

Södra Regionvårdsnämndens sammanträde 2017-10-04
2017-10-04 i Kristianstad

Rita Jedlert

Finansiering av webbpanel, projekt regional arbetsfördelning, Södra Regionvårdsnämnden § 29

Inom samverkansprojektet i Södra sjukvårdsregionen bedrivs arbete inom en arbetsgrupp för kommunikation med medborgarna.

Finansiering av
webbpanel

Det finns en rad olika tillvägagångssätt som används inom Södra sjukvårdsregionen i kommunikationen med medborgarna. Ett viktigt kommunikationsmedel är webbpaneler. Dessa används redan i Region Skåne och upplevs vara en betydande del i medborgarkommunikationen.

Arbetsgruppen för kommunikation med medborgarna har kommit fram till att det är angeläget med en utökning av webbpanelerna så att de omfattar hela Södra sjukvårdsregionen.

I ärendet förelåg skrivelse 2017-09-08 från Södra Regionvårdsnämndens kansli.

Södra Regionvårdsnämndens beslut

- att** finansiera uppstart för webbpaneler för Landstinget Blekinge, Region Kronoberg och Region Halland inom ramen för Södra Regionvårdsnämndens anslag samt
- att** rekommendera Landstinget Blekinge, Region Kronoberg och Region Halland att finansiera löpande driftskostnader för webbpaneler.

Paragrafen rätt återgiven, intygas



Margaretha Nilsson

Beslutet expedierat till
Landstinget Blekinge, Region Halland, Region Kronoberg och Region Skåne
Södra sjukvårdsregionens ledningsgrupp för gemensamma hälso- och
sjukvårdsfrågor
Camilla Karlsson, Region Halland
Lisa Öberg, Region Kronoberg
Johan Lidmark, Region Skåne
Elisabeth Andersson, Landstinget Blekinge
Margareta Albinsson

Till
Södra Regionvårdsnämnden

Finansiering av webbpanel, projekt regional arbetsfördelning, Södra Regionvårdsnämnden

Södra Regionvårdsnämnden beslutar

1. Att finansiera uppstart för webbpaneler för Landstinget Blekinge, Region Kronoberg och Region Halland inom ramen för Södra Regionvårdsnämndens anslag samt
2. Att rekommendera Landstinget Blekinge, Region Kronoberg och Region Halland finansiera löpande driftskostnader för webbpaneler

Bakgrund

Inom samverkansprojektet i Södra sjukvårdsregionen bedrivs arbete inom en arbetsgrupp för kommunikation med medborgarna, se bifogad skrivelse.

Det finns en rad olika tillvägagångssätt som används inom Södra sjukvårdsregionen i kommunikationen med medborgarna, se beskrivningar bifogad skrivelse. Ett viktigt kommunikationsmedel är webbpaneler. Dessa används redan i Region Skåne och upplevs vara en betydande del i medborgarkommunikationen. Arbetsgruppen för kommunikation med medborgarna har kommit fram till att det är angeläget med en utökning av webbpanelerna så att de omfattar hela Södra sjukvårdsregionen.

Rita Jedlert
Direktör

Kommunikation med medborgarna i Södra sjukvårdsregionen - projekt Regional arbetsfördelning

Förslag beslut angående webbpanel för medborgare

Det finns en rad olika tillvägagångssätt som används inom Södra sjukvårdsregionen i kommunikationen med medborgarna, se beskrivningar nedan. Ett viktigt kommunikationsmedel är webbpaneler. Dessa används redan i Region Skåne och upplevs vara en betydande del i medborgarkommunikationen. En arbetsgrupp (se nedan) har kommit fram till att det är angeläget med en utökning av webbpanelerna så att de omfattar hela Södra sjukvårdsregionen. En utökning av webbpanelerna medför ökade kostnader.

Det finns förslag på två alternativa lösningar:

- Det ena är att SRVN tar hela kostnaden för uppstarten och att varje huvudman sedan betalar driften (se bifogad kalkyl).
- Det andra är att SRVN tar 50 % av kostnaderna för uppstarten och att varje huvudman tar 50 % samt driften.

Bakgrund

Kommunikation med medborgare syftar till att göra utvecklingen av hälso- och sjukvården i Södra sjukvårdsregionen mer öppet för medborgarna och samtidigt ta del av medborgarna synpunkter, kunskaper och erfarenheter. Målet är att skapa en god och jämlik vård. Dialogen ger också möjlighet till att lära känna organisation och politiken. Patient- och brukarorganisationerna medverkar är en viktig del av kommunikationen. Dialog med medborgarna bör ske på uppdrag och så stor medverkan av politiken som möjlig.

Kommunikationen används för att stämna av övergripande frågor/inriktningar som är långsiktiga. När det rör frågor om verksamhetsutveckling inom ett specifikt område är patientorganisationer eller mer riktade grupper att föredra.

En arbetsgrupp har bildats bestående av representanter från huvudmännen för att utveckla förslag på patient-/medborgardialoger. Arbetsgruppens medlemmar är tillika respektive huvudmans kontaktperson mot SKLs grupp för demokrati och medborgardialog. Arbetsgruppens medlemmar är:

- Anna Lindskog, anna.lindskog@regionhalland.se
- Lisa Öberg, lisa.oberg@kronoberg.se
- Johan Lidmark, Johan.Lidmark@skane.se
- Elisabeth Andersson, elisabeth.andersson@ltblekinge.se

Flera olika tillvägagångssätt behövs för att ett så brett underlag som möjligt.

Referensgrupp

För att skapa former för en regelbunden och levande dialog finns behov av en fasta gruppering som möts regelbundet och som med sin samlade erfarenhet bidrar till vårdens utveckling. RCC Syds patient och närstående råd kan vara förebild för bildandet av en referensgrupp.

Samverkan mellan centrala funktionshinderråd/motsvarande inom Södra sjukvårdsregionen

Huvudmännen inom Södra sjukvårdsregionen har olika former för samverkan med patient- och brukarorganisationer där information och dialog sker. Gemensamma möten kan ge nya dimensioner och erfarenhetsutbyte.

Webbpanel

Ett sätt att nå en bredare gruppering av medborgare är att skapa en webbpanel. Finns exempel hos huvudmännen som kan användas för en gemensam panel i hela Södra sjukvårdsregionen.

Fokusgrupper/dialoggrupper

Är en bra form för att fånga specifika frågor. Kan genomföras med medborgare allt med grupper av patient/brukar grupper.

Politikermedverkan

Politiker deltar redan idag vid olika festivaler, mässor och andra större mötesplatser. Frågor som rör Regional arbetsfördelning kan ingå i redan planerade aktiviteter.

Vårdbarometern

Samtliga huvudmän deltar i Vårdbarometern. Det finns värdefull information att hämta redan idag. Vid behov finns möjlighet att ställa gemensamma tilläggsfrågor till hösten 2017.