

Sammanfattad intäktsbeskrivning

Samhällsfinansierade intäkter presenteras inte. De intäkter som redovisas kommer

Buss

Trafikföretag:

Nobina

Mittbuss

Område / År	2 014	2 015
L10/L50	3 066 067 kr	2 419 017 kr
Höga kusten	904 881 kr	1 118 739 kr
Sollefteå	2 274 730 kr	2 428 488 kr
Örnsköldsvik tätort	7 660 317 kr	7 693 110 kr
Husum	1 386 767 kr	1 440 933 kr
Bredbyn	1 816 541 kr	1 888 267 kr
Köpmanholmen	1 567 333 kr	1 444 156 kr
Härnösand	2 652 266 kr	2 474 995 kr
Sundsvall tätort	42 116 704 kr	42 094 671 kr
Sundsvall Nordvästra	1 082 210 kr	1 176 207 kr
-	- kr	- kr
Timrå/Njurunda	12 751 962 kr	11 333 891 kr
Matfors	2 103 484 kr	2 045 207 kr
Ådalen	4 635 316 kr	4 596 062 kr
-	- kr	- kr
Ljungandalen	1 871 583 kr	2 150 788 kr
Linje 331	703 613 kr	699 308 kr
Linje 201	6 988 005 kr	6 812 931 kr
Linje 40	1 192 495 kr	1 210 492 kr
Summa	94 774 274 kr	93 027 262 kr

Tåg

Tågens intäkter fördelat

Område / År	2 014	2 015
Tågkompaniets försäljning		
Intäkter pendlarkort	5 575 443 kr	6 377 031 kr
Företagskort		

Övriga intäkter kopplade till utförande av trafik som ej förde

Intäkter nedan är kopplade till trafik men kan ej fördelas med det fördelningssystem vi har

Område / År	2 014	2 015
Ofördelade intäkter biljettintäkter	11 280 072 kr	12 927 133 kr

Bussgods	2 587 708 kr	2 369 125 kr
Resplus	2 575 603 kr	2 443 890 kr
Summa	16 443 383 kr	17 740 148 kr

Område / År	2 014	2 015
Summa intäkter	116 793 100 kr	117 144 441 kr

r från resenärers biljettköp

KR-trafik	Ceris Resor	
	Förändring mellan 2015 och 2016	
2 016	Förändring	Procentuell förändring
2 377 233 kr	- 41 784 kr	-1,7%
1 262 839 kr	144 100 kr	12,9%
2 664 003 kr	235 515 kr	9,7%
7 445 783 kr	- 247 327 kr	-3,2%
1 489 814 kr	48 881 kr	3,4%
1 803 876 kr	- 84 391 kr	-4,5%
1 388 352 kr	- 55 805 kr	-3,9%
2 645 341 kr	170 346 kr	6,9%
40 185 832 kr	- 1 908 839 kr	-4,5%
1 189 154 kr	12 947 kr	1,1%
- kr	- kr	0,0%
11 755 599 kr	421 708 kr	3,7%
1 875 409 kr	- 169 799 kr	-8,3%
5 152 765 kr	556 703 kr	12,1%
- kr	- kr	0,0%
2 168 867 kr	18 079 kr	0,8%
674 664 kr	- 24 644 kr	-3,5%
7 024 248 kr	211 317 kr	3,1%
1 091 296 kr	- 119 196 kr	-9,8%
92 195 074 kr	- 832 188 kr	-0,9%

2 016	Förändring	Procentuell förändring
Okänt		
5 984 787 kr	- 392 244 kr	-6,15%
Okänt		

lats på trafikområde

r.

2 016	Förändring	Procentuell förändring
13 506 910 kr	579 777 kr	4,48%

1 581 558 kr	-	787 567 kr	-33,24%
2 666 556 kr		222 666 kr	9,11%
17 755 024 kr		14 876 kr	0,08%

2 016		Förändring	Procentuell förändring
115 934 885 kr	-	1 209 556 kr	-1,03%

Specifikation av intäkter för vissa områden

Specifikation av intäkter O1415

Biljettyp	2 015	2 016
Buskort Barn	5 794 116 kr	5 068 265 kr
Buskort Ungdom	3 983 366 kr	3 226 482 kr
Buskort Vuxen	14 251 308 kr	12 570 325 kr
Emv Barn	1 286 340 kr	1 726 692 kr
Emv Ungdom	1 845 276 kr	2 038 803 kr
Emv Vuxen	3 793 165 kr	4 554 637 kr
Enkel Barn	13 652 kr	11 056 kr
Enkel Ungdom	3 676 kr	3 879 kr
Enkel Vuxen	40 890 kr	40 909 kr
Förköp Barn	1 731 kr	2 289 kr
Förköp Ungdom	1 151 kr	966 kr
Förköp Vuxen	47 821 kr	2 915 kr
Periodkort Kommun Barn	- kr	1 443 kr
Periodkort Kommun Vux	7 702 762 kr	5 098 272 kr
Periodkort Län/Relation Barn	- kr	466 080 kr
Periodkort Län/Relation Senior	- kr	3 549 kr
Periodkort Län/Relation Ungdom	- kr	363 666 kr
Periodkort Län/Relation Vuxen	3 280 kr	2 059 660 kr
Rabattkort Norrland	- kr	14 014 kr
Reskassa Senior	0	35 950
Seniorkort	3 326 136 kr	2 895 982 kr
Summa	42 094 670 kr	40 185 834 kr

Sammanfattning per ålderskategori

Biljettyp	2 015	2 016
Barn	7 095 839 kr	7 275 825 kr
Ungdom	5 833 469 kr	5 633 796 kr
Vuxen(Inkl seniorkategori, ej senior)	25 839 226 kr	24 366 217 kr
Seniorkort	3 326 136 kr	2 895 982 kr
Övrigt	- kr	14 014 kr
Summa	42 094 670 kr	40 185 834 kr

Sammanfattning Seniorkort och övriga per år

År	Övriga intäkter	Seniorintäkter
2 014	39 018 519 kr	3 098 185 kr
2 015	38 768 535 kr	3 326 136 kr
2 016	37 289 850 kr	2 895 982 kr
Förändring	- 1 478 685 kr	- 430 154 kr
Procentuell förändring	-3,8%	-12,9%

