



## LANDSTINGET BLEKINGE

Landstingservice  
Per Johansson

2017-02-06

Ärendenummer: 2017/00175  
Dokumentnummer: 2017/00175-1

Till Landstingsstyrelsen

### Upphandling vårdinformationsstöd

#### Sammanfattning

Det är väl känt att det finns betydande brister i dagens informationsstöd för vården. Standardiserade vårdprocesser och informationsstrukturer stöds inte. Sammantaget innebär det en fragmenterad och komplex miljö vilket hindrar vårdens fortsatta utveckling. Landstinget Blekinge ingår i SUSSA-gruppen tillsammans med landstingen i Västerbotten, Västernorrland och Sörmland samt Region Örebro län.

SUSSA-gruppen har sin utgångspunkt i en långsiktig samverkan för effektiva informationsstöd inom vården. Inom SUSSA-gruppen drivs projektet Framtidens vårdinformationsstöd inom vilket underlag för vägval och målbild för vårdens framtida informationsstöd har tagits fram. Målbilden och effektmålen bedöms inte vara möjliga att nå med vårdens nuvarande informationsstöd. SUSSA-gruppen arbetar därför med en upphandling av nästa generations vårdinformationsstöd för att därigenom kunna realisera framtagna målbild.

För realisering av nästa generations vårdinformationsstöd behöver landstinget fatta beslut om att genomföra upphandling. Upphandlingen planeras att kunna genomföras hösten 2017.

#### Bakgrund

Det är väl känt att det finns betydande brister i dagens informationsstöd för vården. Effektiva beslutsstöd saknas, dubbeldokumentation är vanligt förekommande, dokumentationen är inte tillräckligt standardiserad och det är svårt att få ut den information som behövs för exempelvis forskning, kvalitetsuppföljning och produktionsstyrning. Ett flertal rapporter pekar även på att vårdens medarbetare upplever bristerna som en stor stressfaktor och tidstjuv, men också på att patientsäkerheten kan påverkas negativt.

Landstinget Blekinge ingår i SUSSA-gruppen tillsammans med landstingen i Västerbotten, Västernorrland och Sörmland samt Region Örebro län. SUSSA-gruppen har sin utgångspunkt i en långsiktig samverkan för effektiva informationsstöd inom vården, och har sedan mitten av 1990-talet samverkat kring utveckling och förvaltning av journalsystemet NCS Cross (tidigare BMS och SYSteam Cross), vilket är landstingets nuvarande huvudjournal.

Utvecklingen av journalsystemet NCS Cross startade tidigt 1990-tal och har sedan dess byggts på med nya funktioner och moduler till övervägande del baserat på en allt mer föråldrad teknik. En teknik som leder till funktionella begränsningar med betydande risker för bristande kvalitet och ökande drift- och förvaltningskostnader i förhållande till systemets förmåga till verksamhetsutveckling.

Flertalet av dagens informationsstöd för vården har liknande bakgrund. De stödjer inte standardiserade vårdprocesser och är inte baserade på standarder för informationsutbyte. Sammantaget innebär det en fragmenterad och komplex miljö som hindrar eller försvårar vårdens fortsatta utveckling, där systemet är mer styrande än stödjande.

För vårdens framtida informationsstöd finns flera nationella initiativ kring exempelvis arbete med standarder och riktlinjer för interoperabilitet, infrastruktur och arkitektur, nästa fas i e-Hälsoarbetet samt arbete och samverkan inom befintliga kundgrupper i Sverige.

Landstinget Blekinge följer i samverkan med SUSSA-gruppen de nationella initiativen och arbetet inom övriga kundgrupper genom löpande dialog och informationsutbyte med företrädare för dessa.

### **Ärendebeskrivning**

Landstingsdirektörerna i SUSSA-gruppen beslutade i juni 2014, byggt på ett omfattande beslutsunderlag att en långsiktig strategi för framtidens vårdinformationsstöd skulle tas fram. Syftet med strategin är att säkerställa en effektiv, långsiktig och säker utveckling av informationsstödet för vården och för vårdens behov.

Inom SUSSA-gruppen drivs projektet Framtidens vårdinformationsstöd inom vilket underlag för vägval och målbild för vårdens framtida informationsstöd har tagits fram. Ett stort antal aktiviteter har genomförts såväl lokalt inom respektive landsting som i fördjupad samverkan inom gruppen.

