

# Verkställighetsplan 2015

## Landstingsservice



# Landstingsservice uppdrag

Landstingsservice uppdrag är att stödja landstingets ledning och kärnverksamheter utifrån ett koncernnyttoperspektiv. Strategiska inriktningar samt varor och tjänster ska tillhandahållas på ett professionellt och för hela landstingsverksamheten effektivt sätt.

Grunduppdraget är att

- medverka till att landstinget ska kunna utföra en patientsäker och ändamålsenlig hälso- och sjukvård
- skapa bättre förutsättningar för patientsäker hälso- och sjukvård genom ett samlat ansvar och ett proaktivt agerande
- utveckla Landstingsservice till att bli en alltmer tydlig och professionell samarbetspartner i våra olika professioner

# Landstingsservice värdegrund

Landstingsservice ska med ett tryggt, utvecklat och ändamålsenligt koncernstöd skapa bästa möjliga förutsättningar att utföra en patientsäker och ändamålsenlig hälso- och sjukvård för medborgare och patienter.

## VILL – VÅGA – AGERA

- Vi **vill** ta ansvar, sprida arbetsglädje och tillsammans arbeta med ständiga förbättringar
- Vi **vågar** ta initiativ, lära av misstag och vara öppna och ärliga i vår dialog och kommunikation
- Vi **agerar** proaktivt för medborgarnas bästa tillsammans med vården i våra olika professioner

# Landstingservice mål 2015

## Tillgänglig hälso- och sjukvård

- Landstingservice ska leverera system och tekniska lösningar för att landstinget ska kunna använda de nationella tjänsterna
- En handlingsplan för utvecklingen av kundtjänst ska finnas framtagen och fastställd
- En samlad tjänstekatalog skall finnas för Landstingservice verksamhet
- En samlad portal ska finnas för Landstingservice utbud

# Landstingsservice mål 2015

## Förbättringsarbete

- Genomfört införande planen för material- och textilförsörjningsprocessen
- Kartläggning av ytterligare processer skall påbörjas
- Nyckeltalet Nöjd brukar index inom ramen för landstingsbenchmarkingen följs upp på fastställda processer
- Den totala summan av genomförda investeringar skall öka jämfört med 2014
- Antalet leverantörer i e-handelsportalen ska öka jämfört med 2014
- Rutin för avvikelse- och förbättringsarbete ska arbetas fram



# Landstingsservice mål 2015

## Säkerhet

- Risk- och sårbarhetsanalyser och kontinuitetsplaner ska vara framtagna för de fem viktigaste försörjningsområdena
- Landstingsservice krisledningsgrupp (riskhanteringsråd) ska vara utbildad och övad
- Kris- och katastrofplan för Landstingsservice ska vara kända för 90 procent av medarbetarna

# Landstingsservice mål 2015

## Upphandlingar

- Hållbarhetskrav i upphandlingar ska öka, där så är relevant. Kraven ska följa Konkurrensverkets råd om kriterier samt den landstingsgemensamma uppförandekoden för sociala och etiska krav

## Miljö

- Landstinget verkar för en god regional samverkan för en hållbar utveckling i länet



# Landstingsservice mål 2015

## Ledningssystem

- Miljö- och hållbarhetsarbetet ska integreras och systematiseras på fler nivåer i fler verksamheter. Det ska vara en naturlig del av verksamhetens övriga kvalitets- och utvecklingsarbete. Ständiga miljö- och hållbarhetsförbättringar ska eftersträvas, i enlighet med landstingets miljöprogram
- Landstingsservice ska följa tidplanen för arbetet med utvecklingen av ledningssystemet
- Landstingsservice ska under 2015 påbörja arbetet med framtagande av en miljöplan



# Landstingsservice mål 2015

## Energi

- Landstingsservice ska aktivt arbeta med energiförbättrande åtgärder ur miljö- och hållbarhetssynpunkt

## Avfall

- Landstingsservice ska under 2015 ha genomfört en upphandling på området avfallshantering

## Livsmedel

- Arbetet med ekologiska livsmedel fortsätter att utvecklas med målsättning att minst bibehålla samma nivå som 2014

# Landstingsservice mål 2015

## Budgetföljsamhet

- Landstingsservice ska hålla sin budget

## Kostnadsmedvetenhet

- Landstingsservice ska ha en hög kostnadsmedvetenhet

# Budget 2015

## Förutsättningar

-Uppräkning

-Ramreduktion 5 mnkr

### Landstingsservice, extern budgetram

Belopp i tkr	Budget 2014	Prognos 2014	
		per 30/11	Budget 2015
Intäkter	-77 985,9	-83 705,0	-102 654,9
Personal	275 225,2	270 461,0	284 657,2
Drift	234 229,8	264 829,0	249 615,9
Kapital	112 134,1	104 236,0	112 134,1
<b>Summa</b>	<b>543 603,2</b>	<b>555 821,0</b>	<b>543 752,3</b>

# Landstingsservice mål 2015

## Kompetensförsörjning

- Landstingsservice personal- och kompetensförsörjning ska planeras utifrån verksamheternas behov och förutsättningar

## Medarbetarengagemang

- Landstingsservice medarbetare ska känna ett engagemang för sitt arbete

## Utvecklingsdag

- Landstingsservice chefer och medarbetare skall ha deltagit i planerad utvecklingsdag för 2015

# Landstingsservice – särskilda satsningar 2015

## Hållbar utveckling

- Miljö och energi

## Kvalité – ledning och styrning

- Beställarfunktion
- Tillämpningsanvisningar till upphandlingspolicy
- Inköpscontroller
- Kostpolicy
- Policy för fastighetsförvaltning

# Landstingsservice – särskilda satsningar 2015

## Utvecklings- och förbättringsarbete

- Nationell e-hälsa
- Vårdnära service
- Ökad tillgång till information genom mobilitet
- Kundtjänst
- Ledningssystem