Specifikation av intäkter O6, 07, 08

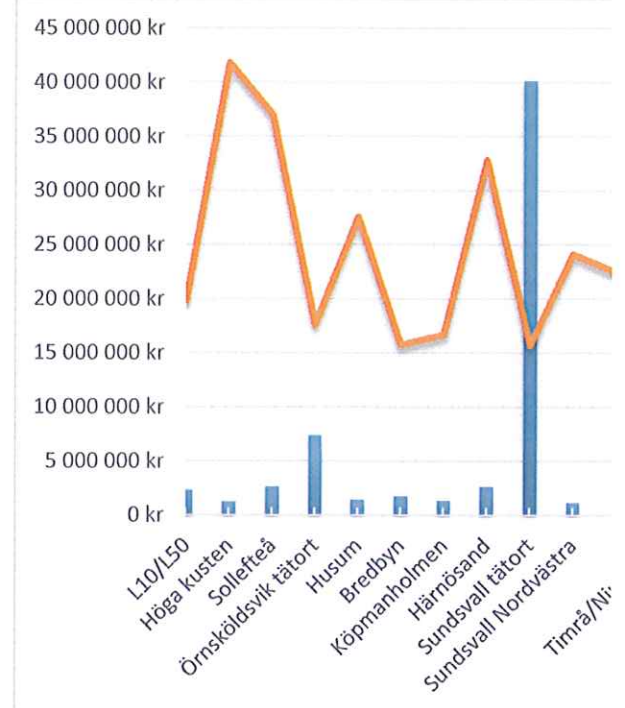
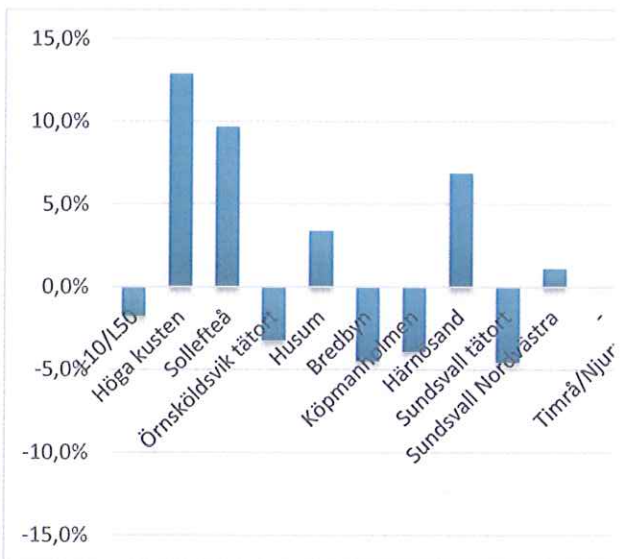
Förändring	Procentuell förändring
- 725 851 kr	-12,5%
- 756 884 kr	-19,0%
- 1 680 983 kr	-11,8%
440 352 kr	34,2%
193 527 kr	10,5%
761 472 kr	20,1%
- 2 596 kr	-19,0%
203 kr	5,5%
19 kr	0,0%
558 kr	32,2%
- 185 kr	-16,1%
- 44 906 kr	-93,9%
1 443 kr	
- 2 604 490 kr	-33,8%
466 080 kr	
3 549 kr	
363 666 kr	
2 056 380 kr	
14 014 kr	
35 950 kr	
- 430 154 kr	-12,9%
- 1 908 836 kr	-4,53%

Biljettyp
Busskort Barn
Busskort Ungdom
Busskort Vuxen
Emv Barn
Emv Ungdom
Emv Vuxen
Enkel Barn
Enkel Ungdom
Enkel Vuxen
Förköp Barn
Förköp Ungdom
Förköp Vuxen
Periodkort Län/Relation Barn
Periodkort Län/Relation Senior
Periodkort Län/Relation Ungdom
Periodkort Län/Relation Vuxen
Rabattkort Norrland
Reskassa Senior
Summa

Sammanfattning per ålderskategori

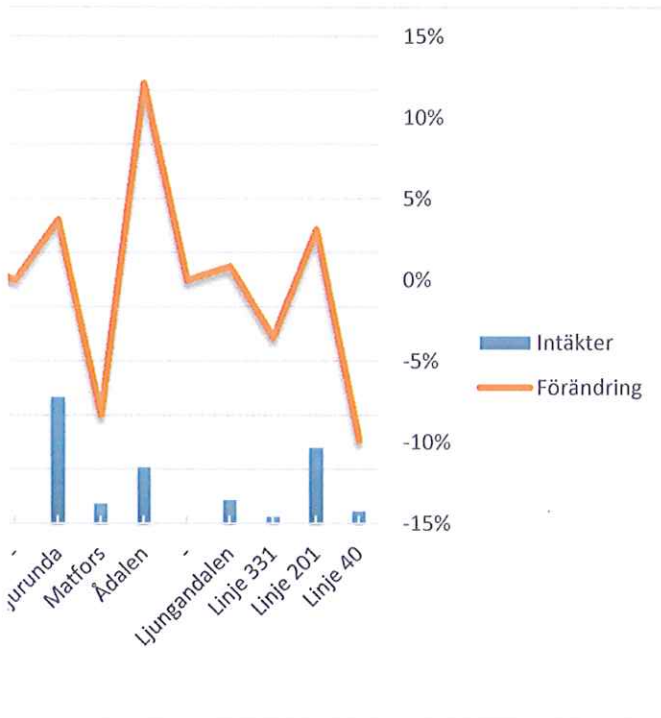
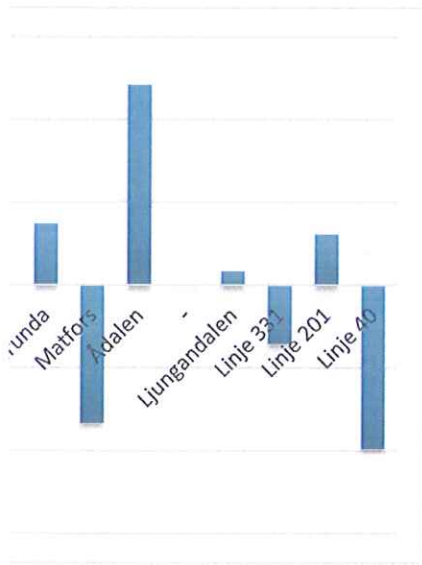
Förändring	Procentuell förändring
179 986 kr	2,5%
- 199 673 kr	-3,4%
- 1 473 009 kr	-5,7%
- 430 154 kr	-12,9%
14 014 kr	0,0%
- 1 908 836 kr	-4,5%

