrgrupp.	Jari Koponen
1.0a	2016-05-12	Förslag till projektdirektiv med justeringar efter dialog i styrgrupp	Niklas Rahm
1.0b	2016-05-12	Beslut i styrgrupp	Styrgrupp

Relaterade dokument

Version	Datum	Benämning	Beslutsinstans
Utkast	2016	Gemensamma förutsättningar för digital utveckling – Handlingsplan 2016-2020	SKL
	2011	Strategi för e-samhälle	SKL
	2010	En Digital agenda för Europa	EU
	2011	Digital agenda för Sverige	Regeringen
	2012	Med medborgaren i centrum. Regeringens strategi för en digitalt samverkande statsförvaltning	Regeringen
	2014	Regional digital agenda för Västernorrland	Länsstyrelsen
	2014	Slutrapport RIGES	Projektets styrgrupp

1 Inledning

Digitalisering är integrerad i mångas vardag. Det digitala som för inte så länge sedan var ett intressant tillägg till våra liv börjar nu bli mer av en utgångspunkt och självklarhet i hur vi betraktar agerare i samhället runt omkring oss. Vi förväntar oss också att samhället fungerar på ett annat sätt än tidigare, vi räknar med att digital information är tillgänglig och att digitala tjänster kan utföras utan begränsning i tid och rum.

Kommuner står samtidigt inför utmaningen att tillhandahålla välfärdstjänster till de medborgare och företagare som bor och är verksamma i kommunen så kostnadseffektivt som möjligt. Den demografiska utvecklingen innebär att utmaningen skärps än mer. Här har digitaliseringen blivit ett av de viktigaste verktygen för fortsatt effektivisering och förnyelse av den offentliga sektorn.

Utvecklingen av digitalisering fokuserar på att förenkla för medborgare och företagare att hantera sina kontakter med kommunen med hjälp av moderna kommunikationskanaler. För att få full utväxling av de möjligheter digitaliseringen ger behöver de interna processerna i kommunen utvecklas så att de drar nytta av de nya potentialerna. Lyckas detta blir resultatet en effektivare verksamhet med fortsatt hög kvalitet till nytta för kommunens medborgare.

Kommuner har i grunden samma uppdrag och det finns mycket att vinna på att arbeta tillsammans istället för att utveckla samma tjänster var och en för sig. Därför är det rimligt att vi i samverkan utvecklar gemensamma arbetsformer och förutsättningar som förenklar och effektiviserar den digitala utvecklingen.

Projektet eSamverkan startade denna samverkan 2014 och detta projektdirektiv är en förlängning av det projektet, under benämningen ”etapp 2”.

1.1 Bakgrund

Mellan åren 2011 – 2014 pågick projektet RIGES (Regional innovativ GIS- och etjänstesamverkan), ett strukturfondsprojekt mellan Härnösand, Sundsvall, Timrå, Kramfors och Örnsköldsvik kommuner.

Projektet innebar utveckling av e-tjänster som gör det möjligt för företag och allmänhet att söka bygglov på nätet, lättare hitta information och att använda kommunernas kartverktyg. RIGES inspirerades av Interreg-projektet PIKE.

Syftet med projektet var att göra det enklare för organisationer, företag och medborgare att få tillgång till information. Det ska också vara enklare att kommunicera med kommunerna i ärenden som rör främst planerings- och bygglovsfrågor.

RIGES överlämnade:

- en plattform för e-tjänster inom bygglov som även kan användas för andra e-tjänster i kommunerna
- en gemensam kartplattform på webben som möjliggör e-tjänster med koppling till kartinformation

- en metod för utveckling av e-tjänster
- erfarenhet av att driva verksamhetsutveckling gemensamt mellan flera kommuner

Hösten 2014 startade projektet eSamverkan i syfte att dra nytta av det RIGES levererade och sprida detta inom fler verksamhetsområden. I eSamverkan deltar samtliga kommuner i Västernorrlands län och det pågår till juni 2016.

Det pågående projektet eSamverkan har i uppdrag att:

- utveckla 10 gemensam och 100 specifika e-tjänster
- förvalta och drifva plattformar som e-tjänster från RIGES-projektet
- ansluta fler kommuner till samverkansprojekt
- utreda och föreslå långsiktig organisation för samverkan

1.2 Övergripande mål och strategier

1.1.1 SKL:s strategi för e-samhället

Strategi för eSamhället antogs av SKL:s styrelse i april 2011. Syftet med strategin är att förbättra kommunal sektors förutsättningar för utveckling av e-förvaltning genom att peka ut gemensamma mål och insatsområden. Strategin visar inriktningen på det arbete som behöver göras gemensamt inom sektorn oavsett verksamhetsområde.

