



Barn- och utbildningsnämnden

Rapport utifrån användningen av en Robotic process inför vaccination

Förslag till beslut

Barn- och utbildningsnämnden tar del av rapporten och lägger den till handlingarna

Ärendet

Timrå kommun har provat att använda RPA, Robotic process automation för tjänsten medgivande till vaccination. Arbetet har skett inom ramen för eSamverkans delprojekt 2, som syftar till att "helt eller delvis automatisera utvalda ärendeprocesser samt bidra till lärande och erfarenheter för en fortsatt automatisering av kommunal verksamhet". Projektet ville att utvalda flöden skulle finnas inom ramen för verksamhetsområdena vård och omsorg eller utbildning.

Genom ett arbete med att samla in, kategorisera och värdera kommunala flöden bestämdes att projektet skulle jobba för att med hjälp av RPA automatisera de två flödena försörjningsstöd, samt medgivande till vaccination. Timrå kommun, Kramfors och Hudiksvall fungerade som utvecklingskommuner i den aktuella etappen.

Några sammanfattande slutsatser avseende nytta

Det finns en stor kvantitativ nytta med att automatisera hantering av vaccinationsmedgivanden: Den stora vinningen har legat i förenklingen och därmed tidsbesparingen i utskicken och de automatiserade påminnelserna, och det faktum att e-tjänsten inneburit en ökning av antalet korrekta ärenden som inkommit inom rätt tid. I detta utskick kunde vi halvera skolsköterskornas arbetstid för påminnelser.

Det finns goda möjligheter till uppskalning och ytterligare effektiviseringar:

Det finns en god möjlighet till ökad användning av e-tjänsten, målgruppen är positivt inställda till e-tjänster. En 80-procentig användning är relativt hög men sannolikt går det att öka ytterligare. I vissa klasser och på vissa skolor hade vi en 100-procentig användning och vi såg även att skolsköterskorna kunde stötta och styra flera av vårdnadshavare till e-tjänsten även om de inledningsvis tänkte lämna medgivandet via blankett. Vaccinationsmedgivanden som flöde har stora volymer och berör samtliga elever i åk 2, åk5 samt åk8 i en kommun.

Lösningen bidrar till flera olika kvalitativa nyttor:

Föräldrar är positiva till tjänsten som förenklar och underlättar för dem. Det finns även vinningar för barnen som slipper bära lapparna mellan skola och hem, och ibland mellan vårdnadshavare, samt för lärare som i vissa fall får lägga tid på att hjälpa till i administrationen. Här är även värt att lyfta in att det fortsatta användandet av pappersblanketter över tid skulle driva än större missnöje då det finns en allt större förväntan hos målgruppen kring digitala lösningar, en förväntan som även omfattar yrkeskåren.

Automatiseringen innebär tidsbesparingar för skolsköterskan, tid som kan gå till det direkta elevarbete vilket är mer värdefullt både för skolsköterskorna (minskad frustration över den belastande administrationen) samt för eleverna ur ett hälsoperspektiv.



Projektet har inneburit ett lärande för kommunerna och verksamheterna där (sannolikt) den digitala mognaden och kunskapen tagit ett steg framåt, och där samarbete och samverkan bidragit till möjligheten att tillvarata varandras löningar och erfarenheter.

Beslutsunderlag

Rapport
Tjänsteskrivelse

Protokollsutdrag till
Rektorer
Skolsköterskor

Exp / 2020

Barn- och utbildningsförvaltningen

Ann-Christin Isaksson
Skolchef