Biljettyp
Barn
Ungdom
Vuxen(Inkl senior)
Övrigt
Summa



2 014	2 015	2 016	Förändring	Procentuell förändring
1 570 361 kr	1 719 858 kr	1 204 262 kr	- 515 596 kr	-30,0%
1 093 678 kr	1 366 237 kr	1 349 315 kr	- 16 922 kr	-1,2%
6 953 325 kr	6 917 008 kr	6 326 493 kr	- 590 515 kr	-8,5%
313 642 kr	614 147 kr	494 737 kr	- 119 410 kr	-19,4%
309 348 kr	435 072 kr	473 308 kr	38 236 kr	8,8%
476 244 kr	969 224 kr	1 050 043 kr	80 818 kr	8,3%
589 074 kr	56 823 kr	32 517 kr	- 24 306 kr	-42,8%
269 735 kr	76 706 kr	52 140 kr	- 24 565 kr	-32,0%
787 126 kr	73 570 kr	77 684 kr	4 114 kr	5,6%
31 kr	1 112 kr	8 306 kr	7 193 kr	646,7%
142 kr	1 514 kr	17 976 kr	16 463 kr	1087,6%
2 661 kr	10 348 kr	49 744 kr	39 395 kr	380,7%
- kr	- kr	24 738 kr	24 738 kr	
- kr	- kr	12 065 kr	12 065 kr	
- kr	- kr	110 882 kr	110 882 kr	
65 092 kr	224 816 kr	710 184 kr	485 368 kr	215,9%
497 kr	30 kr	835 kr	805 kr	2708,5%
- kr	- kr	132 593 kr	132 593 kr	
12 430 959 kr	12 466 466 kr	12 127 824 kr	- 338 642 kr	-2,72%

2 014	2 015	2 016	Förändring	Procentuell förändring
2 473 109 kr	2 391 941 kr	1 764 561 kr	- 627 380 kr	-26,2%
1 672 903 kr	1 879 528 kr	2 003 622 kr	124 094 kr	6,6%
8 284 449 kr	8 194 967 kr	8 358 807 kr	163 840 kr	2,0%
497 kr	30 kr	835 kr	805 kr	2708,5%
12 430 959 kr	12 466 466 kr	12 127 824 kr	- 338 642 kr	-2,72%



Sammanfattad kostnadsbeskrivning

TIMRÅ KOMMUN Kommunledningskontoret	
2017 -05- 0 5	
Dnr.	Dpl.

Buss

Trafikföretag:

Nobina

Bokförd kostnad	
Område / År	2 014
Sollefteå	16 540 128 kr
Bredbyn	12 188 050 kr
Linje 40 / Tvärflöjten	4 273 457 kr
Ådalen	25 463 398 kr
Höga Kusten	9 741 035 kr
Nordvästra	13 826 446 kr
Timrå/Njurunda	62 812 773 kr
Matfors	13 629 458 kr
Härnösand	22 623 595 kr
Linje 10	11 594 108 kr
Köpmanholmen	11 574 506 kr
Husum	10 099 922 kr
Ljungandalen	17 902 244 kr
Linje 331	3 480 158 kr
Linje 201	- kr
-	- kr
Örnsköldsvik tätort	29 115 692 kr
-	- kr
Sundsvall tätort	118 298 423 kr
Summa	383 163 392 kr

	2 014
Summa	383 163 392
Summa exkl. indexkostnad	

Varav	2 014
....Index	
....Förstärkningstrafik	
....Utbud jmf grundavtal	
....Miljöincitament	
....Resandeincitament	
....Wifi	
....Fordonsavskrivning	

Summa

Tåg

Område / År	2 014
Driftskostnad	25 189 886
Biljettkostnad	5 575 443
Summa	30 765 329

Övriga kostnader kopplade till utförande av trafik

Område / År	2 014
Administrationsfördelning	3 118 747
Fara bilj mask kst 310	5 005 189
Summa	8 123 936
Summa total kostnad	422 052 657

Mittbuss	KR-trafik	Ceris Resor
----------	-----------	-------------

		Förändring mellan 2015 och 2016
2 015	2 016	Förändring
16 447 441 kr	16 809 554 kr	362 113 kr
12 305 012 kr	12 721 405 kr	416 393 kr
9 449 643 kr	9 905 037 kr	455 394 kr
26 622 918 kr	27 660 525 kr	1 037 607 kr
10 127 512 kr	10 347 273 kr	219 761 kr
14 893 497 kr	15 453 001 kr	559 504 kr
48 474 754 kr	48 870 887 kr	396 133 kr
12 627 153 kr	13 085 880 kr	458 727 kr
24 432 539 kr	25 001 488 kr	568 949 kr
11 981 182 kr	11 847 739 kr	- 133 442 kr
12 077 401 kr	12 385 263 kr	307 862 kr
9 855 954 kr	10 136 894 kr	280 940 kr
17 186 702 kr	17 691 349 kr	504 647 kr
3 584 030 kr	3 678 351 kr	94 321 kr
14 489 721 kr	14 837 528 kr	347 807 kr
- kr	- kr	- kr
32 175 778 kr	34 371 813 kr	2 196 035 kr
- kr	- kr	- kr
115 988 488 kr	115 152 795 kr	- 835 693 kr
392 719 720 kr	399 956 778 kr	7 237 058 kr

2 015	2 016	Förändring
392 719 720 kr	399 956 778 kr	7 237 058 kr
385 532 145 kr	385 841 564 kr	309 419 kr

