



Medborgarperspektivet

Mål

Medborgarna anser att Timrå erbjuder livskvalité och service

Styrtal

1. **Medborgarna anser att Timrå erbjuder livskvalitet**
2. **Medborgarna anser att Timrå erbjuder service**
3. **Medborgarna anser att det går att leva klimatsmart i Timrå**

Definition av begrepp så att det är helt tydligt vad styrtalet avser

Då målet och styrtalen bygger på medborgarens individuella känslor, anser vi att det är upp till den svarande att definiera begreppen utifrån sina egna värderingar.

Beskrivning av hur vi ska få fram utfallet

System, statistik, underlag etc ska beskrivas i detalj

Frågorna ställs via kommunens hemsida, andra aktuella sociala medier och via TimråBo två gånger per år under en månad per tillfälle, förslagsvis 15 februari – 14 mars och 15 augusti – 14 september. Medborgarna får svara på tre frågor:

Anser du att Timrå erbjuder livskvalitet?

Anser du att Timrå är proffs på Service?

Anser du att det går att leva klimatsmart i Timrå?

Svarsalternativen är:

Aldrig – Sällan – Ofta – Alltid

Det bör även finnas en möjlighet att lämna kommentarer.

Då det är intressant att veta om den som svarar är boende i Timrå Kommun ska det finnas ett sätt att se detta, t ex genom att ange postnummer eller med en enkel kryssruta, är du medborgare i Timrå Kommun, Ja – Nej.

Vem (roll, befattning) som vid varje tidpunkt ska göra vad för att få fram utfallet

Styrtalen följs upp av kommunikationsansvarig KLL.

Beskriv hur styrtalet hänger ihop i alla led

Alla styrtal bryts ned till samtliga förvaltningar, eftersom alla påverkar medborgarnas uppfattning. Som en del av livskvalitet mäts även ”ekologiskt hållbart liv” genom miljöplanens miljömål. KS ansvarar för miljöplanen.

Styrtal	Nuläget 2015	2016	2017	2018	2020	2025
Anser du att Timrå erbjuder livskvalitet?	-	Första mätningen 2016 avgör hur utvecklingen ska se ut				
Anser du att Timrå är proffs på Service?	-	”				
Anser du att det går att leva klimatsmart i Timrå?	-	”				

Uppföljning

Styrtal	april	aug	dec	ansvarig
Anser du att Timrå erbjuder livskvalitet?	Mätningen 15/2-14/3		Mätning 15/8-14/9	Komm-ansvarig KLL
Anser du att Timrå är proffs på Service?	Mätningen 15/2-14/3		Mätning 15/8-14/9	Komm-ansvarig KLL
Anser du att det går att leva klimatsmart i Timrå?	Mätningen 15/2-14/3		Mätning 15/8-14/9	Komm-ansvarig KLL