En gemensam målbild har tagits fram:

Framtidens vårdinformationsstöd ska i hög grad bidra till att landstingen kan uppfylla sina mål att erbjuda en tillgänglig, säker och jämlik vård av hög kvalitet för sina invånare. Det är ett modernt verktyg som ger förutsättningar att förbättra och förnya vårdens utförande. Det är värdeskapande för invånare, medarbetare och beslutsfattare och ger tydliga nyttoeffekter i verksamheten. Följande övergripande effektmål har identifierats:

- Invånare och patienter har tillgång till ett informationsstöd som ger möjlighet till ett aktivt partnerskap med vården där patienter kan vara delaktiga i planering, genomförande och uppföljning av sin vård med en säker tillgång till relevant information.
- Medarbetare inom kliniska verksamheter har tillgång till ett vårdinformationsstöd som möjliggör en strukturerad journal per patient och uppfattas som ett effektivt och säkert stöd i det dagliga arbetet, samt möjliggör en effektiv kommunikation mellan olika professioner och vårdgivare.
- Medarbetare upplever att de arbetar med moderna verktyg som kontinuerligt utvecklas utifrån standards och aktuell lagstiftning samt möjliggör interoperabilitet på olika nivåer.
- Vårdinformationsstödet möjliggör en effektiv uppföljning av kvalitet och produktion, och ger möjlighet till flexibel utdata i realtid som stöd till ledning och styrning på olika nivåer i organisationen.
- Vårdinformationsstödet utgör ett underlag av hög kvalitet för forskning och innovation.
- Vårdinformationsstödet skall bygga på- och stödja modern teknik samt befintliga och kommande nationella standards och operabilitet.

Målbilden och effektmålen bedöms inte vara möjliga att nå med vårdens nuvarande informationsstöd. SUSSA-gruppen arbetar därför med förberedelser och genomförande av en gemensam upphandling av nästa generations vårdinformationsstöd, för att därigenom kunna realisera framtagna målbild.

Landstings- och regiondirektörerna i SUSSA-gruppen har fattat gemensamt beslut om att rekommendera respektive landsting/region att genomföra en samordnad upphandling av nytt vårdinformationsstöd.

För realisering av nästa generations vårdinformationsstöd behöver landstinget Blekinge fatta beslut om att genomföra upphandling.

## Konsekvenser

Det är i dagsläget mycket svårt att beräkna kostnaden för realisering av nästa generations vårdinformationsstöd, allt för många faktorer är okända. Baserat på tidigare liknande upphandlingar har antaganden och beräkningar gjorts för köp av system och tekniska integrationer och kan anses vara investeringskostnader. Införande och implementation samt avställning/migrering av dagens system inom den egna organisationen är mycket svårbedömt och beroende på beroende på ambitionsnivå och det avtal som kommer att tecknas. Kostanden är också beroende på vilka verksamhetskostnader som vägs in. Kostnaden är betydande, men av engångskaraktär under c:a 3 till 4 år. De antaganden och uppskattningar som gjorts förutsätter också en effektiv och väl fungerande nationell samverkan och SUSSA samverkan.

För att möta behovet av ett ändamålsenligt vårdinformationsstöd har Landstingsfullmäktige i investeringsbudget 2017 – 2021 anslagit 54 mnkr för inköp och anpassning av nytt vårdinformationsstöd. I budgetarbetet för 2018 och framåt måste kostnader för den samlade kostnadsbilden succesivt beaktas, såväl som effekthemtagningar.

Drift- och förvaltningskostnaden för nästa generations vårdinformationsstöd förväntas bli något högre än för dagens journalsystem. Samtidigt kan besparingar göras genom konsolidering och avveckling av vissa befintliga system, vilket bör leda till en kostnadsnivå som är jämförbar med dagens. Utfallet kan variera beroende på omfattningen av arbetet med standardisering av verksamhetsprocesser samt konsolidering och effektivisering av informationsstödet effekter särskilt i verksamheten men även förvaltningsverksamhet. I landstingets nuvarande budget finns en årlig extern förvaltningsavgift motsvarande 7 mnkr för dagens system samt 2 miljoner kronor för årlig utveckling. Bedömningen är att dessa externa kostnader kommer att öka.

Upphandlingen planeras att kunna genomföras under 2017. Kostnaderna förväntas över tid kunna hämtas hem genom realisering av kvantitativa och kvalitativa nyttoeffekter i arbetet med verksamhetsutveckling inom vården. För detta krävs ett aktivt arbete med verksamhetsutveckling i vården genom exempelvis standardisering och effektivisering av vårdprocesser samt effekthemtagning genom effektivare arbetsätt.

Arbetet med att realisera nytt vårdinformationsstöd är omfattande och kommer att involvera medarbetare inom vårdens alla delar.

## Förslag till beslut

Landstingsstyrelsen föreslås besluta

att uppdra åt landstingsdirektören att genomföra upphandling av ett nytt vårdinformationsstöd i samverkan med SUSSA, där landstinget Blekinge ingår som fullt ut deltagande myndighet, enligt ovan.

Karlskrona dag som ovan



Per Johansson  
Förvaltningschef  
Landstingsservice