2 015	2 016	Förändring
7 187 575	14 115 214	6 927 639
4 155 034	2 797 931	-1 357 103
5 737 959	5 595 800	-142 159
0	937 353	937 353
106 493	947 812	841 319
1 245 000	1 276 008	31 008
2 944 659	2 943 659	-1 000
21 376 720	28 613 778	7 237 058

2 015	2 016	Förändring
25 229 265	33 815 727	8 586 462
6 377 031	5 984 787	-392 244
31 606 296	39 800 514	8 194 218

2 015	2 016	Förändring
3 959 849	4 753 630	793 781
4 975 787	4 975 785	-2
8 935 636	9 729 415	793 779
433 261 652	449 486 707	16 225 055

Förändringen i kostnad består av följande komponenter:

Index	Förstärkningstrafik	Utbud+Övrig kostnad	Miljöincitament
330 776 kr	52 808 kr	- 106 825 kr	85 354 kr
370 692 kr	5 922 kr	- 27 790 kr	67 569 kr
417 388 kr	3 327 kr	- 3 327 kr	38 006 kr
475 249 kr	131 185 kr	269 805 kr	161 368 kr
207 159 kr	1 800 kr	- 43 424 kr	54 226 kr
306 405 kr	182 810 kr	2 kr	70 287 kr
745 180 kr	- 486 802 kr	- 105 607 kr	- kr
221 943 kr	17 956 kr	198 250 kr	- kr
502 686 kr	1 050 kr	- 49 909 kr	115 122 kr
245 408 kr	10 529 kr	- 499 237 kr	109 857 kr
248 445 kr	674 kr	5 kr	58 738 kr
202 865 kr	26 438 kr	- 9 919 kr	61 556 kr
352 784 kr	14 243 kr	42 767 kr	94 853 kr
74 177 kr	- kr	- 273 kr	20 417 kr
239 027 kr	15 300 kr	85 690 kr	- kr
- kr	- kr	- kr	- kr
510 585 kr	4 447 kr	- 15 551 kr	- kr
- kr	- kr	- kr	- kr
1 476 870 kr	- 1 338 790 kr	123 184 kr	- kr
6 927 639 kr	- 1 357 103 kr	- 142 159 kr	937 353 kr

95,7%

Procentuell förändring

1,84%

0,08%

Procentuell förändring

96%

-33%

-2%

2%

0%

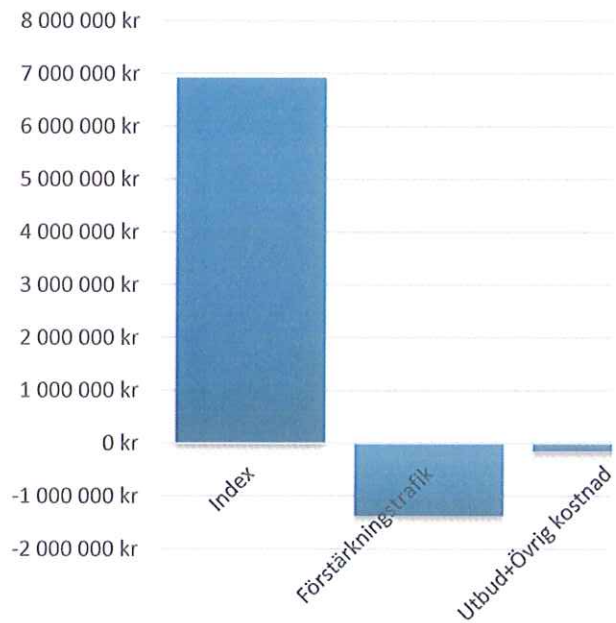
33,85%

Procentuell förändring
34,03%
-6,15%
25,93%

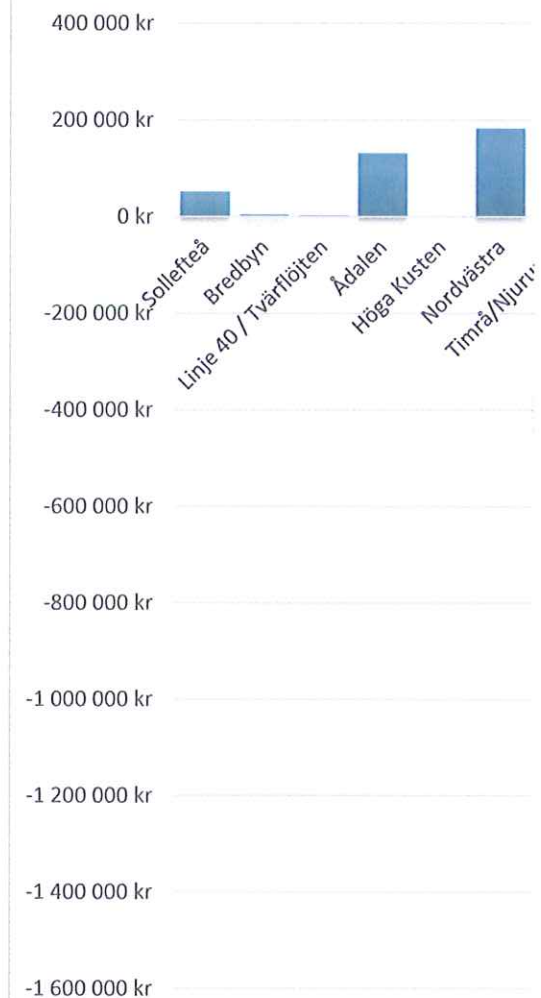
Procentuell förändring
20,05%
0,00%
8,88%
3,74%

Resandeincitament	Wifi	Fordonsavskrivning
- kr	- kr	- kr
- kr	- kr	- kr
- kr	- kr	- kr
- kr	- kr	- kr
- kr	- kr	- kr
- kr	- kr	- kr
202 903 kr	40 460 kr	- kr
22 296 kr	- 1 719 kr	- kr
- kr	- kr	- kr
- kr	- kr	- kr
- kr	- kr	- kr
- kr	- kr	- kr
- kr	- kr	- kr
- kr	- kr	- kr
- kr	- kr	- kr
8 289 kr	- kr	- 499 kr
- kr	- kr	- kr
1 703 095 kr	- 6 541 kr	- kr
- kr	- kr	- kr
- 1 095 264 kr	- 1 192 kr	- 501 kr
841 319 kr	31 008 kr	- 1 000 kr

