

# Måltidspolicy för Landstinget Blekinge

2017-12-18

Ärendenr: 2017/01657

Dokumentnr: 2017/01657-1



LANDSTINGET BLEKINGE



# LANDSTINGET BLEKINGE

## Innehållsförteckning

Inledning .....	2
Syfte .....	2
Mål .....	2
Genomförande .....	3
<i>God måltid</i> .....	3
<i>Integrerad måltid</i> .....	3
<i>Trivsamt måltid</i> .....	3
<i>Säker måltid</i> .....	3
<i>Näringsriktig måltid</i> .....	4
<i>Hållbar måltid</i> .....	4
Uppföljning .....	4
Avslutning .....	4



# LANDSTINGET BLEKINGE

## Bakgrund

Måltidspolicyn ska fungera som ett styrande dokument i det dagliga arbetet för alla som är en del i måltidsverksamheten i Landstinget Blekinge.

## Inledning

I Landstinget Blekinge arbetar vi för en god folkhälsa med ett personcentrerat förhållningsätt. Måltiderna som dagligen serveras inom landstinget har en viktig roll. De ska hålla en hög kvalitet, smaka gott, vara näringsriktiga och hanteras på ett hållbart sätt i hela måltidskedjan. *Bättre mat, bättre liv*, maten vi äter påverkar oss ur flera perspektiv, för patienter som en del av vården, och för besökare och medarbetare som en del av folkhälsoarbetet. Måltiden ska därför ses som en helhet där varje del är viktig för att skapa en god måltidsupplevelse och ge våra gäster ett mervärde.

Måltidspolicyn hjälper oss till ett hållbart och långsiktigt förhållningsätt, där vi använder det personcentrerade perspektivet och där varje medarbetare i måltidskedjan skall bidra aktivt till utvecklingen genom samarbete, engagemang och kvalitet i samklang med visionen för Landstinget Blekinge, *Livskvalitet för dig, vårdkvalitet för oss*.

## Syfte

Landstinget Blekinges måltidspolicy ger uttryck för landstingets övergripande syn på det arbete som skall råda i hela måltidskedjan, vilket skapar trygghet för alla medarbetare och gäster Landstinget Blekinge.

## Mål

Landstinget Blekinge skall arbeta för en hållbar måltidskedja med hög kvalitet, som skapar livskvalitet och främjar god folkhälsa. Målet skall nås genom att varje måltid som serveras är god, integrerad, trivsamt, säker, näringsriktig och hållbar.



## LANDSTINGET BLEKINGE

### Genomförande

Målet för en hållbar måltidskedja med hög kvalitet, som skapar livskvalitet och främjar god folkhälsa skall nås genom att varje måltid som serveras är god, integrerad, trivsamt, säker, näringsriktig och hållbar. Arbetet ska baseras på kunskap och evidens samt utgå från Socialstyrelsens vägledning för att förebygga och behandla undernäring, Näring för god vård och omsorg.

### God måltid

Våra gäster ska erbjudas goda måltider ur ett hållbarhetsperspektiv där den enskildes önskemål uppfylls i måltidssituationen genom att:

- Livsmedel ska hålla hög kvalitet, samt följa uppsatta miljö- och kvalitetsmål.
- Maten som produceras ska kvalitetssäkras och smaka gott.
- Måltider individanpassas vid behov.
- Måltiden ska ge en tillfredsställelse, varför det ska finnas utrymme för flexibilitet i måltidsordningen för patienten gällande utbud och tid.
- Utbudet ska vara väl kommunicerat till alla berörda för att erbjuda valmöjlighet.
- Patienter och övriga gästers nöjdhet ska varje år mätas.

### Integrerad måltid

Våra gäster ska erbjudas integrerade måltider, där måltiden ses som en resurs i vården och blir en naturlig del av behandlingen, genom att:

- Skapa engagemang och kontinuitet i måltidsfrågorna med strukturerade samarbetsformer, delaktiga chefer, arbetsledare och övriga medarbetare i landstingets organisation.
- Skapa en flexibel måltidskedja med naturliga och enkla kommunikationskanaler, mellan olika verksamheter för att möta patientens behov och önskemål.

### Trivsamt måltid

Våra gäster ska erbjudas trivsamma måltider, där måltidsmiljön bidrar till en positiv måltidsupplevelse, genom att:

- Patienten uppmuntras till att äta gemensamt med andra, men att vi är lyhörda för önskemål om enskilt ätande.
- Rum och plats är förberedda för att skapa trivsel och avkoppling under måltiderna.
- Servering av måltid ska ske på ett entusiastiskt och aptitretande sätt, som även ger information om måltiden.

### Säker måltid

Våra gäster ska erbjudas säkra måltider, där alla ska känna en trygghet, genom att:

- Måltidskedjans samtliga delar är identifierad och kommunicerad, med en tydlig ansvarsfördelning.
- Rutiner finns för att den enskilde patienten serveras rätt mat i ett säkert serveringssystem.
- Hanteringen av måltider sker enligt ett egenkontrollprogrammet *Säker mat*.
- Logistiken i måltidskedjan planeras för en kvalitetssäker leverans där ledtiden är en viktig del.



## LANDSTINGET BLEKINGE

### **Näringsriktig måltid**

Våra gäster ska erbjudas näringsriktiga måltider som är anpassade till patienten genom att:

- Det arbetas för en nutritionsbedömning av patientens specifika behov, förutsättningar och önskemål vid inskrivningssamtalet, vilket kan behöva följas upp under vårdtiden, så att patienten erbjuds rätt kost. Vid behov görs en nutritionsbehandling, eventuellt med dietist.
- Menyer planeras och näringsberäknas för olika patientgrupper.
- Mellanmål som erbjuds ska vara planerade och varierade för att energi- och näringsbehov ska tillgodoses.
- Arbeta aktivt för en kortare nattfasta, och begränsa övriga perioder med fasta.
- Erbjuda ätstödjande åtgärder och iakta stor hänsyn till patientens integritet.

### **Hållbar måltid**

Våra gäster ska erbjudas hållbara måltider, som präglas av långsiktighet, genom att:

- Upphandling görs för ett hälsosamt och varierat utbud.
- Inköp följer Landstingets *Miljö- och hållbarhetsplan*, samt görs säsongsanpassat, genom medvetna val, och följs upp kontinuerligt.
- Arbetet i hela måltidskedjan omfattas av energi- och resurshushållning.
- Samtliga led i måltidskedjan arbetar aktivt för att minska matsvinn.
- Utbudet i restaurang och café ska erbjuda hälsosamma val.

### **Uppföljning**

Uppföljning av måltidspolicyn skall ske årligen inom berörda verksamheter i samband med bokslut.

### **Avslutning**

Måltidspolicyn skall ses som ett stöd för alla berörda för att tydliggöra ansvarsfördelning och skapa enhetliga riktlinjer. Utifrån måltidspolicyn arbetar varje berörd verksamhet fram rutiner och mätbara mål i sina handlingsplaner. Landstinget Blekinges måltidspolicy skall verka för en hållbar måltidskedja med hög kvalitet, som skapar livskvalitet och främjar god folkhälsa.