”Strategi för eSamhället ska stödja utvecklingen inom kommunala sektorn. E samhället handlar om att använda informationsteknik (IT) i ett socialt, samhällsekonomiskt och legalt perspektiv. Det förenklar för privatpersoner och företag, stödjer effektivitet, kvalitet och samverkan. Det bidrar till att utveckla demokrati, organisationer och arbetssätt.”

Strategin pekar ut tre övergripande mål för kommunal sektors utveckling av e-förvaltning som bidrag till e-samhället:

- Enklare vardag för privatpersoner och företag
- Smartare och öppnare förvaltning stödjer innovation och delaktighet
- Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten

I strategin konstateras att en ökad kommunal samverkan är nödvändig eftersom det är få kommuner, landsting och regioner som själva har kompetens eller resurser att driva den angelägna verksamhetsutveckling som e-förvaltning innebär och skapa lösningar för etjänster. Skillnaderna i olika förutsättningar kan överbryggas med gemensam kraftsamling och ökad kommunal samverkan.

1.1.2 Regional digital agenda

EU-kommissionen presenterade år 2010 en övergripande strategi för tillväxt under åren 2010-2020 under namnet *Europa 2020: En strategi för smart och hållbar tillväxt för alla!* I strategin beskrivs planerna att lägga fram sju huvudinitiativ som konkretiserar kommissionens planer. Det första initiativet som presenterades var *”En Digital agenda för Europa”*.

Med utgångspunkt från den europeiska digital agendan presenterade regeringen den 6 oktober 2011 en digital agenda för Sverige. Målet i denna är att *”Sverige ska vara bäst i världen på*

att använda digitaliseringens möjligheter". För att skapa motivation och kraftsamling konstateras att det behövs ett övergripande mål som stakar ut en önskvärd riktning där alla aktörer såväl enskilda, näringsliv och organisationer som kommuner, landsting, samverkansorgan och statliga myndigheter kan bidra till Sveriges samlade digitala agenda.

Utifrån den nationella Digitala agendan har varje län uppmanats att skapa en egen regional digital agenda. En Regional digital agenda för Västernorrland togs fram under 2014. Visionen i denna är att länet ska vara "Ett internationellt föredöme för hur en region kan skapa hållbar tillväxt genom att dra fördel av digitaliseringens möjligheter."

I den digitala agendan för Västernorrland finns sju vägledande principer:

- **Vi ska** attrahera, förstärka och förädla resurser, styrkor och fördelar i och utanför regionen.
- **Vi ska** skapa värden i och utanför regionen – resultat ska kunna nyttiggöras för människor, företag och organisationer i regionen, nationellt och internationellt. Värden kan återfinnas i form av produkter och tjänster våra företag säljer och exporterar, men också i form av teknik och kunskap som skapar nytta och mervärde för våra medborgare i deras dagliga liv.
- **Vi ska** knyta an till andra utvecklingsstrategier, pågående insatser och bygga vidare på tidigare resultat.
- **Vi ska** i arbetet med den digitala agendan 2014-2020 satsa på aktiviteter som vi vet ger konkreta resultat, men också vara modiga nog att satsa på aktiviteter som har potentialen att vara banbrytande och som kan innebära en viss risk.
- **Vi ska** arbeta integrerat utifrån ett hållbarhetsperspektiv med människors behov idag och i framtiden i fokus, samt vara lärande – Lärdomar från genomförandet ska påverka de aktiviteter vi genomför.
- **Vi ska** ha människors behov idag och i framtiden i fokus.
- **Vi ska** hela tiden ha utgångspunkten att vi inte vet allt om framtiden och därför säkerställa att det finns resurser för de aktiviteter vi inte känner till idag men som kommer vara självklara imorgon.

1.1.3 Övriga relaterade mål och strategier

- EU-kommissionen "En Digital agenda för Europa", 2010
- Regeringens "Digital agenda för Sverige", 2011
- Med medborgaren i centrum. Regeringens strategi för en digitalt samverkande statsförvaltning, 2012
- SKL:s handlingsplan "Gemensamma förutsättningar för digital utveckling i kommuner, landsting och regioner", 2016

2 Beställare

Beställare är Kommundirektör, Sundsvalls kommun, på uppdrag av medverkande kommuners kommunchefer. Projektägare är Kommunförbundet i Västernorrland.