Kostnadsutveckl

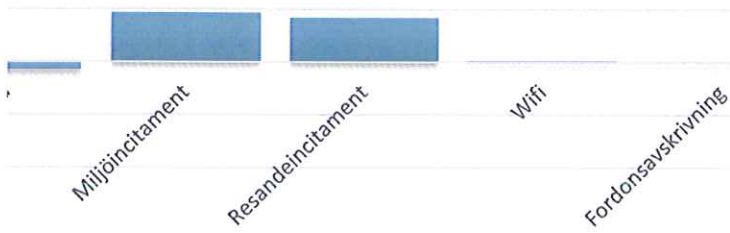


Förstärkning

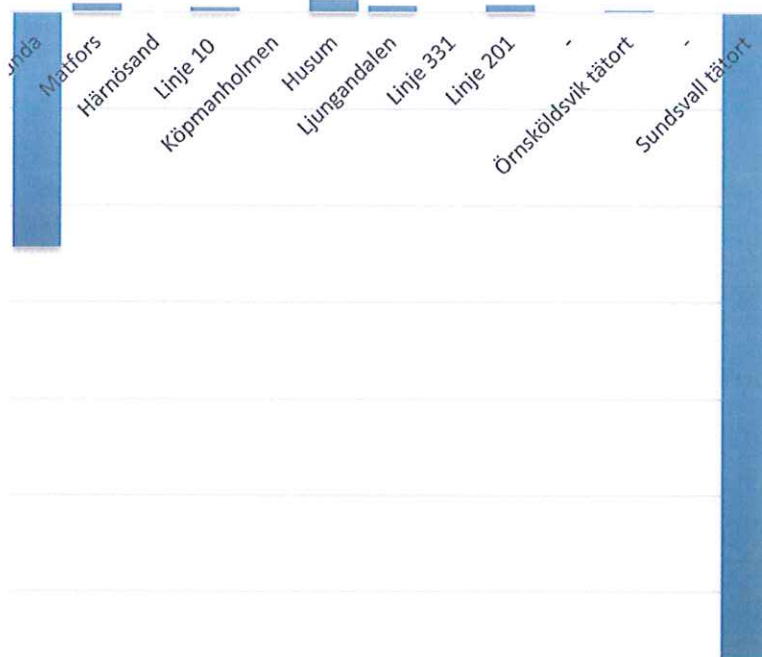


1	
1	
1	
1	
0	
0	
0	
	Sollefteå
	Bredbyn
	Linje 40 / Tvärförorten
	Ådalen
	Höga Kusten
	Nordvästra
	Timrå/Njurunda
	Matfors
	Här

ing busstrafik, beståndsdelar



skostnader per Trafikområde



Örnösand	
Linje 10	
Köpmanholmen	
Husum	
Ljungandalen	
Linje 331	
Linje 201	
-	
Örnsköldsvik tätort	
-	
Sundsvall tätort	

Sammanfattat resande

TIMRÅ KOMMUN Kommunledningskontoret	
2017 -05- 0 5	
Dnr.	Dpl.

Resor per år och månad

Månad	2010	2 011	2 012
jan	780 228	830 741	878 767
feb	902 517	876 567	981 162
mar	950 472	954 322	942 956
apr	808 187	797 773	804 758
maj	818 959	912 467	904 027
jun	589 352	535 762	589 865
jul	384 341	391 072	440 715
aug	565 807	603 098	640 484
sep	914 381	925 033	893 452
okt	967 829	943 851	1 008 766
nov	933 996	940 796	1 006 760
dec	829 009	862 496	788 560

Summa buss	9 445 078	9 573 978	9 880 272
Summa Norrtåg			

Summa	9 445 078	9 573 978	9 880 272
-------	-----------	-----------	-----------

Resor per område

Område	Beskrivning	2 010	2 011
E4-trafiken L10	Linje 10/50 fr dec 16		
O02	Höga kusten		
o3/O04/O05	Solleftå		
O06	Örnsköldsvik tätort		
O07	Örnsköldsvik husum		
O08	Örnsköldsvik bredbyn		
O09	Örnsköldsvik köpmanholmen		
O10/22	Härnösands tätort/Landsbygd		
O14/O15	Sundsvalls tätort		
O16	Nordvästra		
O1721	Timrå/Njurunda		
O18	Matfors		
O20	Ådalen		
O23	Ljungandalen		
S4	Linje 331		
S5	Linje 201		
Tvärflöjten	Linje 40		

Summa			
-------	--	--	--

Resor per kategori Höga Kusten

Kategori	2015	2016	Förändring
Barn	8 149	8 141	- 8
Ungdom	9 873	12 440	2 567
Vuxen	20 529	22 834	2 305
Skolkort	41 923	44 220	2 297
Passräkning/Övrigt	4 245	5 848	1 603
Summa	84 719	93 483	8 764

Resor per kategori Örnsköldsvik tätort

Kategori	2 015	2 016	Förändring
Barn	215 564	149 686	- 65 878
Ungdom	79 645	81 067	1 422
Vuxen	315 958	314 933	- 1 025
Skolkort/Ungdomskort	106 966	336 262	229 296
Passräkning/Övrigt	21 190	29 107	7 917
Summa	739 323	911 055	171 732

2 013	2 014	2 015	2 016	Förändring	I procent
926 513	910 427	809 968	797 268	- 12 700	-2%
930 791	920 616	852 590	897 306	44 716	5%
851 778	900 335	877 634	831 021	- 46 613	-5%
902 016	833 085	789 111	902 318	113 207	14%
888 485	842 000	785 583	854 491	68 908	9%
552 427	559 450	613 978	588 685	- 25 293	-4%
433 008	417 841	429 867	423 309	- 6 558	-2%
628 092	569 660	578 050	601 579	23 529	4%
893 393	850 621	852 587	916 597	64 010	8%
977 779	880 341	867 550	931 804	64 254	7%
976 297	885 014	921 135	965 997	44 862	5%
803 856	770 056	792 194	832 780	40 586	5%

