



Medborgarperspektivet

Mål

Våra brukare inom äldreomsorgen och andra behövande känner sig trygga med den omsorg vi ger dem.

Styrtal

Upplevelsen av trygghet för äldre som har insatser från äldreomsorgen, i form av hemtjänst eller bor på vård- och omsorgsboende.

Definition av begrepp så att det är helt tydligt vad styrtalet avser

Att kunna leva och bo under trygga förhållanden har en grundläggande betydelse för den enskildes hälsa och välbefinnande.

Styrtal för gruppen andra behövande är inte möjlig att definiera – begreppet måste snävas av för att kunna mätas.

Beskrivning av hur vi ska få fram utfallet System, statistik, underlag etc ska beskrivas i detalj

Nationella brukarundersökningar genomförs varje år och där finns frågeställningen med om man känner sig trygg att bo hemma med hemtjänst alternativt om det känns tryggt att bo på vård- och omsorgsboende. Resultatet av brukarundersökningarna presenteras under nov/dec årligen.

Förutom den nationella brukarundersökningen kommer socialförvaltningen i kommunen att genomföra telefonintervjuer med brukare med hemtjänst för att fråga om trygghet.

Vem (roll, befattning) som vid varje tidpunkt ska göra vad för att få fram utfallet

Huvudansvarig, verksamhetschef äldreomsorg, hämtar information från den nationella brukarundersökningen och den egna telefonintervjun.

Beskriv hur styrtalet hänger ihop i alla led

Styrtalet bryts ned till Socialförvaltningen i första hand, men även andra förvaltningar kan påverka tryggheten för äldre. Socialförvaltningen följer upp ett antal indikatorer för att följa sitt arbete där bemötande, kontinuitet och brukarinflytande är viktiga delar.

Styrtalet	Nuläget 2015	2016	2017	2018	2020	2025
Hur tryggt känns det att bo hemma med hemtjänst, (Nationella brukarundersökningen)	88%	90%	90%	90%	90%	90%
Hur tryggt känns det att bo på vård- och omsorgsboende (Nationella brukarundersökningen)	72%	85%	87%	90%	90%	90%
Telefonintervjuer – stickprov ,brukare med hemtjänst – frågor om trygghet där hänsyn tas till andra möjliga påverkansområden		Genomförs första gången				

Uppföljning

Styrtalet	april	aug	dec	ansvarig
Nationella brukarundersökningar			Års-redovisningen	Verksamhetschef socialförvaltningen
Telefonintervju - stickprov	Genomförs under feb/mars, redovisas till 1:a tertialet			Verksamhetschef socialförvaltningen