3 Mål

3.1 Effektmål

Projektet syftar ytterst till att bidra till ökad tillgänglighet, och attraktionskraft för privatperson och företag. Projektets effektmål är:

- att öka attraktiviteten för företag och privatpersoner att bo och verka i regionen
- att erbjuda företag och privatpersoner fler digitaliserade lösningar
- att bidra till en snabbare och mer omfattande e-utveckling och digitalisering inom samtliga kommuner
- att öka möjligheter att arbeta med kontinuerliga förbättringar och effektiviseringar med hjälp av digitaliseringens möjligheter (digitalt där det är möjligt – personligt när det behövs)

3.2 Projekt mål

Projektet ska under projekttiden:

- Införa digitaliserade lösningar som förenklar för målgruppen fastighetsägare
- Införa digitaliserade lösningar som ger vägledning och information för stimulera inflyttning till kommunen
- Införa helt eller delvis automatiserade och digitaliserade ärendeflöden
- Ta fram en verktygslåda för digitalisering (modeller, verktyg, metoder) som stöd till kommuner vid digitalisering av processer
- Lämna förslag till en långsiktig organisatorisk lösning och tillhörighet för eSamverkan från den 1 januari 2018
- Tillhandahålla löpande utvecklingsstöd till medverkande kommuner och leverera specifika förvaltningsuppdrag
- Tillhandahålla en säker teknisk drift och förvaltning av plattformar och e-tjänster för samverkan
- Samverka med nationella och regionala projekt kring digitalisering.

4 Avgränsningar

Projektet ansvarar inte för:

- Att tillhandahålla integration mot en kommuns egna verksamhetssystem. Däremot ingår att ta fram underlag som stöttar kommunernas kravställning, såsom målarkitektur.
- Att införa de lösningar som tas fram inom projektet i verksamheten. Däremot ingår att vara ett centralt stöd till varje kommuns egna införande.

5 Utgångspunkter

Projektet ska:

- i första hand utgå från medborgarens och företagarens behov
- utgå från perspektivet digitalisering och automatisering i allt utvecklingsarbete

- använda sig av framtagen utvecklingsmodell inom eSamverkan
- använda sig av etablerad vägledning för digital samverkan från e-delegationen
- använda sig av etablerad modell för behovsdriven utveckling från e-delegationen
- utgå från regeringens användningsforums designprinciper vid framtagande av digitala tjänster

6 Intressenter

- Medborgare och företagare som bor, verkar och besöker de medverkande kommunerna
- Chefer och medarbetare i berörda verksamheter inom kommunerna
- Kommunförbundet Västernorrland
- Länsstyrelsen

7 Beroenden

Inom projektet kan det finnas interna beroenden mellan de olika utvecklingsområdena som behöver koordineras gällande tidsplaner och resurser.

Projektet är beroende av externa medfinansiering via främst regionala fonden för att nå de angivna effekt- och projektmålen.

Övriga projekt och utvecklingsaktiviteter som kan bidra till projektet och där det ska finnas en nära samverkan i syfte att bidra till mer effekt och undvika dubbelarbete är:

- Projektet SOLEY (Energikontoret i Västernorrland) – Solkarta i Västernorrland – påverkar utvecklingen av open e-map samt inriktningen av utvecklingsområdet ”Min fastighet” projektet.
- Projektet IMPROVE (Kommunförbundet i Västernorrland) – genomför kompetensförstärkande insatser för verksamhetsutveckling med stöd av e-tjänster.
- Projektet ERUDITE – (Kommunförbundet i Västernorrland) – förstärkande av nyttoanalysverktyg och effekter av digitalisering och e-förvaltning.

8 Påverkan

Projektet kan med hänsyn till sitt innehåll påverka annan planerad och även prioriterad verksamhet inom kommunernas olika verksamhetsområden, i det fall detta uppstår så lyfts och påtalas detta till styrgrupp.

Projektet kan ha påverkan på specifika verksamheters nuvarande arbets sätt genom dess digitalisering inom projektet.

9 Risker

- Regionalfondsansökan blir inte beviljad från 1 januari 2017 vilket innebär att ambitionsnivån i projektet påverkas.
- Avsaknad av interna kompetenser för involvering i projektet
- Deltagare i projekt/arbetsgrupper har svårt att avsätta den förutbestämda och nödvändiga tiden i arbetet

- Exakt innehåll samt omfattning av respektive utvecklingsområde/verksamhetsprocesser som ska ingå i utvecklingsarbete är tydligt klarlagt, vilket innebär att förberedelsefasen kan bli mer omfattande och ställa krav på tydliga prioriteringar
- Att erforderligt engagemang inom organisationen inte kan mobiliseras
- Det finns inte tillräckligt många som har kompetens och erfarenhet av utvecklingsmetodik, ledning av verksamhetsutvecklingsprojekt och ledning av förändringsprocesser
- Tillgång till extern utveckling via leverantörer är för låg
- Svårigheter i att nå ut till chefer inom respektive kommun om pågående digitalisering
- Det finns en risk att lösningar och möjligheter som tas fram inte används och när den nyttjandegrad som efterfrågas

10 Tidplan

Projektet pågår från juni 2016 till december 2017.