9 764 435	9 344 841	9 187 591	9 561 680
	468 028	503 025	518 028

9 764 435	9 812 869	9 690 616	10 079 708
------------------	------------------	------------------	-------------------

2 012	2 014	2 015	2 016	Förändring	I procent
	100 602	82 478	83 751	1 273	1,54%
	69 598	90 268	99 843	9 575	10,61%
	179 728	180 586	204 485	23 899	13,23%
	733 806	739 323	911 055	171 732	23,23%
	89 536	89 465	108 339	18 874	21,10%
	129 891	135 774	140 861	5 087	3,75%
	146 875	140 756	145 822	5 066	3,60%
	419 353	464 715	538 862	74 147	15,96%
	5 135 519	5 118 808	5 090 788	- 28 020	-0,55%
	113 151	118 398	121 420	3 022	2,55%
	1 296 683	1 100 570	1 135 558	34 988	3,18%
	189 979	180 114	182 358	2 244	1,25%
	321 182	338 149	374 478	36 329	10,74%
	167 944	165 138	173 187	8 049	4,87%
	15 054	16 938	17 115	177	1,04%
	206 970	195 504	200 542	5 038	2,58%
	28 970	30 607	33 216	2 609	8,52%

9 344 841	9 187 591	9 561 680	374 089	4%
------------------	------------------	------------------	----------------	-----------

Procent
0%
26%
11%
5%
38%

10%

Procent
-31%
2%
0%
214%
37%

23%

Resor per kategori Ådalen

Kategori	2 015	2 016	Förändring
Barn	44 034	48 360	4 326
Ungdom	42 480	51 535	9 055
Vuxen	104 498	109 979	5 481
Skolkort	132 480	145 133	12 653
Passräkning/Övrig	14 680	19 477	4 797
Summa	338 172	374 484	36 312

Resor per kategori Sundsvall tätort

Kategori	2 015	2 016	Förändring
Barn	877 683	910 603	32 920
Ungdom	450 128	448 513	- 1 615
Vuxen	1 954 953	1 805 532	- 149 421
Skolkort	556 138	588 260	32 122
Övrigt	148 340	170 832	22 492
Seniorkort	1 143 789	1 204 696	60 907
Summa	5 131 031	5 128 436	- 2 595

OBS, urvalet för 2016 är hämtat från årsredovisningen. Urvalet per område kan skilja sig lite eftersom siffrorna inte är tagna samtidigt plus att filter på område och biljettkategori är valt. Det kan finnas vissa resor som inte är kopplade till ett specifikt område i årsredovisningens urval.

QUESTION Question text area	ANSWER Answer text area
---	---

Procent
10%
21%
5%
10%
33%

11%

Procent
4%
0%
-8%
6%
15%
5,33%

-0,05%

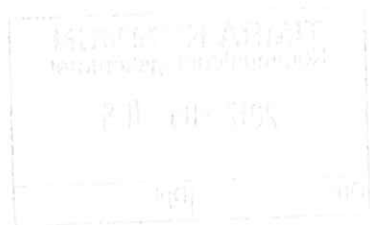
Avtalsförteckning

Dessa trafikavtal var aktiva 2016

TIMRÅ KOMMUN Kommunledningskontoret	
2017 -05- 0 5	
Dnr.	Dpl.

Avtalsförteckning

Kortnamn	Namn
L10	Linje 10
Tvärflöjten	Linje 40
O02	Höga kusten
O03	Sollefteå tätort
O04/O05	Sollefteå landsbygd
O06	Örnsköldsvik tätort
O07	Örnsköldsvik husum
O08	Örnsköldsvik bredbyn
O09	Örnsköldsvik köpmanholmen
O10	Härnösands tätort
O14/O15	Sundsvalls tätort
O16	Nordvästra
O1721	Timrå/Njurunda
O18	Matfors
O20	Ådalen
O22	Härnösand landsbygd
O23	Ljungandalen
S4	Linje 331
S5	Linje 201
S6	Linje 50



Beskrivning	Starttid	Sluttid	Optionsår	Avtalspart
Sundsvall - Umeå	2010-12-10	2016-12-10	2	Ceris Resor
Örnsköldsvik - Sollefteå - Östersund	2012-06-17	2018-12-08	2	KR-trafik
Höga kusten - Kramfors	2014-06-15	2022-12-10	2	Mittbuss
Sollefteå stadstrafik	2014-06-15	2022-12-10	2	Mittbuss
Sollefteå landsbygd	2014-06-15	2022-12-10	2	Mittbuss
Örnsköldsvik tätortstrafik	2014-06-15	2022-12-10	2	Nobina
Husum - Örnsköldsvik	2014-06-15	2022-12-10	2	Mittbuss
Bredbyn - Örnsköldsvik	2014-06-15	2022-12-10	2	Mittbuss
Köpmanholmen - Örnsköldsvik	2014-06-15	2022-12-10	2	Mittbuss
Härnösands stadstrafik	2014-06-15	2022-12-10	2	Mittbuss
Sundsvalls stadstrafik	2014-06-15	2022-12-10	2	Nobina
Hammarstrand - Liden - Sundsvall	2014-06-15	2022-12-10	2	Mittbuss
Timrå - Njurunda	2014-06-15	2022-12-10	2	Nobina
Matfors - Sundsvall	2014-06-15	2022-12-10	2	Nobina
Sollefteå - Kramfors - Härnösand	2014-06-15	2022-12-10	2	Mittbuss
Härnösand landsbygd	2014-06-15	2022-12-10	2	Mittbuss
Ånge - Sundsvall	2014-06-15	2022-12-10	2	Mittbuss
Sundsvall - Sollefteå	2014-06-15	2022-12-10	2	Mittbuss
Sundsvall - Härnösand	2014-06-15	2022-12-10	2	Mittbuss
Härnösand - Örnsköldsvik	2016-12-11	2022-12-10	2	Nobina

Orange = Upphandling 2014

2017 -05- 0 5

Utbudskilometer

Dnr.

Dpl.

