



## LANDSTINGET BLEKINGE

Landstingsråd  
Christel Friskopp (S)

2016-09-21

Ärendenr 2016/01155

### **Svar på Interpellation**

Nina Edlund (M) har i en interpellation ställt frågor till landstingsråd Christel Friskopp (S) angående tillgänglighet på telefon för landstingets kuratorer.

**Visste du att det såg ut så här med telefontider och tillgänglighet hos våra kuratorer? Tycker du att det är okej? Om inte, vad avser du att anta för konkreta åtgärder för att åstadkomma förbättringar inom detta område?**

### **Svar:**

Det finns ingen samlad funktion för landstingets kuratorer. Kuratorer finns anställda inom primärvården, psykiatri och habilitering samt Blekingesjukhuset. Då de inte framgår tydligt vilken kuratorverksamhet eller specifik telefontillgänglighet interpellanten syftar på, får svaret på interpellationen bli övergripande.

De vanligaste sökvägarna till vårdens kompetenser är 1177.se eller telefonnumret 1177 eller direkt till vårdcentralens rådgivning. Det finns Ungdomsmottagningar i samtliga Blekinges kommuner, för unga till och med 26 år, och även den nationella webbportalen umo.se är välbesökt.

Oavsett vårdnivå görs alltid en bedömning av hur personen kan hjälpas vidare i vårdkedjan. Direktkontakt med kurator finns hos Karlskrona Rehabcenter samt Ungdomsmottagningarna. Kurator och/eller psykiatrisjuksköterska finns också på några av landstingets vårdcentraler. I landstinget finns dessutom många andra professioner som kan vara aktuella för personer med behov av stöd vid psykisk ohälsa. T ex psykologer, sjuksköterskor med psykiatriutbildning eller annan profession med terapiutbildning, t ex samtalsterapeuter.

Ungdomsmottagningens kuratorer nås via callbacksystem, där tider för utringning är avsatt under dagtid oavsett vilken kommun den sökande bor i. De sökande har möjlighet att ringa in dygnet runt för att boka uppringning. I callbacksystemet avsätts tid motsvarande det identifierade behovet. Utringning sker vid angiven tidpunkt. Om den sökande inte svarar, ringer personalen upp flera gånger. Sökande har också möjlighet att få kontakt via barnmorskornas callback. Barnmorskorna på UMO använder systemet på samma vis, det vill säga att telefonen bemannas efter behov. De dagar då trycket är som störst kan fler bemanna telefonen.

På Karlskrona rehabiliteringscenter (offentlig primärvårdsrehabilitering för vårdcentralerna i Nätraby, Rödeby, Jämjö, Tullgården, Lyckeby och vårdcentralen på Trossö) har man tidigare haft begränsningar i telefontid, mycket på grund av vakanser i kuratorsgruppen som gjort att de bokningsbara telefontiderna i callbacken blivit för få. Sedan i våras har verksamheten provat ändrade arbetssätt och prioriteringar för att förbättra tillgängligheten, och sedan mitten av september har utringningstiderna ökat. Det finns fortfarande variation utifrån behov och bemanning men som grund har Karlskrona Rehabcenter telefontider mellan klockan 8-10 måndag till torsdag. Förutom telefonkontakt kan patienter få vård av ytterligare profession via



## LANDSTINGET BLEKINGE

remiss eller/och samarbete mellan professioner ex sjukgymnast/fysioterapeut, arbetsterapeut, psykiatrisjuksköterska, läkare.

Även sjukgymnaster, arbetsterapeuter och samtalsterapeuter som tillhör landstingets vårdcentraler i Ronneby, Kallinge och Bräkne-Hoby har bildat en gemensam enhet: Ronneby rehabiliteringscenter. På vårdcentralerna i Ronneby kommun finns också ett särskilt samtalsstöd för dig som är barn, ungdom eller förälder.

På Kallinge vårdcentral finns kurator. Brunnsgårdens vårdcentral i Karlshamn har psykolog och psykiatrisjuksköterska. Även på Olofströms vårdcentral finns psykiatrisjuksköterska. Det pågår också arbete, bland annat rekrytering av fler psykiatrisjuksköterskor, för att fortsätta bygga upp kompetens för att möta den psykiska ohälsan i första linjen, d v s primärvården.

Vad gäller telefontillgänglighet till kuratorer på Blekingesjukhuset (medicinklinikerna Karlskrona och Karlshamn) så har samtliga röstbrevlåda och kan nås dagligen.

Vid etablerad kontakt med kurator, oavsett vårdnivå, finns det flera olika lösningar på hur fortsatt kontakt sker.

Avslutningsvis i detta övergripande svar återger jag vårdcentralernas information om sina allmänläkare, som alla är specialister i allmänmedicin. ”De hjälper dig i kontakten med andra delar av vården om du behöver komma i kontakt med ett sjukhus eller en annan specialistläkare. Allmänläkarna kan även ge behandling om du har en lätt till medelsvår depression.”

Christel Friskopp (S)  
Landstingsråd