



LANDSTINGET BLEKINGE

Landstingsdirektörens stab
Kommunikationsenheten
Sverker Berggren

2018-01-30

Ärendenummer: 2017/01552
Dokumentnummer: 2017/01552-2

Till Landstingsstyrelsen

Förslag till remissvar på "Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet"

Landstinget Blekinge har fått möjlighet att yttra sig över förslaget om genomförande av Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2016/2102 av den 26 oktober 2016 om tillgänglighet avseende offentliga webbplatser och mobila applikationer. Förslaget är minimiharmoniseringsdirektiv och utöver detta föreslås även vissa bestämmelser som går ut över EU-direktivets minimikrav. Remissvaret ska vara inkommit till finansdepartementet senast den 27 februari 2018.

Bakgrund och ärendebeskrivning

Under 2016 antog Europaparlamentet ett direktiv om tillgänglighet för tillgänglighet till digital offentlig service. Direktivet ska vara genomfört i medlemsstaterna den 23 september 2018. I Sverige saknas det i dagsläget lagstiftning som specifikt reglerar tillgängligheten till webbplatser och mobila applikationer. I arbetet med tillgänglighet för webben har organisationer i Sverige förlitat sig på de internationella riktlinjer WCAG 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines) från webbkonsortiet W3C samt nationella riktlinjer, Vägledning för webbutveckling, som tillhandahålls av Post- och telestyrelsen.

Kriterierna i WCAG är indelade i tre olika nivåer. Nivå A är den lägsta ambitionsnivån, AA kan ses som basnivå samt AAA som är den högsta ambitionsnivån. Tillgänglighetsdirektivet innebär, något förenklat, att offentliga aktörer behöver uppnå WCAG 2.0 nivå AA.

Förslaget är att direktivet genomförs genom införandet av en lag för tillgänglighet till digital offentlig service. Digital service innebär tjänster eller information som aktören erbjuder via en teknisk lösning. Utöver detta ska digital service som tillhandahålls via en teknisk lösning som står under tredje parts kontroll så långt det är möjligt uppfylla samma krav. Det sistnämnda omfattar digital service som tillhandahålls via sociala medier.

Webbtillgänglighetsdirektivet ska gälla statliga och kommunala myndigheter såsom kommuner och landsting samt offentligt styrda organ innefattande vissa statliga och kommunala företag. Det föreslås även att privata företag med offentlig finansiering inom skola, hälso- och sjukvård samt omsorg ska omfattas av lagen.

En offentlig aktör ska på sin webbplats tillhandahålla ett tillgänglighetsutlåtande. Utlåtandet ska bland annat innehålla en kommentarsfunktion som gör det möjligt för användaren att påpeka brister i tillgängligheten. Det ska också vara möjligt för användaren att begära att digital service som undantagits från kraven tillhandahålls i en för användaren tillgänglig form.

En tillsynsmyndig ska utses med ansvar för bland annat information, övervakning, rapportering, uppföljning och anmälan. Myndigheten ska kunna göra påpekanden om rättelser när en aktör inte uppfyller de föreslagna kraven. Myndigheterna får även utfärda vite till aktörer som inte gör rättelser efter påpekande. Myndigheten får till uppgift att klargöra vilka tekniska lösningar från offentliga aktörer som ska omfattas, ta fram föreskrifter för utformning av tillgänglighetsutlåtandet samt ta fram föreskrifter om hur övervakningen ska ske.

Den nya lagen föreslås träda i kraft den 23 september 2018. Webbplatser som publicerats efter den 23 september 2018 ska vara anpassade enligt den nya lagen innan den 23 september 2019. Webbplatser som publicerats före den 23 september 2018 ska vara anpassade innan den 23 september 2020. Regler för digital service som tillhandahålls av via tredje part föreslås gälla från den 22 september 2020.

Bedömning

Landstinget Blekinge erbjuder i allt högre utsträckning information och tjänster via digitala kanaler. Med denna utveckling är det viktigt att landstinget säkerställer så att alla invånare får tillgång till vården på lika villkor. Tillgänglighet är därför mycket viktigt och något som erbjuder fördelar för alla inblandade.

Landstinget Blekinge är positiva till förslagen som framkommer i promemorian. En lagstiftning om tillgänglighet samt den tillsynsmyndighet som föreslås kommer att göra det tydligare för alla aktörer att veta vad som gäller. Detta är något som saknas i nuläget.

Landstinget Blekinge har sedan tidigare som mål att följa riktlinjer från Vägledning för webbutveckling samt WCAG 2.0 nivå AA. Den övervägande delen av kravbilderna uppfyller vi redan i dag i arbetet med våra befintliga webbplatser. Detta är även den kravbild vi använder oss av vid byggandet av nya webbplatser.

Det finns en rad frågor som tillsynsmyndigheten får i uppdrag att klargöra. Det handlar bland annat om utformning av det tillgänglighetsutlåtande som ska införas och föreskrifter för hur övervakning ska ske. Dessa frågor är av relevans för hur den nya lagen kommer att påverka arbetet med våra webbplatser. Det är därför viktigt att tillsynsmyndigheten kommer igång med sitt arbete i rimlig tid. Inte minst för att kunna ge stöd och information till de offentliga aktörer som arbetar med att få sina webbplatser tillgänglighetsanpassade enligt tidsramen. Landstinget Blekinge anser att tillsynen av direktivet bör hamna hos en befintlig myndighet snarare än att en ny myndighet skapas.

Landstinget Blekinge anser även att det är viktigt med tydlighet angående vilka av våra tekniska lösningar som omfattas av direktivet. Allt fler tjänster, interna såväl som externa, görs åtkomliga via webbgränssnitt. Exempelvis är gränsen för vad som är intranät och ett system inte alltid tydligt för användaren. Detta kan komma att påverka omfattning, kostnader och tidsramar för arbetet med tillgänglighetsanpassning.

För våra huvudsakliga webbplatser ser vi positivt på de tidsramar som anges. Offentliga aktörer som inte redan krävställer tillgänglighet i nivå med WCAG AA får en viss tid på sig att lägga till detta för nya webbplatser. För webbplatser publicerade innan 23 september 2018 får aktören på samma sätt tillräckligt med tid för att kunna säkerställa tillgänglighet enligt lagen.

Sammanfattningsvis anser Landstinget Blekinge att promemorian är väl genomarbetad. Förslagen för genomförandet av tillgänglighetsdirektivet är så långt vi kan se realistiska i förhållande till vår verksamhet.

Förslag till beslut

Landstingsstyrelsen föreslås besluta

att anta förslag till remissvar gällande departementspromemorian ”genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet Ds 201:60”.

Karlskrona enligt ovan



Peter Lilja
Landstingsdirektör



Madeleine Flood
Kommunikationsdirektör

Bilaga/länkar/referenser

Referenser och länkar för fördjupad information:

- Webbklinjer: <https://webbklinjer.se/>
- WCAG 2.0: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-sv/>