	2 010	2 011	2 012	2 013	2 014
L 100	1 001 559	633 987	-	-	
O20	978 869	1 026 283	1 255 505	1 245 542	1 040 650
S3	568 190	573 772	572 360	565 210	568 783
S4	139 835	142 164	139 683	135 839	135 489
L 10	844 418	816 357	795 840	824 000	824 000
O2	441 218	421 527	424 487	428 583	353 767
O4/5	585 467	586 948	584 273	582 632	442 715
O7	384 275	383 877	387 132	393 394	399 496
O8	449 722	458 942	448 046	444 772	444 368
O9	399 708	401 092	403 503	399 907	389 252
O21	1 466 417	1 505 235	1 507 978	1 524 363	659 258
O1721					773 500
O15					
O16	536 344	506 845	498 089	517 372	464 174
O17	663 349	670 507	641 997	692 230	301 735
O18	458 388	470 765	476 280	490 000	490 000
S5					309 057
O3	120 111	134 902	134 163	135 756	125 058
O6	820 309	834 309	888 534	882 444	911 184
O10	267 005	268 959	310 454	316 568	297 104
O22	451 495	460 874	430 301	459 954	465 788
O23	817 361	810 668	749 504	651 068	647 386
O1415	3 390 399	3 307 591	3 317 992	3 180 000	3 213 976
Tågbuss	212 306	212 347	124 358	-	
Nordvik	23 488	22 721	22 911	18 363	
S5					
Summa	15 020 234	14 650 672	14 113 392	13 887 995	13 256 739

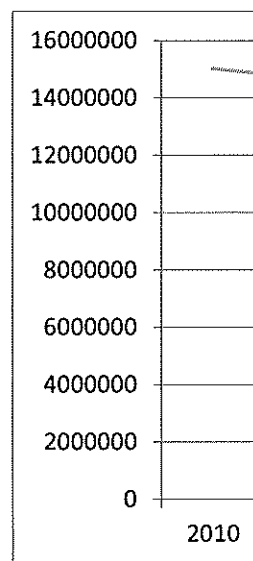
Norrtåg

1 769 000



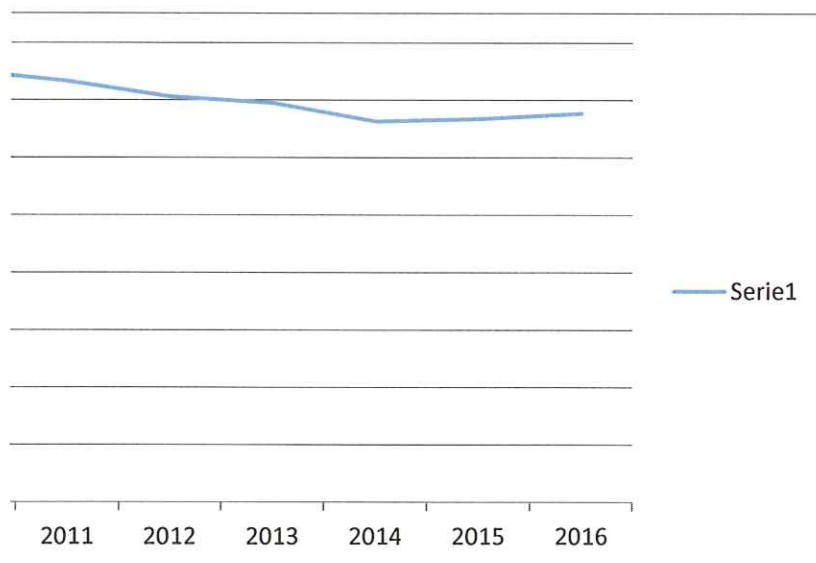
2 015	2 016	Förändring	
1 073 022	1 076 242	3 220	0,3%
572 363	568 271	- 4 093	-0,7%
136 272	136 112	- 160	-0,1%
728 390	745 269	16 879	2,3%
360 818	360 998	180	0,0%
436 296	445 010	8 714	2,0%
402 349	415 722	13 373	3,3%
447 308	449 080	1 772	0,4%
390 772	395 273	4 501	1,2%
		-	
1 558 278	1 548 517	- 9 761	-0,6%
		-	
464 002	468 871	4 869	1,0%
		-	
484 395	497 260	12 865	2,7%
564 607	623 054	58 447	10,4%
123 434	122 983	- 450	-0,4%
973 911	985 166	11 255	1,2%
311 454	305 547	- 5 907	-1,9%
443 659	464 736	21 077	4,8%
617 226	631 437	14 211	2,3%
3 258 469	3 291 105	32 636	1,0%
13 347 025	13 530 654	183 629	1%

Vissa differenser kan finnas p
inte hela vägnätet och kan dä
Siffrorna får kontrolleras inf
differanser mellan åre



1 769 000	1 932 934	364 039	21%
-----------	-----------	---------	-----

å länsöverskridande trafik. Vi har
irför inte beräkna avståndet själv.
ör trafikbokslut 2017. Onormala
:n finns på vissa områden.



Kundsynpunkter

TIMRÅ KOMMUN Kommunledningskontoret	
2017 -05- 0 5	
Dnr.	Dpl.

År	2 014	2 015	2 016	Förändring	Procent
Totalt	0	4627	3989	-638	-14%
Busstrafik		1848	1944	96	5%
januari	15	343	178	-165	-48%
februari	6	216	225	9	4%
mars	0	160	119	-41	-26%
april	2	102	105	3	3%
maj	2	106	97	-9	-8%
juni	78	135	141	6	4%
juli	95	72	79	7	10%
augusti	159	142	159	17	12%
september	209	139	180	41	29%
oktober	195	119	172	53	45%
november	222	163	244	81	50%
december	204	151	245	94	62%
Tågtrafik		2665	1931	-734	-28%
januari		2	491	489	24450%
februari		3	899	896	29867%
mars		65	140	75	115%
april		277	139	-138	-50%
maj		992	80	-912	-92%
juni		316	55	-261	-83%
juli		33	78	45	136%
augusti		93	24	-69	-74%
september		151	2	-149	-99%
oktober		361	7	-354	-98%
november		150	12	-138	-92%
december		222	4	-218	-98%
Allmänt		114	114	0	0%
januari	0	1	11	10	1000%
februari	0	0	28	28	
mars	0	3	13	10	333%
april	1	13	15	2	15%
maj	0	34	3	-31	-91%
juni	3	20	5	-15	-75%
juli	8	5	6	1	20%
augusti	6	9	9	0	0%
september	4	6	4	-2	-33%
oktober	0	15	10	-5	-33%
november	1	1	6	5	500%
december	2	7	4	-3	-43%

