



§ 109

Kommunens övergripande mål och styrtal 2017 - målvärde för målet "Medborgarna anser att Timrå erbjuder livskvalité och service" (KS/2017:74)

Beredningsförslag

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta:

Fastställa målvärde till 76% för målet "Medborgarna anser att Timrå erbjuder livskvalité och service".

Ärendet

Kommunfullmäktige har beslutat om övergripande mål som utgör god ekonomisk hushållning. För mål 1.3 inom Medborgarperspektivet, "Medborgarna anser att Timrå erbjuder livskvalité och service", har mätningar gjorts genom enkäter under 2016. Svaren från dessa mätningar ska ligga till grund för målvärden för kommande år.

Frågorna har ställts via kommunens hemsida och andra aktuella sociala medier.

Medborgarna har fått svara på tre frågor:

Anser du att Timrå erbjuder livskvalitet?

Anser du att Timrå är proffs på Service?

Anser du att det går att leva klimatsmart i Timrå?

Svarsalternativen har varit:

Aldrig – Sällan – Ofta – Alltid

Förslaget för 2017 är att snittet av andelen personer som svarat "ofta" eller "alltid" på ovanstående frågor ska vara minst 76 %. Senaste mätningen gav ett resultat på 74,2 %:

Ärendets tidigare behandling

Kommunfullmäktige beslutade 2015-06-15, § 91, om kommunens övergripande strategier, mål och styrtal för en god ekonomisk hushållning för åren 2016-2018.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse

Protokollsutdrag till
Ekonomichefen

Exp / 2017

