



Bilaga 1

1 Inledning

Denna systemförvaltningsplan finns kommunicerad via TimNet

1.1 Beskrivning av IT-stödet och nyttan

Administrativt system för hantering av barn och elever i våra verksamheter i förskola, grundskola och gymnasieskola. För att kunna hantera t.ex. betyg, frånvaro och skolpliktsbevakning. Debitera vårdnadshavare som har barn i förskola och fritidshem.

1.2 Systemförvaltningens omfattning

Stöd till administratörer som arbetar i Procapita, felanmälan till Tietos support, administrera behörigheter. Uppdateringar och drift sker tillsammans med socialförvaltningen.

1.3 Personuppgifter

Innehåller systemet personuppgifter?

JA NEJ

Om systemet innehåller personuppgifter:

Är personuppgiftsbehandlingarna dokumenterade i det gemensamma registret?

JA NEJ

1.4 Informationssäkerhetsklassning

| Information | Konfidentialitet | Tillgänglighet | Riktighet | Spårbarhet |
|--------------------------------|------------------|----------------|-----------|------------|
| All verksamhetsdata i systemet | Betydande | Betydande | Betydande | Betydande |
| | | | | |

1.5 Kontinuitetsplan

Finns en kontinuitetsplan för verksamheten?

JA NEJ

1.6 Informationens bevarande

Informationshanteringsplan / dokumenthanteringsplan

Kontaktperson i verksamheten

Uppdaterad 2019.

Kontaktperson: Rigmor Edelryd



1.7 Avtal och SLA

| Typ av avtal | Motpart | From datum | Tom datum | Kommentar |
|-----------------------------------|---------|------------|-----------|----------------------|
| SLA | Tieto | 2015-01-01 | | Se soc.förvaltningen |
| Personuppgifts- biträdeseavtal | Tieto | | | Se soc.förvaltningen |

1.8 Historik

| Datum | Beskrivning av händelse |
|-------|-------------------------|
|-------|-------------------------|

1.9 Budget

| Typ av kostnad | Intern tid | Kostnad |
|---|------------|---------|
| Systemförvaltning | | |
| Systemadministration | | 830000 |
| Driftkostnad | | 170000 |
| Årlig underhållskostnad (t ex Serviceavtal) | | |
| Utvecklingskostnader (ska beskrivas i avsnitt 5.1) | | |
| Planerade förvaltningsaktiviteter (ska beskrivas i avsnitt 5.2) | | |
| Kostnader för utbildning (ska beskrivas i avsnitt 3.2) | | |
| Övrigt | | |
| SUMMA: | | 1000000 |

Kommentarer kring budget

Vissa kostnader delas med socialförvaltningen.



2 Systemförvaltningens organisation

2.1 Roller

| Roll | Namn | Titel | Beräknad tidsåtgång (timmar per år) |
|------------------------|------------------------------|------------------|-------------------------------------|
| Systemägare | Ann-Christin Isaksson | Förvaltningschef | |
| Systemförvaltare | Anna Berglund | IT-strateg | |
| Systemadministratör | Anna Berglund | IT-strateg | |
| Personuppgiftsansvarig | Barn- och utbildningsnämnden | | |
| Dataskyddsbud | Mats Boman | Dataskyddsbud | |
| Dataskyddsamordnare | Rigmor Edelryd | Nämndsekreterare | |
| Personuppgiftsbiträde | Tieto och Evry | | |

2.2 Samverkan

| Samverkan med | Orsak till samverkan | Form för samverkan |
|---------------------|----------------------|--------------------|
| Socialförvaltningen | Samma leverantör | Delsystem |

2.3 Integrationer

| System | Beskrivning av och syfte med integration |
|--|---|
| PMO Ekonomisystemet Skatteverket KIR | Elevhälsovård, journalsystem Skapa kundfakturor Uppdatera folkbokföringsuppgifter |

3 Användarstöd

3.1 Support

Support kring IT-stödet ges av följande funktioner/personer:

| Kontaktperson/Funktion | Tfn/e-post | Kommentar |
|------------------------|------------|--------------------------------|
| Tieto support | | Inloggning via supportportalen |



3.2 Utbildning

Sker vid inköp av nya moduler samt deltagande vid användarträffar

4 Dokumentation

| Dokumentation | Beskrivning | Sökväg |
|---------------|-------------|--|
| Manualer | | Kundportalen samt hjälpfunktion i systemet |

5 Utvecklings- och förvaltningsaktiviteter

5.1 Planerad utveckling av IT-stöd

| Beskrivning av utveckling | Total kostnad | Varav resurser Servicecenter IT | Varav resurser systemleverantör, extern driftleverantör |
|---------------------------|---------------|---------------------------------|---|
|---------------------------|---------------|---------------------------------|---|

5.2 Planerade förvaltningsaktiviteter

| Tidpunkt | Aktivitet | Resurser systemförvaltning intern tid | Resurser Servicecenter IT | Resurser systemleverantör, extern driftleverantör |
|----------|-----------|---------------------------------------|---------------------------|---|
| | | | | |