Samtal till kundtjänst

Summa	52 776	45 495	44 391	47 657	47 428	- 229
-------	--------	--------	--------	--------	--------	-------

	2 012	2 013	2 014	2 015	2 016	1
Jan	4 544	4 180	3 643	5 839	3 740	- 2 099
Feb	4 021	3 742	3 310	3 702	4 070	368
Mar	3 534	5 914	3 174	3 237	3 447	210
Apr	3 234	3 646	3 002	3 166	3 262	96
Maj	3 281	3 268	3 321	3 153	3 256	103
Jun	4 544	3 587	4 632	5 438	4 060	- 1 378
Jul	4 557	3 547	3 943	3 382	3 115	- 267
Aug	5 538	3 556	4 163	4 150	4 358	208
Sep	4 348	3 360	3 506	3 596	3 851	255
Okt	4 238	3 047	3 414	3 340	3 618	278
Nov	3 717	3 329	3 104	3 333	4 646	1 313
Dec	7 220	4 319	5 179	5 321	6 005	684

I samband med uppgrader
Data för april pch maj 2016

-0,5%

0%
-36%
10%
6%
3%
3%
-25%
-8%
5%
7%
8%
39%
13%

ingen av telefonväxeln fick vi inte in någon statistik mellan 20 april tom 8 maj
5 är genomsnittet av åren 2012 - 2015 motsv. månad

Fordonsdata buss klass A,B, I, II, III

	2 009	2 010	2 011	2 012	2 013	2014*
<i>....Generell fordonsdata</i>						
Antal fordc	366	361	311	312	308	253
Genomsnit	7	7	8	8	9	4

<i>....Drivmedel (liter)</i>						
Diesel	5 408 850	5 766 038	5 086 168	4 982 084	5 153 360	856 380
Etanol	310 323	294 660	289 760	304 897	245 676	
RME	150 227	173 193	221 044	202 148	223 642	988 109
HVO						
Summa	5 869 400	6 233 891	5 596 972	5 489 129	5 622 678	1 844 489

<i>....Nyckeltal avseende drivmedel</i>						
Andel biod	7,85%	7,50%	9,13%	9,24%	8,35%	53,57%
Liter/mil Di	3	3	3	4	4	3
Lite/mil Et	7	7	7	7	7	

<i>....Säkerhet</i>						
Alkolås	7,4%	12,2%	14,5%	17,3%	19,2%	90,1%
Brandsläck	51,1%	56,6%	61,7%	61,5%	63,3%	90,9%

<i>....Tillgänglighet</i>						
Låggolv	38,30%	38,80%	37,30%	38,50%	39%	44,70%
Ramp/Lift	38,30%	47,90%	50,50%	53,20%	53,90%	46,20%
Rullstolspl	50,50%	59,60%	61,10%	64,10%	64,90%	58,50%
Audiovisue	17,80%	22,40%	25,70%	25,30%	23,40%	32,40%



2 015	2 016
-------	-------

275	280
4	5

2 750 916	1 918 056
2 370 225	474 469
	2 682 991
5 121 141	5 075 516

46,28%	62,21%
3	3

94,9%	97,5%
92,7%	96,1%

41,50%	40,70%
46,90%	46,80%
54,90%	54,30%
35,30%	36,10%

Antal fordon registrerade i fordonsdatasen frida. Dvs alla som använt

- * 2014 års siffror avser de fordon som togs i trafik fr 15 juni i samman
- * 2014 års siffror avseende Drivmedel är inte fullständig.
- * Siffror i tidigare bokslut avser andel av energiförbrukning. Denna d
- * Genomsnittsförbrukning är beräknad på data inrapporterad av traf

Data är inhämtat från FRIDA Fordonsmodul, Nyckeltal.

*OBS, trappklätrare finns inte med i statistiken för Ramp/Lift, nära in
Fram tom 2014 var inte Audiovisuellt i bruk trots att bussarna var utr

ts i trafik under året samt registrerats i databasen.

id med avtalsstart

ata visar mängden tankad biodrivmedel

ikföretagen. Denna data innehåller samtliga mängder tankad bränsle samt samtliga kilometer producerade

på samtlig fordon var utrustade med trappklättrare, lift eller ramp tom juni 2014

rustade med den tekniska utrustningen. Från avtalet 2014 fungerar de bussar som har utrustning monterad

åde av respektive fordon. Det innefattar således även tomkörning.

rad

Nöjda med senaste resan

Dnr.

Dpl.

Andelen

År	Kund	År
2 009	82,4	2 009
2 010	82,7	2 010
2 011	81,6	2 011
2 012	82,5	2 012
2 013	84,4	2 013
2 014	80,5	2 014
2 015	81,0	2 015
2 016	81,4	2 016

Drivkrafter bakom nöjdhet, resfrekvens

2 016

KortFråga	Nöjdhet senaste resan
K5. Kvalitet/punktlighet	40%
K4. Popularitet	39%
K2. Produktfördel	28%
K6. Prisvärdhet	28%
K1. Kunskap	21%
K3. Relevans	18%

Drivkrafter bakom nöjdhet

2 016

KortFråga	Drivkraft nöjdhet
K4. Popularitet	57%
K6. Prisvärdhet	52%
K5. Kvalitet/punktlighet	49%
K3. Relevans	48%
K2. Produktfördel	48%
K1. Kunskap	42%

Drivkrafter bakom resfrekvens

2 016

KortFråga	Drivkraft resfrekvens
K3. Relevans	47%
K1. Kunskap	44%
K2. Produktfördel	36%
K6. Prisvärdhet	26%
K4. Popularitet	20%
K5. Kvalitet/punktlighet	9%



nöjda totalt

Kund	Allmänheten
66,45	45,19
59,33	45,29
60,53	44,62
62,85	45,15
62,72	44,06
64,04	44,69
61,64	42,96
62,81	42,92