11 Resurser

Resurser definieras i projektplanen.

12 Organisation

Projektledaren beskriver projektorganisationen i detalj i projektplan, nedan beskrivs styrgrupp och projektledning.

Beställare:

- Kommundirektör, Sundsvalls kommun

Styrgrupp:

- Aurora Lindberg, direktör Kommunförbundet, (Ordförande)
- Birgitta Wigren, förvaltningschef skola, Härnösand
- Elin Rapp, kanslichef, Ånge
- Jens Danielsson, IT-chef, Örnsköldsvik
- Lena Hugosson, lantmäterichef, Sundsvall
- Peter Carlstedt, kommunchef, Kramfors
- Lennart Andersson, Stabschef, Sundsvall
- Yvonne Westerlund, ekonomichef, Timrå
- Örjan Abrahamsson, chef medborgarservice, Sollefteå
- Per Iversson, verksamhetschef vård och omsorg, Hudiksvall
- *Representant från Nordanstigs kommun*

Adjungerade utifrån behov

Projektledare

- Niklas Rahm, projektledare, Colegica

13 Kostnads- och nyttokalkyl

Projektet är en förlängning av tidigare projekt och förlängningen behåller samma nivå för finansiering som tidigare. Detta innebär att en förlängning från juni 2016 till december 2017 kommer att innebära en kostnad på totalt **6 309 722 kr.**

14 Finansiering

Projektet kostnader finansieras med medel från respektive kommun utefter kommunens storlek (antal invånare). Bilden nedan visar hur denna fördelning ser ut fördelat per deltagande kommun.

Fördelning efter kommunstorlek				
Kommun	Befolkningsunderlag 2015	juni - dec 2016	jan - dec 2017	Summa
Ånge	9 495	66465	113940	180405
Timrå	18 019	126133	216228	342361
Härnösand	25 008	175056	300096	475152
Sundsvall	97 776	684432	1173312	1857744
Kramfors	18 363	128541	220356	348897
Sollefteå	19 786	138502	237432	375934
Örnsköldsvik	55 599	389193	667188	1056381
Nordanstig	9 493	227832	113916	341748
Hudiksvall	36 975	887400	443700	1331100
Totalt	290 514	2 823 554	3 486 168	6 309 722

- Externa resurser och investeringar som krävs för projektets genomförande bekostas av projektets budget.
- Interna resurser som krävs från respektive kommun sker inom ramen för deras ordinarie tjänst, såtillvida att de inte är att betrakta som externa resurser för uppdragets genomförande.
- Kvarvarande medel från eSamverkan etapp 1 överförs till etapp 2, denna summa beräknas per den 31 maj 2016.
- Vidare tillkommer eventuell medfinansiering från externa aktörer, vilket då möjliggör uppväxling av resurstid från medverkande kommuner samt medel. I det fall en medfinansiering uteblir sker ett genomförande av projektet i enlighet med de utvecklingsområden som angivits men till en mindre omfattning.
- I de fall som ett lösningsförslag genererar kostnader utom projektramen för projektet ska en separat dialog ske med styrgrupp om finansiering och prioritering.

15 Kvalitetssäkring

Projektet ska följa den kommungemensamma projektmodellen och projektets lösningar granskas av referensgrupper, projektgrupp och styrgrupp. Vidare ska löpande avstämningsmöten hållas med beställaren.

16 Övertagande och acceptans

Projektet anses avslutat när:

- slutrapporten är godkänd av projektägaren
- all projektdokumentation är arkiverad på projectcompanion
- när överlämnad leverans är godkänd av styrgrupp
- ansvarig är utpekad för att följa upp projektets nytta för verksamheten
- projektägaren har förklarat projektet avslutat

16.1 Acceptanskriterier

Projektet anses avslutat vid uppfyllelse av projektmålen. Beställaren ska godkänna leveransen.

16.2 Effekthemtagning

Ansvar för effekthemtagning av införda lösningar ligger hos mottagande organisations linjechefer. Projektet ansvarar för att tydliggöra möjlig effekthemtagning.

17 Övriga direktiv

Projektet ska så långt det är möjligt tillgodose uppkomna behov från medverkande kommuner, så länge det är lämpligt avseende projektets mål och ramar.