

Svar på revisionsrapporten ”Granskning av insatser för barn och unga”

Förvaltningens svar nedan vad avser rekommendationerna i punkterna 1-5.

att socialnämnden utvecklar uppföljningsmoment för att säkerställa processernas ändamålsenlighet samt utvärdera om en integrering av checklistor är lämplig, se avsnitt 3.1

SVAR:

Socialnämnden ställer sig bakom den rekommendation som revisionen lämnar kring detta. Arbetet med processkartläggningen har som revisionen visar varit ett omfattande arbete och arbetssätt för hur verksamheten systematiskt skall jobba med uppföljning håller på att tas fram och skall slutföras samt implementeras under 2021. Ett första uppstartsmöte kring systematisk uppföljning har genomförts med ledningsgruppen och Kommunförbundet Västernorrland som skall bistå kommunen med kompetens och utbildning inom området.

att socialnämnden ser över arbetet kring avvikelshantering, se avsnitt 3.1

SVAR:

Inom förvaltningen har en utvecklingsledare anställts under 2020 varav ett av dennes uppdrag är riktat till att jobba med utvecklingen av avvikelshantering. I dagsläget pågår arbetet med att köpa in systemstöd för detta vilket bedöms vara slutfört innan utgången av den första tertialen 2021. Implementering av systemet samt rutiner för användande planeras vara slutfört senast 2021-06-30.

att socialnämnden ser över och utvecklar uppföljnings- och utvecklingsarbetet, se avsnitt 3.1 samt avsnitt 3.4

SVAR:

Se svar under punkten 1. Gällande uppföljning av insatser på hemmaplan är det ett arbete som kommer påbörjas när det finns möjlighet då volymen av ärenden där det genomförts har varit för låg för att kunna dra några slutsatser kring.

att socialnämnden och barn- och utbildningsnämnden ser över strukturer och arbetssätt för att säkerställa samverkan internt, se avsnitt 3.2 inklusive exempel.

SVAR:

Socialnämnden och barn- och utbildningsnämnden kommer gemensamt att utveckla och tydliggöra processbeskrivningar så att återkoppling kring anmälningar, avvikelshantering samt övrig samverkan blir tydliggjord. När processen är utvecklad kommer vi att utarbeta en etableringsplan så att alla medarbetare känner sig trygga med arbetssätt, samverkan och avvikelserutin. En utveckling och etablering av SKIP-processen kommer att genomföras parallellt med ovanstående. Vi kommer att färdigställa detta arbete under 2021.

att socialnämnden och barn- och utbildningsnämnden utvecklar informations- och kunskapsutbyte med regionen för att skapa strukturer för en utvecklad samverkan, se avsnitt 3.3

SVAR:

Vad avser samverkan med Regionen är det en egen myndighet där vi som kommun har svårt att påverka. Timrå kommun deltar i alla länsgemensamma satsningar och projekt mot ökad samverkan med Regionen, t ex TSI (Tidiga Samordnade Insatser). Socialförvaltningen har på eget initiativ genomfört samverkansträffar med barn och ungdomspsykiatri. Vid det mötet framkom att Regionen har interna oklarheter med ansvarsfrågan vad avser psykiatri och habiliteringen för målgruppen, vilket kraftigt påverkar våra möjligheter att samverka. Vår förhoppning är att TSI-projektet kommer att öppna dörrar till samverkan, projektet pågår 2021-2023.

Timrå 201126

Johan Vikström
Verksamhetschef IFO