



LANDSTINGET BLEKINGE

Primärvårdsförvaltningen

2017-01-25

Ärendenummer:

2017/00121

Primärvårdsförvaltningens stab
RosMarie Nilsson

Dokumentnummer:2017/00121-1

Till Nämnden för primärvård och folktandvård

Jourcentralens förlängda öppettider i Karlshamn

Bakgrund och ärendebeskrivning

Inför dagakutens stängning prognostiserades att cirka en till två besök per vårdcentral och dag skulle omhändertas på primärvårdsnivå i västra Blekinge. Det finns åtta vårdcentraler i västra Blekinge fem offentliga och tre privata.

Förvaltningschefen för primärvården fick i mars 2016 i uppdrag att

- Utredda förutsättningarna för en permanent flytt av jourcentralen i Karlshamn till lokaler på sjukhusområdet i Karlshamn
- Utredda förutsättningarna för förlängd öppettid vid jourcentralen i Karlshamn till klockan 23:00
- Uppdra åt landstingets vårdcentraler i Karlshamn, Sölvesborg och Olofström att utifrån lokala förutsättningar erbjuda så kallad drop-in-mottagning dagtid
- Utredda förutsättningarna för förlängda öppettider på landstingets vårdcentraler i Sölvesborg och Olofström med utgångspunkt i de lokala förutsättningarna
- Lämna ovanstående utredningar samt redovisa uppdrag enligt ovan vid nämndens sammanträde 13 april 2016

Genomfört

- Jourcentralen flyttades från Brunnsgården till Samaritens vårdcentral i juni 2016
- Måndag till fredag erbjuds så kallad drop-in/akut mottagning dagtid på de offentligt drivna vårdcentralerna
- Jourcentralens verksamheten har öppet för besök till klockan 23.00 samtliga veckans dagar, drivs som projekt under perioden 2016-09-01 - 2017-02-28

Vid avstämningen i januari 2017

- Ingen upplevd ökning av antalet besök på vårdcentralerna Brunnsgården och Samariten under september och oktober
- En markant ökning av besök på Brunnsgården och Samariten dagtid under november och december
- Personal på drop-in mottagningarna och jourcentralen beskriver patienterna som svårare sjuka och med ett större omhändertagandebehov
- Ökad belastning, stress och oro bland personalen



LANDSTINGET BLEKINGE

- Personal har omfördelats till arbete på drop-in mottagning vilket påverkar telefontillgängligheten
- Ökat antal ambulanstransporter från vårdcentral under oktober till och med december. Ökningen motsvarar en patient varannan dag till cirka en patient per dag
- Besök på jourcentral har ökat med 215 patienter under perioden, vilket motsvarar cirka 12 besök i veckan
- 732 bokningsbara tider mellan klockan 21.00 till 23.00 under projektiden 1 september till och med 31 december 2016
- 77 av dessa tider utnyttjades, 69 av patienterna återvände hem efter besök på jourcentralen
- Antal bokningsbara tider
 - vardagar mellan klockan 17:00 till 23:00 16 per dag
 - lördag och söndag mellan klockan 08:00 till 23:00 36 per dag
- Samarbetsklimatet har varit bra med fokus på att lösa situationen till det bästa.

Ovanstående är en jämförelse mellan 2015 och 2016 september till och med december

Konsekvenser

Förslag på tre alternativ samt en kostnadsberäkning för de två översta alternativen

1. Jourcentralen fortsätter samma verksamhet med öppettider fram till klockan 23.00 veckans samtliga dagar.
Kostnad: 40 484 kronor per vecka
2. Jourcentralen har förlängd öppettid lördag och söndag klockan 08:00 till 23:00. Vardagar klockan 17:00 till 21:00. Beräkning på tillkommande kostnad för öppet mellan klockan 21:00 och 23:00.
Kostnad:

Läkare	8 000 kronor per vecka
Sjuksköterska	<u>5 326 kronor per vecka</u>
	13 326 kronor per vecka
3. Jourcentralen återgår till att ha öppet vardagar klockan 17:00–21:00 och helgdagar klockan 08:00-21:00
Kostnad enligt ordinarie budget för primärvården

Förtydligande av kostnader

För att möjliggöra verksamhetens förlängda öppettider under ovanstående period krävs hyrpersonal. Möjlig lösning var att använda befintlig upphandlad läkarresurs på Blekingesjukhuset. Detta medförde tillkommande kostnad på 1 600 000 kronor, vilket motsvarar 100 000 kronor per vecka. Kostnaderna har inte belastat den offentliga primärvården.

Jourcentralens direkta kostnader för de förlängda öppettiderna uppgår till 711 000 kronor fördelat på personalkostnader på 31 000 kronor för egen personal och 669 000 kronor för inhyrd personal samt övriga kostnader som uppgår till 11 000 kronor. Kostnad per timme mellan klockan 21:00 och 23:00 för perioden september till och med december uppgår till 2 914 kronor och kostnad per besök uppgår till 9 234 kronor. Overheadkostnader samt kostnader för vaktbolag är inte inkluderade. Kostnaderna har inte belastat den offentliga primärvården.



LANDSTINGET BLEKINGE

Bedömning

- Ett ökat behov och ett större omhändertagande av fler patienter dagtid har tilltagit
- Den offentliga primärvårdens uppdrag behöver ses över oavsett ställningstagande till jourcentralens öppettid
- Akutavdelningen har öppet dygnet runt vilket ger möjlighet till ett ökat samarbete och till vård på rätt nivå samt ett effektivare omhändertagande av vårdsökande
- Positiv utveckling kring samarbetet mellan primärvårdens vårdcentraler och bedömningsbilarna
- Utifrån besöksstatistik samt vårdsökande ses inte behovet av att jourcentralen i Karlshamn har en ökad öppettid
- Den relativt korta försöksperioden (öppethållande mellan klockan 21:00 till 23:00) är i sig en försvårande omständighet vad gäller analys av statistik och slutsatser.
- Influensaperioden har bara delvis infallit under perioden inför avstämningen i januari.

Till nämnden för primärvård och folktandvård

att överlämna ovanstående avstämning enligt uppdrag

Karlskrona enligt ovan

RosMarie Nilsson
Förvaltningschef,
Primärvårdsförvaltningen